

Client : M. Albert Dupont Adresse : Résidence perdue

1, rue sans nom 00 000 - Pas de Ville

Email: nomail@domain.com Tel: 33 (0) 1 00 00 00 00

Spipu Ville, le 16/03/2010

<u>Objet</u>: « Bon de Retour » Compte client : 00C4520100A Référence du Dossier : 71326

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous souhaitons vous informer que le dossier **71326** concernant un « Bon de Retour » pour les articles suivants a été accepté.

Produit		Désignation	Prix Unitaire	Quantité	Prix Net
366929	le produit n°76		13,18 €	18	237,24 €
635421	le produit n°41		5,93 €	4	23,72 €
265781	le produit n°81		69,14 €	14	967,96 €
190737	le produit n°65		71,21 €	5	356,05 €
526037	le produit n°74		96,43 €	10	964,30 €
				Total:	2 549,27 €

Cette reprise concerne la quantité et les matériels dont la référence figure sur le <u>document de reprise joint</u>. Nous vous demandons de nous retourner ces produits en parfait état et dans leur emballage d'origine.

Nous vous demandons également de coller impérativement l'autorisation de reprise jointe, sur le colis à reprendre afin de faciliter le traitement à l'entrepôt.

Notre Service Clients ne manquera pas de revenir vers vous dès que l'avoir de ces matériels sera établi.

Dans cette attente, nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, Cher Client, nos meilleures salutations.

Mle Jesuis CELIBATAIRE Service Relation Client Tel: 33 (0) 1 00 00 00 00 Email: on va@chez.moi



ACCORD DE RETOUR

ADRESSE DE RETOUR

Entrepot des Bois

sur une grande route 00000 - Spipu Ville

Date: 16/03/2010

Dossier suivi par **Mle Jesuis CELIBATAIRE** Tel : 33 (0) 1 00 00 00 00 Email : on_va@chez.moi

Référence :	71326		
Client :	M. Albert Dupont		
Adresse :	Résidence perdue		
	1, rue sans nom		
	00 000 - Pas de Ville		
TEL:	33 (0) 1 00 00 00 00		
FAX:	33 (0) 1 00 00 00 01		
Code Client :	00C4520100A		
Motif de la Reprise	Produit non Conforme		

	Partie réservée à Spipu Corp					
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT						
Produit	Designation	Neuf	Abîmé			
366929	le produit n°76	4	14			
635421	le produit n°41	3	1			
265781	le produit n°81	4	10			
190737	le produit n°65	5	0			
526037	le produit n°74	4	6			

Partie réservée à l'entrepôt					
QUANTITE PREVUE AU CHARGEMENT					
Produit neuf Produit à reconditionner					

<u>C(</u>	ond	<u>litio</u>	ns	<u>des</u>	Reto	urs
4	.1 (-1		-100 a	

1 - il faut des conditions 2 - encore des conditions

3 - toujours des conditions

ACCORD SOCIETE	
M. XX	Mme XY

Commentaire			
Retour :			

A COLLER IMPERATIVEMENT SUR LES COLIS