

ID	Critère	Description
1		En tant qu'utilisateur, je peux créer un nouveau compte utilisateur afin de pouvoir acheter ou vendre des billets.
	a	Je peux créer un compte si je suis anonyme seulement.
	b	Le compte créé est sauvegardé.
	c	Je ne peux pas créer un compte avec deux fois le même nom d'utilisateur.
2		En tant qu'utilisateur, je peux me connecter à mon compte utilisateur afin de pouvoir acheter ou vendre des billets
	a	Si la combinaison utilisateur et mot de passe est valide, je suis reconnu comme connecté.
	b	Si l'utilisateur ou le mot de passe est invalide, j'en suis informé.
	c	Je peux naviguer sur le site et rester connecté. Le système se souvient que je suis connecté.
	d	Je peux me déconnecter à tout moment.
3		En tant qu'utilisateur, je peux visualiser la liste des matchs d'un sport afin de trouver une partie pour laquelle je veux acheter un billet.
	a	En choisissant un sport, je peux voir la liste des prochaines parties qui seront jouées lors de la présente saison.
	b	Cela fonctionne pour tous les sports du Rouge et Or, tant masculin que féminin.
	c	S'il n'y a plus de parties pour ce sport dans la présente saison, un message est affiché.
4		En tant qu'utilisateur, je peux modifier mes critères de recherche à tout moment afin de trouver le billet que je désire.
	a	Pendant ma recherche, je peux enlever des critères de recherche pour étendre les résultats
	b	Pendant ma recherche, je peux changer des critères de recherche pour changer les résultats
	c	Pendant ma recherche, je peux ajouter des critères de recherche pour réduire les résultats
5		En tant qu'utilisateur, je veux que le système m'affiche si des billets sont disponibles pour une partie à laquelle je veux assister dans le but d'acheter d'éventuels billets disponibles
	a	En visionnant une liste de partie, il est possible de voir le nombre total de billets disponibles pour cette partie.
	b	En choisissant une partie, on peut voir la liste des billets de différentes catégorie ou de différents prix.
	c	Pour chaque élément de la liste des billets, on peut voir le nombre de billets restants.
6		En tant qu'utilisateur, je peux sélectionner un billet afin de voir ses informations (Date,heure,match,équipe, catégories du billet, etc.) dans le but de savoir si ce billet m'intéresse
	a	En choisissant un élément d'une liste de billets, je peux voir le sommaire de toutes les informations disponibles pour ce billet.

	<i>b</i>	Les informations requises sont : le prix, les opposant, la date et l'heure, le type d'admission (générale ou siège particulier), la section du billet.
7		En tant qu'utilisateur, je dois pouvoir acheter un billet sélectionné afin de pouvoir assister à un match.
	<i>a</i>	Lorsque je suis dans la phase de paiement, je peux payer le ou les billets désirés.
	<i>b</i>	Je peux choisir le mode de paiement (fictif) et entrer mes informations bancaires [Mistercard, Vasi, AmericanExpresso]
	<i>c</i>	Je peux confirmer le paiement pour compléter la transaction.
8		En tant qu'utilisateur, je peux modifier mon profil personnel afin de mémoriser plus facilement les paramètres d'accès à mon compte.
	<i>a</i>	Je peux changer mon mot de passe
	<i>b</i>	je peux changer mon adresse courriel
	<i>c</i>	Je peux changer les autres champs, s'ils existent.
	<i>d</i>	Je ne peux pas changer mon nom d'utilisateur
9		En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir posséder un panier d'achat afin d'acheter plusieurs billets en une même connexion
	<i>a</i>	En ajoutant un billet à mon panier, celui-ci reste dans le panier jusqu'à ma prochaine déconnexion.
	<i>b</i>	Je peux ajouter plusieurs billets identiques à mon paniers
	<i>c</i>	Le panier peut contenir plusieurs billets différents
	<i>d</i>	On peut choisir d'acheter tous les billets du panier en même temps, ce qui m'envoie dans la phase de paiements
10		En tant qu'utilisateur, je dois pouvoir éditer mon panier d'achat afin de retirer des billets non désirés
		Je peux supprimer un ou plusieurs éléments de mon panier d'achat.
		Si peux vider tous les éléments de mon panier en même temps.
		Je ne peux pas supprimer d'élément ni vider mon panier si celui-ci est vide.
11		En tant qu'utilisateur, je dois pouvoir éditer mon panier d'achat afin de modifier la quantité de billets désirés
	<i>a</i>	Je peux réduire la quantité d'un même type de billet de ma liste.
	<i>b</i>	Mettre la quantité d'un billet à 0 le retire de mon panier.
	<i>c</i>	S'il y a assez de billets disponible, je peux augmenter le nombre de billets d'un même type dans mon panier.
	<i>d</i>	Si le nombre de billets est insuffisant, le nombre dans le panier reste inchangé et un message d'erreur s'affiche.
12		En tant qu'utilisateur, je peux sélectionner un billet à acheter afin de procéder à l'étape de paiement.
	<i>a</i>	En visionnant un billet, je peux choisir une quantité.
	<i>b</i>	En visionnant un billet, je peux choisir d'acheter maintenant, ce qui m'envoie dans la phase de paiement.

13		Sans intervention extérieure, le système doit réserver pour 15 minutes un billet sélectionné par l'utilisateur.
	a	Si un billet est toujours dans mon panier après 15 minutes, il est indiqué comme disponible à tous et d'autres utilisateurs pourront l'acheter.
	b	Si un item n'est plus réservé, un message s'affiche à l'utilisateur.
	c	Si l'item est acheté avant d'avoir été réservé par un autre utilisateur, cela réserve le billet pour toute la phase de paiement.
14		Sans intervention extérieure, le système doit informer l'utilisateur qu'un des billets qu'il souhaite est désormais indisponible et qu'il a dû être supprimé.
	a	Si l'item est réservé par une autre personne après le délai, le système informe l'utilisateur que le billet n'est plus réservé.
	b	S'il n'y a plus de billet du même type de disponible, le billet est retiré du panier et un message est affiché.
	c	Au moment d'entrer dans la phase de paiement, la disponibilité des billets non-réservés est validée. La phase de paiement n'a pas lieu car le système n'a pas pu réserver le billet pour l'achat.
15		Sans intervention extérieure, le système doit informer l'utilisateur que l'achat a été enregistré afin de le rassurer.
	a	Lorsqu'un paiement est complété, un courriel est envoyé à l'utilisateur pour l'informer que l'achat est complété.
	b	Lorsqu'un paiement est complété, l'utilisateur reçoit une confirmation d'achat à l'écran.
16		Sans intervention extérieure, le système doit enregistrer tout achat et toute vente.
	a	Lorsqu'un paiement pour un achat est complété, le système retire les billets vendus de la circulation.
	b	Lorsqu'une revente est ajoutée au système par un utilisateur, le(s) billet(s) sont ajoutés et accessibles dans le site web pour achat.
	c	Lorsqu'un achat ou une revente est ajouté au système, le système enregistre les détails des transactions.
17		En tant qu'utilisateur, je veux pouvoir indiquer et sauvegarder mes préférences de billets au système afin d'accélérer mes recherches présentes et futures.
	a	Je peux spécifier un ou des sports.
	b	Je peux spécifier une proximité de dates.
	c	Je peux spécifier la préférence pour les matchs locaux uniquement.
	d	Je peux spécifier que je préfère les billets avec sièges, ou les admissions générales, ou les deux.
	e	Ces préférences sont associées à mon nom d'utilisateur. Une déconnexion ne supprime pas ces préférences.
18		En tant qu'utilisateur, je dois pouvoir acheter des billets par groupe pour les places assises afin que des groupes puissent s'asseoir ensemble pour assister à un match.
	a	En sélectionnant des billets avec sièges, le système tente de trouver des sièges les uns à côté des autres.

Sheet1

	<i>b</i>	Si cette action est impossible, une alerte est affichée et demande à l'utilisateur s'il souhaite continuer.
	<i>c</i>	Pour les billets d'admission générale, une alerte est affichée seulement s'il n'y a pas assez de billets dans la même section.
19		En tant qu'utilisateur-vendeur, je veux pouvoir ajouter des billets en ma possession dans la liste des billets en vente afin de me débarrasser de mes billets.
	<i>a</i>	Lorsque je suis connecté, je peux aller dans un menu pour vendre des billets.
	<i>b</i>	Je dois remplir l'information sur le billet.
	<i>c</i>	Le système doit valider l'information entrée automatiquement afin d'empêcher d'ajouter des billets pour des parties, sections ou places assises inexistantes.
	<i>d</i>	Je peux confirmer la mise en revente après avoir lu le sommaire des informations sur le billet.
20		En tant qu'utilisateur-vendeur, je veux pouvoir modifier le prix de mes billets en vente afin d'augmenter mes chances de revendre le billet.
	<i>a</i>	Lorsque j'ajoute un billet, je peux indiquer le prix souhaité de revente.
	<i>b</i>	À tout moment, je peux revoir le prix d'un billet que j'ai mis en vente et qui n'est pas réservé ou déjà vendu.
21		En tant qu'utilisateur-vendeur, je veux pouvoir retirer de la liste des billets en vente un billet en ma possession afin de conserver celui-ci.
	<i>a</i>	Je peux voir la liste des billets de mon compte que j'ai mis en revente.
	<i>b</i>	Je peux supprimer un de mes billets en revente si ce billet n'est pas réservé.
22		revente 10% plus cher que le prix demandé par l'utilisateur-vendeur afin de couvrir les frais d'une telle gestion.
	<i>a</i>	Lorsqu'un usager met un billet en revente, le prix affiché aux usagers qui souhaitent acheter le billet est 10% plus élevé que le prix indiqué par le vendeur.
23		billets a été vendu et de la procédure à suivre pour envoyer ses billets à l'université afin qu'il puisse recevoir son argent.
	<i>a</i>	Le système envoie un courriel au revendeur pour chaque billet qui a été acheté par un usager.
	<i>b</i>	Le courriel lui indique les détails du billet.
	<i>c</i>	Le courriel lui donne la procédure à suivre pour envoyer ses billets à l'Université.
24		Plusieurs usagers peuvent utiliser simultanément le système afin de rendre ce commerce profitable.
	<i>a</i>	Plusieurs usagers peuvent être connectés en même temps.
	<i>b</i>	Plusieurs transactions peuvent être faites en même temps.
	<i>c</i>	Plusieurs achats peuvent être faits en même temps.
25		En tant qu'utilisateur, je dois m'identifier avant d'accéder à mon compte afin de pouvoir prendre les actions qui sont sous ma responsabilité (et seulement ces actions)
	<i>a</i>	Je ne peux pas visualiser ni modifier les informations de mon compte si je suis anonyme.
	<i>b</i>	Je ne peux pas acheter de billets si je suis anonyme.

Sheet1

	<i>c</i>	Je n'ai pas de panier d'achat si je suis anonyme. Je ne peux donc pas y déposer des billets ni visualiser celui-ci.
	<i>d</i>	Je ne peux pas mettre en revente des billets si je suis anonyme.
	<i>e</i>	Je ne peux pas effectuer des actions d'administrateurs si je suis anonyme ou si je suis un simple usager.
26		En tant qu'administrateur, je dois pouvoir ajouter de nouveaux billets dans le système afin de pouvoir vendre ceux-ci.
	<i>a</i>	Je peux ajouter en groupe plusieurs billets d'admission générale d'une même section en même temps pour un même événement.
	<i>b</i>	Je peux ajouter des billets avec sièges un à la fois pour un même événement.
27		En tant qu'administrateur, je dois pouvoir confirmer la réception de billets revendus afin de payer le vendeur.
	<i>a</i>	Je peux consulter la liste des billets revendus en attente.
	<i>b</i>	Je peux confirmer une revente afin de conclure la revente.
	<i>c</i>	Un courriel de confirmation est envoyé au vendeur.
28		En tant qu'administrateur, je dois pouvoir annuler une revente et rendre l'argent à l'acheteur advenant que le vendeur n'ait pas envoyé ses billets.
	<i>a</i>	Je peux consulter la liste des billets revendus en attente.
	<i>b</i>	Je peux annuler une revente.
	<i>c</i>	Un courriel d'annulation est envoyé à l'acheteur pour lui indiquer qu'il a été remboursé.
29		En tant qu'administrateur, je dois pouvoir retirer de l'inventaire les billets non vendus advenant qu'un match soit annulé.
	<i>a</i>	Je peux consulter la liste des billets pour une partie.
	<i>b</i>	Je peux annuler la partie. Le système va supprimer automatiquement les billets non-vendus de son inventaire. (ou faire en sorte que les billets ne puissent plus être achetés)
30		En tant qu'utilisateur ou usager-vendeur, je dois pouvoir enregistrer mes informations bancaires afin d'acheter ou de mettre en vente mes billets. (La sécurité du système n'est pas nécessaire et les paiements ne sont que simulés. Cependant, les autres usagers ne peuvent pas avoir accès à ces informations bancaires)
	<i>a</i>	Les informations du profil peuvent contenir les informations bancaires.
	<i>b</i>	Lorsqu'un achat ou une revente est effectuée par un usager, ces informations sont obligatoires.
	<i>c</i>	Lorsqu'un achat ou une revente est effectuée par un usager, ces informations sont pré-remplies correctement par le système.
31		Sans intervention extérieure, toute transaction monétaire doit être enregistrée avec un numéro de transaction pour des raisons évidentes de sécurité.
	<i>a</i>	Les transactions monétaires possèdent des numéros.
	<i>b</i>	Ces numéros de transactions sont affichés dans les courriels et les messages de confirmations des transactions.

Sheet1

32		Sans intervention extérieure, le système doit faire parvenir à l'utilisateur des suggestions de matchs avec des billets disponibles afin de convaincre celui-ci d'acheter plus.
	<i>a</i>	Le système utilise les transactions monétaires précédentes pour suggérer, lors de la prochaine connexion au système, des prochaines parties du Rouge et Or dans chaque sport.
	<i>b</i>	Le système utilise les transactions monétaires précédentes pour suggérer, lors de la prochaine connexion au système, du prochain affrontement entre les mêmes équipes.
33		En tant qu'utilisateur, lorsque je consulte un billet, je veux pouvoir visualiser l'emplacement de la section de celui-ci.
	<i>a</i>	Je peux voir la section du billet inscrite dans les détails du billet
	<i>b</i>	Si le match est dans un des stades de l'université Laval, je peux voir un croquis, une image ou une autre technique visuelle pour montrer où cette section se situe.
34		En tant qu'utilisateur, je peux acheter tous les billets de mon panier d'achats en une seule transaction.
	<i>a</i>	Je peux consulter mon panier d'achat lorsque je suis connecté.
	<i>b</i>	Je peux choisir d'acheter le contenu de mon panier. Cela me redirige vers le processus de paiement.