|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **卷 号** |  | | **卷内编号** |  | | **密 级** |  |   XD-EC  电子商务APP |
|  | 测试用例  V1.0  项 目 承 担 部 门： 第6组  撰 写 人（签名）： 丁永康  完 成 日 期： 2017-7-30  本文档 使 用部门： ■主管领导 ■项目组  ■客户（市场） ■维护人员 □用户  评审负责人（签名）：  评 审 日 期： |
|  |

**文档信息**

|  |
| --- |
| 标题: 影视业务电子商务平台APP用例测试 |
| 作者: 第6组 |
| 创建日期: 2017年7月30日 |
| 上次更新日期: 2017-07-30 |
| 版本: V1.0 |
|  |
| 部门名称: 第6组 |

修订文档历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2017-07-30 | 0.1 | 初稿 | 丁永康 |
|  | 1.0 | 正式版本发布 | 丁永康 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1. 测试环境 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc16228)

[2. 测试用例列表 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc13505)

[2.4 在线购票与支付系统用例例表 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc21129)

[2.4.1 选择座位信息（成功） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc10932)

[2.4.2 选择座位信息（失败） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.3登录支付（成功） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.4登录支付（失败） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.5余额支付（成功） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.6余额支付（失败） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.7网银支付（成功） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.8网银支付（失败） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.9会员支付（成功） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

[2.4.10会员支付（成功） 4](file:///E:\要交的作业\暑期实训\在线购票与支付模块\测试用例.doc#_Toc30306)

# 测试环境

操作系统： windows 7 x64

浏览器：IE， Chrome，Firefox

# 测试用例列表

# 信息发布子系统

2.1.1栏目管理（成功）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击栏目管理 | 转到栏目管理页面 |
| Step 3 | 点击修改对应栏目 | 栏目被修改 |
| Step 4 | 点击提交 | 修改成功 |
| Step 5 | 退出账户 | 转到登陆前界面 |

2.1.2 栏目管理（失败）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击栏目管理 | 转到栏目管理页面 |
| Step 3 | 点击修改对应栏目 | 栏目被修改 |
| Step 4 | 点击提交无响应 | 修改失败，发出修改失败提醒 |
| Step 5 | 退出账户 | 转到登陆前界面 |

2.1.3 文章内容管理（成功）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击文章管理 | 转到文章管理页面 |
| Step 3 | 选择要修改的文章 | 文章被修改 |
| Step 4 | 点击提交 | 修改成功 |
| Step 5 | 退出账户 | 转到登陆前界面 |

2.1.4 文章内容管理（失败）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击文章管理 | 无响应，提示系统错误，退回后台主界面 |

2.1.5 敏感内容过滤（成功）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击留言、评论管理 | 转到留言或评论管理页面 |
| Step 3 | 查看敏感内容并添加到敏感词库中 | 添加敏感词成功 |
| Step 4 | 点击完成 | 退出留言或评论管理界面 |
| Step 5 | 退出账户 | 转到登陆前界面 |

2.1.6 敏感内容过滤（失败）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击留言、评论管理 | 转到留言或评论管理页面 |
| Step 3 | 查看敏感内容并添加到敏感词库中失败 | 提示添加失败，重新添加 |
| Step 4 | 点击完成 | 退出留言或评论管理界面 |
| Step 5 | 退出账户 | 转到登陆前界面 |

2.1.7留言管理（成功）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击留言管理 | 转到留言管理界面 |
| Step 3 | 点击要回复的留言 | 留言被选中，光标聚焦回复框 |
| Step 4 | 输入回复内容，点击提交 | 回复成功 |
| Step 5 | 退出账户 | 转到登陆前界面 |

2.1.8留言管理（失败）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入管理员账号密码 | 登陆到后台界面 |
| Step 2 | 点击留言管理 | 转到留言管理界面 |
| Step 3 | 点击要回复的留言 | 留言被选中，光标聚焦回复框 |
| Step 4 | 输入回复内容，点击提交，无法回复 | 回复失败，系统发出提示，重选后再次回复。 |

2.1.9 全站搜索（成功）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 进入网站首页 | 显示首页界面 |
| Step 2 | 输入关键字，点击全站搜索 | 系统给出搜索结果 |
| Step 3 | 选择搜索到的内容 | 被点击的信息展示到界面 |
| Step 4 | 点击首页 | 转到原始界面 |

2.1.10全站搜索（失败）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 进入网站首页 | 显示首页界面 |
| Step 2 | 输入关键字，点击全站搜索 | 系统给出搜索结果 |
| Step 3 | 无法显示搜索结果 | 系统给出错误提示，更换关键字重新搜索 |

2.1.11 留言功能（成功）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入用户账号密码 | 登陆用户界面 |
| Step 2 | 点击留言 | 转到留言页面 |
| Step 3 | 输入留言内容 | 文本框显示输入内容 |
| Step 4 | 点击提交 | 留言成功 |
| Step 5 | 退出账户 | 转到登陆前界面 |

2.1.12留言功能（失败）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Step Name | Description | Expected Result |
| Step 1 | 输入用户账号密码 | 登陆用户界面 |
| Step 2 | 点击留言 | 转到留言页面 |
| Step 3 | 输入留言内容 | 文本框显示输入内容 |
| Step 4 | 点击提交 | 无法提交，系统显示重试 |

**2.2后台电影管理用例列表**

### 2.2.1影院信息修改（成功）

Subject : 影院信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影院信息管理 | 进入影院信息管理页面 |
| Step 2 | 修改信息，点击保存 | 成功，进入修改成功页面 |

### 2.2.2影院信息修改（失败）

Subject : 影院信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影院信息管理 | 进入影院信息管理页面 |
| Step 2 | 信息修改失败 | 发出错误信息通知，返回修改页面 |

### 2.2.3影厅信息修改（成功）

Subject : 影厅信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影厅信息管理 | 进入影厅信息管理页面 |
| Step 2 | 修改信息，点击保存 | 成功，进入修改成功页面 |

### 2.2.4影厅信息修改（失败）

Subject : 影厅信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影厅信息管理 | 进入影厅信息管理页面 |
| Step 2 | 信息修改失败 | 发出错误信息通知，返回修改页面 |

### 2.2.5影片类型信息修改（成功）

Subject : 影片类型信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片类型信息管理 | 进入影片类型信息管理页面 |
| Step 2 | 修改信息，点击保存 | 成功，进入修改成功页面 |

### 2.2.6影片类型信息修改（失败）

Subject : 影片类型信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片类型信息管理 | 进入，影片类型信息管理页面 |
| Step 2 | 信息修改失败 | 发出错误信息通知，返回修改页面 |

### 2.2.7影片版本信息修改（成功）

Subject : 影片版本信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片版本信息管理 | 进入影片版本信息管理页面 |
| Step 2 | 修改信息，点击保存 | 成功，进入修改成功页面 |

### 2.2.8影片版本信息修改（失败）

Subject : 影片版本信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片版本信息管理 | 进入影片版本信息管理页面 |
| Step 2 | 信息修改失败 | 发出错误信息通知，返回修改页面 |

### 2.2.9影片信息修改（成功）

Subject : 影片信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片信息管理 | 进入影片信息管理页面 |
| Step 2 | 修改信息，点击保存 | 成功，进入修改成功页面 |

### 2.2.10影片信息修改（失败）

Subject : 影片信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片信息管理 | 进入影片信息管理页面 |
| Step 2 | 信息修改失败 | 发出错误信息通知，返回修改页面 |

### 2.2.11影片评论修改（成功）

Subject : 影片评论管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片评论信息管理 | 进入影片评论信息管理页面 |
| Step 2 | 修改信息，点击保存 | 成功，进入修改成功页面 |

### 2.2.12影片评论信息修改（失败）

Subject : 影片评论信息管理模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击影片评论信息管理 | 进入影片评论信息管理页面 |
| Step 2 | 信息修改失败 | 发出错误信息通知，返回修改页面 |

### 2.2.13报表导出（成功）

Subject : 相关报表模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击导出报表 | 进入报表类型选择页面 |
| Step 2 | 选择导出类型 | 成功，进入导出成功页面，导出报表 |

### 2.2.14报表导出（失败）

Subject : 导出报表模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击导出报表 | 进入报表类型选择页面 |
| Step 2 | 导出失败 | 发出错误信息通知，返回导出页面 |

**2.4在线购票预支付用例列表**

### 选择座位信息（成功）

Subject : 在线购票与支付模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击购买 | 进入电影票信息选择页面 |
| Step 4 | 选择影城，座位信息，点击支付 | 成功进入支付页面 |

### 选择座位信息（失败）

Subject : 在线购票与支付模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 点击购买 | 进入电影票信息选择页面 |
| Step 2 | 信息选择不完整，未选择影城或座位信息，点击支付 | 支付按钮为灰色不可被点击状态 |
| Step 3 | 用户未登录，点击支付 | 不能进入支付页面，会先弹出登录界面进行登录 |

### 登陆支付（成功）

Subject : 在线购票与支付

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 用户未登录点击支付电影票 | 弹出出登录界面 |
| Step 4 | 输入正确用户名和密码，点击登陆提交信息 | 登陆成功，页面跳转至主页 |

### 登陆支付（失败）

Subject : 在线购票与支付

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 用户未登录点击支付电影票 | 弹出登录界面 |
| Step 2 | 输入非法用户名和密码，点击登陆提交信息 | 无法提交，错误输入项标红 |
| Step 3 | 输入错误用户名或密码，点击登陆提交信息 | 显示登陆失败信息 |

### 余额支付（成功）

Subject : 在线购票与支付模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 在支付界面点击余额支付 | 弹出支付密码输入框 |
| Step 2 | 输入支付密码，点击确定 | 显示支付成功 |

### 余额支付（失败）

Subject : 在线购票与支付模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 在支付页面点击余额支付 | 弹出支付密码输入框 |
| Step 2 | 输入错误的支付密码，点击确定 | 显示密码错误，支付失败 |
| Step 3 | 账户余额不足，输入支付密码，点击确定 | 显示账号余额不足，支付失败 |

### 网银支付（成功）

Subject : 在线购票与支付模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 在支付界面点击网银支付 | 弹出邮箱验证信息 |
| Step 2 | 邮箱收到验证码并输入 | 显示支付成功 |

### 网银支付（失败）

Subject : 在线购票与支付模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 在支付页面点击网银支付 | 弹出邮箱验证信息 |
| Step 2 | 输入错误验证码 | 显示验证码输入错误，支付失败 |
| Step 3 | 银行卡余额不足，输入验证码点击确定 | 提示银行卡余额不足，支付失败 |

### 会员支付（成功）

Subject : 在线购票与支付模块

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 在支付页面点击会员支付 | 提示支付成功 |

### 会员支付（失败）

Subject : 查询统计模块-供应链统计

Steps :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Step Name** | **Description** | **Expected Result** |
| Step 1 | 在支付页面点击会员支付，但用户不是会员 | 显示不是会员并跳出会员办理界面 |