|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | | --- | --- | | **卷 号** |  | | **卷内编号** |  | | **密 级** |  |   影视业务电子商务平台 |
|  | 测试分析报告  V 1.0  项 目 承 担 部 门：西安电子科技大学2014级软件工程专业第六实习小组  撰 写 人（签名）：丁永康  完 成 日 期： 2017-9-3  本文档 使 用部门： ■主管领导 ■项目组  ■客户（市场） □维护人员 □用户  评审负责人（签名）：  评 审 日 期： |
|  |

**文档信息**

|  |
| --- |
| 标题:测试分析报告 |
| 作者: 丁永康 |
| 创建日期: 2017-09-03 |
| 上次更新日期: 2017-09-03 |
| 版本:V1.0 |
|  |
| 部门名称:西安电子科技大学2014级软件工程专业第六实习小组 |

**修订文档历史记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **说明** | **作者** |
| 2017-07-14 | V1.0 | TBM测试分析报告 | 丁永康 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**目 录**

[1 引言](#_Toc5132)

[1.1 背景](#_Toc5771)

[1.2 定义](#_Toc8923)

[1.3 参考资料](#_Toc11955)

[2 简述](#_Toc29762)

[2.1 项目简介](#_Toc13822)

[2.2 整个测试过程中所使用的软硬件环境如下：](#_Toc4224)

[1.1.1. 硬件环境](#_Toc23817)

[1.1.2. 软件环境](#_Toc29100)

[3 差异](#_Toc22970)

[4 测试充分性评价](#_Toc12697)

[5 测试结果概述](#_Toc13330)

[5.1测试结果总述](#_Toc8151)

[5.2功能需求测试项详述及测试结果](#_Toc3755)

[5.3性能测试结果](#_Toc18615)

[5.4兼容性测试结果](#_Toc28713)

[5.5用户界面测试结果](#_Toc32130)

[6 评价](#_Toc32032)

1. 引言
   1. 背景

项目历经一个月进入收尾阶段，测试日志结束后分析以完成此项目测试分析报告

* 1. 定义

一级错误：其他错误。

二级错误：使操作者不方便或遇到麻烦，但它不影响执行工作功能或重要功能。

三级错误：严重地影响系统要求或基本功能的实现，但存在合理的更正办法（重新安装或重新启动该软件不属于更正办法）。

四级错误：严重地影响系统要求或基本功能的实现，且没有更正办法（重新安装或重新启动该软件不属于更正办法）。

五级错误：不能完全满足系统要求，基本功能未完全实现；或者危及人身安全。

回测：产生测试错误或缺陷的测试项由软件开发人员进行修改调试正确后，由软件测试人员再次进行的针对该测试项及其相关项的测试。

* 1. 参考资料

·《测试计划》

·《测试日志》

1. 简述
   1. 项目简介

本项目主要针对各个功能模块展开。其中包括前台和后台。前台功能有用户注册登录模块，前台电影展示，在线购票与支付，。后台主要的功能有信息管理子系统模块，后台电影管理，会员管理子系统。

* 1. 整个测试过程中所使用的软硬件环境如下：

### 硬件环境

| **设备名称／类别** | **配置** | **数量** | **获取方式** | **负责人** | **到位时间** | **费用预算** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PC | Win7 | 1 | 自备 | 丁永康 | 2017-07-14 | 0 |
| 服务器 | Tomcat-8.0 | 1 | 自备 | 丁永康 | 2017-07-14 | 0 |

### 软件环境

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **软件／工具** | **版本** | **获取方式** | **负责人** | **到位时间** | **费用预算** |
| JDK | 1.8 update60 | 企业提供 | 丁永康 | 2016-07-14 | 0 |
| Navicat for MySQL | 11.1.13 | 企业提供 | 丁永康 | 2016-07-14 | 0 |
| MySQL | 5.6.26 | 企业提供 | 丁永康 | 2016-07-14 | 0 |
| Quality Center | 12.20 | 企业提供 | 丁永康 | 2016-07-14 | 0 |
| Tomcat | Tomcat 8.0 | 企业提供 | 丁永康 | 2016-07-14 | 0 |

1. 差异

无

1. 测试充分性评价

从2016年7月10日开始截止2016年7月14日，测试小组对T伊甸园婚恋网进行了单元测试、系统测试、集成测试、功能测试。测试人员对该项目模块的业务流程及功能有充分了解，依照《测试计划》严格进行测试。经过多次测试，发现问题并进行修正。同时，发现的问题经过修改后都再进行回归测试以检验是否修改成功。目前系统的第一个版本已相对成熟。综上，系统功能性能已经能符合用户需求及系统要求。

1. 测试结果概述

5.1测试结果总述

总的错误分布情况：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 错误类型 | 产生错误个数 | 修改错误个数 | 修复率（%） | 占总错误数百分比（%） |
| 一级 | 8 | 8 | 100% | 0.30 |
| 二级 | 9 | 9 | 100% | 0.35 |
| 三级 | 9 | 9 | 100% | 0.35 |
| 四级 | 0 | 0 | 100% | 0 |
| 五级 | 0 | 0 | 100% | 0 |
| 合计 | 26 | 26 | 100% | 1 |

5.2功能需求测试项详述及测试结果

功能项分布及测试结果情况：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **功能测试需求项（TR\_GN）** | | |  |
| **编号与功能模块** | **用例** | **是否测试** | **是否通过** |
| 信息管理子系统 | 栏目管理 | √ | √ |
| 文章内容管理 | √ | √ |
| 过滤敏感内容 | √ | √ |
| 留言簿管理 | √ | √ |
| 留言 | √ | √ |
| 关键字搜索 | √ | √ |
| 后台电影管理 | 影厅管理 | √ | √ |
| 影片类型管理 | √ | √ |
| 影片管理 | √ | √ |
| 影片评论管理 | √ | √ |
| 评论管理 | √ | √ |
| 报表导出 | √ | √ |
| 前台电影展示 | 搜索电影 | √ | √ |
| 查看热映电影 | √ | √ |
| 查看电影信息 | √ | √ |
| 选择购票 | √ | √ |
| 在线购票与支付 | 购票信息选择 | √ | √ |
| 登录支付 | √ | √ |
| 订单生成 | √ | √ |
| 非会员网上注册 | √ | √ |
| 设置会员头像 | √ | √ |
| 找回登陆密码 | √ | √ |
| 会员修改个人信息 | √ | √ |
| 会员在线充值 | √ | √ |
| 会员查询充值记录 | √ | √ |
| 会员查询积分获得记录 | √ | √ |
| 会员查询当前积分记录 | √ | √ |
| 会员查询购票消费记录 | √ | √ |
| 会员查询账户余额 | √ | √ |
| 会员管理子系统 | 管理员查看会员信息 | √ | √ |
| 管理员删除过期会员 | √ | √ |
| 系统管理子系统 | 组织结构查询 | √ | √ |
| 组织结构修改 | √ | √ |
| 组织结构删除 | √ | √ |
| 组织结构增加 | √ | √ |
| 添加用户 | √ | √ |
| 删除用户 | √ | √ |
| 为用户重置密码 | √ | √ |
| 用户查询与统计 | √ | √ |
| 用户资料修改 | √ | √ |
| 权限查看 | √ | √ |
| 权限分配 | √ | √ |
| 用户登录 | √ | √ |
| 管理员登录 | √ | √ |
| 会员等级管理 | √ | √ |
| 售票时间管理 | √ | √ |

测试结果评价：所有功能测试项根据需求已全部进行测试，所有功能均实现。

5.3性能测试结果

1. 数据量准备

最大虚拟用户数：6

最大同时在线数：6

1. 硬件环境

| **设备名称／类别** | **配置** | **数量** | **获取方式** | **负责人** | **到位时间** | **费用预算** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| PC | Windows Server 2012 R2 | 1 | 自备 | 丁永康 | 2017-07-14 | 0 | 无 |

1. 软件环境

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **软件／工具** | **版本** | **获取方式** | **负责人** | **到位时间** | **费用预算** |
| JDK | 1.8 update60 | 企业提供 | 张先礼 | 2016-07-14 | 0 |
| Navicat for MySQL | 11.1.13 | 企业提供 | 张先礼 | 2016-07-14 | 0 |
| MySQL | 5.6.26 | 企业提供 | 张先礼 | 2016-07-14 | 0 |
| Roadrunner | 12.02 | 企业提供 | 张先礼 | 2016-07-14 | 0 |
| Tomcat | Tomcat 6.0 | 企业提供 | 张先礼 | 2016-07-14 | 0 |

1. 测试结果

系统在大量用户使用和长时间反复运行中，系统未出现不良反应，包括cpu、内存占用过高、内存泄露等，系统反应良好，在大吞吐量情况系统响应时间令人满意，系统稳定性比较可靠。

5.4兼容性测试结果

与window7-10系统及谷歌浏览器、IE浏览器（版本8-11）完全兼容。

5.5用户界面测试结果

通过用户界面测试，测试对象可正确反映业务的功能和需求，这种浏览包括窗口与窗口之间、字段与字段之间的浏览，以及各种访问方法 （Tab 健、鼠标移动和快捷键）的使用，窗口的对象和特征（例如：菜单、大小、位置、状态和中心）都符合标准。

1. 评价

测试小组对该系统平台进行了反复全面及严格的测试工作。测试中发现的错误经测试人员与开发人员多次交流沟通，已由开发人员所有Bug进行了修正，并进行回归测试，确保功能的正确性和完整性。在资源很少和有共享的情况下均能正常运行，各种已知的主角类型都可访问相应的功能或数据，而且所有事务都按照预期的方式运行，在本系统运行时，其他系统能够不受很大影响，该系统能正常的部署到服务器。目前该系统已趋于完善和稳定。

综上所述，本次测试通过。