* 1. Usability易用性
     1. 简单操作
     2. 改签退票操作
  2. Interopreability可交互性（银行）
     1. 和第三方系统进行交互

互操作性：场景：和第三方系统进行交互完成付款

|  |  |
| --- | --- |
| 场景组成部分 | 可能的值 |
| 源 | 系统 |
| 刺激 | 系统希望可以与指定第三方系统进行交互 |
| 制品 | 第三方系统 |
| 环境 | 系统运行时或构建时 |
| 响应 | 与指定第三方系统进行数据传输完成付款操作 |
| 响应度量 | 交互付款成功率大于98% |

易用性：场景：简单操作

|  |  |
| --- | --- |
| 场景组成部分 | 可能的值 |
| 源 | 终端用户 |
| 刺激 | 想要使用系统完成查询车票，购票等简单操作 |
| 制品 | 系统 |
| 环境 | 系统运行时 |
| 响应 | 能够正确引导用户完成操作  一致性界面  错误发生时的恢复 |
| 响应度量 | 用户完成单项操作的时间小于等于2min  用户操作成功率应该大于等于99%  错误恢复时间小于5min  发生错误时的数据丢失量应该小于等于1% |

易用性：场景：改签退票复杂操作

|  |  |
| --- | --- |
| 场景组成部分 | 可能的值 |
| 源 | 终端用户 |
| 刺激 | 想要使用系统完成改签退票操作 |
| 制品 | 系统 |
| 环境 | 系统运行时 |
| 响应 | 能够正确引导用户完成操作  一致性界面  提供撤销或取消功能，在用户操作过程中识别并纠正用户错误 |
| 响应度量 | 用户完成单项操作的时间小于等于4min  用户操作成功率大于等于99%  用户满意度达到95%及以上 |

问题：感觉这里两个易用性重复度很高，如果可以的话还是合并