СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования РК. Приказ №2 от 20.07.2022 г.  
2. Положение о дипломном проекте AlmaU. Редакция 2, 2025 г.  
3. Документ: «Правила оформления письменных работ», AlmaU, 2025 г.  
4. Официальный сайт компании VIS Logistics: https://www.emis.com/.../Vis\_Logistics\_TOO  
5. Официальный сайт компании INTKAZTRANS: https://nash-gorod.kz/.../INTKAZTRANS  
6. Flagma.kz — Логистические компании Казахстана. https://flagma.kz  
7. Django documentation. https://docs.djangoproject.com/  
8. Python documentation. https://docs.python.org/  
9. Bitrix24 CRM Overview. https://www.bitrix24.com/  
10. SAP Customer Experience. https://www.sap.com/products/crm.html  
11. Zoho CRM: https://www.zoho.com/crm/  
12. CRM для логистики — статьи на Хабр. https://habr.com/ru/company/  
13. Батыгина Л. В. «Информационные системы управления предприятием». М., 2020.  
14. Жумагалиева А. К. «Автоматизация бизнес-процессов в логистике». Алматы, 2021.  
15. Статья: «Современные подходы к документообороту в логистике», Журнал «Транспорт и логистика», 2022.  
16. Техническая документация библиотеки python-docx.  
17. Инструкции и справка по SQLite. https://sqlite.org/docs.html