**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

Предметная область: Фирма по оказанию бухгалтерских услуг

Работу выполнил: Сафронов Данил Дмитриевич

Специальность: Информационные системы и программирование

Группа: И-21

Работу проверил: Градовец Николай Николаевич

Дата начала выполнения: 17.01.2024

Дата завершения выполнения:

***Задание 1.*** Анализ предметной области

Предметной областью является учет операций, производимых с клиентами. В первую очередь от клиента поступает заявка на обслуживание руководителю отдела сопровождения. При поступлении заявки руководитель отдела сверяет ее с заключенным договором на обслуживание, где выявляет, по каким услугам данный клиент может обслуживаться, по каким - не может. После этого руководитель отдела назначает работника на выполнение данной заявки.

После выполнения заявки руководитель отдела отмечает, что заявка выполнена. Работник отдела обращается в бухгалтерию с информацией о выполненной работе. Бухгалтерия выписывает два экземпляра счета, которые затем подписывает директор, и два экземпляра акта. Один экземпляр счета отправляется в архив счетов. Другой экземпляр счета и два экземпляра акта отдаются работнику, который обязан передать эти документы клиенту, перед этим подписав акты. После подписания клиент обязан возвратить акт выполненных работ в организацию. Оплата услуг производится через банк.

Также производится контроль оплаты клиентом услуг. Руководитель отдела по запросу получает из бухгалтерии выписку об оплате, которую в свое время бухгалтерия получила от банка, и отвечает в соответствующей заявке, что она выполнена и оплачена.

В БД должна храниться информация, достаточная для удовлетворения информационных потребностей в части отчетов и запросов.