**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

Предметная область: Фирма по оказанию бухгалтерских услуг

Работу выполнил: Сафронов Данил Дмитриевич

Специальность: Информационные системы и программирование

Группа: И-21

Работу проверил: Градовец Николай Николаевич

Дата начала выполнения: 17.01.2024

Дата завершения:

***Задание 1.***

Фирма по оказанию бухгалтерских услуг — это предприятие, созданное для оказания бухгалтерских услуг другим хозяйствующим субъектам.

***Задание 2.***

Анализ предметной области

Предметной областью является учет операций, производимых с клиентами. В первую очередь от клиента поступает заявка на обслуживание руководителю отдела сопровождения. При поступлении заявки руководитель отдела сверяет ее с заключенным договором на обслуживание, где выявляет, по каким услугам данный клиент может обслуживаться, по каким - не может. После этого руководитель отдела назначает работника на выполнение данной заявки.

После выполнения заявки руководитель отдела отмечает, что заявка выполнена. Работник отдела обращается в бухгалтерию с информацией о выполненной работе. Бухгалтерия выписывает два экземпляра счета, которые затем подписывает директор и два экземпляра акта. Один экземпляр счета отправляется в архив счетов. Другой экземпляр счета и два экземпляра акта отдаются работнику, который обязан передать эти документы клиенту, перед этим подписав акты. После подписания клиент обязан возвратить акт выполненных работ в организацию. Оплата услуг производится через банк.

Также производится контроль оплаты клиентом услуг. Руководитель отдела по запросу получает из бухгалтерии выписку об оплате, которую в свое время бухгалтерия получила от банка, и отвечает в соответствующей заявке, что она выполнена и оплачена.

В БД должна храниться информация, достаточная для удовлетворения информационных потребностей в части отчетов и запросов.

***Задание 3.***

Организационная схема фирмы по оказанию бухгалтерских услуг

Руководитель учреждения

Главный бухгалтер

Служба внутреннего аудита

Отдел управленческого учета и отчетности

Отдел финансового учета и отчетности

Отдел налогового учета и отчетности

***Задание 4.***

Необходимо автоматизировать процесс учета оказания услуг. Для этого будет разработана база данных для ПК, в которой каждому сотруднику фирмы будут доступны функции, соответствующие занимаемой им должности.

***Задание 5.***

Данная автоматизированная система будет наиболее востребована работникам фирмы по оказанию бухгалтерских услуг. Руководителю учреждения будут доступны функции ввода, корректировки и удаления данных, без права работы с документами. Главному бухгалтеру – функции ввода и корректировки документов, генерации отчетов. Работникам отделов – функции ввода данных без возможности удаления и корректировки, а также без права работы с документами.

***Задание 6.***

Для данного программного продукта нужен компьютер, монитор, клавиатура, мышь, а также доступ к всемирной сети Интернет. Средства коммуникационной техники не нужны для данного программного продукта. Из средств организационной техники нужны жесткие либо SSD-диски, на которых будет храниться информация этого приложения. Также необходим факс, ведь отчеты будут не только в электронном виде, но и в физическом. Программа будет кроссплатформенной и будет доступна на Windows, Linux и Mac OS.