

HISTORIAS DE USUARIO

APRENDICES

**SHIRLEY COLLAZOS BARREIRO
MARIA CAMILA HERNANDEZ CONTRERAS
CRISTIAN LEONARDO CASTILLO ARCINIEGAS**

PRESENTADO A:

SANDRA MILENA CRUZ MOLANO

**COMPETENCIA:
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE**

**CENTRO DE INDUSTRIA Y LA CONSTRUCCIÓN
REGIONAL TOLIMA**

ADSO 2875646

IBAGUÉ –

TOLIMA 2025

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario cliente
QUIERO:	Registrarme en la página con mis datos personales
PARA:	Poder acceder al sistema, realizar compras y gestionar mi perfil
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El formulario debe Validar campos como: nombre, correo y contraseña.</p> <p>Debe mostrarse un mensaje de confirmación tras el registro exitoso.</p>	<p>RF1: El sistema permitirá el registro de nuevos usuarios.</p> <p>RF2: El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión con correo y contraseña.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	Nº Historia: 1

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario registrado
QUIERO:	Iniciar sesión con mi correo y contraseña.
PARA:	Acceder a mis pedidos, carrito y datos personales
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El Sistema debe autenticar usuario mediante correo y contraseña válidos.</p> <p>El usuario será redirigido a la página principal tras iniciar sesión.</p> <p>En caso de error, debe de indicarse que el correo o contraseña es incorrecto.</p>	<p>RF2: El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión con correo y contraseña.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	Nº Historia: 2

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Navegar y visualizar el catálogo completo de productos
PARA:	Conocer las opciones disponibles antes de comprar
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El catálogo debe mostrar imagen, nombre, precio y disponibilidad.</p> <p>El catálogo debe mostrar la categoría talla y precio. Debe adaptarse a las pantallas móviles.</p>	<p>RF4: El sistema mostrará los productos disponibles en una interfaz amigable.</p> <p>RNF1: El sistema debe tener un tiempo de carga inferior a 3 segundos por página.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF7: El sistema debe cumplir con estándares de accesibilidad.</p>
	Nº Historia: 3

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Agregar productos al carrito de compras
PARA:	Revisar mi selección antes de realizar un pedido
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El botón “para agregar al carrito” debe estar disponible en cada producto.</p> <p>El usuario debe poder ver y modificar su carrito.</p>	<p>RF5: Los usuarios podrán agregar productos a un carrito y realizar pedidos.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF4: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.</p>
	Nº Historia: 4

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Confirmar mi compra desde el carrito
PARA:	Realizar un pedido formal al sistema
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El usuario debe seleccionar método de pago y confirmar datos de envío.</p> <p>El usuario recibirá un correo de confirmación,</p>	<p>RF5: Los usuarios podrán agregar productos a un carrito y realizar pedidos.</p> <p>RF9: El sistema enviará correos automáticos de confirmación al realizar pedidos.</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	N° Historia: 5

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Editar mi información personal
PARA:	Mantener mis datos actualizados en el sistema
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>Solo se pueden editar los campos permitidos (nombre, dirección, teléfono).</p> <p>La modification debe actualizarse en la base de datos.</p>	<p>RF8: El sistema permitirá al usuario editar sus datos personales.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	Nº Historia: 6

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Recibir notificaciones del estado de mis pedidos
PARA:	Estar informado del avance del proceso de mi pedido
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El Sistema debe enviar notificación por correo electrónico al actualizar el estado.</p> <p>Las notificaciones deben incluir número de pedido y nuevo estado.</p>	<p>RF9: El sistema enviará correos automáticos de confirmación al realizar pedidos.</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p> <p>RNF4: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.</p>
	Nº Historia: 7

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Agregar, editar o eliminar productos del catálogo
PARA:	Mantener actualizado el inventario en la plataforma
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El Sistema debe permitir operaciones CRUD completas sobre los productos.</p> <p>Las imágenes deben poder cargarse desde el panel administrativo.</p> <p>Los cambios deben reflejarse en el catálogo.</p> <p>Las notificaciones deben incluir número de pedido y nuevo estado.</p>	<p>RF3: El administrador podrá agregar, editar y eliminar productos.</p> <p>RF4: El sistema mostrará los productos disponibles en una interfaz amigable.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF6: El sistema debe permitir escalabilidad para nuevas funcionalidades.</p>
	Nº Historia: 8

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Ver todos los pedidos realizados, actualizar el estado del pedido y gestionar pedidos
PARA:	Monitorear y actualizar su estado de entrega.
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El administrador debe poder cambiar el estado del pedido (pendiente, enviado, entregado)	<p>RF6: El administrador podrá visualizar y gestionar pedidos.}</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF4: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.</p>
	Nº Historia: 9

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Generar reportes de ventas por fechas y productos
PARA:	Analizar el rendimiento del negocio
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El reporte debe incluir número de ventas, productos más vendidos, ingresos por fechas. Se puede exportar en pdf o Excel.	RF7: El sistema generará reportes de ventas.
	N° Historia: 10

HISTORIA DE USUARIO

COMO:	Administrador
QUIERO:	Generar un reporte de productos
PARA:	Visualizar el inventario disponible y tomar decisiones informadas para activar el stock (Advertencia de cantidad de productos).
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El usuario debe poder generar un reporte que muestre los productos con su información básica, exportarlo en PDF o Excel, y asegurarse de que los datos estén actualizados al momento de la consulta..	RF8. El sistema generará reporte de productos, incluyendo stock disponible, categoría y estado. RF9: El sistema contará con un módulo para la gestión de inventarios, permitiendo ver entradas, salidas y ajustes de productos.
	N° Historia: 11

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Gestionar el inventario (agregar, editar, eliminar, consultar productos)
PARA:	Para mantener un control actualizado de los productos disponibles.
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El sistema debe permitir agregar, editar, eliminar y consultar productos del inventario de forma fácil y rápida.	RF9: El sistema contará con un módulo para la gestión de inventarios, permitiendo ver entradas, salidas y ajustes de productos.
	N° Historia: 12

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Generar un comprobante de pago.
PARA:	para tener un respaldo de la transacción realizada.
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El sistema debe generar un comprobante con los datos del pago y permitir su visualización o descarga en PDF.	RF11: El sistema podrá generar un comprobante de pago digital, al finalizar el pedido.
	N° Historia: 13

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Gestionar la información básica de los proveedores.
PARA:	Para mantener organizada la información de contacto y abastecimiento.
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El sistema debe permitir registrar y consultar la información básica de cada proveedor.	RF10: El sistema permitirá ver la información básica de los proveedores.
	N° Historia: 14

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Cliente
QUIERO:	Recibir un correo de confirmación automático.
PARA:	Para tener certeza de que el pedido fue registrado correctamente.
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El sistema debe enviar automáticamente un correo de confirmación con los detalles del pedido al usuario que lo realiza.	RF13: El sistema enviará correos automáticos de confirmación al realizar un pedido.
	N° Historia: 14