

HISTORIAS DE USUARIO

APRENDICES

**SHIRLEY COLLAZOS BARREIRO
MARIA CAMILA HERNANDEZ CONTRERAS
CRISTIAN LEONARDO CASTILLO ARCINIEGAS**

PRESENTADO A:

SANDRA MILENA CRUZ MOLANO

**COMPETENCIA:
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE**

**CENTRO DE INDUSTRIA Y LA CONSTRUCCIÓN
REGIONAL TOLIMA**

ADSO 2875646

IBAGUÉ – TOLIMA

2025

HISTORIA DE USUARIO			
Título: Crear un software para mi empresa			
NOMBRE:	Yuleny Collazos Gaviria	NO. DE HISTORIA:	000001
COMO:	Propietaria		
QUIERO:	Un software de donde registre la mercancía que entra y sale de mi empresa.		
PARA:	Organizar el inventario que manejo sobre la mercancía y llevando el orden con los proveedores y clientes.		
PERFIL: Yuleny Collazos Gaviria, propietaria de la empresa "Variedad y Estilos Zoe" . Emprendedora y propietaria de la empresa hace 2 años y 8 meses donde maneja una variedad de calzado y estilos de moda a nivel nacional, Usando plataformas digitales y redes sociales para la comercialización de la mercancía. Además suele tener un buen conocimiento de los productos que vende, así como habilidades para el trato con clientes y proveedores, la creatividad para promocionar su tienda y la determinación para superar desafíos son características comunes de la emprendedora.			
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none">- Disponibilidad para suministrar la información necesaria para la creación del software.-		Requerimientos: <ul style="list-style-type: none">- El software debe ser compatible con los navegadores y dispositivos más populares.- El software debe de ser seguro y que proteja los datos de los usuarios.	

HISTORIA DE USUARIO			
Título:	Comprar mercancía	NO. DE HISTORIA:	000002
COMO:	Cliente		
QUIERO:	poder realizar pedidos de manera rápida y sencilla, y poder pagar por los productos de manera segura y confiable.		
PARA:	Comprar los productos de la empresa de forma eficiente y sin preocuparme de mis datos personales		
PERFIL: Usuarios de cualquier edad interesados en los productos ofrecidos por la empresa “Variedades y Estilos Zoe”. En busca de que se garantice el software para beneficio y seguridad para la compra y procesos relacionados con ellos sin tener algún riesgo de los datos personales.			
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN:			
El sistema debe mostrar información detallada sobre cada producto, incluyendo descripción, precio, disponibilidad y opciones de envío.			
El sistema debe ofrecer opciones de pago seguras y confiables.			
El sistema debe enviar notificaciones a Juan sobre el estado de los pedidos y el envío de los productos.			

HISTORIA DE USUARIO			
NOMBRE:	Software life	NO. DE HISTORIA:	000003
COMO:	administradores		
QUIERO:	La disponibilidad de la propietaria donde nos suministre toda información necesaria a través del tiempo y de la evolución del software.		
PARA:	Que el software cumpla con las necesidades del cliente y que sea adaptable y coherente con el proceso al que se le va a adquirir el software		
PERFIL: Estamos trabajando en un software para la señora Yuleny Collazos con el fin de mejorar su empresa en el sentido de organización de todos los productos y que se sienta mas comoda al momento de que le realizan un pedido el software le solucione esos inconvenientes.			
CRITERIOS DE ACEPTACIÓN: <ul style="list-style-type: none">- Capacidad de desarrollar software que cumplan con las necesidades y expectativas del cliente.- Demostrar compromiso con la calidad de software- Capacidad de adaptarse a los cambios y las tecnologías y requisitos del mercado.- Contar con equipos técnicos competentes y actualizados, asi como procesos claros para el soporte técnico y la actualización continua de sus productos.			