

HISTORIAS DE USUARIO

APRENDICES

**SHIRLEY COLLAZOS BARREIRO
MARIA CAMILA HERNANDEZ CONTRERAS
CRISTIAN LEONARDO CASTILLO ARCINIEGAS**

PRESENTADO A:

SANDRA MILENA CRUZ MOLANO

**COMPETENCIA:
CONSTRUCCIÓN DE SOFTWARE**

**CENTRO DE INDUSTRIA Y LA CONSTRUCCIÓN
REGIONAL TOLIMA**

ADSO 2875646

IBAGUÉ –

TOLIMA 2025

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario cliente
QUIERO:	Registrarme en la página con mis datos personales
PARA:	Poder acceder al sistema, realizar compras y gestionar mi perfil
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El formulario debe Validar campos como: nombre, correo y contraseña.</p> <p>Debe mostrarse un mensaje de confirmación tras el registro exitoso.</p>	<p>RF1: El sistema permitirá el registro de nuevos usuarios.</p> <p>RF2: El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión con correo y contraseña.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	Nº Historia: 1

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario registrado
QUIERO:	Iniciar sesión con mi correo y contraseña.
PARA:	Acceder a mis pedidos, carrito y datos personales
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El Sistema debe autenticar usuario mediante correo y contraseña válidos.</p> <p>El usuario será redirigido a la página principal tras iniciar sesión.</p> <p>En caso de error, debe de indicarse que el correo o contraseña es incorrecto.</p>	<p>RF2: El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión con correo y contraseña.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	Nº Historia: 2

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Navegar y visualizar el catálogo completo de productos
PARA:	Conocer las opciones disponibles antes de comprar
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El catálogo debe mostrar imagen, nombre, precio y disponibilidad.</p> <p>El catálogo debe mostrar la categoría talla y precio.</p> <p>Debe adaptarse a las pantallas móviles.</p>	<p>RF4: El sistema mostrará los productos disponibles en una interfaz amigable.</p> <p>RNF1: El sistema debe tener un tiempo de carga inferior a 3 segundos por página.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF7: El sistema debe cumplir con estándares de accesibilidad.</p>
	Nº Historia: 3

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Agregar productos al carrito de compras
PARA:	Revisar mi selección antes de realizar un pedido
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El botón “para agregar al carrito” debe estar disponible en cada producto.</p> <p>El usuario debe poder ver y modificar su carrito.</p>	<p>RF5: Los usuarios podrán agregar productos a un carrito y realizar pedidos.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF4: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.</p>
	Nº Historia: 4

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Confirmar mi compra desde el carrito
PARA:	Realizar un pedido formal al sistema
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El usuario debe seleccionar método de pago y confirmar datos de envío.</p> <p>El usuario recibirá un correo de confirmación,</p>	<p>RF5: Los usuarios podrán agregar productos a un carrito y realizar pedidos.</p> <p>RF9: El sistema enviará correos automáticos de confirmación al realizar pedidos.</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	Nº Historia: 5

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Editar mi información personal
PARA:	Mantener mis datos actualizados en el sistema
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>Solo se pueden editar los campos permitidos (nombre, dirección, teléfono).</p> <p>La modification debe actualizarse en la base de datos.</p>	<p>RF8: El sistema permitirá al usuario editar sus datos personales.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p>
	Nº Historia: 6

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Usuario
QUIERO:	Recibir notificaciones del estado de mis pedidos
PARA:	Estar informado del avance del proceso de mi pedido
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El Sistema debe enviar notificación por correo electrónico al actualizar el estado.</p> <p>Las notificaciones deben incluir número de pedido y nuevo estado.</p>	<p>RF9: El sistema enviará correos automáticos de confirmación al realizar pedidos.</p> <p>RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.</p> <p>RNF4: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.</p>
	Nº Historia: 7

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Agregar, editar o eliminar productos
PARA:	Mantener actualizado el inventario en la plataforma
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El Sistema debe permitir operaciones CRUD completas sobre los productos.</p> <p>Las imágenes deben poder cargarse desde el panel administrativo.</p> <p>Los cambios deben reflejarse en el catálogo.</p> <p>Las notificaciones deben incluir número de pedido y nuevo estado.</p>	<p>RF3: El administrador podrá agregar, editar y eliminar productos.</p> <p>RF4: El sistema mostrará los productos disponibles en una interfaz amigable.</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF6: El sistema debe permitir escalabilidad para nuevas funcionalidades.</p>
	Nº Historia: 8

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Ver todos los pedidos realizados
PARA:	Monitorear y actualizar su estado de entrega.
Criterios de Aceptación	Requerimientos
El administrador debe poder cambiar el estado del pedido (pendiente, enviado, entregado)	<p>RF6: El administrador podrá visualizar y gestionar pedidos.}</p> <p>RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).</p> <p>RNF4: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.</p>
N° Historia: 9	

HISTORIA DE USUARIO	
COMO:	Administrador
QUIERO:	Generar reportes de ventas
PARA:	Analizar el rendimiento del negocio
Criterios de Aceptación	Requerimientos
<p>El reporte debe incluir número de ventas, productos más vendidos, ingresos por fechas.</p> <p>Se puede exportar en pdf o Excel.</p>	RF7: El sistema generará reportes de ventas.
	N° Historia: 10