

**INFORME DE REQUERIMIENTOS  
(NORMA IEEE 830)**

**EMPRESA SOFTWARE LIFE**

**CRISTIAN LEONARDO CASTILLO ARCINIEGAS**

**SHIRLEY COLLAZOS BARREIRO**

**MARIA CAMILA HERNANDEZ CONTRERAS**

**PRESENTADO A: SANDRA MILENA CRUZ MOLANO**

**CENTRO DE INDUSTRIA Y LA CONSTRUCCIÓN**

**REGIONAL TOLIMA**

**PROPUESTA TÉCNICA**

**ADSO 2875646**

**IBAGUÉ – TOLIMA**

**2024**

## INFORME DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE - IEEE 830

### 1. INTRODUCCIÓN

#### 1.1 Propósito del documento

Este documento tiene como objetivo especificar los requerimientos del sistema software desarrollado para la empresa "Variedad y Estilos ZOE", un sistema web enfocado en la gestión de productos que ofrece una amplia selección en calzado, ropa, accesorios y demás, para hombres, mujeres, niños y bebés. El documento está basado en la norma IEEE 830 para asegurar claridad, coherencia y trazabilidad. Además, busca servir como guía técnica y contractual entre el cliente y el equipo de desarrollo.

#### 1.2 Alcance del sistema

El sistema permitirá gestionar productos, registrar usuarios, mostrar catálogos de productos, realizar pedidos y gestionar ventas en una plataforma web, integrando funcionalidades administrativas y operativas. El sistema está orientado a mejorar la eficiencia operativa del negocio y ofrecer una experiencia de compra en línea optimizada para los usuarios.

#### 1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- - **CRUD**: Crear, Leer, Actualizar y Eliminar.
- - **UI**: Interfaz de Usuario.
- - **DB**: Base de Datos.
- - **ZOE**: Nombre de la empresa cliente.

## **1.4 Referencias**

- Ficha Técnica del Proyecto
- Prototipo del Sistema
- Modelo Entidad-Relación
- Propuesta y contrato con el cliente

## **1.5 Organización del documento**

Este documento está organizado en secciones que abordan descripción general, requerimientos funcionales y no funcionales, y la metodología de registro de cambios, así como anexos que sirven de respaldo técnico y visual del sistema propuesto.

## **2. DESCRIPCIÓN GENERAL**

### **2.1 Perspectiva del producto:**

El sistema es independiente, desarrollado en entorno web, basado en HTML, CSS (Bootstrap), JavaScript y Python (Django), con almacenamiento en una base de datos relacional. Permitirá operaciones CRUD para los productos, gestión de usuarios y registro de pedidos.

### **2.2 Funcionalidades del producto**

Registro e inicio de sesión para usuarios y administradores.

Catálogo de productos.

Módulo de pedidos.

Gestión de productos: CRUD.

Gestión de usuarios.

Generación de reportes de ventas.

Sistema de carrito de compras.

Gestión de estados de pedido (pendiente, enviado, entregado).

### 2.3 Características de los usuarios

→ **Administrador:** gestiona productos, usuarios, reportes y estados de pedido.

→ **Usuario cliente:** visualiza catálogo, realiza pedidos, edita perfil, recibe notificaciones.

→

### 2.4 Restricciones

El sistema debe funcionar en navegadores modernos.

Solo se permite el acceso administrativo mediante autenticación.

El acceso al sistema está limitado a dispositivos con conexión a Internet.

El sistema debe ser compatible con pantallas móviles (responsive).

### 2.5 Suposiciones y dependencias

Se asume que los usuarios tienen conexión a internet.

Depende del hosting para el despliegue final.

El cliente proporcionará oportunamente los datos y contenidos necesarios.

Se presupone el uso de navegadores compatibles y actualizados.

### **3. REQUISITOS ESPECÍFICOS**

#### **3.1 Requisitos funcionales**

**RF1:** El sistema permitirá el registro de nuevos usuarios.

**RF2:** El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión con correo y contraseña.

**RF3:** El administrador podrá agregar, editar y eliminar productos.

**RF4:** El sistema mostrará los productos disponibles en una interfaz amigable.

**RF5:** Los usuarios podrán agregar productos a un carrito y realizar pedidos.

**RF6:** El administrador podrá visualizar y gestionar pedidos.

**RF7:** El sistema generará reportes de ventas.

**RF8:** El sistema permitirá al usuario editar sus datos personales.

**RF9:** El administrador podrá modificar el estado de los pedidos.

**RF10:** El sistema enviará correos automáticos de confirmación al realizar pedidos.

#### **3.2 Requisitos no funcionales**

**RNF1:** El sistema debe tener un tiempo de carga inferior a 3 segundos por página.

**RNF2:** La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a móviles).

**RNF3:** La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.

**RNF4:** El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.

**RNF5:** El sistema debe estar desarrollado con buenas prácticas de codificación.

**RNF6:** El sistema debe permitir escalabilidad para nuevas funcionalidades.

**RNF7:** El sistema debe cumplir con estándares de accesibilidad.

### 3.3 Interfaces externas

Base de datos MySQL.

Framework Django para la lógica del backend.

Bootstrap para el diseño de interfaces.

## 4. CONTROL DE CAMBIOS DE REQUERIMIENTOS

Fecha	Requisito modificado	Descripción del cambio	Motivo	Aprobado por
2025-04-06	Requisito funcional #5	Se agregó funcionalidad de carrito de compras	Mejora experiencia del usuario	Cliente y desarrollador
2025-04-10	Requisito no funcional #2	Se reforzó la exigencia de interfaz responsive	Revisión de accesibilidad	Cliente

|

## 5. ANEXOS

- ❖ - Prototipos de interfaz
- ❖ - Modelo Entidad-Relación
- ❖ - Ficha técnica del sistema
- ❖ - Carta de negociación y contrato con el cliente