

**INFORME DE REQUERIMIENTOS
(NORMA IEEE 830)**

EMPRESA SOFTWARE LIFE

CRISTIAN LEONARDO CASTILLO ARCINIEGAS

SHIRLEY COLLAZOS BARREIRO

MARIA CAMILA HERNANDEZ CONTRERAS

JUAN DAVID MOSQUERA AMEZQUITA

PRESENTADO A: SANDRA MILENA CRUZ MOLANO

CENTRO DE INDUSTRIA Y LA CONSTRUCCIÓN

REGIONAL TOLIMA

PROPUESTA TÉCNICA

ADSO 2875646

IBAGUÉ – TOLIMA

2024

INFORME DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE - IEEE 830

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Propósito del documento

Este documento tiene como objetivo especificar los requerimientos del sistema software desarrollado para la empresa "Variedad y Estilos ZOE", un sistema web enfocado en la gestión de productos que ofrece una amplia selección en calzado, ropa, accesorios y demás, para hombres, mujeres, niños y bebés. El documento está basado en la norma IEEE 830 para asegurar claridad, coherencia y trazabilidad. Además, busca servir como guía técnica y contractual entre el cliente y el equipo de desarrollo.

1.2 Alcance del sistema

El sistema permitirá gestionar productos, registrar usuarios, mostrar catálogos de productos, realizar pedidos y gestionar ventas en una plataforma web, integrando funcionalidades administrativas y operativas. El sistema está orientado a mejorar la eficiencia operativa del negocio y ofrecer una experiencia de compra en línea optimizada para los usuarios.

1.3 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- - **CRUD**: Crear, Leer, Actualizar y Eliminar.
- - **UI**: Interfaz de Usuario.
- - **DB**: Base de Datos.
- - **ZOE**: Nombre de la empresa cliente.

1.4 Referencias

- Ficha Técnica del Proyecto
- Prototipo del Sistema
- Modelo Entidad-Relación
- Propuesta y contrato con el cliente

1.5 Organización del documento

Este documento está organizado en secciones que abordan descripción general, requerimientos funcionales y no funcionales, y la metodología de registro de cambios, así como anexos que sirven de respaldo técnico y visual del sistema propuesto.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

2.1 Perspectiva del producto:

El sistema es un Sitio Web y está desarrollado mediante la implementación de tecnologías modernas como: HTML, CSS con el Framework Bootstrap, para la interfaz de usuario, JavaScript con React para la creación de componentes interactivos en el frontend y Python con el Framework de Django en el backend. Nuestro sitio Web se apoya en una base de datos relacional con almacenamiento y estructura de la información. Entre sus funcionalidades principales permitirá operaciones CRUD como (crear, leer, actualizar y eliminar) para la gestión de productos, gestión de usuarios y registro de pedidos.

2.2 Funcionalidades del producto

Registro e inicio de sesión para usuarios y administradores.

Catálogo de productos.

Módulo de pedidos.

Gestión de productos: CRUD.

Gestión de usuarios.

Generación de reportes de ventas.

Sistema de carrito de compras.

Gestión de estados de pedido (pendiente, enviado, entregado).

2.3 Características de los usuarios

→ **Administrador:** gestiona productos, usuarios, reportes y estados de pedido.

→ **Usuario cliente:** visualiza catálogo, realiza pedidos, edita perfil personal, recibe notificaciones.

2.4 Restricciones

El sistema debe funcionar en navegadores modernos.

Solo se permite el acceso administrativo mediante autenticación.

El acceso al sistema está limitado a dispositivos con conexión a Internet.

El sistema debe ser compatible con pantallas móviles (responsive).

2.5 Suposiciones y dependencias

Se asume que los usuarios tienen conexión a internet.

Depende del hosting para el despliegue final.

El cliente proporcionará oportunamente los datos y contenidos necesarios.

Se presupone el uso de navegadores compatibles y actualizados.

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 Requisitos funcionales

RF1: El sistema permitirá el registro de nuevos usuarios.

RF2: El sistema permitirá a los usuarios iniciar sesión con correo y contraseña.

RF3: El administrador podrá agregar, editar y eliminar productos del catálogo.

RF4: El sistema mostrará los productos disponibles en una interfaz amigable.

RF5: Los usuarios podrán agregar productos al carrito y realizar pedidos.

RF6: El administrador podrá visualizar, actualizar el estado y gestionar pedidos.

RF7: El sistema generará reportes de ventas por fechas y productos.

RF8. El sistema generará reporte de productos, incluyendo stock disponible, categoría y estado.

RF9: El sistema contará con un módulo para la gestión de inventarios, permitiendo ver entradas, salidas y ajustes de productos.

RF10: El sistema permitirá ver la información básica de los proveedores.

RF11: El sistema podrá generar un comprobante de pago digital, al finalizar el pedido.

RF12: El sistema permitirá al usuario editar sus datos personales desde su perfil.

RF13: El sistema enviará correos automáticos de confirmación al realizar un pedido.

3.2 Requisitos no funcionales

RNF1: El sistema debe tener un tiempo de carga inferior a 6 segundos por página.

RNF2: La interfaz debe ser intuitiva y responsive (adaptada a dispositivos móviles).

RNF3: La seguridad debe garantizar que los datos del usuario estén encriptados.

RNF4: El sistema debe estar disponible al menos el 95% del tiempo mensual.

RNF5: El sistema debe estar desarrollado siguiendo buenas prácticas de codificación.

RNF6: El sistema debe permitir escalabilidad para agregar nuevas funcionalidades sin afectar las existentes.

3.3 Interfaces externas

Base de datos MySQL.

Framework Django para la lógica del backend.

Bootstrap para el diseño de interfaces.

4. CONTROL DE CAMBIOS DE REQUERIMIENTOS

Fecha	Requisito modificado	Descripción del cambio	Motivo	Aprobado por
2025-04-06	Requisito funcional #5	Se agregó funcionalidad de carrito de compras	Mejora experiencia del usuario	Cliente y desarrollador
2025-04-10	Requisito no funcional #2	Se reforzó la exigencia de interfaz responsive	Revisión de accesibilidad	Cliente

|

5. ANEXOS

- ❖ - Prototipos de interfaz
- ❖ - Modelo Entidad-Relación
- ❖ - Ficha técnica del sistema
- ❖ - Carta de negociación y contrato con el cliente