

## AVISO DE PRIVACIDAD ARCODE CLOUD SERVICES, S.A.S DE C.V.

**ARCODE CLOUD SERVICES, S.A.S. DE C.V.** (en lo sucesivo identificado en este documento como Arcode o bien el Responsable indistintamente), con domicilio en Chacmultún No. 64, Col. Cuchilla de Padierna, Alcaldía Tlalpan, Código Postal 14220, Ciudad de México; en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales, incluidos considerados sensibles, para las finalidades que se establecen en este Aviso de Privacidad.

El Responsable recibe sus datos personales de manera directa cuando usted lo hace a título personal o bien de forma indirecta por medio de transferencias electrónicas o contenidas en documentos impresos que le hacen llegar: (i) agentes o promotoras de Arcode, (ii) terceros que presten servicios de reclutamiento y selección de personal o control de nómina a Arcode y (iii) las diferentes aseguradoras, agentes, factores o socios de negocio contratados por Arcode.

Los datos personales que recabamos se refieren a su nombre, domicilio, nacionalidad, estado civil, su Clave Única de Registro de Población, número de Registro Federal de Contribuyentes, número de registro ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, teléfono, correo electrónico, en su caso, nombres de sus beneficiarios e información sobre sus características físicas, conocidas como datos biométricos, tales como huella(s) dactilar(es) y/o algún elemento de reconocimiento facial o vocal.

Adicionalmente, se recabará información financiera y patrimonial conformada por datos como estado de situación de crédito Infonacot e Infonavit, el número de cuenta bancaria, el número de tarjeta bancaria que utiliza y su clabe interbancaria.

El Responsable se compromete a que TODOS los datos personales que recabe serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad, y serán utilizados para el desarrollo de la relación jurídica y cumplimiento de las siguientes finalidades: (i) realizar el pago de nómina, prestaciones laborales, comisiones y liquidaciones; (ii) preparar y mantener controles administrativos y reportes laborales; (iii) cumplimiento a obligaciones y requerimientos legales; (iv) publicidad, mercadotecnia y prospección comercial dirigida al personal; (v) proporcionar sus datos personales y los de sus beneficiarios y/o dependientes económicos, a efecto de adherirlos, cuando así corresponda, a los contratos con compañías aseguradoras que presten servicios a Arcode; (vi) constar la información y datos personales que Usted ha proporcionado a Arcode, con la finalidad de considerar su candidatura a una vacante laboral, por si o a través de terceros.

De conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de datos personales “financieros y patrimoniales”, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

- Consiento que mis datos personales financieros y patrimoniales sean tratados conforme a los términos y condiciones que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país a personas distintas del Responsable. En ese sentido, su información puede ser compartida por Arcode con terceros con quienes mantiene una relación jurídica para el cumplimiento de su objeto social y de las obligaciones inherentes, incluidas aquellas relacionadas con aspectos laborales, exclusivamente para los fines establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Los terceros a los que Arcode hace transferencia de sus datos personales, se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondiente.

Arcode se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento previo, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Si Usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros para los fines antes mencionados, se entenderá que otorga su consentimiento para ello.

- No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que se señala en el presente Aviso de Privacidad.

Toda vez que el tratamiento y la transferencia de sus datos personales es indispensable para cumplir las finalidades antes expuestas, su limitación podrá impedirnos cumplir con los fines para los cuales los recabamos. Hacemos de su conocimiento que en caso de que Usted desee limitar el tratamiento o transferencia de datos personales respecto de las finalidades de publicidad, mercadeo o promoción exclusiva para el personal, podrá hacerlo en cualquier momento sin que ello afecte la relación laboral.

Le informamos que para la protección de sus datos personales y evitar la pérdida o alteración, así como limitar su mal uso y divulgación a terceros no autorizados, Arcode mantiene estrictas políticas y procedimiento de seguridad y confidencialidad.

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para algunas de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para las finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Derechos ARCO).

Para el ejercicio de los mencionados Derechos ARCO, Usted deberá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [payroll@arcodcloud.com](mailto:payroll@arcodcloud.com). Dicho correo deberá contener la siguiente información y documentación: a) Nombre, domicilio y correo electrónico del titular para poder comunicarle la respuesta a su solicitud; b) Identificación oficial que acredite su identidad (credencial para votar con fotografía, pasaporte o cualquier otra identificación considerada oficial); c) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca revocar su consentimiento o ejercer alguno de los Derechos ARCO; d) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales; e) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también las modificaciones que en concreto solicita realizar y aportar la documentación fehaciente que sustente su petición.

Arcode responderá a su solicitud mediante el correo electrónico que Usted proporcione junto con su solicitud, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde el día en que esta se haya recibido. En caso de que la solicitud se conteste de manera afirmativa o procedente, esta se materializará en un plazo máximo de 15 días hábiles. Es importante señalar que Arcode podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo un aviso de prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito. Sin embargo, Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

Asimismo, le informamos que el Responsable cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de sus instalaciones y que las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para su seguridad y la de terceros, así como para el monitoreo y control de acceso físico a sus instalaciones.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la publicación actualizada en [www.arcodcloud.com/privacy.pdf](http://www.arcodcloud.com/privacy.pdf) y/o mediante envío a su correo electrónico.