## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Tukhan Akda					N° candidat :		
Centre de formation :	u	9-			Option :	SISR	SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et lourifiert les ressources numériques Exploier des référentière normes et standards adoptés par le présidée moit prostitiées formalique et lourises de la manuel de présidée président les présides présidents de la manuel de la confident les conditions de la continuité d'un service informatique profére les conditions de la continuité d'un service informatique grande le respect des régines duissentines des sesources numériques grandes le respect des régines duissentines des sesources numériques proféres de la continuité du la continuité d'un service informatique grandes le régine de la continuité d'un service informatique grandes de la continuité de la continui	-Collecter, suivire et coienter des dermuches -Traiter des demandes concernant les services réseau et système, -Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias nurrificques en tenant control du calda judicipue et des enjeux nurrificques en tenant controllages. Référencer les services économisques en montrollages en la participat de l'organisation et meaurer leur "Planticiper à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation."	Analyse he objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifes les activités Evaluer les indicateurs de aunt d'un projet et analyser les écarts	Realiser has teats d'intégration et d'acceptation d'un service Accompagner hes utilisatiours dans la mase en place d'un service	Mettre en place bon environnement d'apprentissage personnel Mettre en cavevre de coude s'et altratigues de mien informationnelle Détre son dentité professionnelle Développer son projet grotessionnel
and the second second		100	M. Maria				
mission 2					>		
mission 3					$\sim$	4 19 19 19	
GIOT		>			,		
Port Golio				><		$\times$	>
TORCSONO							
						2.9	
Réalisatio	ns en m	nilieu profession	nel en cours de	première année			
		15000					
						1 1 1 1 1 1 1 1	
	1	nilieu profession	unal en soure de	seconda anné			
	ons en r	imeu profession	mer en cours de	seconde année			
site stage 1.							
	-						
	-						
	-						
						The state of	