

GLPI

Rechercher

Français ? ★ ⚙️ Tech ↗️

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Assistance Tickets + 🔍 📁

Traitement du ticket 0

Ajouter :

Historique des actions :

2022-03-17 11:18

Client i

Panne de four


Probleme avec mon four il ne fonctionne pas

Ticket# 1 description

Filtrer l'historique : ☐ ☒ ☐ ☐ ☐

GLPI 9.5.7 Copyright (C) 2015-2022 Teclib' and contributors

Le technicien reçoit un message du client concernant une panne de four

 **Panne de four** 1/1

Traitement du ticket 1

Ticket



Statistiques




Base de connaissances


Éléments



Historique 6

Tous

Ajouter :  Suivi  Document


Historique des actions : Filtrer l'historique :    



 2022-03-17 11:23


Tech 

Essayez de débrancher/rebrancher.

Helpdesk

 2022-03-17 11:18


Client 

Panne de four

Probleme avec mon four il ne fonctionne pas

Ticket# 1 description

Le technicien répond au client

tpi

Parc Assistance Gestion Outils Administration Configuration

Accueil Assistance Tickets + 🔍 📁 🔄

Panne de four Actions 1/1

Traitement du ticket 3

Ticket

Statistiques

Validations 1

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements


Historique 11

Tous

Ajouter : 🗨 Suivi 📁 Tâche 📎 Document 👍 Validation ✅ Solution


Historique des actions : Filter l'historique : 🗨 📁 📎 👍 ✅ 🕒

🕒 2022-03-17 11:31

 Admin i


Réponse à une demande de validation : Acceptée

🕒 2022-03-17 11:30

 Tech i

Demande de validation => admin valider


🕒 2022-03-17 11:23

 Tech i

Essayez de débrancher/rebrancher.

Helpdesk

🕒 2022-03-17 11:18

 Client i

Panne de four Ticket# 1 description

Probleme avec mon four il ne fonctionne pas

Le technicien demande à l'administrateur de validée la réparation.
L'administrateur valide.

----- ...aractéristiques - Statut est Résolu

+ règle + règle globale + groupe Rechercher ★ ↺ ↻

Affichage (nombre d'éléments) 15



De 1 à 1 sur 1

ID	Titre	Statut	▼ Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR
1	Panne de four	○ Résolu	2022-03-17 11:41	2022-03-17 11:18	Moyenne	Client			
ID	Titre	Statut	▼ Dernière modification	Date d'ouverture	Priorité	Demandeur - Demandeur	Attribué à - Technicien	Catégorie	TTR

Affichage (nombre d'éléments) 15

De 1 à 1 sur 1

Le client se connecte et voit que son problème est résolu.