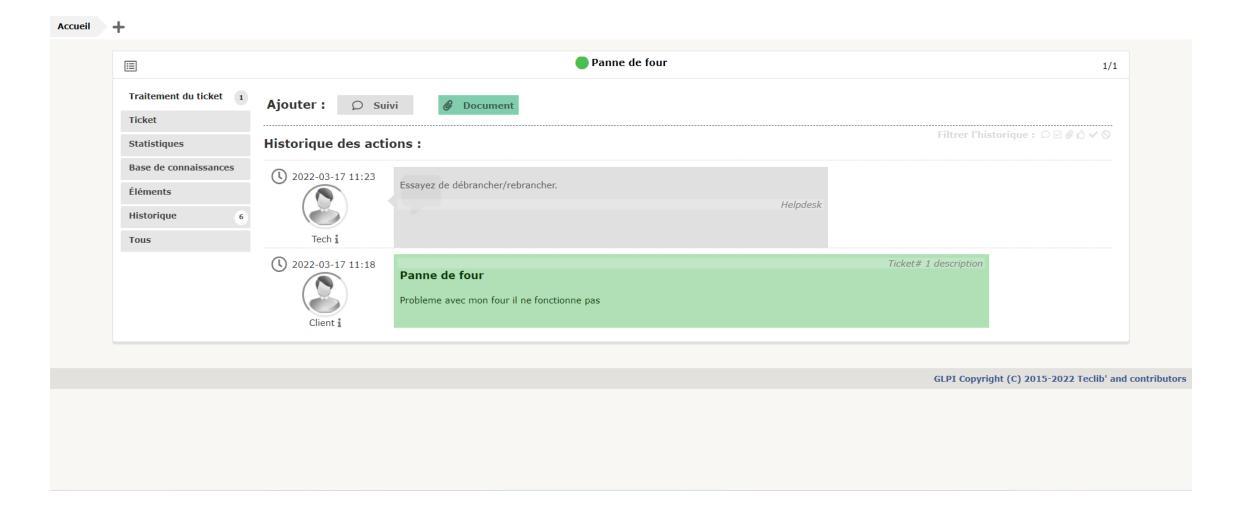
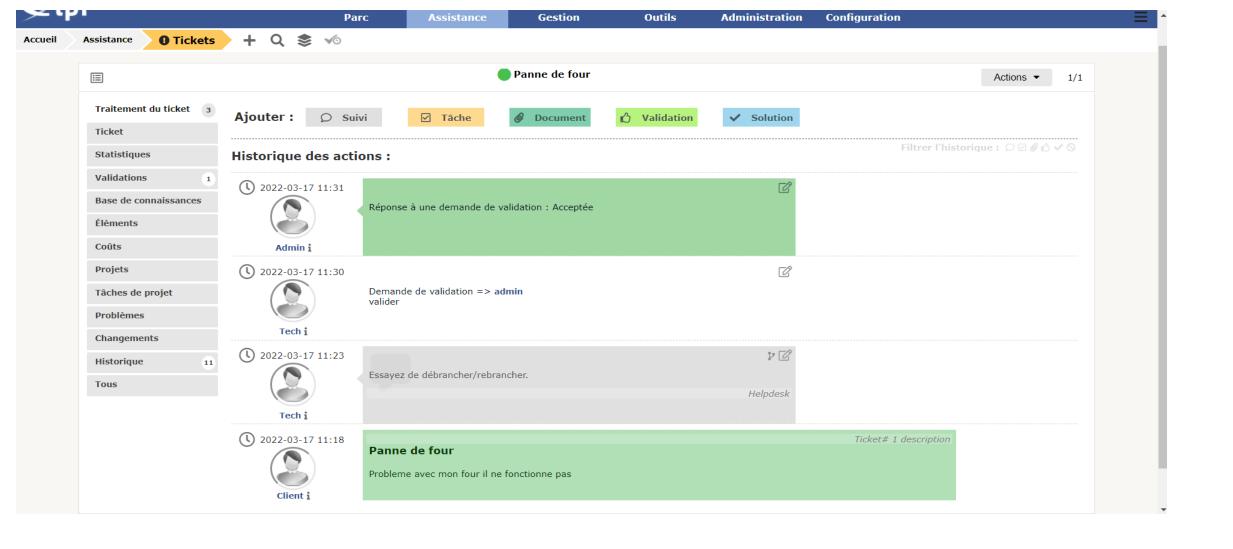


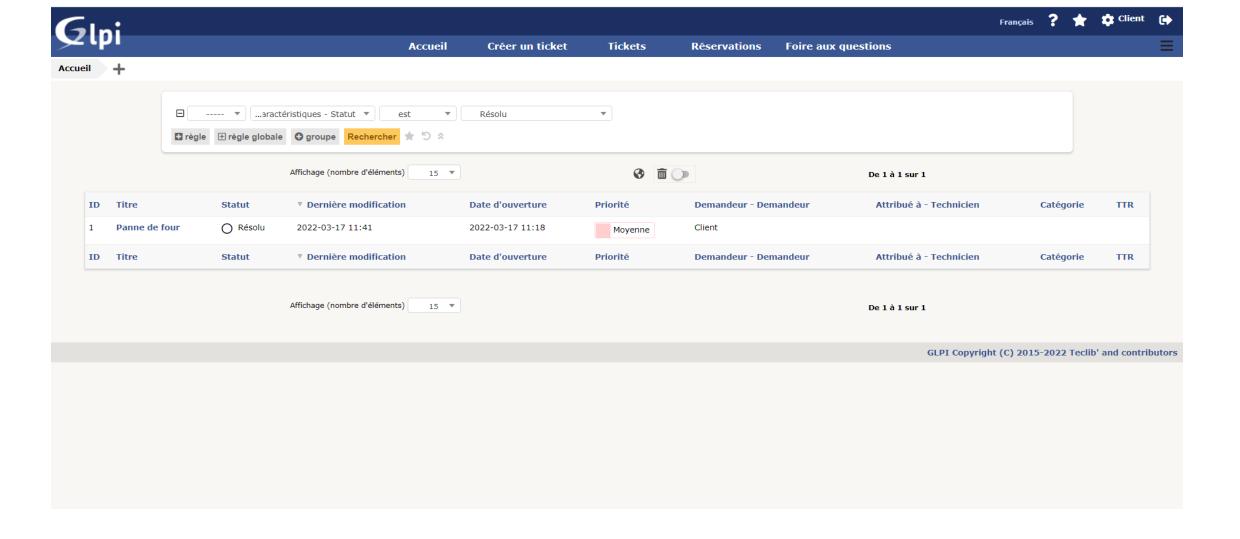
Le technicien reçoit un message du client concernant une panne de four



Le technicien répond au client



Le technicien demande à l'administrateur de validée la réparation. L'administrateur valide.



Le client se connecte et voit que son problème est résolu.