Профмед. Руководство работника медицинской службы

Дата редакции: 13.03.2023

Создание анкетирования

Обработка результатов анкетирования

Работа со своим расписанием

Просмотр расписания

Запись на прием

Начало приема

Лист ожидания

Проведение приемов врача

Протокол приема

Ранее поставленные диагнозы

Рассчитанные диагнозы

Риски

Назначения

План мероприятий

Загрузка документов проведенных приемов

Работа с ЭМК пациента

Поиск сотрудника

Карточка пациента

Информация о сотруднике

Диспансерное наблюдение

Блок "Диагнозы, риски"

Блок "Целевые показатели"

Блок "План мероприятий"

История обращений

Просмотр обращений

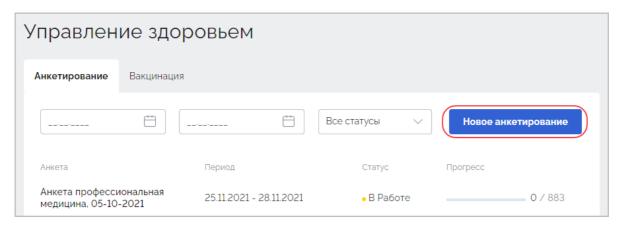
Печать

Создание анкетирования

В системе доступны 2 типа анкетирования:

- Анкетирование новых сотрудников. Данный тип анкетирования автоматически назначается новому сотруднику при приеме на работу. Выполняется один раз.
- Анкетирование, запускаемое врачом цеховой медицинской службы. Разделяется на плановое ежегодное анкетирование, первичное анкетирование при запуске системы на предприятии и целевое анкетирование, которое направлено на определенную группу сотрудников с заболеваниями.

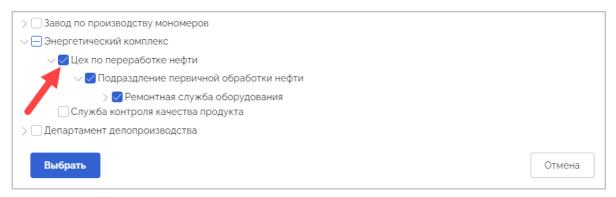
Для запуска нового анкетирования, нажмите кнопку Новое анкетирование:



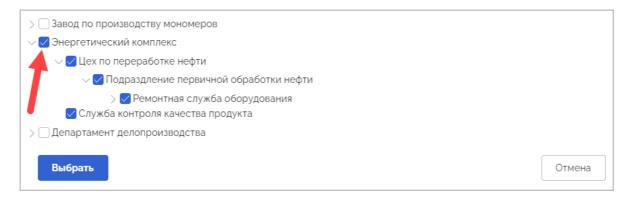
Откроется страница **Новое анкетирование**. На данной странице выберите требуемые параметры анкетирования:

- Анкета выберите подходящий шаблон анкеты;
- Укажите тип анкетирования:
 - Первичное если система только запускается на предприятии;
 - Ежегодное если анкетирование плановое;
 - Целевое если анкетирование направленно на группу сотрудников предприятия с определенными заболеваниями.
- Укажите параметры очного приема:
 - Все очный прием будут обязаны пройти все сотрудники, независимо от результатов анкетирования;
 - Только с рисками очный прием будут обязаны пройти сотрудники у которых выявлены риски возникновения заболеваний.
- Задайте период проведения анкетирования. После указанной даты окончания проведения анкетирования, результаты приниматься не будут.
- Укажите аудиторию, которая должна пройти анкетирование:
 - Все все сотрудники предприятия;
 - Подразделения выбор подразделений, сотрудникам которых будет отправлена анкета.

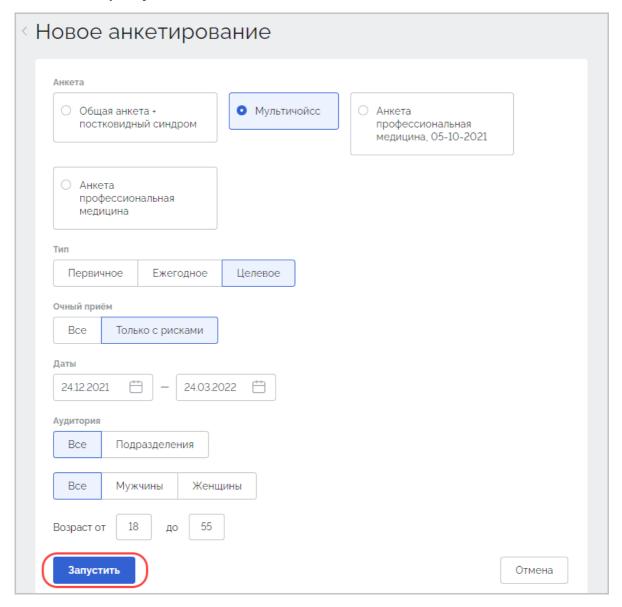
Обратите внимание на иерархию структурных подразделений. При выборе дочернего структурного подразделения, автоматически будут выбраны все родительские структурные подразделения, до того подразделения, которое соседствует с подразделениями такого же уровня:



При выборе родительского структурного подразделения, автоматически будут выбраны все дочерние структурные подразделения, независимо от их уровней:

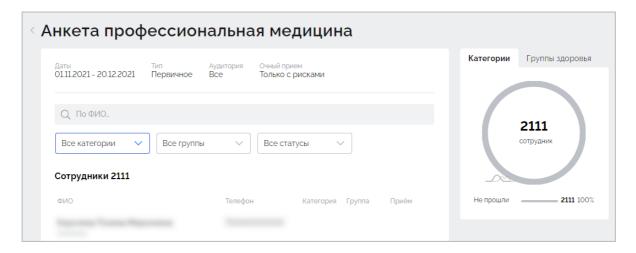


Нажмите кнопку Запустить.



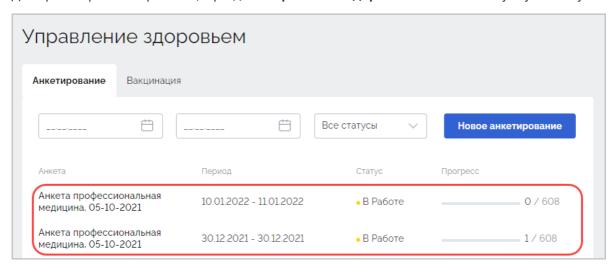
Будет выполнен запуск анкетирования. Для каждого участника анкетирования будет сгенерирована и отправлена по электронной почте, а также в виде sms на номер телефона, уникальная ссылка, по которой будет доступна анкета. После получения ссылки, сотрудник должен пройти анкетирование и сохранить результаты. Повторное прохождение анкетирования сотрудником невозможно.

После запуска анкетирования произойдет перенаправление на страницу анкетирования:



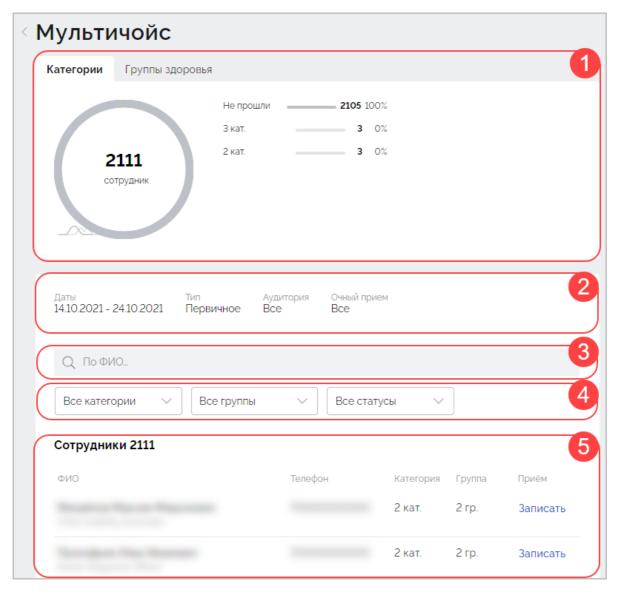
Обработка результатов анкетирования

Для просмотра анкетирования, в разделе Управление здоровьем нажмите на нужную анкету:

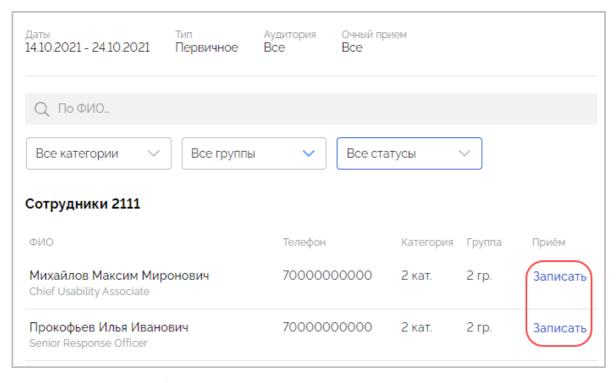


Откроется страница анкетирования, содержащая:

- 1. Круговую диаграмму по категориям или группам здоровья, отображающую информацию о сотрудниках, прошедших или не прошедших анкетирование.
- 2. Параметры анкетирования, такие как даты проведения анкетирования, тип анкетирования, аудиторию, очный прием.
- 3. Фильтр по Ф.И.О. участников анкетирования.
- 4. Фильтр результатов анкетирования, позволяющий выполнить сортировку по категориям, группам или статусам.
- 5. Данные сотрудника, принимающего участие в анкетировании.

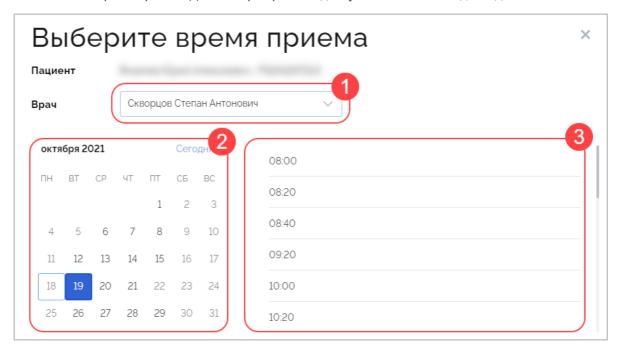


Для записи сотрудника на прием, на странице анкетирования в блоке **Сотрудники** нажмите кнопку **Записать** в строке нужного сотрудника:



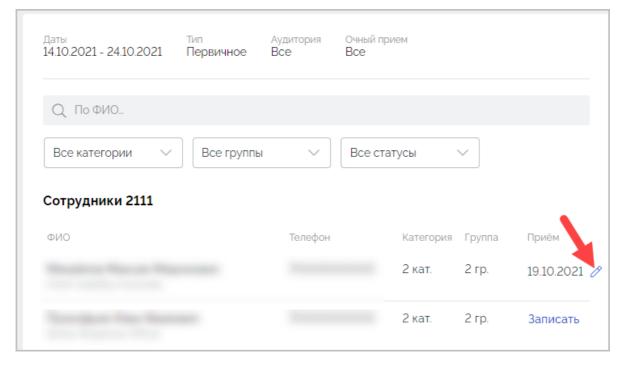
В открывшемся окне Выберите время приема:

- 1. Выберите врача из списка. После выбора врача будет загружено его актуальное расписание со свободными слотами для записи.
- 2. Укажите день приема. Нерабочие дни отображаются серым цветом.
- 3. Укажите время приема. Для выбора времени доступны только свободные для записи слоты.



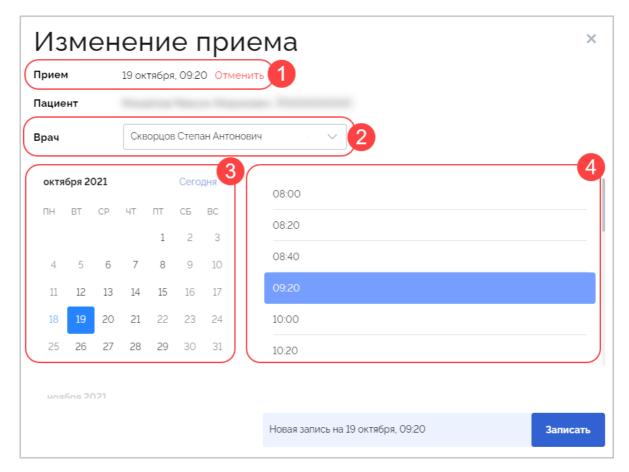
Проверьте все указанные данные и нажмите кнопку Записать.

Для редактирования времени приема ранее записанного сотрудника в выбранном анкетировании, справа от даты приема нажмите значок в виде карандаша:



Будет открыто окно Изменение приема. Данное окно позволяет:

- 1. Отменить прием. Для подтверждения отмены приема, после нажатия кнопки **Отменить**, в окне подтверждения нажмите кнопку **Отменить прием**.
- 2. Изменить врача.
- 3. Изменить дату приема.
- 4. Изменить время приема. Возможность изменения даты и времени приема доступна только при наличии свободных слотов.

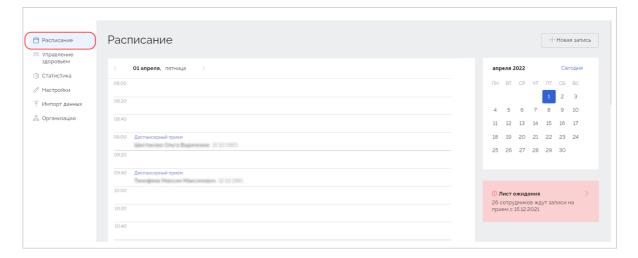


Проверьте все указанные данные и нажмите кнопку **Записать**. После записи сотрудник будет перемещен из анкетирования в расписание.

Работа со своим расписанием

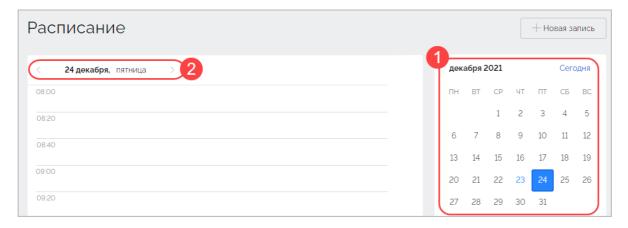
Расписание содержит информацию о всех запланированных приемах врача. Включает в себя листы ожидания, содержащие информацию о сотрудниках, которые ожидают записи на прием.

Переход на страницу с расписанием выполняется сразу после авторизации. Также переход к расписанию осуществляется из бокового меню:



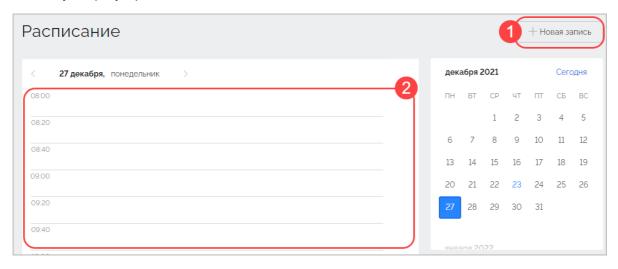
Просмотр расписания

Для просмотра расписания выберите требуемый день в календаре справа (1), либо используйте стрелки для перехода к соседней дате (2):



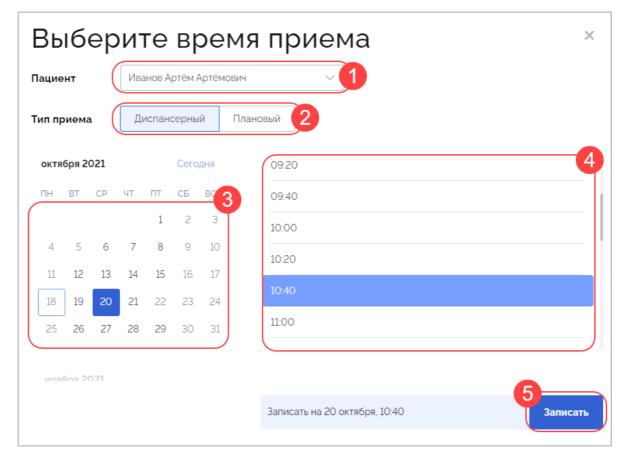
Запись на прием

Для записи на прием, в разделе **Расписание** нажмите кнопку **Новая запись** (1) либо кликните на свободную строку в расписании (2):



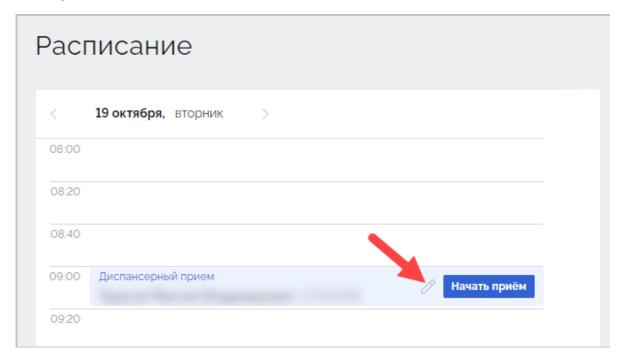
В открывшемся окне приема:

- 1. Выберите пациента. В строке **Пациент** начните вводить фамилию, имя или отчество. В списке соответствующих вариантов выберите нужный.
- 2. Укажите тип приема диспансерный или плановый.
- 3. Укажите день приема. Нерабочие дни отображаются серым цветом.
- 4. Укажите время приема. Для выбора времени доступны только свободные для записи слоты.
- 5. Проверьте все указанные данные и нажмите кнопку Записать.



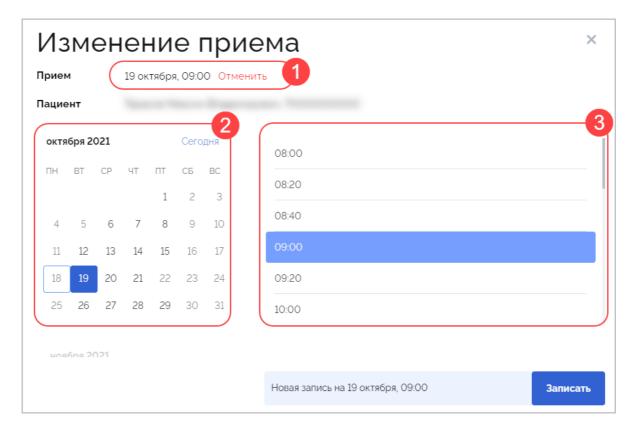
Пациент будет записан на прием. Добавленная запись отобразится в расписании. Выбранное ранее время будет недоступно для записи других пациентов.

Для редактирования ранее добавленной записи, наведите курсор на запись и нажмите значок в виде карандаша:



Откроется окно Изменение приема. Данное окно позволяет:

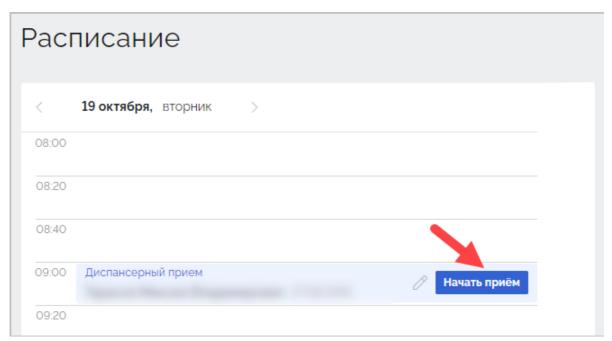
- 1. Отменить прием. Для подтверждения отмены приема, после нажатия кнопки **Отменить**, в окне подтверждения нажмите кнопку **Отменить прием**.
- 2. Изменить дату приема.
- 3. Изменить время приема. Возможность изменения даты и времени приема доступна только при наличии свободных слотов.



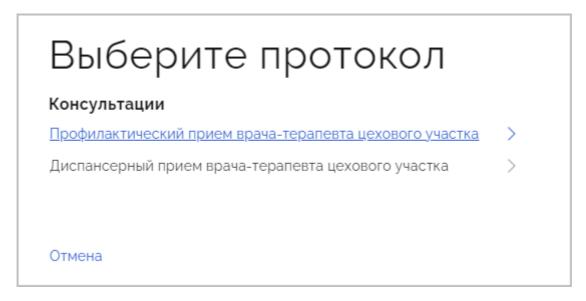
Для сохранения внесенных изменений, нажмите кнопку Записать.

Начало приема

Для начала приема, наведите курсор на запись и нажмите кнопку Начать прием:



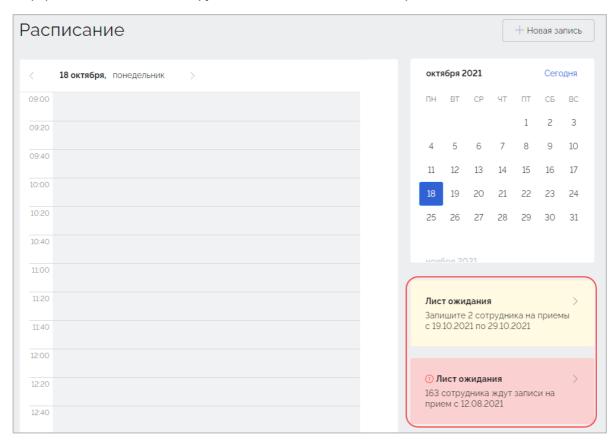
В открывшемся окне выберите требуемый тип консультации:



Будет выполнен переход на страницу **Протокол приема**. Проведите прием в соответствии с разделом **Проведение приема**.

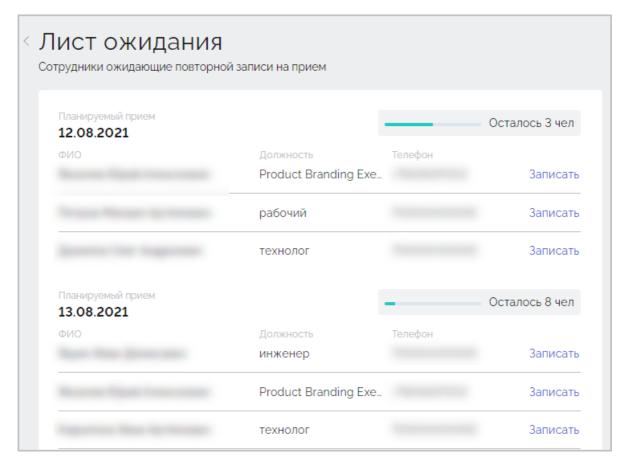
Лист ожидания

Лист ожидания — информационный блок на странице **Расписание**, который содержит информацию о количестве сотрудников, ожидающих записи на прием:

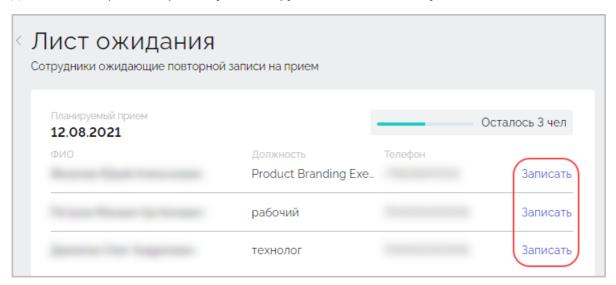


Блок **Лист ожидания** может быть выделен желтым или красным цветом. Блок, выделенный желтым цветом, содержит информацию о сотрудниках, которых можно записать на приемы в ближайшие 10 дней. Красным цветом выделен блок, содержащий информацию о сотрудниках, которые уже некоторое время ожидают записи на прием.

Для просмотра списка сотрудников, ожидающих запись на прием, нажмите на блок **Лист ожидания**. Откроется окно **Лист ожидания**:

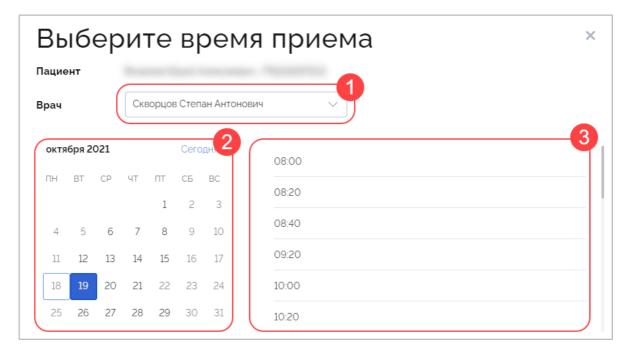


Для записи на прием, в строке с нужным сотрудником нажмите кнопку Записать:



В открывшемся окне Выберите время приема:

- 1. Выберите врача из списка. После выбора врача будет загружено его актуальное расписание со свободными слотами для записи.
- 2. Укажите день приема. Нерабочие дни отображаются серым цветом.
- 3. Укажите время приема. Для выбора времени доступны только свободные для записи слоты.

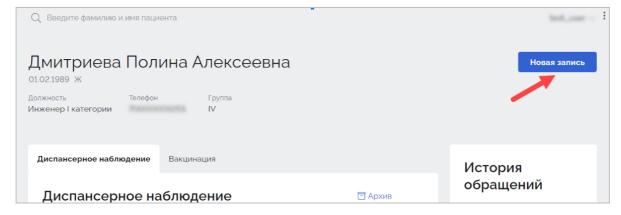


Проверьте все указанные данные и нажмите кнопку **Записать**. После записи сотрудник будет перемещен из листа ожидания в расписание.

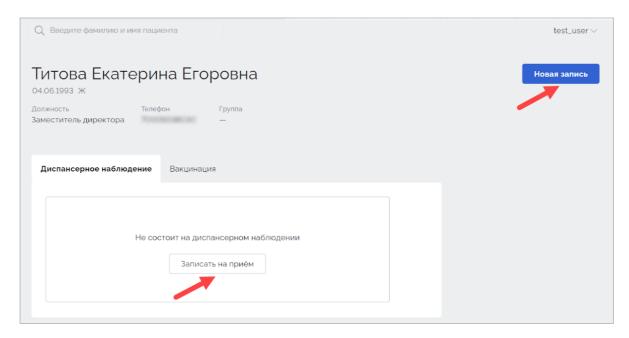
Проведение приемов врача

Для начала новой консультации (приема) или загрузки новых документов (результаты исследований, анкетирования или консультации) перейдите в карточку пациента из анкеты или воспользовавшись поиском сотрудника.

Если пациент состоит на диспансерном учете, в правом верхнем углу нажмите кнопку **Новая запись**:



Если пациент еще не состоит на диспансерном учете, нажмите кнопку **Новая запись** либо нажмите кнопку **Записать на прием**:



Откроется страница новой записи, которая позволяет выбрать шаблон проведения консультации или загрузить необходимый документ.

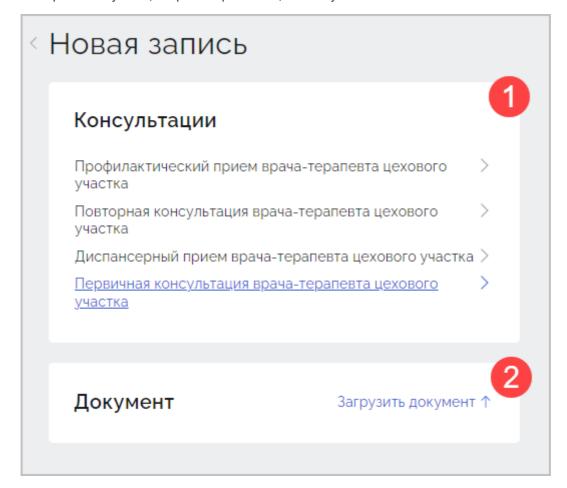
Ввиду того, что в системе возможно проведение как диспансерного так и планового приемов, шаблон проведения консультации необходимо выбирать в зависимости от типов приема.

Для диспансерного приема выберите шаблоны:

- профилактический прием врача-терапевта цехового участка;
- диспансерный прием врача-терапевта цехового участка.

Для планового приема выберите шаблоны:

- первичная консультация врача-терапевта цехового участка;
- повторная консультация врача-терапевта цехового участка.

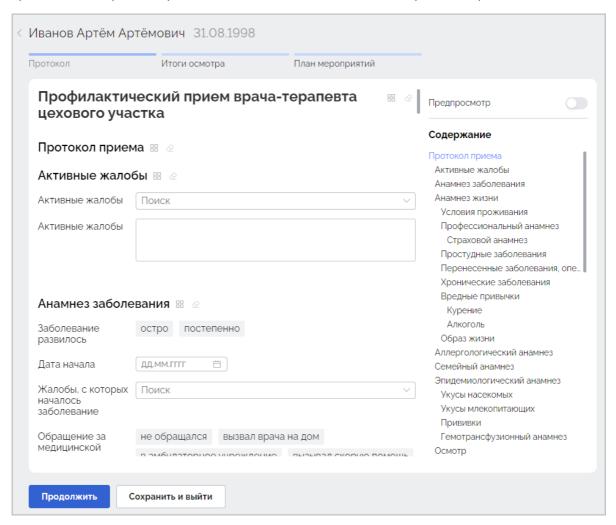


Для проведения консультации или приема по одному из доступных протоколов, в блоке **Консультации** выберите требуемый тип протокола (1).

Для загрузки документа с результатами исследований или анкетирования а также консультаций специалистов, нажмите кнопку **Загрузить документ** (2).

Протокол приема

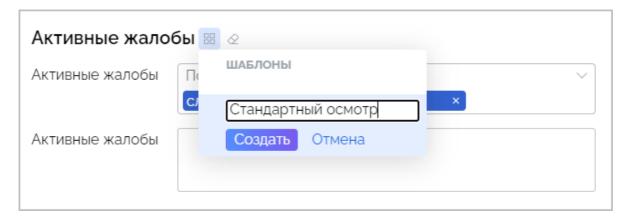
После выбора в окне **Консультации** соответствующего типа протокола, откроется окно протокола. Содержание протокола может отличаться и зависит от ранее выбранного шаблона.



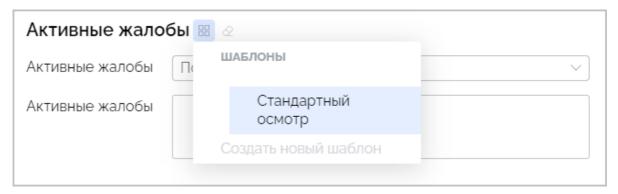
Для каждого из полей протокола существует возможность сохранения шаблона, используемого в дальнейшем при заполнении других подобных протоколов. Для сохранения шаблона, заполните требуемые поля и нажмите соответствующий значок:



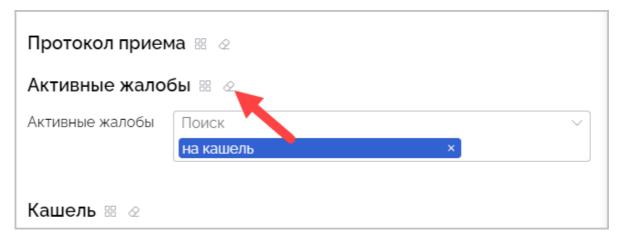
В открывшемся окне выберите пункт Создать новый шаблон. Введите название шаблона и нажмите кнопку Создать:



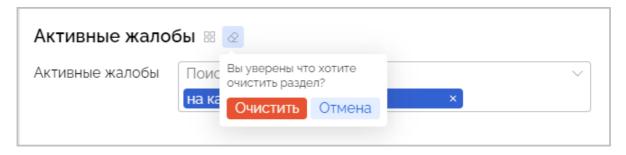
Шаблон будет создан и сохранен. Для использования данного шаблона, нажмите значок шаблона и в открывшемся окне выберите требуемый вариант:



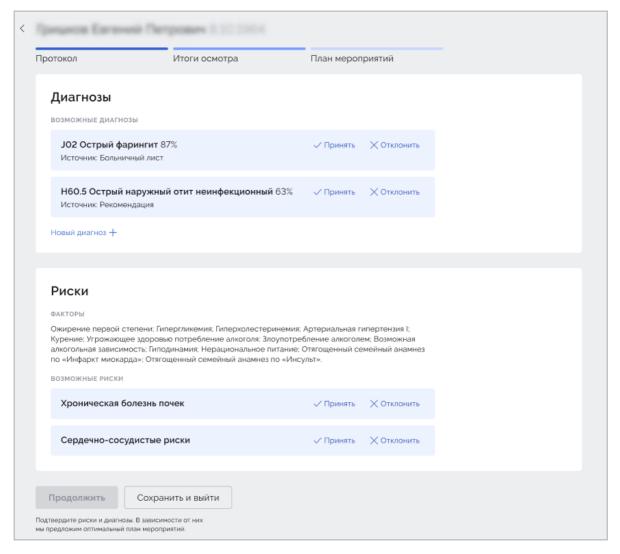
Для удаления в разделе ранее введенных данных, нажмите на значок Очистить раздел:



В открывшемся окне подтверждения нажмите кнопку Очистить:



После заполнения протокола нажмите кнопку **Продолжить**. Будет выполнен переход в раздел **Итоги осмотра**:

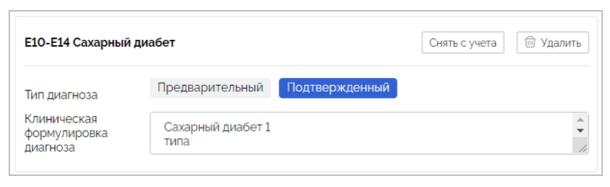


Раздел Итоги осмотра содержит:

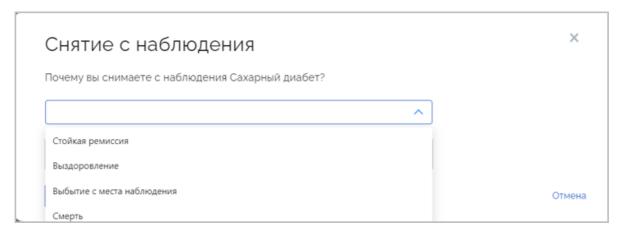
- возможные диагнозы, рассчитанные на основе заполненного протокола осмотра или по результатам анкетирования;
- диагнозы, ранее поставленные пациенту, с возможностью снятия с учета;
- новые диагнозы, добавленные вручную после осмотра;
- источники данных для формирования диагнозов;
- возможные риски, рассчитанные на основе заполненного протокола осмотра или по результатам анкетирования;
- ранее принятые риски.

Ранее поставленные диагнозы

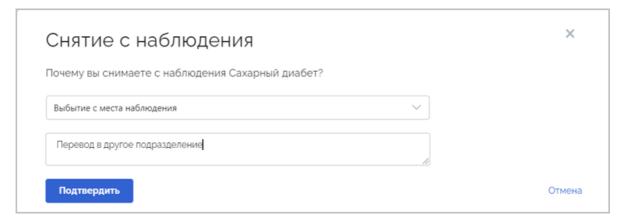
Для подтверждения диагноза, рассчитанного на основе указанных данных, нажмите кнопку **Подтвержденный**. Для не подтвержденного диагноза нажмите кнопку **Предварительный**:



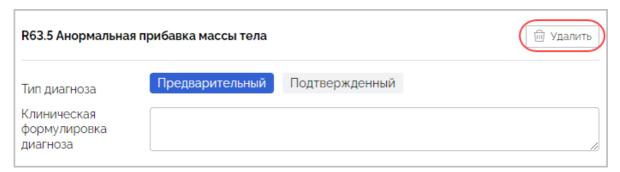
Для снятия диагноза пациента с наблюдения, нажмите кнопку **Снять с учета**. В открывшемся окне укажите причину снятия диагноза с учета:



И в случае необходимости оставьте уточняющий комментарий. Нажмите кнопку **Подтвердить**. Диагноз будет снят с учета, но останется доступным для просмотра в карточке пациента, в разделе **Архив**.



Для удаления ошибочно поставленного диагноза, нажмите кнопку Удалить:

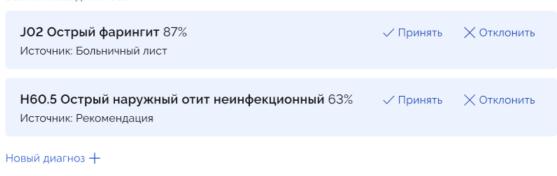


Рассчитанные диагнозы

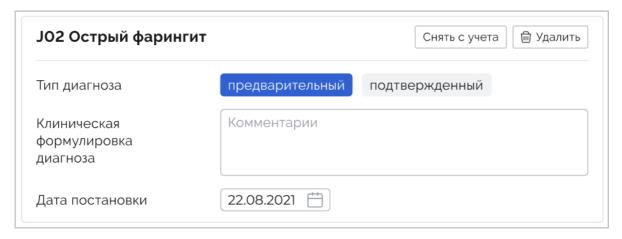
После прохождения пациентом анкетирования и заполнения протокола приема, будут рассчитаны возможные диагнозы, с указанием процента точности их постановки:

Диагнозы

возможные диагнозы

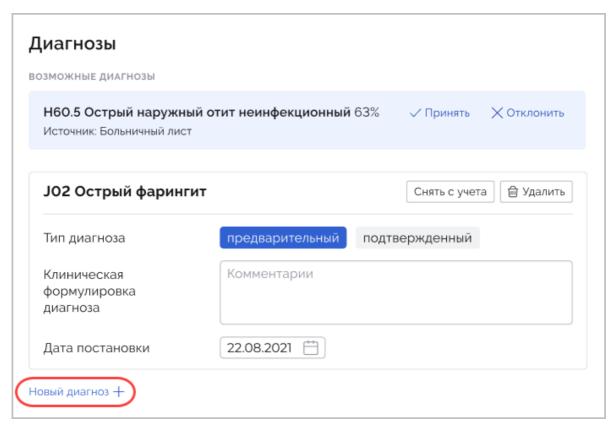


Для постановки диагноза, нажмите кнопку **Принять**. Новый диагноз будет добавлен в итоги осмотра:

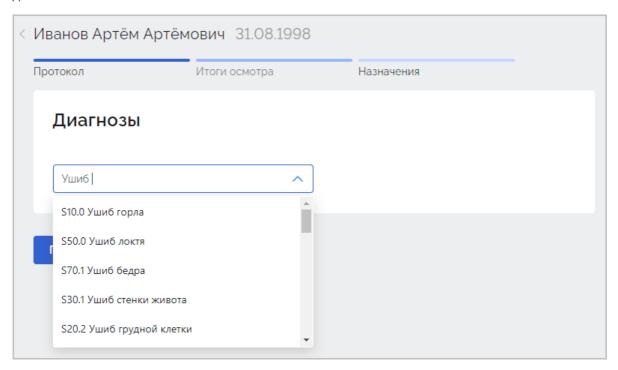


Для отклонения диагноза, нажмите кнопку Отклонить. Рассчитанный диагноз будет удален.

В случае, если предполагаемый диагноз не был рассчитан системой, нажмите кнопку **Новый** диагноз:



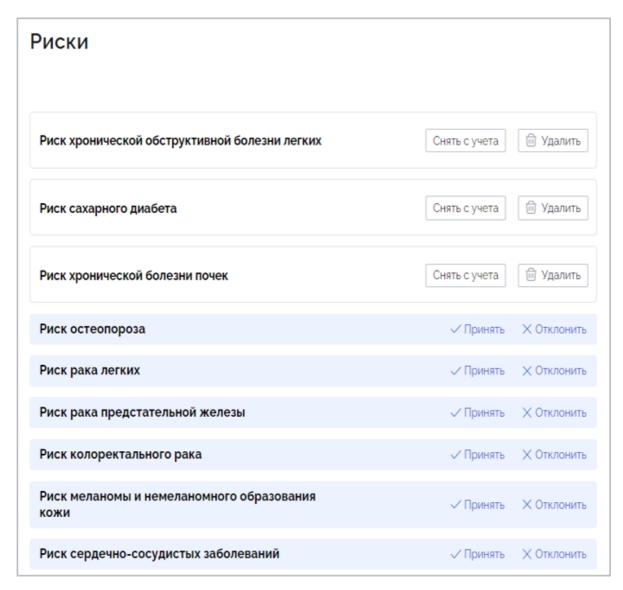
В появившейся строке начните вводить предполагаемый диагноз или выберите доступный диагноз из списка:



Новый диагноз будет добавлен на страницу Итоги осмотра.

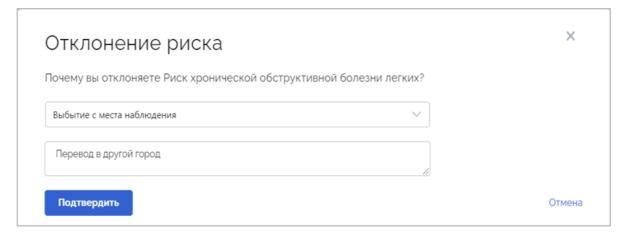
Риски

В блоке Риски отображаются ранее принятые, а также рассчитанные системой факторы рисков:



Для принятия рассчитанного риска, нажмите кнопку **Принять**. Для удаления рассчитанного риска, нажмите кнопку **Отклонить**.

Для отклонения ранее принятых рисков, нажмите кнопку **Снять с учета**. В открывшемся окне укажите причину снятия риска с учета. В случае необходимости оставьте уточняющий комментарий. Нажмите кнопку **Подтвердить**:



Далее, в зависимости от выбранного типа протокола, будут сформированы либо назначения, либо план мероприятий.

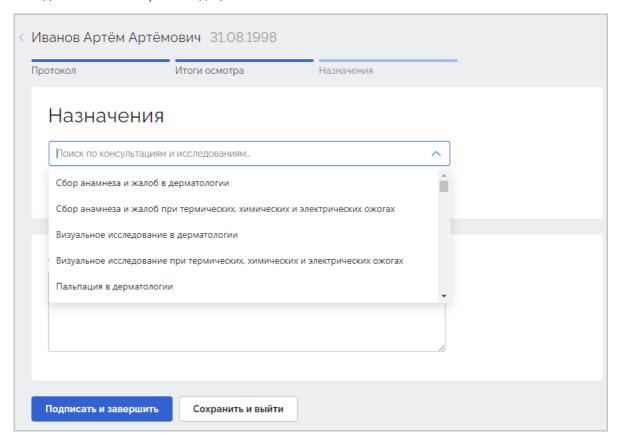
Назначения

Назначения формируются в следующих протоколах:

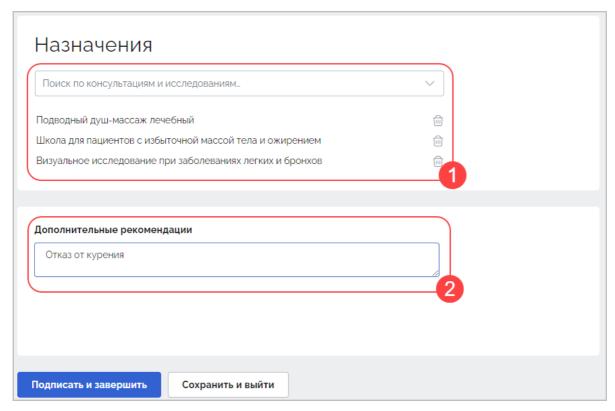
- первичная консультация врача-терапевта цехового участка;
- повторная консультация врача-терапевта цехового участка.

Раздел Назначения позволяет добавить:

- консультации специалистов;
- инструментальные и лабораторные исследования;
- дополнительные рекомендации.



Для добавление необходимых назначений, в строке поиска введите требуемые варианты либо выберите их из списка (1). Если в списке отсутствуют требуемые варианты назначений, укажите их в блоке **Дополнительные рекомендации** (2):



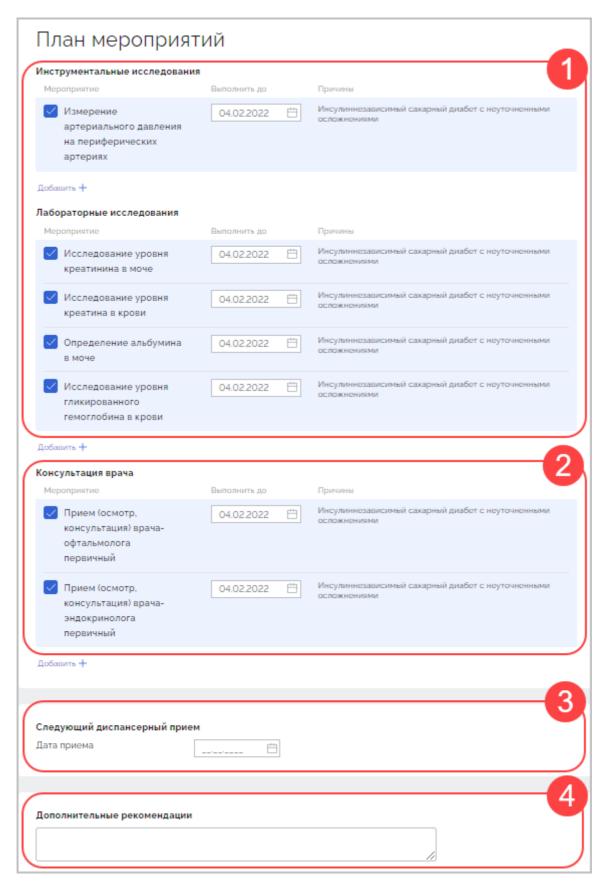
Нажмите кнопку **Подписать и завершить**. В блок **История обращений** будет добавлен новый протокол приема.

План мероприятий

План мероприятий формируется только для протоколов диспансерного или профилактического приемов врача-терапевта цехового участка.

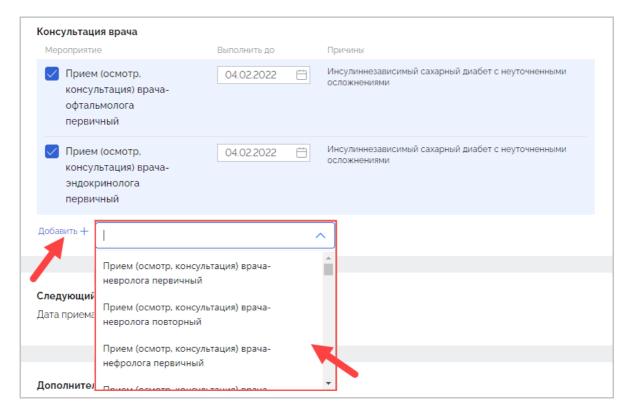
Раздел План мероприятий позволяет:

- ознакомиться с инструментальными и лабораторными исследованиями, которые предлагает система на основе расчетов по итогам осмотра и протокола. Также доступна возможность добавления требуемых видов исследований вручную (1);
- ознакомиться с необходимыми консультациями специалистов, которые предлагает система на основе расчетов по итогам осмотра и протокола. Также доступна возможность добавления требуемых консультаций специалистов вручную (2);
- выбрать дату следующего диспансерного приема (3);
- добавить дополнительные рекомендации (4).

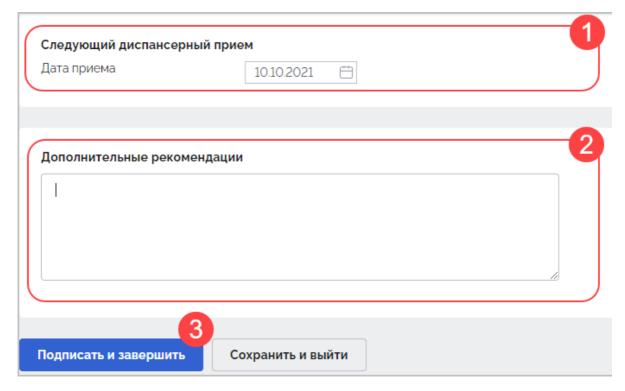


Консультации специалистов, лабораторные и инструментальные исследования не являются обязательными и могут отсутствовать в случае, если рекомендации отсутствуют.

Для добавления нового мероприятия, в соответствующем блоке нажмите кнопку **Добавить** и выберите требуемый вариант из списка:



После выбора и/или добавления требуемых мероприятий, установите дату следующего диспансерного приема (1), в случае необходимости укажите дополнительные рекомендации (2) и нажмите кнопку **Подписать и завершить** (3):

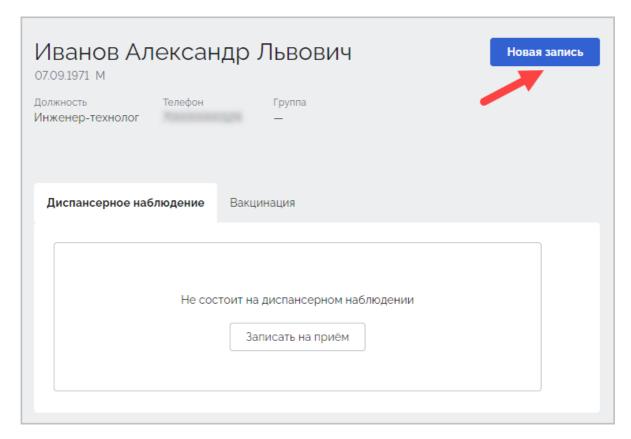


В блок История обращений будет добавлен новый протокол приема.

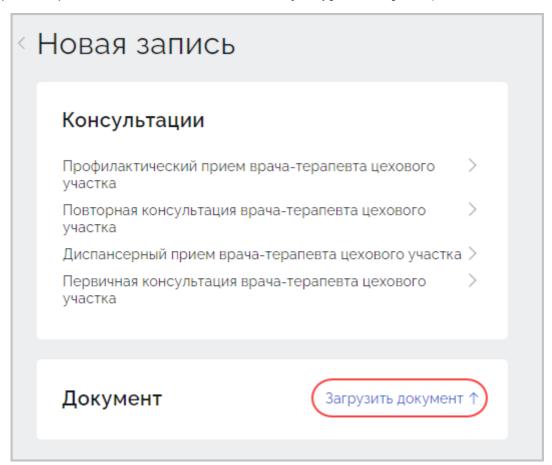
Загрузка документов проведенных приемов

При создании новой записи, кроме проведения приема, существует возможность загрузки файлов протоколов и результатов исследований в карточку сотрудника.

Для загрузки файлов, в карточке сотрудника нажмите кнопку Новая запись:



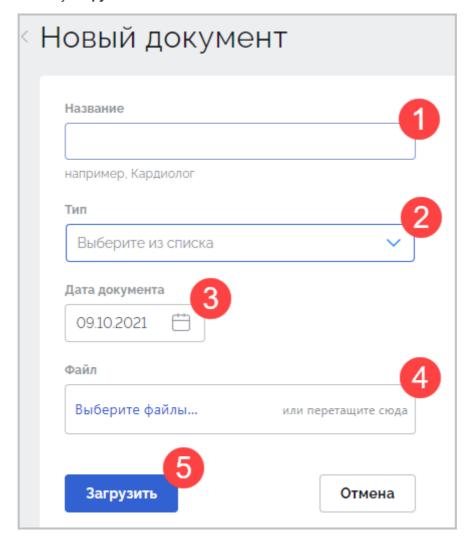
Откроется страница Новая запись. Нажмите кнопку Загрузить документ :



На странице загрузки файла:

- 1. Укажите название документа.
- 2. Выберите тип загружаемого документа:
 - консультация специалиста;
 - лабораторные исследования;

- инструментальные исследования;
- о результаты анкетирования;
- обращения по ДМС;
- результаты ПМО;
- больничный лист;
- другое.
- 3. Укажите дату формирования загружаемого документа.
- 4. Загрузите один или несколько файлов. Для загрузки нажмите на ссылку **Выберите** файлы... либо перетащите необходимые файлы в данную строку.
- 5. Нажмите кнопку Загрузить:

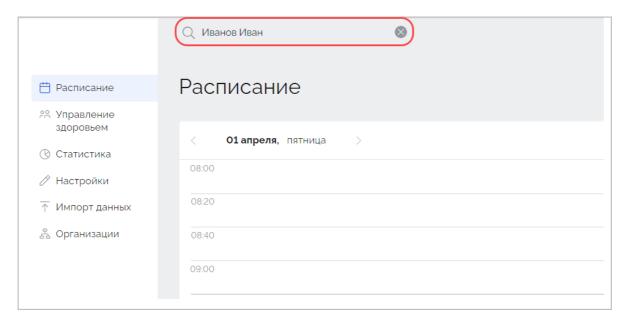


Загруженный документ будет добавлен в блок История обращений.

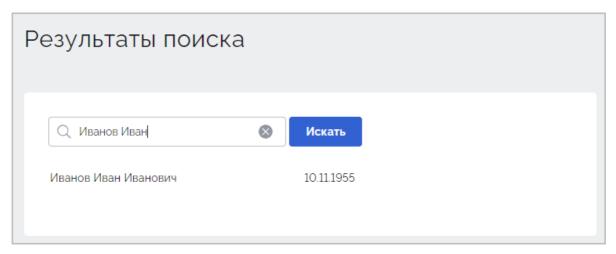
Работа с ЭМК пациента

Поиск сотрудника

Для поиска сотрудника, в строке поиска, расположенной в верхнем левом углу, введите полное или частичное Ф.И.О. сотрудника. Нажмите клавишу Enter. Строка поиска доступна на любой из страниц системы.



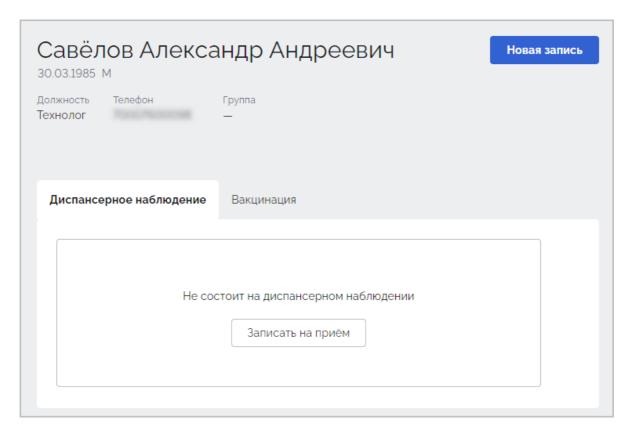
После выполнения поиска будет выполнен переход на страницу с результатами:



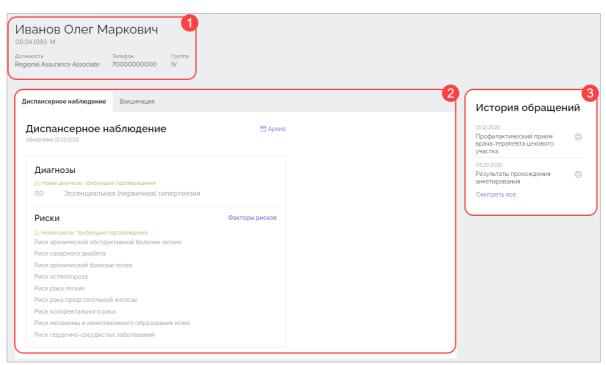
Для перехода в карточку пациента, кликните по строке с Ф.И.О. Откроется карточка пациента.

Карточка пациента

Для каждого пациента в системе, на основе ранее загруженных данных, автоматически создается карточка пациента. Если пациент не состоит на диспансерном наблюдении, его карточка будет иметь следующий вид:



Если пациент уже состоит на диспансерном наблюдении, его карточка будет иметь следующий вид:



Карточка пациента состоит из следующих блоков:

- информация о сотруднике (1);
- диспансерное наблюдение (2);
- история обращений (3).

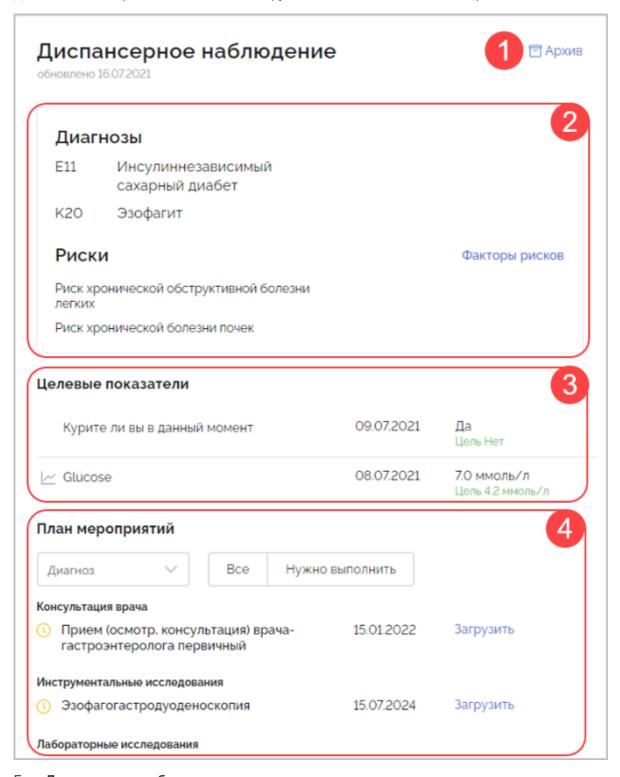
Информация о сотруднике

Блок информации о сотруднике содержит:

- фамилию, имя и отчество пациента;
- дату рождения, пол (М/Ж);
- данные места работы должность, номер телефона, группу.

Диспансерное наблюдение

Данный блок отображается только для сотрудников, состоящих на диспансерном наблюдении.



Блок Диспансерное наблюдение включает:

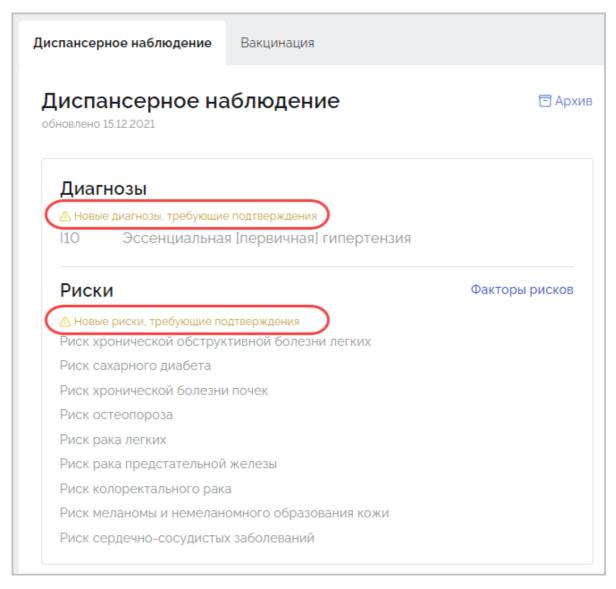
- архив (1);
- диагнозы, риски (2);

- целевые показатели (3);
- план мероприятий (4).

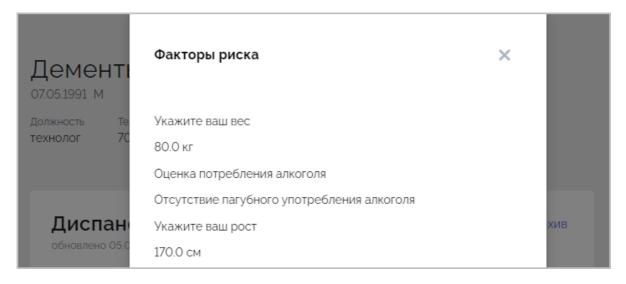
Блок "Диагнозы, риски"

Блок **Диагнозы, риски** включает предварительные и подтвержденные диагнозы, которые были добавлены медицинским работником во время приема или автоматически предложены системой а также риски, принятые медицинским работником во время приема либо рассчитанные системой автоматически.

Также блок содержит диагнозы и риски, которые были добавлены путем импорта ранее подтвержденных врачом диагнозов. Данные диагнозы и риски автоматически обрабатываются и проверяются. Если пациент с данным диагнозом или риском подлежит диспансерному наблюдению — устанавливается отметка Новые диагнозы (риски), требующие подтверждения:



Для просмотра ответов сотрудника, по которым были рассчитаны риски, нажмите на ссылку **Факторы рисков**. Откроется окно с результатами:



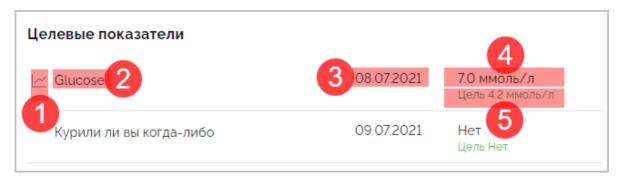
Для просмотра диагнозов и рисков, которые были сняты с наблюдения во время приема, нажмите на ссылку **Архив**. Откроется окно с перечнем диагнозов и/или рисков:



Блок "Целевые показатели"

Блок **Целевые показатели** содержит информацию по качественным и количественным измерениям и их целевым показателям, которые могут быть получены в результате анкетирования либо на основе проведенных исследований. Блок содержит следующие элементы:

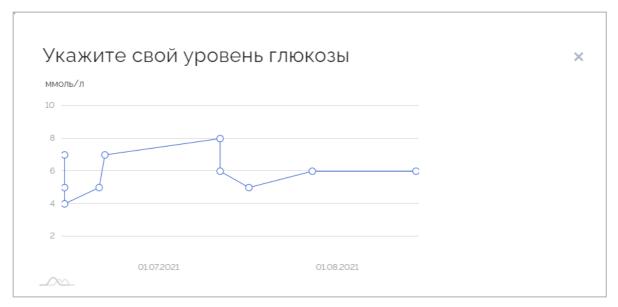
- динамика измерений (1);
- наименование измерения (2);
- дата последнего измерения (3);
- данные последнего измерения (4);
- целевые показатели (5).



Для просмотра динамики качественных измерений, нажмите на значок **Просмотр динамики измерений на графике**:

Целевые показатели		
<u></u> Glucose	31.08.2021	6.0 ммоль/л Цель 4.2 ммоль/л
Курение в данный момент	13.08.2021	Отсутствие мотивации к отказу от курения Цель Нет
Cholesterol in Plasma	31.08.2021	5.4 ммоль/л Цель 2.9 ммоль/л
Quality of life score [KCCQ]	07.07.2021	Да Цель Нет

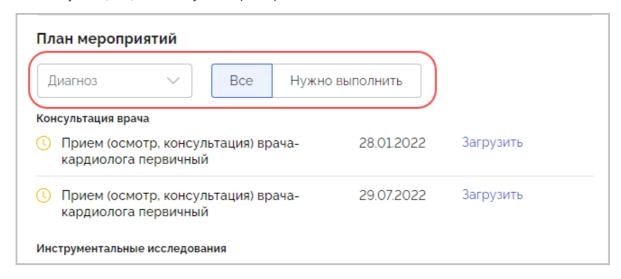
Откроется окно с десятью последними измерениями в виде графика:



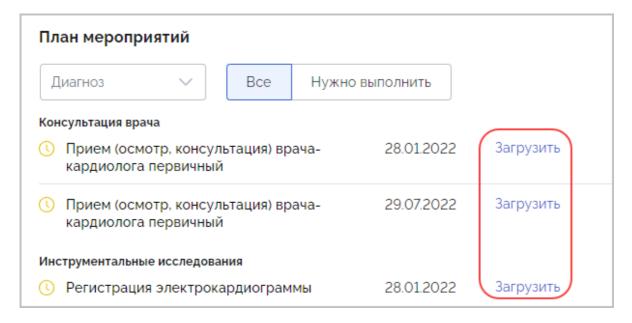
Блок "План мероприятий"

Блок План мероприятий содержит план исследований и и консультаций по диагнозам.

Для фильтрации мероприятий по конкретному диагнозу а также по необходимым исследованиям или консультациям, воспользуйтесь фильтром:

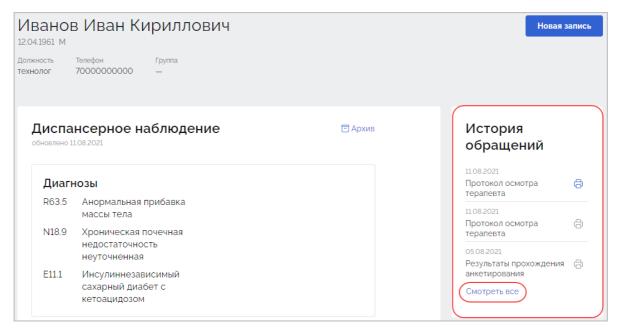


Для загрузки документа по исследованию или консультации, напротив необходимого мероприятия нажмите на ссылку **Загрузить**:



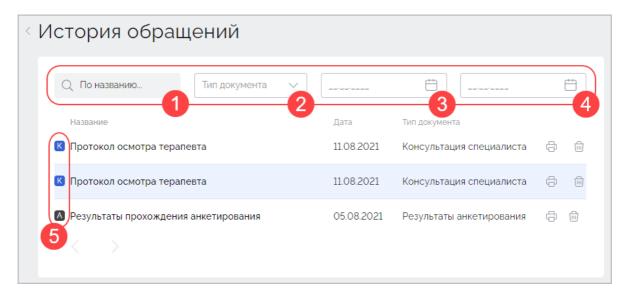
История обращений

Блок История обращений содержит список последних протоколов и загруженных исследований:



Просмотр обращений

Для просмотра полной истории обращений нажмите копку **Смотреть все**. Откроется окно **История обращений**. Для поиска требуемых документов, воспользуйтесь стройкой поиска (1) либо фильтрами по типам документов (2) или дате добавления в систему (3 — начало периода предполагаемой загрузки документа, 4 — конец периода):

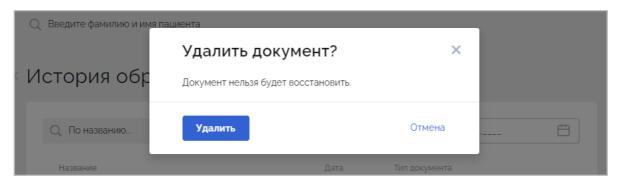


Для каждого обращения формируется документ определенного типа. На тип документа указывает соответствующий значок перед названием документа (5).

Обозначение	Тип документа
К	консультация специалиста
Л	лабораторные исследования
И	инструментальные исследования
A	результаты анкетирования
Д	другое (прочие документы)



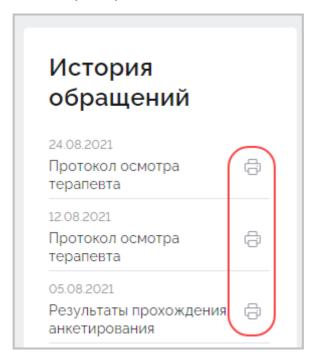
Для удаления конкретного документа, нажмите на значок в виде корзины. Откроется окно с запросом подтверждения удаления документа. Нажмите кнопку **Удалить**. После удаления восстановить документ невозможно.



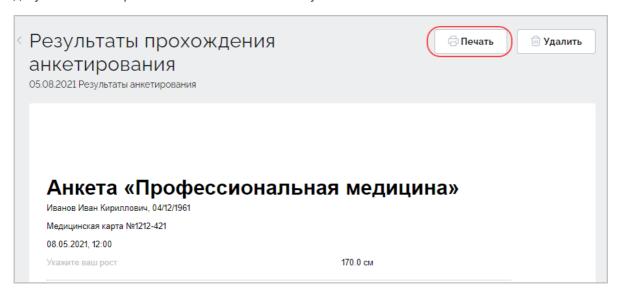
Печать

Печать документов возможна как из окна История обращений так и из окна документа.

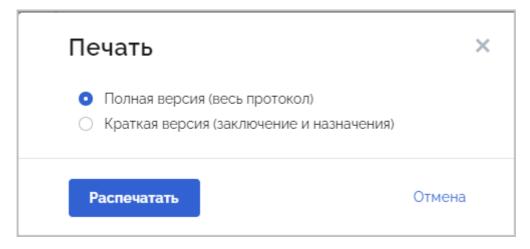
Для печати документа из окна История обращений нажмите на значок в виде принтера:



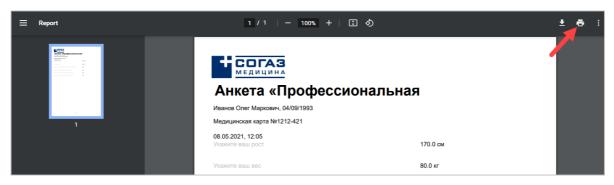
Для печати из окна документа, в окне **История обращений** нажмите на запись с требуемым документом. В открывшемся окне нажмите кнопку **Печать**:



Откроется окно **Печать**. Выберите версию протокола для печати. Полная версия включает в себя весь протокол с диагнозами, рисками и планом мероприятий — заключения и назначения. Краткая версия включает в себя диагнозы, риски и план мероприятий. Нажмите кнопку **Распечатать**:



Документ для печати будет открыт в новой вкладке браузера. Нажмите кнопку **Печать**:



Будет открыто стандартное окно печати вашего компьютера.