LAPORAN KRONOLOGIS MASALAH

Hari/Tanggal Kejadian : Selasa, 21-02-2023

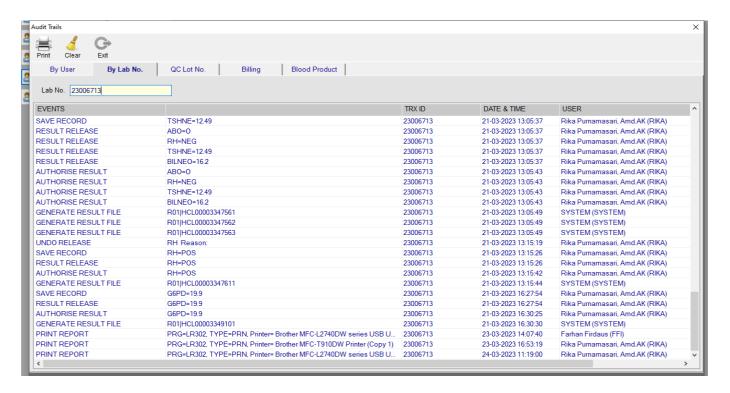
Masalah : Hasil Golongan Darah By Ny Devi Qisthina NRM : 00-34-77-33

Nomor Order: 23006713

KRONOLOGIS

1. Masuk orderan pertama jam 07.37 dengan pemeriksaan G6PD, TSH Neonatus, Hematologi Rutin, Golongan Darah, Bilirubin Neonatus

- 2. Sampling dilakukan jam 11.30, sampel diterima di Lab jam 12.05
- 3. Hasil masuk ke LIS dari alat hema jam 12.23, dan dari alat kimia jam 12.50
- 4. Hasil goldar terinput O rhesus negatif jam 13.05 dan release jam 13.05 oleh password rika purnamasari
- 5. Saat akan konsul tedapat hasil rhesus tidak sesuai antara kartu goldar dan inputan di
- 6. Hasil golongan darah di undo release jam 13.15 dan konsul ke dokter oleh rika purnamasari
- 7. Hasil di autorise jam 13.15 oleh rika purnamasari



8. Petugas lab (rika) tidak konfirmasi kembali ke teramedik dan perawat nursery setelah ada perubahan hasil → hasil diteramedik tidak otomatis terupdate setelah ada revisi

- perubahan hasil
- 9. Petugas nursery telp jam 13.30 konfimasi hasil goldar di teramedik tidak sesuai dengan kartu goldar (hasil lab sudah disampaikan ke DPJP, belum disampaikan ke keluarga pasien)
- 10. Petugas lab (rika) koordinasi dengan team IT teramedik mengenai bridging update hasil laboratorium antara LIS Sysmex dan HIS Teramedik

ANALISIS

Penyebab Terjadinya Masalah

- 1. Hasil Bridging LIS Sysmex dan HIS Teramedik tidak terupdate secara otomatis
- 2. Petugas Lab tidak memastikan kembali hasil yang terupload di HIS Teramedik setelah ada perubahan/update hasil laboratorium

Akibat yang terjadi dan dapat terjadi

- 1. DPJP komplen hasil tidak sesuai, berakibat salah diagnosis terhadap pasien
- 2. Komplain management

UPAYA PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN

- 1. Sosialisasi Pelaporan Hasil Lab, dan lebih teliti saat input hasil lab manual
- 2. Koordinasi dengan tim IT LIS sysmex dan IT HIS Teramedik mengenai bridging hasil laboratorium

Dibuat oleh,

Rika Purnamasari