

LAPORAN KRONOLOGIS MASALAH

Hari/Tanggal Kejadian : Selasa, 21-02-2023

Masalah : Hasil Golongan Darah By Ny Devi Qisthina NRM : 00-34-77-33
Nomor Order : 23006713

KRONOLOGIS

1. Masuk orderan pertama jam 07.37 dengan pemeriksaan G6PD, TSH Neonatus, Hematologi Rutin, Golongan Darah, Bilirubin Neonatus
2. Sampling dilakukan jam 11.30, sampel diterima di Lab jam 12.05
3. Hasil masuk ke LIS dari alat hema jam 12.23, dan dari alat kimia jam 12.50
4. Hasil golard terinput O rhesus negatif jam 13.05 dan release jam 13.05 oleh password rika purnamasari
5. Saat akan konsultasi terdapat hasil rhesus tidak sesuai antara kartu golard dan inputan di LIS
6. Hasil golongan darah di undo release jam 13.15 dan konsultasi ke dokter oleh rika purnamasari
7. Hasil di autorise jam 13.15 oleh rika purnamasari

Audit Trails				
Print	Clear	Exit		
By User	By Lab No.	QC Lot No.	Billing	Blood Product
Lab No. 23006713				
EVENTS		TRX ID	DATE & TIME	USER
SAVE RECORD	TSHNE=12.49	23006713	21-03-2023 13:05:37	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
RESULT RELEASE	ABO=O	23006713	21-03-2023 13:05:37	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
RESULT RELEASE	RH=NEG	23006713	21-03-2023 13:05:37	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
RESULT RELEASE	TSHNE=12.49	23006713	21-03-2023 13:05:37	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
RESULT RELEASE	BILNEO=16.2	23006713	21-03-2023 13:05:37	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
AUTHORISE RESULT	ABO=O	23006713	21-03-2023 13:05:43	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
AUTHORISE RESULT	RH=NEG	23006713	21-03-2023 13:05:43	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
AUTHORISE RESULT	TSHNE=12.49	23006713	21-03-2023 13:05:43	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
AUTHORISE RESULT	BILNEO=16.2	23006713	21-03-2023 13:05:43	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
GENERATE RESULT FILE	R01JHCL00003347561	23006713	21-03-2023 13:05:49	SYSTEM (SYSTEM)
GENERATE RESULT FILE	R01JHCL00003347562	23006713	21-03-2023 13:05:49	SYSTEM (SYSTEM)
GENERATE RESULT FILE	R01JHCL00003347563	23006713	21-03-2023 13:05:49	SYSTEM (SYSTEM)
UNDO RELEASE	RH Reason:	23006713	21-03-2023 13:15:19	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
SAVE RECORD	RH=POS	23006713	21-03-2023 13:15:26	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
RESULT RELEASE	RH=POS	23006713	21-03-2023 13:15:26	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
AUTHORISE RESULT	RH=POS	23006713	21-03-2023 13:15:42	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
GENERATE RESULT FILE	R01JHCL00003347611	23006713	21-03-2023 13:15:44	SYSTEM (SYSTEM)
SAVE RECORD	G6PD=19.9	23006713	21-03-2023 16:27:54	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
RESULT RELEASE	G6PD=19.9	23006713	21-03-2023 16:27:54	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
AUTHORISE RESULT	G6PD=19.9	23006713	21-03-2023 16:30:25	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
GENERATE RESULT FILE	R01JHCL00003349101	23006713	21-03-2023 16:30:30	SYSTEM (SYSTEM)
PRINT REPORT	PRG=LR302, TYPE=PRN, Printer= Brother MFC-L2740DW series USB U...	23006713	23-03-2023 14:07:40	Farhan Firdaus (FFI)
PRINT REPORT	PRG=LR302, TYPE=PRN, Printer= Brother MFC-T910DW Printer (Copy 1)	23006713	23-03-2023 16:53:19	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)
PRINT REPORT	PRG=LR302, TYPE=PRN, Printer= Brother MFC-L2740DW series USB U...	23006713	24-03-2023 11:19:00	Rika Purnamasari, Amd.AK (RIKA)

8. Petugas lab (rika) tidak konfirmasi kembali ke teramedik dan perawat nursery setelah ada perubahan hasil → hasil diteramedik tidak otomatis terupdate setelah ada revisi

- perubahan hasil
9. Petugas nursery telp jam 13.30 konfirmasi hasil goldar di teramedik tidak sesuai dengan kartu goldar (hasil lab sudah disampaikan ke DPJP, belum disampaikan ke keluarga pasien)
 10. Petugas lab (rika) koordinasi dengan team IT teramedik mengenai bridging update hasil laboratorium antara LIS Sysmex dan HIS Teramedik

ANALISIS

Penyebab Terjadinya Masalah

1. Hasil Bridging LIS Sysmex dan HIS Teramedik tidak terupdate secara otomatis
2. Petugas Lab tidak memastikan kembali hasil yang terupload di HIS Teramedik setelah ada perubahan/update hasil laboratorium

Akibat yang terjadi dan dapat terjadi

1. DPJP komplek hasil tidak sesuai, berakibat salah diagnosis terhadap pasien
2. Komplain management

UPAYA PERBAIKAN DAN PENCEGAHAN

1. Sosialisasi Pelaporan Hasil Lab, dan lebih teliti saat input hasil lab manual
2. Koordinasi dengan tim IT LIS sysmex dan IT HIS Teramedik mengenai bridging hasil laboratorium

Dibuat oleh,



(Rika Purnamasari)