

## SYARAT DAN KETENTUAN PEDAGANG OVO

### I. PIHAK-PIHAK

Para Pihak dalam Syarat dan Ketentuan Pedagang OVO ("S&K") ini adalah:

1. **PT Visionet Internasional** (selanjutnya disebut "**OVO**") adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang usaha pembayaran dan teknologi finansial, yang menerbitkan uang elektronik berbasis server yang dikenal dengan nama "**OVO Cash**" yang telah memperoleh persetujuan dari Bank Indonesia berdasarkan Surat Persetujuan No. 19/661/DKSP/Srt/B tertanggal 7 Agustus 2017; dan
2. Pedagang adalah pihak yang telah mengajukan pendaftaran sebagai "Pedagang" berdasarkan Formulir Pedagang.

OVO dan Pedagang secara sendiri-sendiri dapat disebut juga "**Pihak**" dan secara bersama-sama disebut sebagai "**Para Pihak**".

### II. PENDAHULUAN

Pedagang telah mengisi dan menandatangani Formulir Pedagang dan bermaksud untuk bekerjasama dengan OVO dalam rangka penerimaan pembayaran dengan menggunakan uang elektronik berbasis server dan *point reward* yang diterbitkan oleh OVO.

### III. DEFINISI

1. "**Aplikasi OVO**" berarti aplikasi (termasuk *mobile application*), prosedur dan/atau metode pembayaran yang dibuat, dimiliki, dikembangkan, dirancang, disediakan dan dikelola oleh OVO dan/atau pihak ketiga dalam rangka pelaksanaan layanan pembayaran menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points.
2. "**Dana Transaksi**" adalah dana hasil Transaksi yang berhasil dilakukan oleh Pengguna dan telah diotorisasi oleh OVO sebagai Transaksi Berhasil yang diterima oleh OVO.
3. "**Formulir Pedagang**" adalah formulir yang merupakan satu kesatuan dengan S&K ini, yang berisikan, termasuk namun tidak terbatas pada; data pribadi Pedagang, besaran MDR yang disepakati Para Pihak, dan nomor rekening bank Pedagang, baik yang terlampir dalam bentuk *hardcopy* pada S&K ini ataupun dalam bentuk *softcopy* yang tersedia pada media tertentu.
4. "**Layanan PTP Online**" adalah penyediaan Layanan OVO dengan memanfaatkan fitur pembayaran menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points melalui Gerai Online, sebagaimana dijelaskan dalam Poin IV (2) S&K ini.
5. "**Gerai Offline**" adalah lokasi-lokasi dalam bentuk rill yang digunakan oleh Pedagang untuk menawarkan, menjual, dan/atau menyediakan Produk, yang telah disetujui oleh OVO untuk dapat menerima Transaksi, sebagaimana dicantumkan dalam Formulir Pedagang.
6. "**Gerai Online**" adalah lokasi-lokasi dalam bentuk situs (*website*) dan/atau aplikasi *mobile* (*mobile app*) yang digunakan oleh Pedagang untuk menawarkan, menjual, dan/atau menyediakan Produk, yang telah disetujui oleh OVO untuk dapat menerima Transaksi sebagaimana dicantumkan dalam Formulir Pedagang.

7. "**Hari Kerja**" adalah hari kerja mulai dari hari Senin sampai Jumat, tidak termasuk Sabtu, Minggu dan hari libur nasional yang ditetapkan oleh Pemerintah Republik Indonesia.
8. "**Informasi Rahasia**" adalah seluruh informasi, data (termasuk data teknis), keterangan maupun petunjuk (termasuk petunjuk teknis atau *knowhow*), termasuk namun tidak terbatas pada; (a) data-data yang muncul dari pelaksanaan S&K ini yang diterima oleh salah satu Pihak, (b) data-data yang diserahkan oleh satu Pihak kepada Pihak lainnya dalam rangka pelaksanaan S&K ini, (c) seluruh informasi atau data yang terkait dengan penelitian, produk-produk, jasa-jasa, pasar, proses-proses, rancangan-rancangan, skema-skema, atau keuangan milik salah satu Pihak, (d) strategi pemasaran, (e) kekayaan intelektual milik salah satu Pihak yang diungkapkan kepada Pihak lainnya yang belum diketahui oleh publik atau merupakan suatu kerahasiaan, dan (f) seluruh informasi dan data (dalam bentuk apapun) yang terdapat atau disimpan dalam sistem penyimpanan masing-masing Pihak.
9. "**Laporan Settlement**" adalah laporan yang disediakan oleh OVO kepada Pedagang, yang berisikan informasi mengenai; waktu Transaksi, OVO Cash yang digunakan, OVO Points yang digunakan, MDR yang berlaku, nilai pembayaran nett atas Dana Transaksi.
10. "**Layanan OVO**" adalah layanan pembayaran dengan menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points melalui Aplikasi yang disediakan oleh OVO agar Pedagang dapat menerima Transaksi atas Produk, baik Layanan PTP Online maupun Layanan PTP Offline, sebagaimana dielaborasi dalam Poin IV S&K ini.
11. "**Layanan PTP Offline**" adalah penyediaan Layanan OVO dengan memanfaatkan fitur pembayaran menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points melalui Gerai Offline, sebagaimana dijelaskan dalam Poin IV (2) (b) S&K ini.
12. "**Layanan PTP Online**" adalah penyediaan Layanan OVO dengan memanfaatkan fitur pembayaran menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points melalui Gerai Online, sebagaimana dijelaskan dalam Poin IV (2) S&K ini.
13. "**Materi Promosi**" adalah segala material untuk maksud promosi dan pemasaran, termasuk namun tidak terbatas pada setiap bentuk, tulisan, gambar, pola, warna, yang dibuat ke dalam bentuk salinan lunak pada media apapun ataupun salinan keras pada media apapun, yang dipergunakan dan disediakan oleh OVO untuk Pedagang dalam rangka pemasaran Produk ataupun layanan OVO.
14. "**Merchant App**" adalah *mobile application* dirancang, disediakan, dan dikelola oleh OVO dan/atau pihak ketiga, yang dapat digunakan oleh Pedagang untuk memeriksa rekaman Transaksi, secara *online* dan *real time* dan dengan fungsi-fungsi lainnya sebagaimana dimutakhirkan dari waktu ke waktu.
15. "**Merchant Discount Rate**" atau "**MDR**" adalah biaya yang dibebankan kepada Pedagang atas penyediaan Layanan OVO oleh OVO. MDR diambil dari sejumlah persentase atas nilai Transaksi dari setiap Transaksi Berhasil. Besaran MDR yang disepakati oleh Para Pihak adalah sebagaimana dicantumkan dalam Formulir Pedagang.
16. "**OVO Cash**" adalah uang elektronik berbasis server yang diterbitkan dan dikelola oleh OVO yang hanya dapat diakses dan digunakan sebagai alat pembayaran melalui Aplikasi ataupun aplikasi lainnya yang memiliki fitur pembayaran dengan menggunakan OVO Cash.
17. "**OVO Points**" adalah poin loyalitas yang memiliki nilai 1 (satu) poin sama dengan Rp1,- (satu Rupiah) yang diterbitkan dan dikelola oleh OVO yang tersedia pada dan dapat digunakan sebagai alat pembayaran melalui Aplikasi ataupun aplikasi lainnya yang memiliki fitur pembayaran dengan menggunakan OVO Points.
18. "**Pengguna**" adalah adalah pihak yang menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points untuk membayar Produk.
19. "**Pengiriman Data Transaksi**" adalah tindakan pengiriman data Transaksi ke sistem OVO agar OVO dapat mencatat pelaksanaan Transaksi yang terjadi pada satu hari.
20. "**Penyalahgunaan Transaksi**" adalah setiap pemanfaatan Layanan OVO, penerimaan, dan/atau pelaksanaan Transaksi yang merupakan suatu tindakan yang; (i) melanggar hukum atau S&K ini, atau (ii) dapat merugikan OVO dan/atau Pengguna, atau (iii) dilakukan oleh dan untuk keuntungan semata dari Pedagang, karyawan, agen, dan/atau perwakilannya, dan/atau Pengguna yang beritikad buruk, atau (iv) dilakukan dengan itikad buruk, (v) atau mengandung unsur penipuan atau penggelapan.
21. "**Perangkat**" adalah perangkat keras dan/atau perangkat lunak, termasuk namun tidak terbatas pada; terminal EDC (*Electronic Data Capture*), stiker kode QR, *reader device*, dan/atau dalam bentuk lainnya yang dapat disediakan dan dipinjamkan oleh OVO kepada Pedagang, jika OVO merasa hal tersebut dibutuhkan, untuk memfasilitasi Pedagang dalam menerima Transaksi.
22. "**Produk**" adalah barang dan/atau jasa yang dijual oleh Pedagang.
23. "**Transaksi**" adalah segala transaksi, kegiatan, aktivitas pembayaran atas Produk, yang dilakukan dengan menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points.
24. "**Transaksi Berhasil**" adalah setiap Transaksi yang telah diotorisasi oleh OVO sehingga saldo OVO Cash ataupun OVO Points yang digunakan dalam Transaksi telah berhasil terdebit.
25. "**Waktu Cut-Off**" adalah batas waktu akhir pencatatan seluruh Transaksi oleh OVO atas seluruh Transaksi yang dilakukan pada suatu hari. Waktu Cut-Off digunakan sebagai dasar waktu untuk OVO dalam melakukan pembayaran Dana Transaksi kepada Pedagang dan dalam hal ini Waktu Cut-Off adalah pada pukul 23.59 Waktu Indonesia Barat.

### IV. RUANG LINGKUP

1. **Umum**: Pedagang sepakat untuk menggunakan Layanan OVO dan OVO sepakat untuk menyediakan Layanan OVO. Layanan OVO disediakan agar Pedagang dapat menerima Transaksi yang dilakukan oleh Pengguna dengan menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points dan OVO akan menerima manfaat dari penyediaan Layanan OVO kepada Pedagang.
2. **Penyediaan Layanan OVO**: Layanan OVO dapat disediakan dengan memanfaatkan salah satu atau kedua fitur-fitur di bawah ini:
  - a. **Layanan PTP Online**: Layanan OVO disediakan dengan cara OVO menghubungkan sistemnya dengan Gerai Online Pedagang dan/atau sistem Pedagang, sehingga Pengguna yang bermaksud membayar Produk melalui Gerai Online dapat

menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points pada, Aplikasi-nya untuk membayar Produk; dan/atau

- b. **Layanan PTP Offline**: Layanan OVO disediakan dengan cara OVO menyediakan Perangkat pada Gerai Offline Pedagang, sehingga Pengguna yang bermaksud membayar Produk di Gerai Offline dapat menggunakan OVO Cash dan/atau OVO Points pada, Aplikasi-nya untuk membayar Produk.

### V. KEWAJIBAN DAN HAK PARA PIHAK

1. Tanpa mengesampingkan kewajiban-kewajiban Pedagang lainnya pada S&K ini, Pedagang berkewajiban untuk:
  - a. memberikan akses dan izin kepada pihak dari OVO untuk melakukan penyediaan Layanan OVO, termasuk namun tidak terbatas pada; akses terhadap sistem Pedagang, Gerai Online, dan/atau Gerai Offline;
  - b. dalam penyediaan Layanan PTP Online, memastikan bahwa sistem Pedagang yang setiap waktu, tersedia dan terhubung dengan sistem OVO, bebas dari virus dan/atau segala kerusakan yang dapat menyebabkan kerugian pada OVO dan/atau Pengguna;
  - c. menerima setiap Transaksi sesuai dengan tata cara dan ketentuan yang ditentukan oleh OVO;
  - d. tidak membebaskan biaya tambahan kepada Pengguna dalam bentuk apapun untuk pelaksanaan Transaksi;
  - e. tidak menolak Pengguna yang bermaksud melakukan Transaksi;
  - f. memberikan dan/atau menunjukkan bukti Transaksi kepada Pengguna setiap kali Transaksi dilakukan;
  - g. tidak menawarkan atau menjual barang dan/atau jasa yang (i) tidak diperkenankan secara hukum atau ilegal, (ii) diperoleh secara melawan hukum, (iii) tidak sesuai dengan bidang usaha Pedagang, dan (iv) berpotensi merusak reputasi dan citra baik OVO; dan
  - h. tidak melakukan Penyalahgunaan Transaksi dan tidak bekerjasama dengan pelaku kejahatan (*fraudster*) yang dapat menyebabkan kerugian kepada Pengguna dan/atau OVO.
2. Tanpa mengesampingkan hak-hak Pedagang lainnya pada S&K ini, Pedagang berhak untuk:
  - a. menerima Layanan OVO dari OVO sesuai dengan maksud dan tujuan S&K ini;
  - b. menerima pembayaran atas Dana Transaksi sesuai dengan ketentuan dalam S&K ini;
  - c. menerima Laporan Settlement dari OVO sesuai dengan ketentuan dalam S&K ini; dan
  - d. menerima pembinaan dari OVO apabila terdapat pembaharuan ataupun penambahan fitur pada OVO Cash, OVO Points, dan/atau Layanan OVO.
3. Tanpa mengesampingkan kewajiban-kewajiban OVO lainnya pada S&K ini, OVO berkewajiban untuk:
  - a. memberikan Layanan OVO kepada Pedagang sesuai dengan maksud dan tujuan S&K ini;

- b. melakukan pembayaran atas dana Transaksi sesuai dengan ketentuan dalam S&K ini;
  - c. menyediakan Laporan Settlement sesuai dengan ketentuan dalam S&K ini; dan
  - d. memberikan pembinaan kepada Pedagang apabila terdapat pembaharuan ataupun penambahan fitur pada OVO Cash, OVO Points, dan/atau Layanan OVO.
4. Tanpa mengesampingkan hak-hak OVO lainnya pada S&K ini, OVO berhak untuk:

- a. menerima MDR dari Pedagang dengan cara memotong langsung dari Dana Transaksi yang diterimanya;
- b. memutuskan keterhubungan sistemnya dengan sistem Pedagang apabila terjadi kerusakan atau *error* pada sistem Pedagang dan/atau Gerai Online yang merugikan dan/atau dapat menyebabkan kerugian pada OVO dan/atau Pengguna; dan
- c. menarik Perangkat dan/atau menonaktifkan penerimaan Transaksi pada Gerai Offline dan/atau Gerai Online apabila terjadi Penyalahgunaan Transaksi di Gerai Offline dan/atau Gerai Online.

## VI. LAPORAN SETTLEMENT

1. OVO akan memberikan Laporan Settlement harian kepada Pedagang yang akan dikirimkan paling lambat 1 (satu) Hari Kerja sejak hari dimana Transaksi dilakukan. Laporan Settlement hanya akan dikirimkan pada Hari Kerja, jika hari dimana seharusnya Laporan Settlement dikirim jatuh pada hari libur maka Laporan Settlement akan dikirimkan pada Hari Kerja berikutnya setelah hari libur tersebut.
2. Para Pihak dengan ini sepakat bahwa data dalam Laporan Settlement akan menjadi acuan dalam hal terjadi rekonsiliasi Transaksi.
3. OVO berhak untuk melakukan koreksi atas Transaksi jika jumlah nilai pembayaran Dana Transaksi kepada Pedagang tidak sesuai dengan jumlah yang tertera pada Laporan Settlement yang dicatat oleh OVO.
4. Pedagang dapat mengajukan sanggahan kepada OVO dalam hal Pedagang merasa Dana Transaksi yang diterimanya tidak sesuai dengan yang seharusnya diterimanya. Sanggahan harus disampaikan dengan memberikan bukti-bukti yang valid.
5. Apabila Pedagang menerima pinjaman Perangkat dalam bentuk, contoh: terminal EDC, yang membutuhkan pelaksanaan pengiriman data Transaksi setiap harinya maka Pedagang wajib untuk melakukan Pengiriman Data Transaksi dengan cara menekan tombol "settlement" pada Perangkat tersebut agar OVO dapat merekam data Transaksi dari Pedagang.

## VII. KETENTUAN PEMBAYARAN

1. Pembayaran atas Dana Transaksi akan dilakukan oleh OVO setelah OVO melakukan pemotongan MDR secara langsung dari Dana Transaksi yang diterimanya. MDR hanya akan dikenakan terhadap Transaksi Berhasil.
2. Pembayaran atas Dana Transaksi, setelah dipotong MDR, wajib dilakukan paling lambat 2 (dua) Hari Kerja sejak Waktu Cut Off pada hari dimana Transaksi tersebut dilakukan.

3. Dana Transaksi, setelah dipotong MDR, yang dibayarkan hanya akan diterima pada Hari Kerja, jika hari dimana seharusnya pembayaran dilakukan jatuh pada hari libur maka Dana Transaksi akan diterima pada Hari Kerja berikutnya setelah hari libur tersebut.
4. Pajak-pajak yang timbul atas pelaksanaan S&K ini akan ditanggung oleh masing-masing Pihak sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## VIII. MASA BERLAKU DAN PENGAKHIRAN

1. S&K ini berlaku efektif dan mengikat Para Pihak sejak tanggal dimana OVO menyetujui penerimaan pendaftaran Pedagang yang dibuktikan dengan suatu pemberitahuan ("**Tanggall Efektif**") untuk jangka waktu 24 (dua puluh empat) bulan terhitung sejak Tanggal Efektif ("**Periode Pertama**") dan diperpanjang secara otomatis untuk jangka waktu 24 (dua puluh empat) bulan berikutnya, Periode Pertama dan perpanjangan-perpanjangannya akan disebut "**Jangka Waktu S&K**".
2. Jangka Waktu S&K akan terus diperpanjang secara otomatis sampai dengan S&K ini diakhiri bersama oleh Para Pihak.
3. S&K ini dapat berakhir sebelum berakhirnya Jangka Waktu S&K jika:

- a. diakhiri bersama secara tertulis oleh Para Pihak dengan cara Pihak yang bermaksud mengakhiri S&K memberikan pemberitahuan tertulis kepada Pihak lainnya, selambat-lambatnya 6 (enam) bulan sebelum tanggal pengakhiran yang dikehendaki;
- b. terjadinya pelanggaran salah satu atau lebih ketentuan dalam S&K oleh Pedagang;
- c. terjadinya pelanggaran hukum yang dilakukan oleh Pedagang; dan
- d. Pedagang kehilangan wewenang, kapasitas, ataupun kemampuannya untuk mengelola usahanya, karena, termasuk namun tidak terbatas pada; diajukannya kepailitan terhadap Pedagang ataupun Pedagang mengajukan pailit atas dirinya sendiri.

4. Apabila Pedagang mengakhiri S&K ini sebelum berakhirnya Periode Pertama maka Pedagang wajib untuk membayar ganti rugi kepada OVO atas biaya-biaya yang telah dikeluarkan oleh OVO dalam rangka pelaksanaan Layanan OVO, termasuk namun tidak terbatas pada; biaya Perangkat, penyediaan pembinaan Pedagang, dan *onboarding* Layanan OVO.
5. Berakhirnya S&K ini tidak membebaskan masing-masing Pihak dari setiap kewajiban-kewajibannya yang masih belum terlunaskan pada saat S&K ini berakhir. Apabila S&K ini berakhir karena sebab apapun maka masing-masing Pihak wajib untuk menyelesaikan kewajiban-kewajibannya secara sekaligus dan seketika.
6. Untuk keperluan pengakhiran S&K ini, Para Pihak sepakat untuk mengesampingkan penerapan atau diterapkannya ketentuan dalam Pasal 1266 KUHPerduta. Sehingga untuk keperluan pengakhiran S&K ini, tidak diperlukan syarat adanya putusan atau penetapan pengadilan.

## IX. PEMBATAAN TANGGUNG JAWAB

Pedagang dengan ini membebaskan OVO dari segala:

- a. tanggungjawab sehubungan dengan Produk yang disediakan kepada Pengguna;
- b. kerugian yang timbul dari gangguan pada koneksi internet atau jaringan komunikasi sehingga menyebabkan gagalnya Transaksi;
- c. tuntutan hukum, gugatan, dan/atau klaim dari Pengguna, pelanggan Pedagang, dan/atau pihak ketiga lainnya terkait dengan kelalaian atau kesalahan Pedagang dalam melaksanakan kegiatan usahanya;
- d. tuntutan hukum, gugatan, dan/atau klaim dari pihak manapun yang timbul akibat dari penggunaan atau pengungkapan atas Informasi Rahasia; dan/atau
- e. risiko yang timbul akibat dari kesalahan informasi yang dituliskan oleh Pedagang pada Formulir Pedagang dan/atau yang disampaikan oleh Pedagang kepada OVO melalui media apapun.

## X. PERNYATAAN DAN JAMINAN

Pedagang menyatakan dan menjamin bahwa:

- a. seluruh informasi dan data yang disampaikan kepada OVO melalui Formulir Pedagang dan/atau media apapun adalah informasi dan data yang benar serta tidak menyesatkan;
- b. Pedagang memiliki usaha yang masih aktif dan perizinan yang dibutuhkan untuk menjalankan usahanya;
- c. Pedagang memiliki rekening bank yang aktif, sebagaimana tercantum dalam Formulir Pedagang;
- d. perwakilan-perwakilannya yang mengisi dan menandatangani Formulir Pedagang, dan/atau S&K ini adalah pihak(-pihak) yang memiliki wewenang untuk melakukan tindakan hukum tersebut; dan
- e. Pedagang tidak pernah dan tidak akan melakukan memiliki kerjasama dengan pihak manapun dalam rangka atau terlibat dalam suatu kegiatan pencucian uang, penggalangan dana untuk kegiatan terorisme, dan/atau kegiatan lain yang merupakan pelanggaran terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Republik Indonesia

## XI. PENYALAHGUNAAN TRANSAKSI

1. Pedagang wajib untuk mencegah terjadinya Penyalahgunaan Transaksi yang dilakukan oleh pihak manapun. Apabila OVO menemukan atau mencurigai terjadinya Penyalahgunaan Transaksi maka OVO berhak untuk menagguhkan pembayaran atas Dana Transaksi yang terindikasi merupakan hasil dari Penyalahgunaan Transaksi.
2. Penangguhan pembayaran Dana Transaksi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) di atas akan berlangsung untuk jangka waktu 14 (empat belas) Hari Kerja, apabila setelah jangka waktu tersebut terlampaui dan Pedagang tidak terbukti melakukan Penyalahgunaan Transaksi maka OVO akan mengakhiri penangguhan tersebut dan membayar dana Transaksi yang ditahan kepada Pedagang.
3. Apabila Pedagang terbukti melakukan Penyalahgunaan Transaksi maka OVO atas kebijakannya sendiri berhak untuk:

- a. menarik Perangkat dari Gerai Offline Pedagang;

- b. mengakhiri dan menonaktifkan Layanan OVO yang disediakan; dan/atau
- c. menentukan penyelesaian yang dianggap tepat oleh OVO guna mendapatkan ganti rugi atas terjadinya Penyalahgunaan Transaksi tersebut.

4. Pedagang dengan ini membebaskan OVO dari segala tuntutan, gugatan, ganti rugi, dan/atau klaim dalam hal OVO menggunakan hak-haknya sebagaimana dimaksud dalam ayat 3 di atas.

## XII. PERANGKAT DAN MERCHANT APP

1. Apabila Pedagang memanfaatkan Layanan PTP Offline, OVO dapat menyediakan Perangkat untuk ditempatkan di Gerai Offline.
2. Dalam hal Pedagang menerima pinjaman Perangkat dari OVO, Pedagang dilarang untuk memindahkan, menyalin, mensublisensikan, menyamakan, merekayasa balik atau mendekompilasi, dan/atau mengubah bagian apa pun dari Perangkat tanpa persetujuan tertulis terlebih dahulu dari OVO. Pedagang wajib untuk menjaga Perangkat yang dipinjamkan kepadanya dan mengembalikannya dengan kondisi sebaik-baiknya.
3. Pedagang dapat memanfaatkan Merchant App yang dapat diunduh melalui media unduh aplikasi dimana Merchant App tersedia untuk diunduh. Penggunaan Merchant App tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum pada Merchant App.
4. Pedagang dilarang untuk menyalin, mensublisensikan, menyamakan, merekayasa balik atau mendekompilasi, memodifikasi, atau mengubah bagian apa pun dari Merchant App.
5. Dalam hal Pedagang melakukan pelanggaran atas ketentuan-ketentuan ini dalam Pasal ini maka OVO berhak untuk:
  - a. menarik Perangkat dari Gerai Offline Pedagang;
  - b. mengakhiri dan menonaktifkan Layanan OVO yang disediakan; dan/atau
  - c. meminta ganti rugi kepada Pedagang atas pelanggaran yang dilakukannya.

## XIII. LAIN-LAIN

1. **Hukum Yang Berlaku:** S&K ini tunduk pada hukum yang berlaku di wilayah Republik Indonesia.
2. **Penyelesaian Perselisihan:** Para Pihak sepakat dan menyetujui untuk menyelesaikan segala perselisihan yang timbul berdasarkan S&K ini secara kekeluargaan dan melalui musyawarah untuk mufakat, dalam hal penyelesaian secara musyawarah gagal maka Para Pihak sepakat untuk menyelesaikan perselisihan tersebut melalui Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.
3. **Media Promosi:** Pedagang dapat mencantumkan nama, logo, dan/atau tanda OVO, hanya untuk tujuan pemberitahuan kepada masyarakat bahwa Pedagang dapat menerima Transaksi dengan OVO Cash dan/atau OVO Points. Pedagang dengan ini memberikan izin kepada OVO untuk menggunakan dan/atau mencantumkan nama, logo, dan/atau tanda Pedagang untuk tujuan promosi layanan-layanan OVO.
4. **Informasi Rahasia:** Masing-masing Pihak wajib untuk selalu menjaga kerahasiaan dari Informasi Rahasia yang

- diterimanya dari Pihak lainnya. Ketentuan ini akan tetap berlaku walaupun S&K ini berakhir.
5. **Penggunaan Data:** Untuk tujuan pengembangan dan/atau peningkatan layanan-layanan OVO, Pedagang dengan ini memberikan persetujuannya kepada OVO untuk mempergunakan dan mengungkapkan data dan informasi (termasuk: data pribadi dan data transaksi) Pedagang sehubungan dengan pelaksanaan S&K ini kepada pihak ketiga yang merupakan agen, afiliasi, ataupun kontraktor dari OVO, atas pengungkapan tersebut OVO wajib untuk memastikan bahwa pihak-pihak yang menggunakan ataupun menerima pengungkapan tersebut wajib tunduk dan patuh atas perjanjian kerahasiaan yang bertujuan untuk menjaga kerahasiaan atas data dan informasi tersebut. Ketentuan ini akan tetap berlaku walaupun S&K ini berakhir.
  6. **Keseluruhan:** Berlakunya S&K ini menggantikan berlakunya perjanjian-perjanjian lain yang mengatur hal yang telah diatur dalam S&K ini antara Pedagang dan OVO, kecuali disepakati lain oleh Para Pihak.
  7. **Kedadaan Kahar:** Tertundanya pelaksanaan kewajiban masing-masing Pihak akibat dari Kedadaan Kahar tidak menyebabkan Pihak tersebut dapat dianggap telah melakukan kelalaian ataupun wanprestasi.
  8. **Subkontrak:** Pedagang tidak dapat mengalihkan sebagian atau seluruh hak dan kewajiban yang diatur dalam S&K ini kepada pihak ketiga tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari OVO.
  9. **Perubahan dan Tambahan:** Hal-hal yang belum atau belum cukup diatur dalam S&K ini akan diatur kemudian hari berdasarkan kesepakatan Para Pihak yang dituangkan ke dalam addendum dan/atau amandemen terhadap S&K ini yang akan ditandatangani oleh Para Pihak.
  10. **Ketidakberlakuan:** Ketidakberlakuan atau batalnya salah satu ketentuan dalam S&K ini karena alasan apapun tidak menyebabkan tidak berlaku atau batalnya ketentuan-ketentuan lainnya secara otomatis.
  11. **Korespondensi:** Korespondensi dari OVO kepada Pedagang dapat dilakukan dengan cara pengiriman surat, email, ataupun telepon, ke alamat, email, ataupun telepon Pedagang yang tercantum dalam Formulir Pedagang ataupun sebagaimana diberitahukan oleh Pedagang secara tertulis kepada OVO. Korespondensi dari Pedagang kepada OVO dapat dilakukan dengan menghubungi call center OVO yang tercantum pada website [www.ovo.id](http://www.ovo.id) atau dengan cara lain sebagaimana diberitahukan dari waktu ke waktu.
  12. **Lampiran:** Seluruh lampiran-lampiran yang terlampiran dalam S&K ini berlaku mengikat Para Pihak dan merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dengan S&K ini.
  13. **Pemisahan Layanan OVO:** Keberlakuan beberapa ketentuan dalam S&K ini bergantung pada pemanfaatan Layanan OVO yang dipilih oleh Pedagang.
  14. **Persetujuan:** Bentuk persetujuan Pedagang atas S&K ini bergantung dari bentuk Formulir Pedagang dan S&K yang disediakan terhadap Pedagang, apabila disediakan dalam bentuk:
    - a. dokumen online (*softcopy*) maka bentuk persetujuan Pedagang ditandakan dengan memilih pilihan "setuju" atau "agree" pada halaman Formulir Pedagang dan/atau S&K ini; dan

- b. dokumen offline (*hardcopy*) maka bentuk persetujuan Pedagang ditandakan dengan penandatanganan basah pada Formulir Pedagang dan/atau S&K ini.

15. **Pernyataan:** Pedagang telah membaca, mengerti, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan dalam S&K ini.
16. **Keberlakuan:** S&K ini berlaku dan mengikat bagi Para Pihak maupun bagi para penerus hak dan kewajibannya.

Telah dibaca, dipahami, dan disepakati oleh Pedagang:

Pedagang: \_\_\_\_\_  
 Perwakilan: \_\_\_\_\_  
 Posisi: \_\_\_\_\_  
 Tanggal: \_\_\_\_\_