# **Big Idea Worksheet**

Your name: Ardit Fazliu, Lukas Laib, Marcus Wild

Name of the project: Bindung der Top-Künstler für Spotify

## Who is your audience?

List the primary groups or individuals to whom you'll be communicating.

Mittleres Management (Genaue Position lässt sich nach der ausführlichen Analyse definieren)

## If you had to narrow that to a single person, who would that be?

Möglicherweise: Head of Artist and Talent Relations

## What does your audience care about?

- Steigerung der Umsätze und Abonnenten
- Erhöhung der Kunden- und Künstlerzufriedenheit
- Verbesserung der Beziehung zwischen Künstlern und der Plattform Spotify

#### What action does your audience need to take?

TBD (Aussage erst nach ausführlicher Datenanalyse möglich)

#### Möglicherweise:

- Exklusivverträge mit ausgewählten Künstlern schließen, um Kunden auf die Plattform Spotify zu führen

## What is at stake?

## What are the benefits if your audience acts in the way that you want them to?

- Steigerung der Abonnenten
- Reduktion von Kündigungen
- Verstärkte Bindung der Abonnenten an die Plattform Spotify
- Verbessertes Verhältnis zu relevanten Künstlern

### What are the risks if they do not?

- Höhere Abhängigkeit von einzelnen Künstlern
- Hohe Investitionen

## Form your big idea

It should articulate your point of view, convey what's at stake, and be a complete (and single!) sentence.

TBD / Mögliches Beispiel:

Wir müssen jetzt Künsler X an Spotify mit Exklusivverträgen binden, um die Zielgruppe seiner Fans als Nutzer auf der Plattform zu halten / zu bringen, um die Marke Spotify zu stärken, den Marktanteil zu erhöhen und den Umsatz zu steigern.