

Análisis de las herramientas de seguimiento de errores

StockManager

Collareda Agustín y Frey Hugo

Índice

Punto 1..... 3
Punto 2..... 4

Análisis de las herramientas de seguimiento de errores

Punto 1

Característica	GLPI	Trac
Facilidad de instalación	Media-baja. Requiere configurar un servidor web, base de datos e instalar múltiples extensiones de PHP. En entornos como xampp la instalación es más sencilla.	Media. Se puede instalar en cualquier sistema que cuente con python, debe instalarse varias dependencias y configurar una base de datos.
Tipo de servicio	Servicio web de instalación local gratuita o en cloud paga.	Servicio web de instalación local
Facilidad de uso	Media alta. Requiere cierta curva de aprendizaje para usuarios nuevos debido a la gran cantidad de funciones que ofrece.	Media alta. Soporta múltiples lenguajes aunque su interfaz no es tan intuitiva, además para la generación de usuarios se debe realizar con una librería en python si es en windows. Por otra parte, se pueden personalizar todas las vistas.
Formatos de intercambio	Se puede importar y exportar tickets en formato csv	Se puede importar y exportar tickets en formato csv
Cantidad de usuarios	Alta. Escalable para organizaciones de distintos tamaños. Soporta una gran cantidad de usuarios concurrentes. Posee roles y perfiles configurables, como administrador, técnico y usuarios finales.	Media. Se integra con muchas herramientas lo que permite un alto grado de versatilidad, además existen guías para exportar proyectos completos de otras herramientas como mantis, jira, etc e importarlas en la herramienta analizada
Workflows	Permite seguimiento de versiones. Es posible personalizar los flujos de trabajo, la asignación de incidentes a usuarios, la elaboración de informes y Roadmaps. Tiene un sistema de notificaciones configurable, por mail, web o aplicación móvil y activación de recordatorios.	Puede hacer seguimiento por hitos/versiones. Flujo de trabajo personalizado mediante configuración (no tan flexible como otras herramientas). Genera reportes personalizables y hojas de ruta automáticas. Envía notificaciones por correo; no tiene notificaciones push ni apps.

Análisis de las herramientas de seguimiento de errores

StockManager

Elección e implementación de la herramienta a usar.

Configurar GLPI en XAMPP:

1. Descargar el archivo comprimido de GLPI desde la sección de descargas.
2. Descomprimir el archivo en la carpeta xampp/htdocs
3. Ir a localhost/glpi
4. Realizar los pasos solicitados y seleccionar instalar

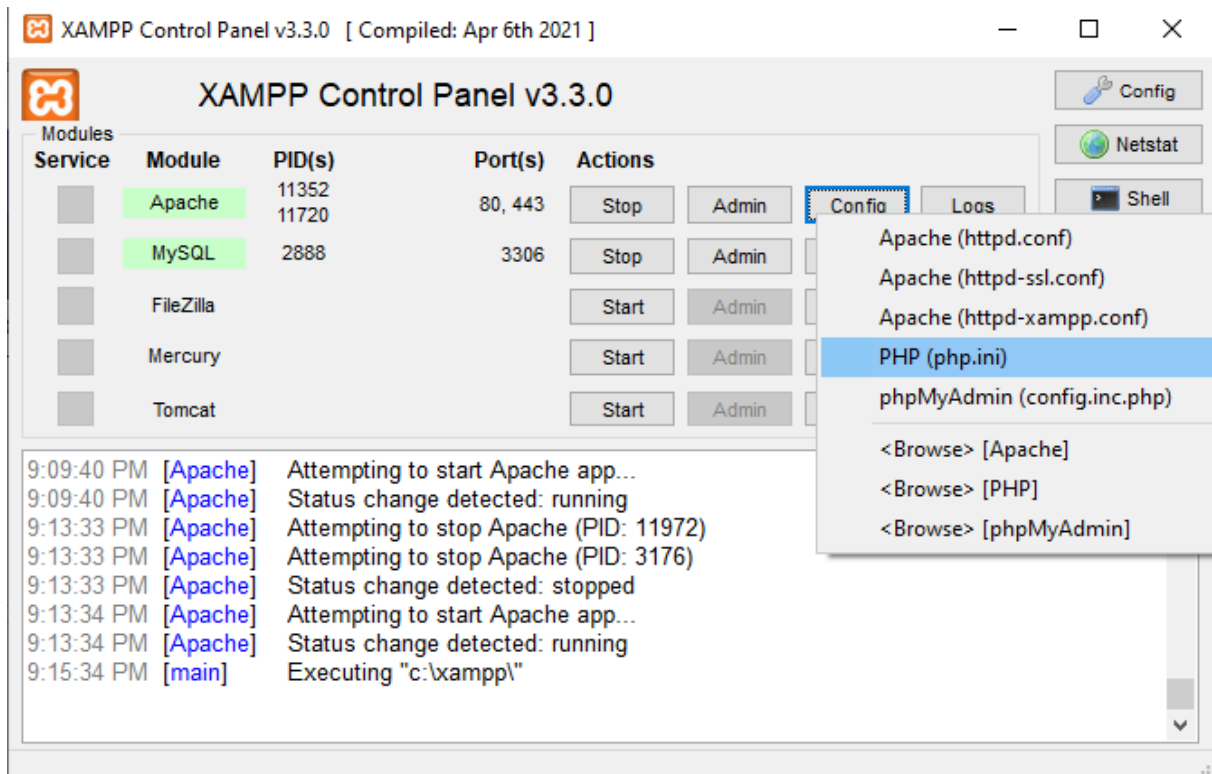


5. Instalar las extensiones requeridas (esto se hace en el archivo php.ini de xampp, borrando el ';' de las líneas con las extensiones requeridas. Se puede acceder desde el panel de control de xampp con la acción config del servidor de apache.

Required	curl extensión	✓
Necesario para el acceso remoto a los recursos (solicitudes de agentes de inventario, tienda, fuentes RSS, ...).		
Required	gd extensión	✗
Required for images handling.		
Falta la extensión gd.		
Required	intl extensión	✗
Required for internationalization.		
Falta la extensión intl.		
Required	zlib extensión	✓
Requerido para el manejo de comunicación comprimida con agentes de inventario, instalación de paquetes gzip		

Análisis de las herramientas de seguimiento de errores

StockManager



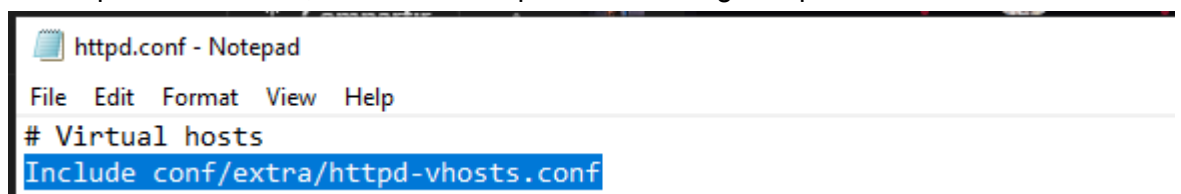
```
php.ini - Notepad
File Edit Format View Help
extension=ldap

extension=curl
;extension=ffi
;extension=ftp
extension=fileinfo
;extension=gd
extension=gettext
;extension=gmp
;extension=intl
;extension=imap
```

6. (Opcional) Opciones de seguridad.

a. Habilitar virtual host.

- En el panel de control, en el servicio apache ir a config > httpd.conf



Ir a xampp > conf > apache > extra y editar el archivo httpd-vhosts.conf agregando al final:

```
<VirtualHost *:80>
```

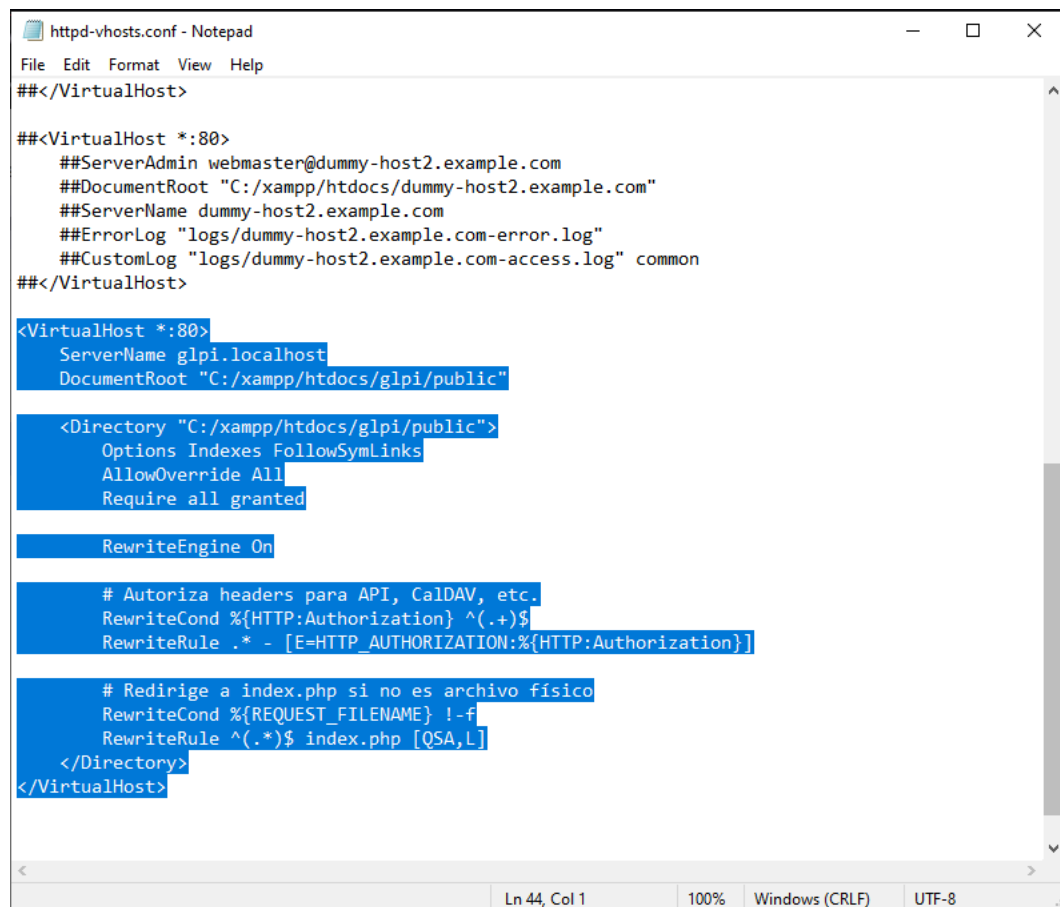
```
ServerName glpi.localhost
DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/glpi/public"

<Directory "C:/xampp/htdocs/glpi/public">
    Options Indexes FollowSymLinks
    AllowOverride All
    Require all granted

    RewriteEngine On

    # Autoriza headers para API, CalDAV, etc.
    RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
    RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

    # Redirige a index.php si no es archivo físico
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
</Directory>
</VirtualHost>
```



```
httpd-vhosts.conf - Notepad
File Edit Format View Help
##</VirtualHost>

##<VirtualHost *:80>
##ServerAdmin webmaster@dummy-host2.example.com
##DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/dummy-host2.example.com"
##ServerName dummy-host2.example.com
##ErrorLog "logs/dummy-host2.example.com-error.log"
##CustomLog "logs/dummy-host2.example.com-access.log" common
##</VirtualHost>

<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.localhost
    DocumentRoot "C:/xampp/htdocs/glpi/public"

    <Directory "C:/xampp/htdocs/glpi/public">
        Options Indexes FollowSymLinks
        AllowOverride All
        Require all granted

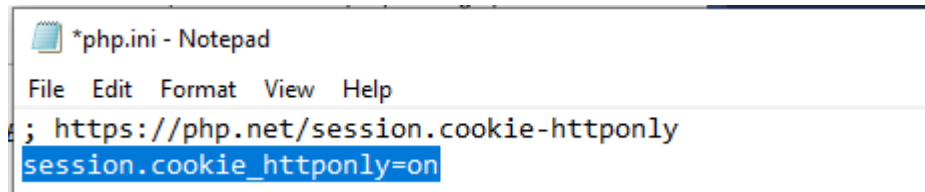
    RewriteEngine On

    # Autoriza headers para API, CalDAV, etc.
    RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
    RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

    # Redirige a index.php si no es archivo físico
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>

Ln 44, Col 1    100%    Windows (CRLF)    UTF-8
```

- b. Reforzar seguridad en cookies.



7. Reiniciar apache y continuar con la instalación.
8. Configurar conexión con BDD. Ingresar "localhost" (o 127.0.0.1) y un usuario de la base de datos.

The image shows the 'GLPI SETUP' interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text 'GLPI SETUP' is displayed in yellow. Below this, 'Paso 1' is centered. The main heading is 'Configuración de la conexión a la base de datos'. Underneath, there's a section 'Réplicas SQL (MariaDB o MySQL)' with a text input field containing '127.0.0.1'. Below that is 'Usuario SQL' with a text input field containing 'root'. Then 'Password SQL' with an empty password input field. At the bottom left is a yellow button labeled 'Continuar >'.

GLPI

GLPI SETUP

Paso 1

Configuración de la conexión a la base de datos

Réplicas SQL (MariaDB o MySQL)

127.0.0.1

Usuario SQL

root

Password SQL

Continuar >

Análisis de las herramientas de seguimiento de errores
StockManager

9. Crear nueva BDD o utilizar una existente.



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, "Paso 2" (Step 2) is centered, followed by "Prueba de la conexión a la base de datos" (Database connection test). A green checkmark and the text "La conexión con la base de datos ha sido correcta" (The database connection has been successful) are shown in a white box with a green border. Below this, the heading "Seleccione una base de datos:" (Select a database:) is centered. Underneath, there is a section titled "Crear una nueva base de datos o utilizar la que ya existe:" (Create a new database or use the one that already exists:). This section contains a radio button with a yellow dot and a text input field. Below this, there are three radio buttons with corresponding labels: "banco", "bdstockmanager", and "bdusuarios".

GLPI

GLPI SETUP

Paso 2

Prueba de la conexión a la base de datos

✓ La conexión con la base de datos ha sido correcta

Seleccione una base de datos:

Crear una nueva base de datos o utilizar la que ya existe:

☒

☐ banco

☐ bdstockmanager

☐ bdusuarios

Punto 2

Se eligió git issues debido a:

- La facilidad de uso e incorporación de la herramienta en nuestros proyectos.
- La interfaz gráfica que tiene una curva de aprendizaje baja en comparación a otras herramientas.
- Está alojada en la nube lo que permite mejor comunicación entre los miembros de los equipos.
- Es muy fácil de modificar para adaptarlo a las políticas de gestión de cambios.