

	DATE				
	Severity ranking	Ease of fixing rating	Average score	Explanations	Recommendations
1. Visibility of system status					
Is the user aware of their current position within the user journey?	5	5	25	No entender la posicion actual en la que se encuentra puede llevar a acciones erroneas, o a tener que volver a la pagina anterior lo que afectaria a la experiencia del usuario. Las soluciones posibles no requieren mucho tiempo de implementación.	Agregar titulos en los formularios.
Does the user has the appropriate feedback when interacting with forms, buttons or links?	5	5	25	La falta de retroalimentación puede causar confusión sobre si las acciones se realizaron correctamente o hubo un error. Facil de arreglar.	Mostrar un mensaje de confirmación o error al realizar una accion
2. Match between system and the real world					
Are UI elements and interaction prompts easily recognisable?			0		
Our copies are written in a familiar language (not using jargon or too technical terms)?			0		
3. User control and freedom					
Is the user able to exit all states such as pop-ups? Is the exit state consistent and clear?	4	5	20	La falta de botones de salida obligaria al usuario a reingresar la url de la pagina de inicio del navegador si no quiere concretar una accion. Facil de solucionar.	Asegurar que existe un boton de "Cancelar" o "Volver" en cada pagina.
Does the user can interact with everything in the page without being logged in / a client?			0		
Does the user have control over their personal information?			0		
Is the user able to play/pause animations (such as automatic carousels)?			0		
4. Consistency and standards					
Is there a consistent structure & conventions in our pages that reduce cognitive load?	4	3	12	Reducir la carga cognitiva en el uso del sistema aumenta considerablemente la comodidad del usuario. Resolverlo puede requerir una pequeña investigación sobre convenciones en la construccion de UI.	Investigar e implementar convenciones en el diseño de interfaces
Is there a consistent design for all UI elements on the page?	2	3	6	Si bien sería molesto para el usuario, no se considera tan grave como otros puntos. Relativamente facil de solucionar.	Comprobar que los metodos de entrada y salida y el diseño de las paginas sean iguales.
Does our UI elements follow standards and expected uses and implementations?	3	3	9	Solucionarlo requiere un pequeña investigación sobre estandares.	Investigar estandares en el diseño de interfaces aplicables.
5. Error prevention					
Are there helpful and visual constraints that prevent the user from making mistakes?	4	4	16	Importante evitar que el usuario cometa errores. Facil de solucionar.	Limitar inputs para que solo se pueda ingresar la información adecuada.
Is the user guide with suggestions to prevent incorrect actions?	4	5	20	Importante evitar que el usuario cometa errores. Facil de solucionar.	Mostrar mensajes de confirmación antes de realizar acciones irreversibles.
Is the user presented with forgiving formatting for information?			0		
6. Recognition rather than recall					
Is the user presented with an option to retrieve a new password where he/she needs it?			0		
Is the user presented with a list of recently viewed content?			0		

	DATE				
	Severity ranking	Ease of fixing rating	Average score	Explanations	Recommendations
7. Flexibility and efficiency of use					
Is the user presented with shortcuts to end goals?			0		
Is the user able to tailor frequent actions?			0		
Is the user presented with ambient information for quick actions?			0		
8. Aesthetic and minimalist design					
Is the user interface design simple and easy to understand?	5	4	20	El sistema tiene un objetivo y unas funcionalidades concretas y simples, no debería tener una interfaz compleja. Facil de solucionar.	
Is the user overwhelmed with too much information and primary actions to take?	1	5	5	Facil de solucionar, ya que esta claro que cosas son esenciales que esten en la UI y cuales no.	
Is the user clear on what all the icons mean and why they're included in the design?			0		
9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors					
Does the user see a descriptive error message when he/she introduces wrong data?	5	4	20	No mostrar mensajes de error puede generar confusión si el usuario no conoce las restricciones en las funcionalidades. Facil de solucionar.	
Is the user provided with human understandable feedback (without tech terms or jargon)?	2	4	8	No es tan relevante como otros puntos. Facil de solucionar.	
Is the user presented with polite error messages that don't blame the user for the error?	2	4	8	No es tan relevante como otros puntos. Facil de solucionar.	
10. Help and documentation					
Is the user presented with clear tooltips or additional information when needed?	1	2	2	El sistema no es tan complejo ni tiene tantas opciones para requerir tooltips o una gran cantidad de información adicional.	
Does the user has access to relevant information that (s)he might need using the website?	2	3	6	No hay tantas pantallas donde esto sea importante.	
Is the user presented with channels of communication to ask questions or solve doubts?	1	1	1	Excede al objetivo del proyecto.	