**Техническое задание**

1. **Общие сведения**
   1. **Наименование проекта**

Разработка программного модуля для учета заявок на ремонт бытовой техники.

* 1. **Заказчик**

ООО "БытСервис".

* 1. **Исполнитель**

Сервисный центр "IT-Соm".

1. **Функциональные требования**

**2.1. Возможность добавления заявок в базу данных с указанием следующих параметров**

- Номер заявки;

- Дата добавления;

- Вид бытовой техники;

- Модель бытовой техники;

- Описание проблемы;

- ФИО клиента;

- Номер телефона;

- Статус заявки (новая заявка, в процессе ремонта, готова к выдаче).

**2.2. Возможность редактирования заявок**

- Изменение этапа выполнения (готова к выдаче, в процессе ремонта, ожидание запчастей);

- Изменение описания проблемы;

- Изменение ответственного за выполнение работ.

**2.3. Возможность отслеживания статуса заявки**

- Отображение списка заявок;

- Получение уведомлений о смене статуса заявки;

- Поиск заявки по номеру или по параметрам.

**2.4. Возможность назначения ответственных за выполнение работ**

- Добавление мастера к заявке;

- Отслеживание состояния работы и получение уведомлений о ее завершении;

- Мастер может добавлять комментарии на форме заявки и фиксировать информацию о заказанных запчастях и материалах.

**2.5. Расчет статистики работы отдела обслуживания:**

- Количество выполненных заявок;

- Среднее время выполнения заявки;

- Статистика по типам неисправностей.

1. **Нефункциональные требования**

**3.1. Кроссплатформенность**

Поддержка работы на ОС семейства Windows

**3.2. Безопасность**

- Логин и пароль для доступа к приложению;

- Доступ к данным должен быть ограничен в зависимости от роли пользователя.

**3.3. Удобство использования**

- Простой и интуитивный интерфейс;

- Информативные уведомления и подсказки.

**3.4. Производительность**

- Приложение должно иметь быстрый доступ к данным;

- Минимальное время отклика на запросы пользователя.

1. **Требования к реализации**

Язык программирования: на усмотрение разработчика

1. **Требования к документации**

Техническое задание на разработку программного модуля.

Руководство системному программисту.