



Informática y Tributos
Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO
Modulo Consulta - ICA





	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

TABLA DE CONTENIDO

MODULO CONSULTAS	3
1. Consulta General Establecimiento	3
1.1. Acceso a la opción.	3
1.2. Funcionalidad	4
1.3. Cartera del contribuyente	4
1.4. Declaraciones	5
1.5. Recibos Documento de cobro	6
1.6. Registro de pago	7
1.7. Registro de ajustes a cartera	8
1.8. Facilidad / Convenio de Pago	9
1.9. Radicación PQR'S	9
1.10. Radicación de recursos	10
1.11. Novedades de ajustes contribuyentes	11
1.12. Fiscalización.....	12
1.13. Registro de paz y salvos	12

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contributos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – MÓDULO DE CONSULTA - ICA INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

MODULO CONSULTAS

1. Consulta General Establecimiento

1.1. Acceso a la opción.

Menú de Consultas > Consulta General Establecimiento

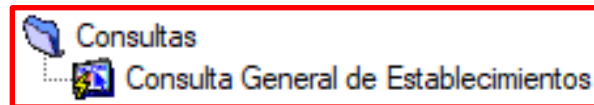
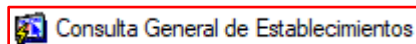
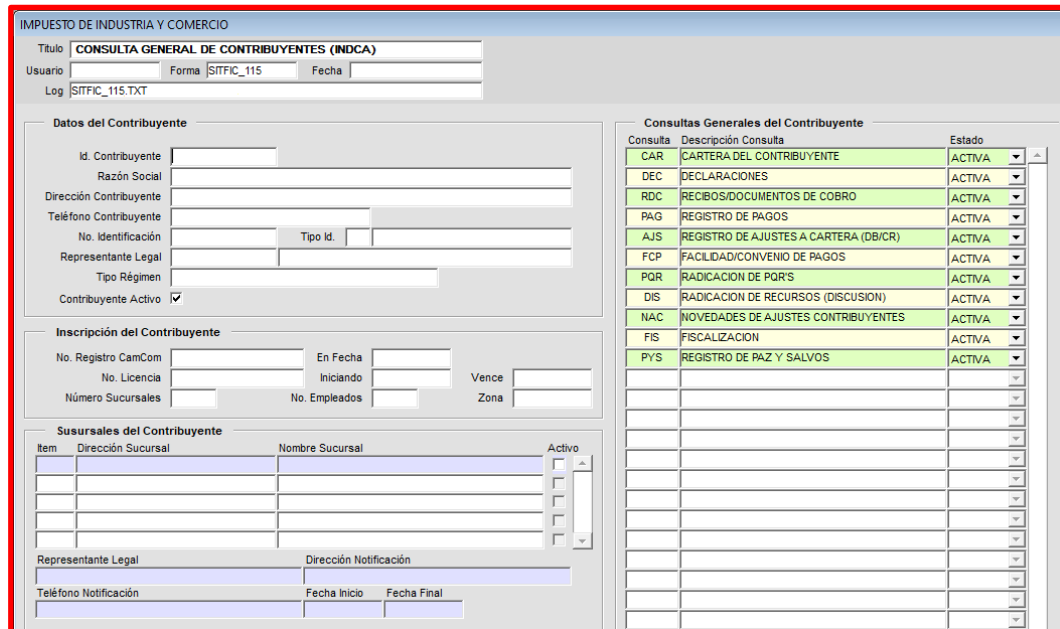


Imagen 1 - Acceso a Consulta General Establecimiento

Doble clic



Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente ventana:



The screenshot shows a web application interface for 'IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO'. The main title is 'CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (INDCA)'. Below the title, there are input fields for 'Usuario', 'Forma' (with a dropdown menu), and 'Fecha'. A 'Log' button is also present. The form is divided into several sections:

- Datos del Contribuyente:** Includes fields for 'Id. Contribuyente', 'Razón Social', 'Dirección Contribuyente', 'Teléfono Contribuyente', 'No. Identificación', 'Tipo Id.', 'Representante Legal', 'Tipo Régimen', and a checkbox for 'Contribuyente Activo'.
- Inscripción del Contribuyente:** Includes fields for 'No. Registro CamCom', 'En Fecha', 'Vence', 'No. Licencia', 'Iniciando', 'Zona', 'Número Sucursales', and 'No. Empleados'.
- Sucursales del Contribuyente:** A table with columns 'Item', 'Dirección Sucursal', 'Nombre Sucursal', and 'Activo'.
- Representante Legal:** Includes fields for 'Dirección Notificación', 'Teléfono Notificación', 'Fecha Inicio', and 'Fecha Final'.
- Consultas Generales del Contribuyente:** A table with columns 'Consulta', 'Descripción Consulta', and 'Estado'. It lists various consultation types like 'CAR', 'DEC', 'RDC', 'PAG', 'AJS', 'FCP', 'PQR', 'DIS', 'NAC', 'FIS', and 'PYS'.

Imagen 2 - Consulta General.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

1.2. Funcionalidad

Para consultar la información del contribuyente se requiere:

Ingresar los datos:

1. Id. Contribuyente.

Clic en tecla **F8**.

A continuación, se visualiza la información del contribuyente:

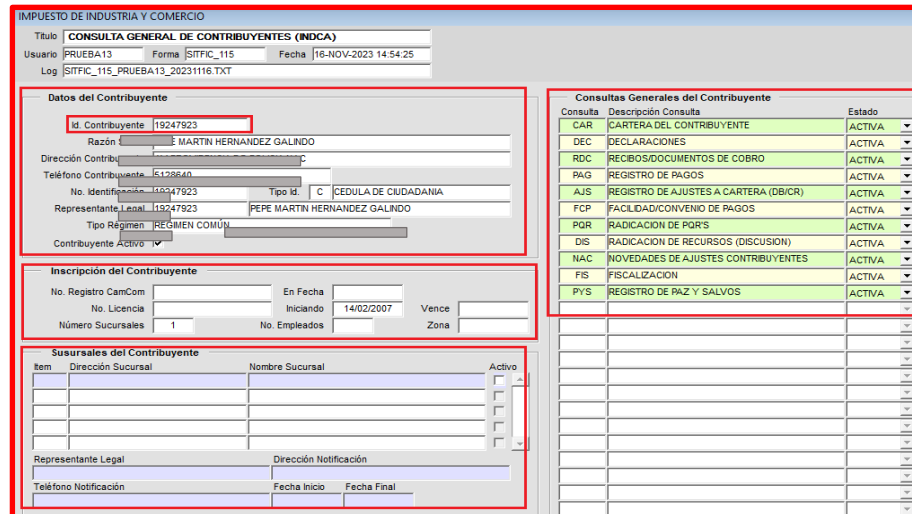


Imagen 3 - Información Del Contribuyente En Consulta General.

1.3. Cartera del contribuyente

Para visualizar la cartera del contribuyente realizar los siguientes pasos:

Clic **CAR** **CARTERA DEL CONTRIBUYENTE** **ACTIVA**

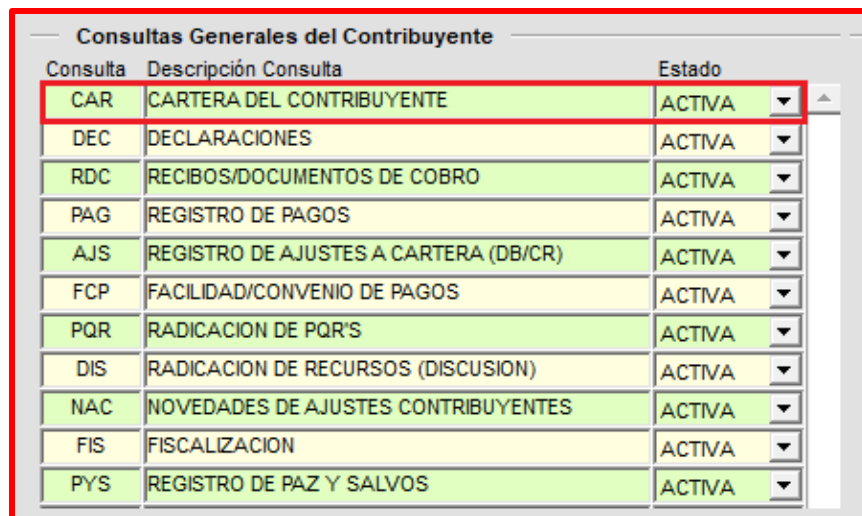


Imagen 4 - Acceso A Cartera Del Contribuyente.

A continuación se visualiza la información en un listando el detallado de la cartera:

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Cartera: IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Id. Contribuyente: Razón Social: Cerrar X

Cartera Contribuyente - Vigencia/Periodo										Otros Datos	
Vigencia	Periodo	Estado	Valor	Pagado	Débito	Crédito	Saldo Capital	Saldo Int. Mora	Saldo Total	Factura	
2011	1	NORMAL	111,565	111,565	0	0	0	0	0	IM	
2012	1	NORMAL	106,000	95,600	0	10,400	0	0	0	IM	No. Origen 1169
2018	1	NORMAL	58,000	52,000	0	6,000	0	0	0	IM	No. Jurídico 0
2019	1	NORMAL	35,000	32,000	0	3,000	0	0	0	IM	Fecha Vence 01/08/2011

Cartera Contribuyente - Conceptos										Otros Datos	
Concepto	Descripción Concepto	Valor	Pagado	Debito	Credito	Saldo Capital	Saldo Int. Mora	Saldo Total		Fecha Mora Desde	
008	SANCCIONES	5,265	5,265	0	0	0	0	0	IM	01/08/2011	Tarifa Aplicada 0
010	IMPUESTO A CARGO	106,300	106,300	0	0	0	0	0	IM		Valor Convenio 0

Imagen 5 - Cartera Contribuyente

1.4. Declaraciones

Para visualizar las declaraciones seguir los siguientes pasos:

Clic DEC DECLARACIONES ACTIVA

Consultas Generales del Contribuyente		
Consulta	Descripción Consulta	Estado
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
DIS	RADICACION DE RECURSOS (DISCUSION)	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA
PYS	REGISTRO DE PAZ Y SALVOS	ACTIVA

Imagen 6 – Declaraciones.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

1. En la parte izquierda se visualiza la información general de la declaración.
2. Parte inferior izquierda se observa la información adicional del contribuyente.
3. En la parte derecha el detallado de la declaración.

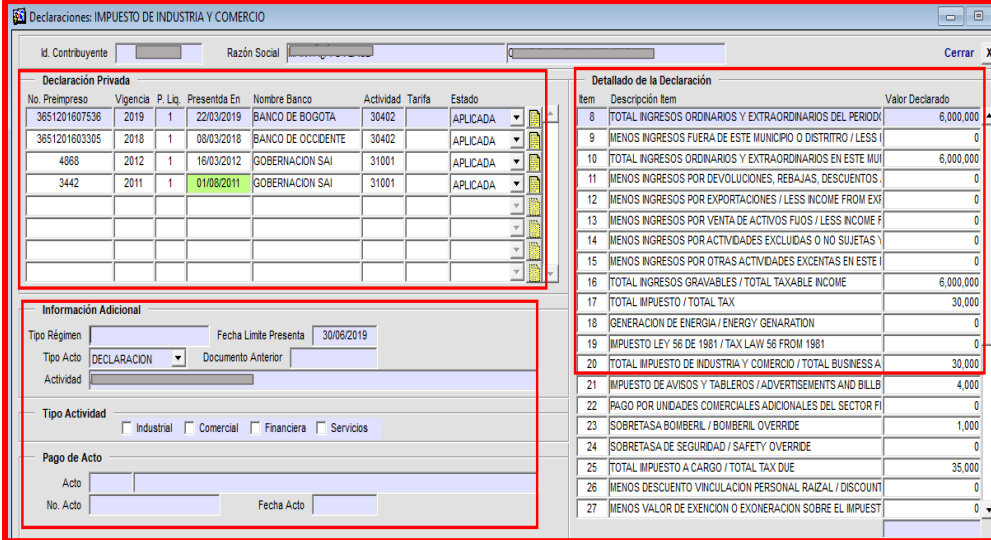


Imagen 7 - Detallado De Declaraciones

1.5. Recibos Documento de cobro

Para visualizar los documentos de pago realizar los siguientes pasos:

Clic RDC RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO ACTIVA



Imagen 8 - Acceso A Recibos.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	<h1 style="text-align: center;">GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</h1>	 <p>Informática y Tributos Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</p>
	<h2 style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO</h2>	
	<p>IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023</p>	

Se visualiza la información de los recibos de pago que se han generado al establecimiento:

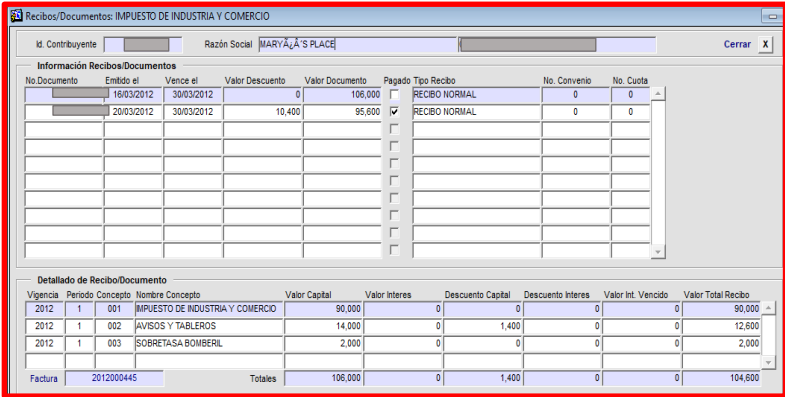


Imagen 9 - Recibo De Pago

1.6. Registro de pago

Realice los siguientes pasos para visualizar los registros de pagos:

Clic PAG REGISTRO DE PAGOS ACTIVA



Imagen 10 - Acceso A Registro De Pagos

Se obtiene la información de los pagos realizados detallados por vigencias:

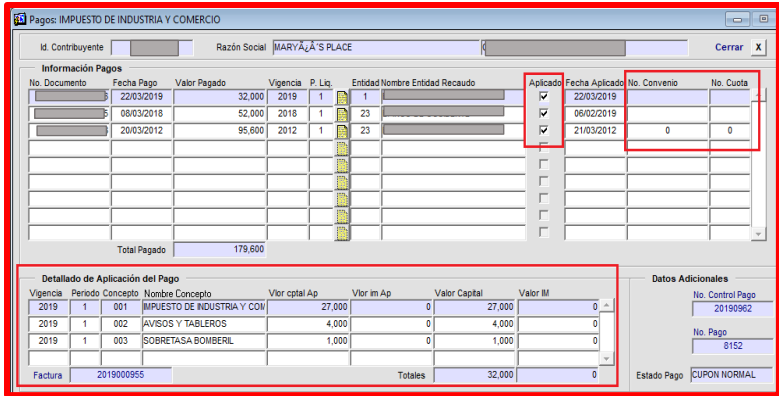


Imagen 3 - Registros De Pagos.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

1.7. Registro de ajustes a cartera

Para visualizar los ajustes a cartera realizar los siguientes pasos:

Clic **AJS** **REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)** **ACTIVA**

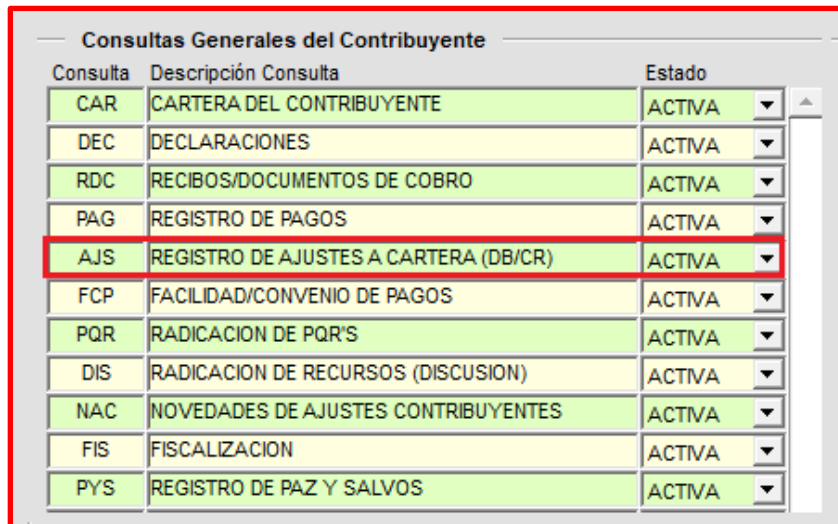


Imagen 4 - Acceso A Registro De Ajustes.

A continuación, se visualiza la información detallada de los ajustes realizados:

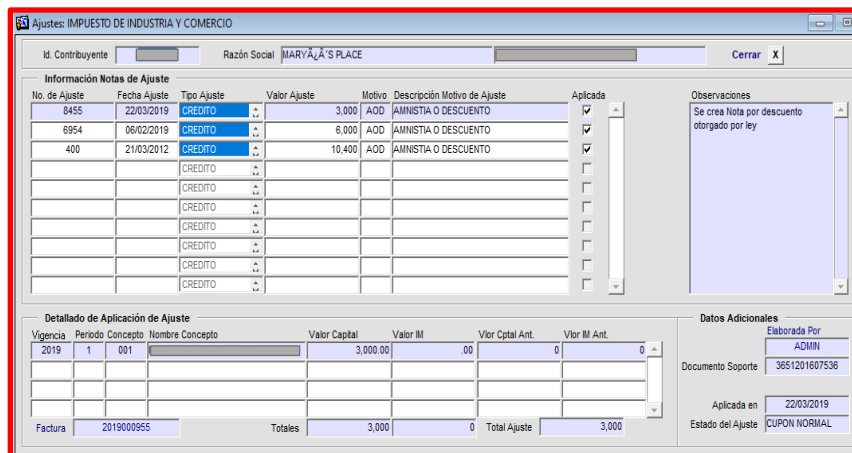


Imagen 13 - Detallado De Ajustes.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

1.8. Facilidad / Convenio de Pago

Para visualizar los convenios de pago realice los siguientes pasos:

Clic **FCP** **FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS** **ACTIVA**

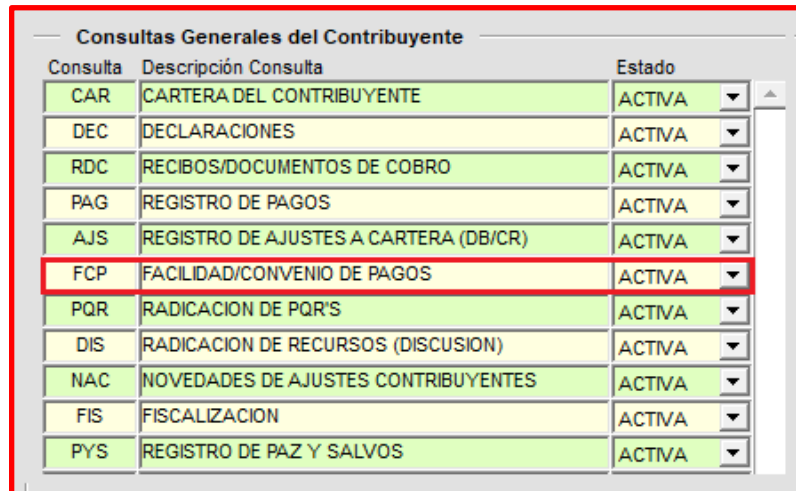


Imagen 5 - Acceso A Convenios De Pagos

A continuación, se visualiza la información de los convenios de pago realizados al contribuyente:

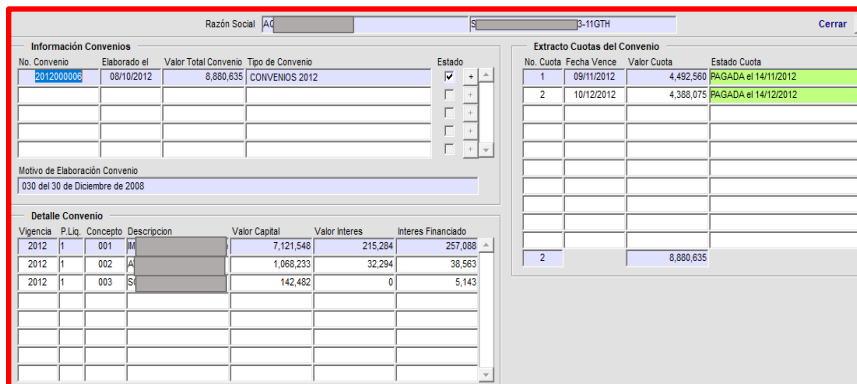


Imagen 6 - Convenios De Pago

1.9. Radicación PQR'S

Para ver las PQR'S (Peticiones, quejas y regalos) radicadas seguir los siguientes pasos:

Clic **PQR** **RADICACION DE PQR'S** **ACTIVA**

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Imagen 7 - Acceso A Radicación De PQR'S.

Se muestran los **PQR'S** radicadas por el contribuyente y el detallado de estas:

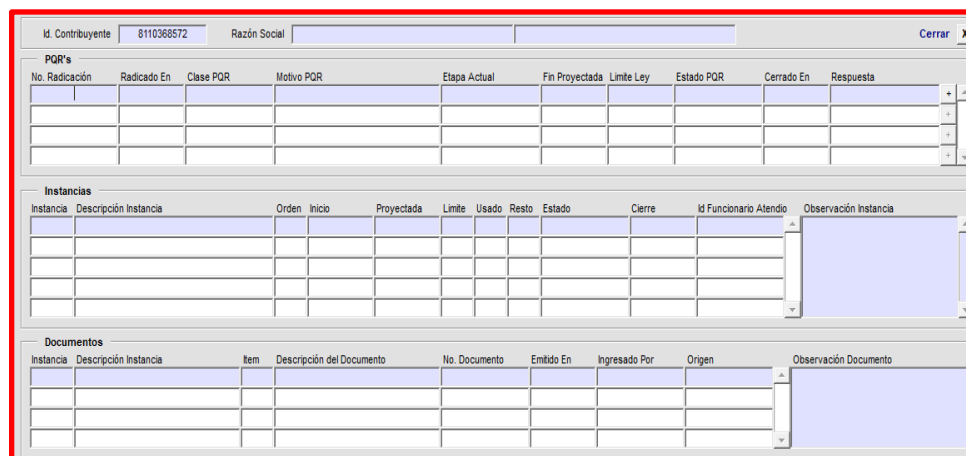


Imagen 8 - PQR'S radicadas

1.10. Radicación de recursos

Para ver la información referente a la radicación de recursos:

Clic DIS RADICACION DE RECURSOS (DISCUSION) ACTIVA

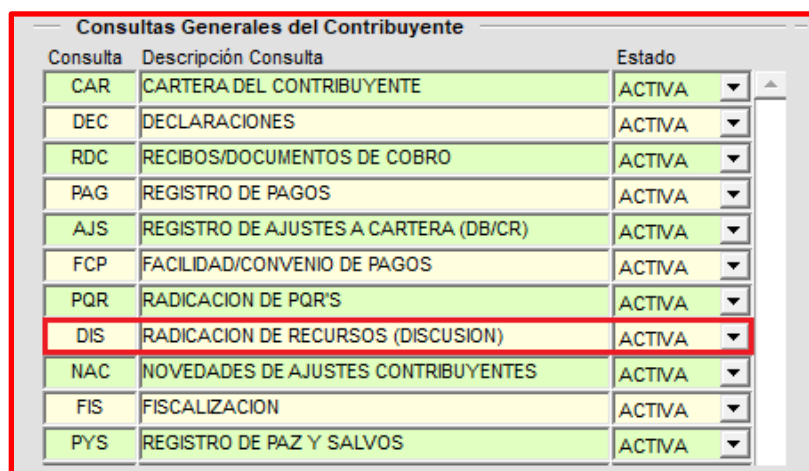


Imagen 9 - Acceso A Radicación De Recursos

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se observa la información de las PQR'S radicadas por el contribuyente:

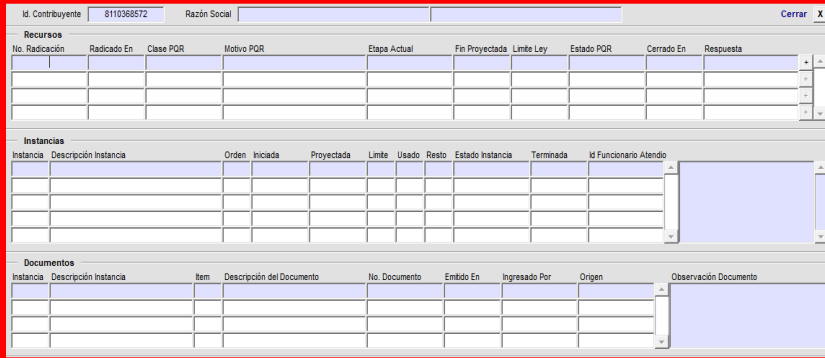


Imagen 10 - Información Recursos

1.11. Novedades de ajustes contribuyentes

La información referente a las novedades o cambios que se le han realizado al contribuyente

Clic **NAC** **NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES** **ACTIVA**



Imagen 20 - Acceso A Novedades

Se visualiza la información de las novedades o cambios:

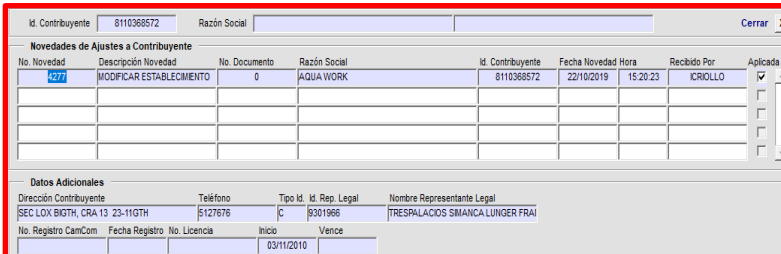


Imagen 11 - Novedades Realizados

1.12. Fiscalización

Para ver la información referente a fiscalización:

Clic **FIS** **FISCALIZACION** **ACTIVA**

Consultas Generales del Contribuyente		
Consulta	Descripción Consulta	Estado
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
DIS	RADICACION DE RECURSOS (DISCUSION)	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA
PYS	REGISTRO DE PAZ Y SALVOS	ACTIVA

Imagen 12 - Acceso A Fiscalización.

Se observa la información de cada expediente, fecha apertura, estado, actos y más:

</

Imagen 13 - Información Fiscalización.

1.13. Registro de paz y salvos

Para ver la información referente a los registros de paz y salvo seguir los pasos:

Clic **PYS** **REGISTRO DE PAZ Y SALVOS** **ACTIVA**

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Imagen 14 - Acceso A Registro Paz Y Salvo.

Se observa la información de los paz y salvo, vigencia, fecha emisión:

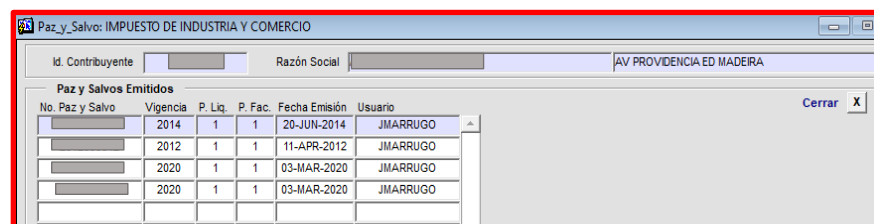


Imagen 15 - Registro De Paz y Salvo.