



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO

Módulo De Definiciones - Notificaciones - Causales De Devolución

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		IT-AC-M-01
			VERSION: 05 30/AGO/2023

TABLA DE CONTENIDO

DEFINICIONES – NOTIFICACIONES – CAUSALES DE DEVOLUCIÓN	3
1. Causales De Devolución	3
1.1. Acceso a la opción	3
1.2. Funcionalidad	4

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		IT-AC-M-01
			VERSION: 05 30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO – DEFINICIONES – NOTIFICACIONES CAUSALES DE DEVOLUCIÓN


INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD	 Informática y Tributos <small>Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO		IT-AC-M-01
			VERSION: 05 30/AGO/2023

DEFINICIONES – NOTIFICACIONES – CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

1. Causales De Devolución

1.1. Acceso a la opción

La ruta de acceso es la siguiente:

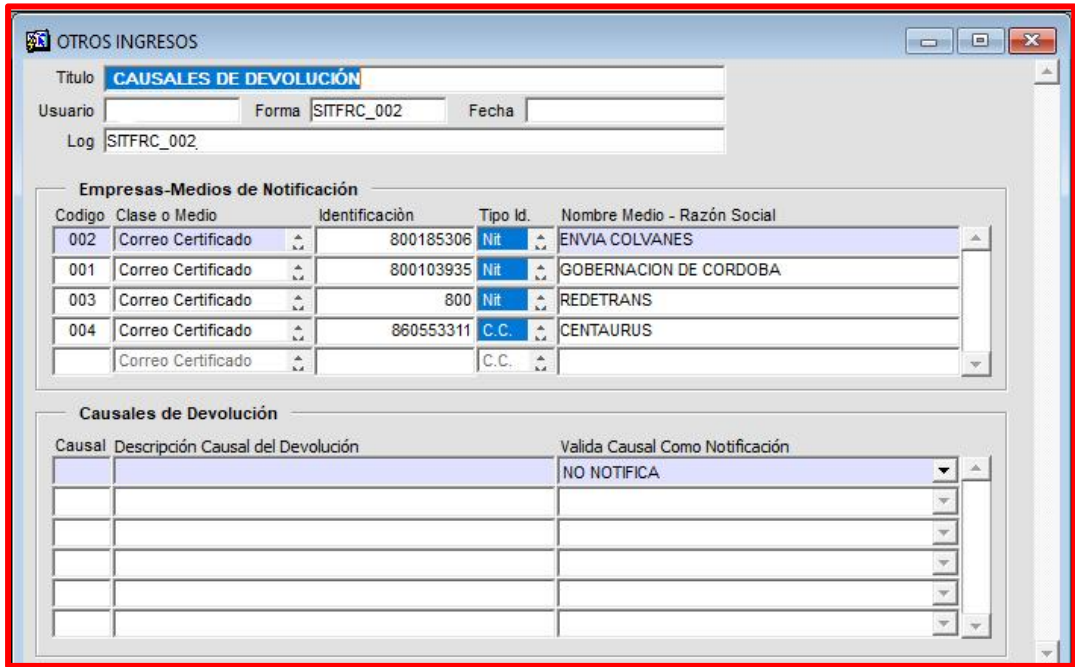
Definiciones > Notificaciones > Causales De Devolución



Imagen 1 - Acceso A La Opción

Doble clic  **Causales De Devolución**

A continuación, se visualiza la siguiente pantalla:



Codigo	Clase o Medio	Identificación	Tipo Id.	Nombre Medio - Razón Social
002	Correo Certificado	800185306	Nit	ENVIA COLVANES
001	Correo Certificado	800103935	Nit	GOBERNACION DE CORDOBA
003	Correo Certificado	800	Nit	REDETRANS
004	Correo Certificado	860553311	C.C.	CENTAURUS
	Correo Certificado		C.C.	

Causal	Descripción Causal del Devolución	Valida Causal Como Notificación
		NO NOTIFICA

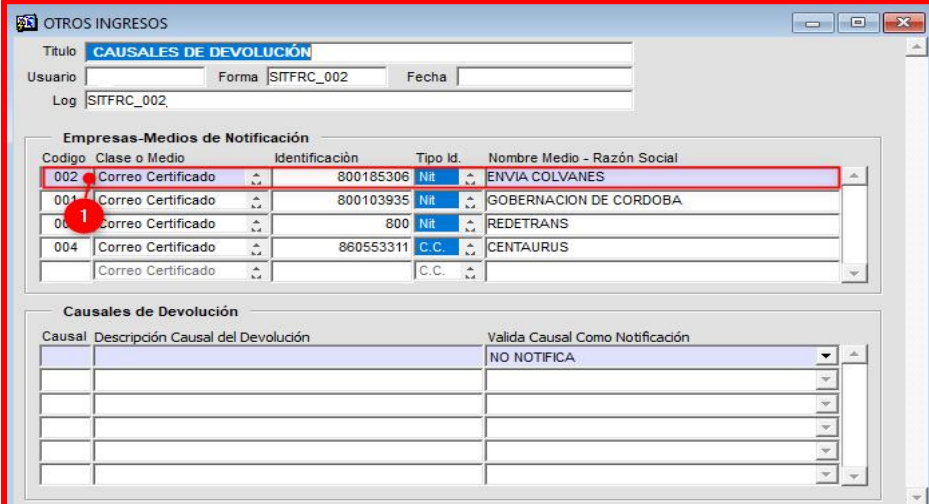
Imagen 2 - Causales De Devolución

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

1.2. Funcionalidad

Para crear una causal de devolución diligenciar los siguientes pasos:

1. Clic a un registro de **Empresas - Medios de Notificación**



OTROS INGRESOS

Título: CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

Usuario: Forma: SITFRC_002 Fecha:

Log: SITFRC_002

Código	Clase o Medio	Identificación	Tipo Id.	Nombre Medio - Razón Social
002	Correo Certificado	800185308	Nit	ENVIA COLVANES
001	Correo Certificado	800103935	Nit	GOBERNACION DE CORDOBA
003	Correo Certificado	800	Nit	REDETRANS
004	Correo Certificado	860553311	C.C.	CENTAURUS
	Correo Certificado		C.C.	

Causal	Descripción Causal del Devolución	Valida Causal Como Notificación
		NO NOTIFICA

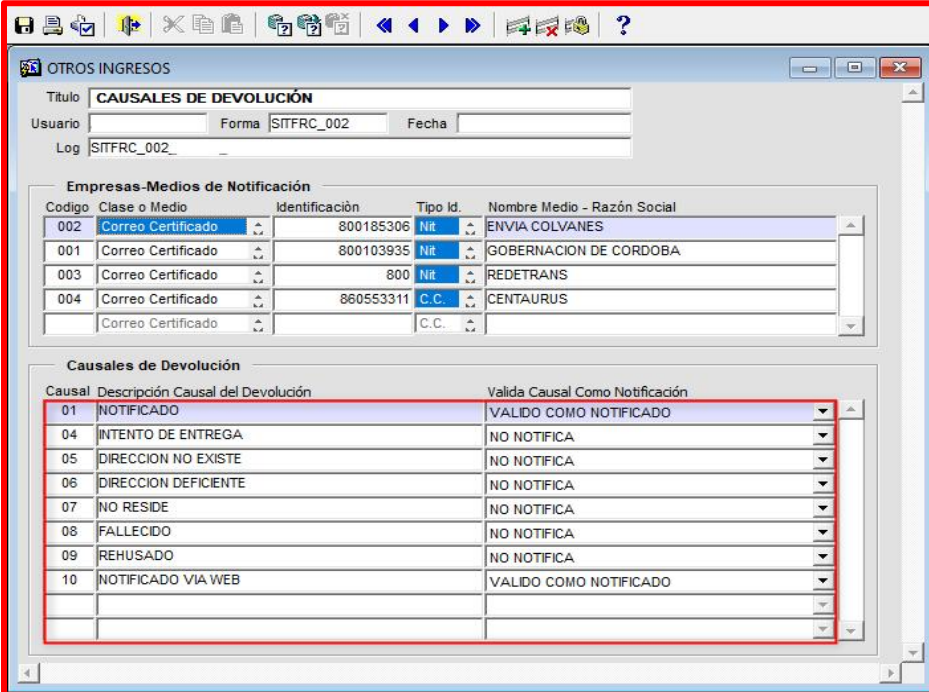
Imagen 3 - Crear Causal

Automáticamente se completan los campos con causales ya existentes:

1.1. Causal

1.2. Descripción Causal del Devolución

1.3. Valida Causal Como Notificación



OTROS INGRESOS

Título: CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

Usuario: Forma: SITFRC_002 Fecha:




Log: SITFRC_002

Código	Clase o Medio	Identificación	Tipo Id.	Nombre Medio - Razón Social
002	Correo Certificado	800185308	Nit	ENVIA COLVANES
001	Correo Certificado	800103935	Nit	GOBERNACION DE CORDOBA
003	Correo Certificado	800	Nit	REDETRANS
004	Correo Certificado	860553311	C.C.	CENTAURUS
	Correo Certificado		C.C.	

Causal	Descripción Causal del Devolución	Valida Causal Como Notificación
01	NOTIFICADO	VALIDO COMO NOTIFICADO
04	INTENTO DE ENTREGA	NO NOTIFICA
05	DIRECCION NO EXISTE	NO NOTIFICA
06	DIRECCION DEFICIENTE	NO NOTIFICA
07	NO RESIDE	NO NOTIFICA
08	FALLECIDO	NO NOTIFICA
09	REHUSADO	NO NOTIFICA
10	NOTIFICADO VIA WEB	VALIDO COMO NOTIFICADO

Imagen 4 - Causales Existentes

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2. Clic  para añadir un nuevo registro
3. Ingresar **Causal**
4. Ingresar **Descripción Causal De Devolución**
5. Clic  seleccionar **Valida Causal Como Notificación**
6. Clic  para **guardar cambios**

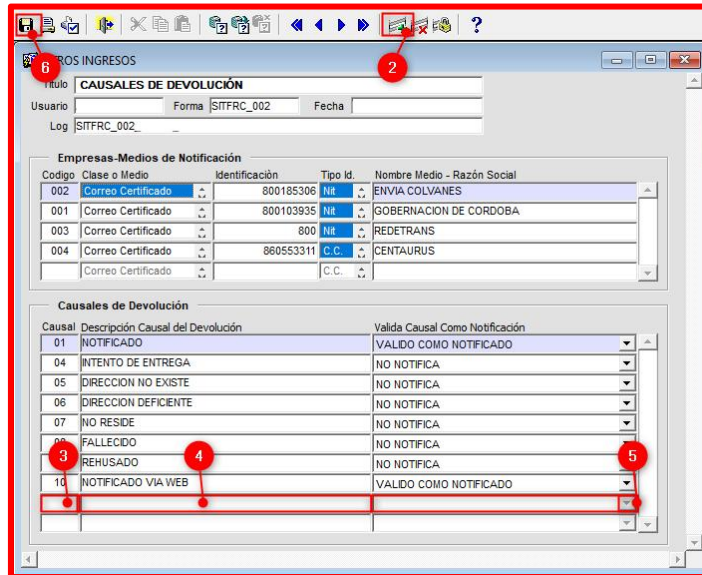


Imagen 5 - Creación Causal

Se visualiza mensaje confirmación Transacción Completada en la esquina inferior izquierda:

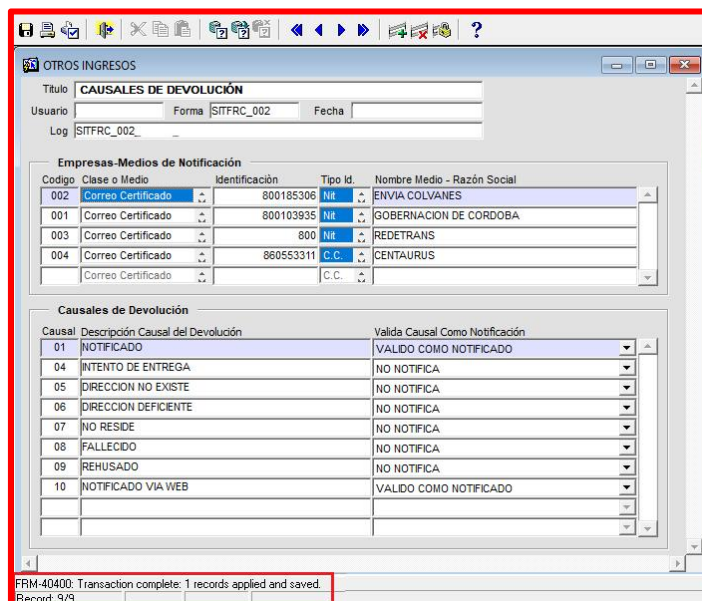


Imagen 6 - Transacción Completada

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023