



Informática y Tributos

Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO

Revocatoria de convenios



	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contributos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
		IT-AC-M-01	
		VERSION: 05	
		30/AGO/2023	

TABLA DE CONTENIDO

MANUAL DE USUARIO - MÓDULO DE PRESCRIPCIONES	2
REVOCATORIA DE CONVENIOS	3
1. Definiciones de Plantillas Revocatorias.	3
1.1. Acceso a la opción.	3
1.2. Registrar plantillas.	3
1.3. Modificar plantilla.	4
1.4. Eliminar plantilla.	4
2. Actos De Revocatorias de Convenios – Incumplimiento.	5
2.1. Acceso a la opción.	5
2.2. Consultar convenios.	5
2.3. Exportar.	7
2.4. Excluir convenios.	8
3. Aplicación Revocatorias de Convenios.	11
3.1. Acceso a la opción.	11
3.2. Aceptar solicitud de revocatoria.	12
3.3. Rechazar solicitud de revocatoria.	13
4. Aplicación de Revocatoria Directa de Convenios.	14
4.1. Acceso a la opción.	14
4.2. Consultar convenios.	15
4.3. Reversar convenio.	17
5. Anulación de Convenio sin Pago.	19
5.1. Acceso a la opción.	19
5.2. Consultar anulación de convenio sin pago.	19
5.3. Anulación de convenio.	20

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</small>	
	MANUAL DE USUARIO			IT-AC-M-01
				VERSION: 05
				30/AGO/2023

MANUAL DE USUARIO - MÓDULO DE PRESCRIPCIONES

INFORMÁTICA Y TRIBUTOS S.A.S.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

REVOCATORIA DE CONVENIOS

1. Definiciones de Plantillas Revocatorias.

1.1. Acceso a la opción.

La ruta de acceso es la siguiente:

Definiciones > Definición de Plantillas de Revocatorias.



Imagen 1 Acceso a la Opción.

Al ingresar a la opción se visualiza lo siguiente ventana.



Imagen 2 Parametrización de Plantillas.

1.2. Registrar plantillas.

Para registrar una nueva plantilla de revocatoria, clic en 

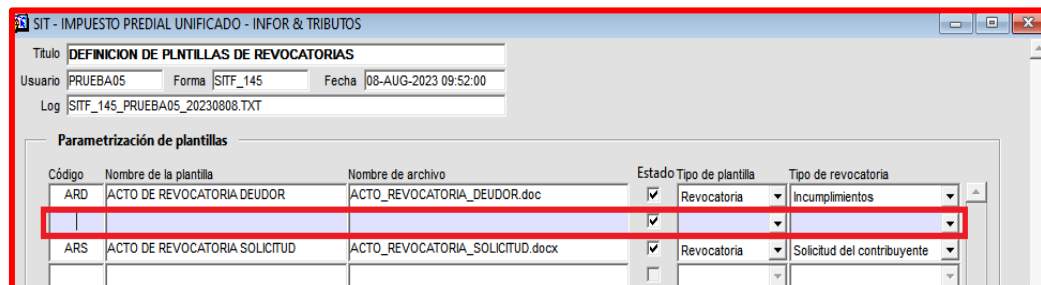



Imagen 3 Registrar Plantillas.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Los datos requeridos para registrar una plantilla de revocatoria son:

1. Ingresar código de plantilla.
2. Nombre de la plantilla.
3. Nombre de archivo.
4. Seleccionar tipo de plantilla.
5. Tipo de revocatoria.
6. Clic .

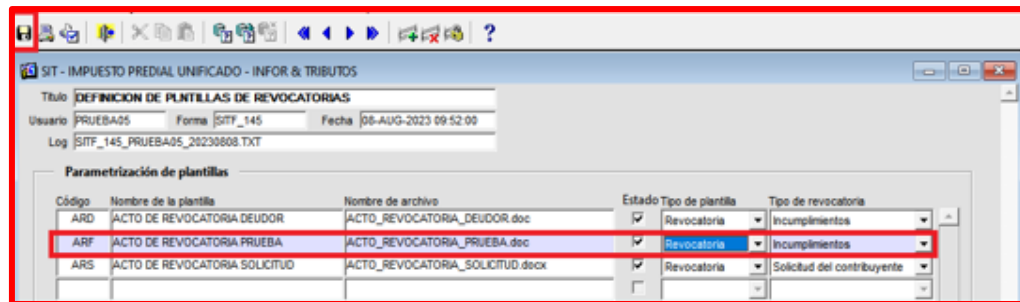


Imagen 4 Guardar Plantilla.

1.3. Modificar plantilla.

Para modificar una plantilla se selecciona la plantilla y realizar los cambios, clic

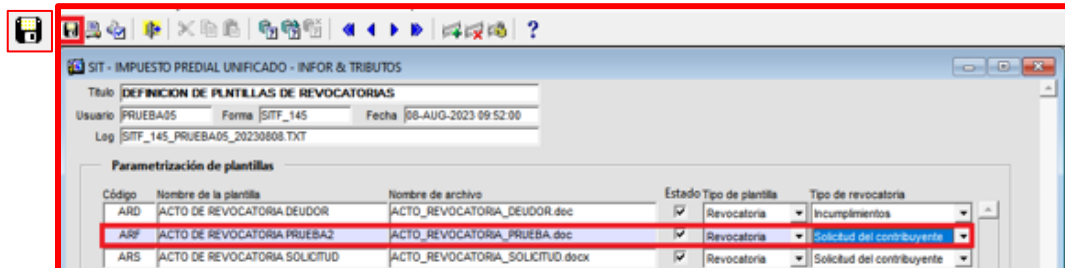




Imagen 5 Modificar Plantilla.

1.4. Eliminar plantilla.

1. Seleccionar la plantilla.
2. Clic .
3. Presionar .

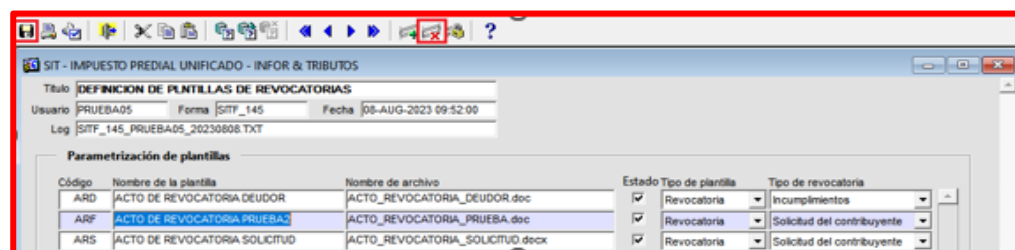


Imagen 6 Eliminar Plantilla.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2. Actos De Revocatorias de Convenios – Incumplimiento.

2.1. Acceso a la opción.

La ruta de acceso es la siguiente:

Procesos de usuarios > Revocatoria de Convenios > Actos de Revocatorias de Convenios.

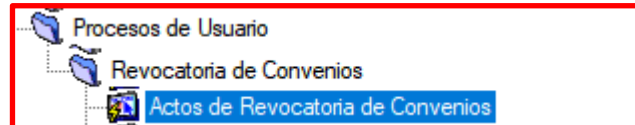


Imagen 7 Ruta de acceso a actos de Revocatoria de Convenios.

Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente pantalla:

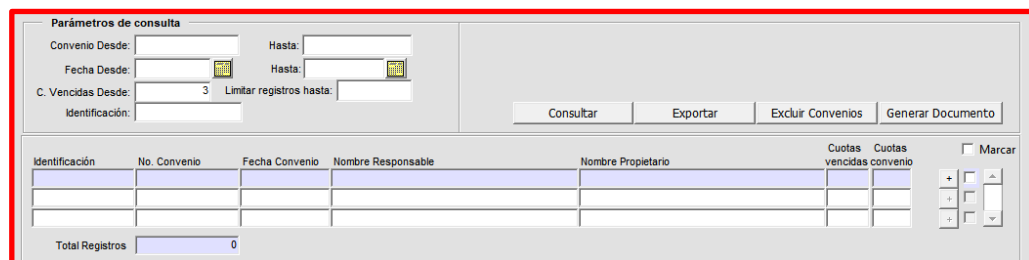


Imagen 8 Actos de Revocatoria de Convenios.

2.2. Consultar convenios.

Para poder consultar los convenios se deben realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar convenio desde - Convenio hasta.
2. Seleccionar fecha desde - fecha hasta.
3. Digitar cuotas vencidas.
4. Límite de registros.
5. Ingresar Identificación
6. Clic Consultar.

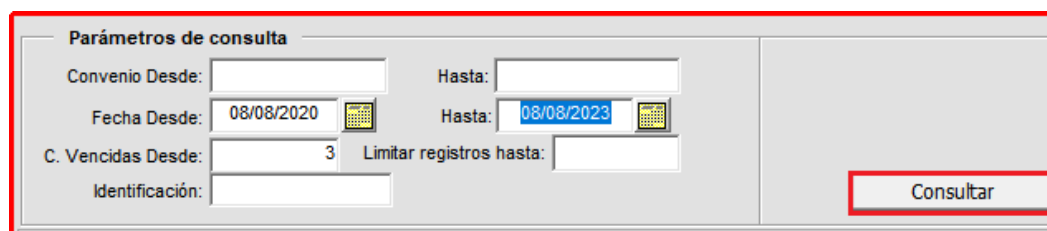
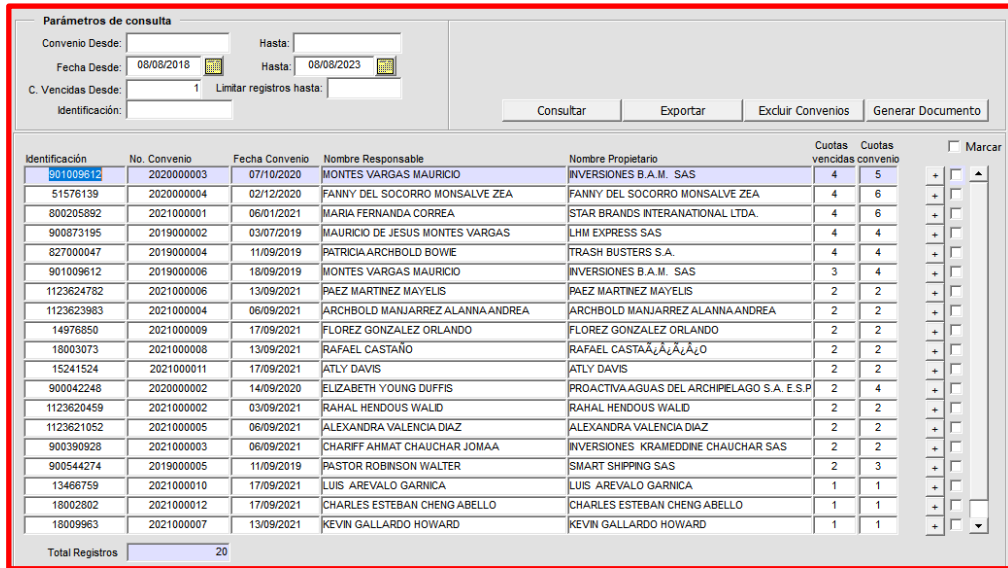


Imagen 9 Parámetros de Consulta.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Al realizar la consulta, se visualiza esta ventana.



Parámetros de consulta

Convenio Desde: Hasta:

Fecha Desde: Hasta:


C. Vencidas Desde: Limitar registros hasta:

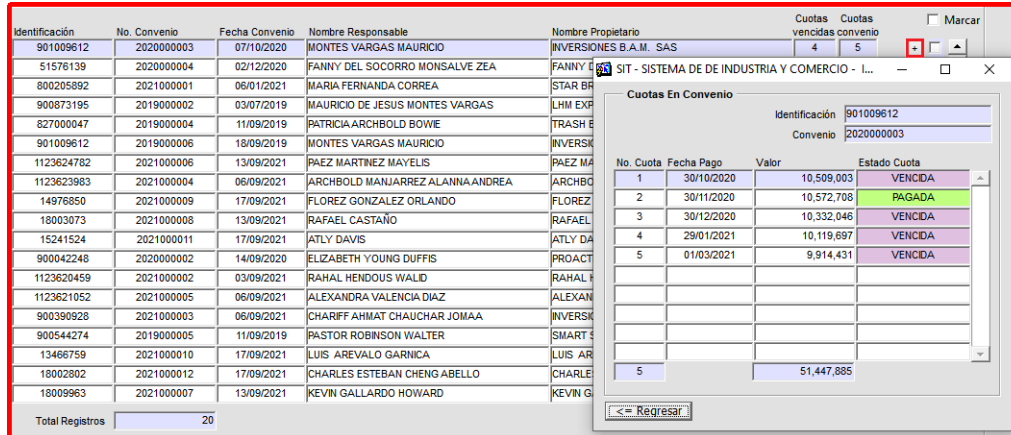
Identificación:

Identificación	No. Convenio	Fecha Convenio	Nombre Responsable	Nombre Propietario	Cuotas vencidas	Cuotas convenio	<input type="checkbox"/>
901009612	2020000003	07/10/2020	MONTES VARGAS MAURICIO	INVERSIONES B.A.M. SAS	4	5	<input type="checkbox"/>
51576139	2020000004	02/12/2020	FANNY DEL SOCORRO MONSALVE ZEA	FANNY DEL SOCORRO MONSALVE ZEA	4	6	<input type="checkbox"/>
800205892	2021000001	06/01/2021	MARIA FERNANDA CORREA	STAR BRANDS INTERANATIONAL LTDA.	4	6	<input type="checkbox"/>
900873195	2019000002	03/07/2019	MAURICIO DE JESUS MONTES VARGAS	LHM EXPRESS SAS	4	4	<input type="checkbox"/>
827000047	2019000004	11/09/2019	PATRICIA ARCHBOLD BOWIE	TRASH BUSTERS S.A.	4	4	<input type="checkbox"/>
901009612	2019000006	18/09/2019	MONTES VARGAS MAURICIO	INVERSIONES B.A.M. SAS	3	4	<input type="checkbox"/>
1123624782	2021000006	13/09/2021	PAEZ MARTINEZ MAYELIS	PAEZ MARTINEZ MAYELIS	2	2	<input type="checkbox"/>
1123623983	2021000004	06/09/2021	ARCHBOLD MANJARREZ ALANNA ANDREA	ARCHBOLD MANJARREZ ALANNA ANDREA	2	2	<input type="checkbox"/>
14976850	2021000009	17/09/2021	FLOREZ GONZALEZ ORLANDO	FLOREZ GONZALEZ ORLANDO	2	2	<input type="checkbox"/>
18003073	2021000008	13/09/2021	RAFAEL CASTAÑO	RAFAEL CASTAÑO	2	2	<input type="checkbox"/>
15241524	2021000011	17/09/2021	ATLY DAVIS	ATLY DAVIS	2	2	<input type="checkbox"/>
900042248	2020000002	14/09/2020	ELIZABETH YOUNG DUFFIS	PROACTIVA AGUAS DEL ARCHIPELAGO S.A. E.S.P.	2	4	<input type="checkbox"/>
1123620459	2021000002	03/09/2021	RAHAL HENDOUS WALD	RAHAL HENDOUS WALD	2	2	<input type="checkbox"/>
1123621052	2021000005	06/09/2021	ALEXANDRA VALENCIA DIAZ	ALEXANDRA VALENCIA DIAZ	2	2	<input type="checkbox"/>
900390928	2021000003	06/09/2021	CHARIFF AHMAT CHAUFAR JOMAA	INVERSIONES KRAMEDDINE CHAUFAR SAS	2	2	<input type="checkbox"/>
900544274	2019000005	11/09/2019	PASTOR ROBINSON WALTER	SMART SHIPPING SAS	2	3	<input type="checkbox"/>
13466759	2021000010	17/09/2021	LUIS AREVALO GARNICA	LUIS AREVALO GARNICA	1	1	<input type="checkbox"/>
18002802	2021000012	17/09/2021	CHARLES ESTEBAN CHENG ABELLO	CHARLES ESTEBAN CHENG ABELLO	1	1	<input type="checkbox"/>
18009963	2021000007	13/09/2021	KEVIN GALLARDO HOWARD	KEVIN GALLARDO HOWARD	1	1	<input type="checkbox"/>

Total Registros: 20

Imagen 10 Consulta Generada.

Para ver el detalle, clic  y se obtiene la siguiente ventana:



Cuotas En Convenio

Identificación: 901009612
Convenio: 2020000003

No. Cuota	Fecha Pago	Valor	Estado Cuota
1	30/10/2020	10,509,003	VENCIDA
2	30/11/2020	10,572,708	PAGADA
3	30/12/2020	10,332,046	VENCIDA
4	29/01/2021	10,119,697	VENCIDA
5	01/03/2021	9,914,431	VENCIDA
5		51,447,885	

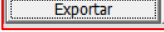
Imagen 11 Detalles del Convenio.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2.3. Exportar.

Para exportar los convenios que han sido consultados, se requiere:

1. Consultar convenios.

2. Clic .



Identificación	No. Convenio	Fecha Convenio	Nombre Responsable	Nombre Propietario	Cuotas vencidas	Cuotas convenio		
901009612	2020000003	07/10/2020	MONTES VARGAS MAURICIO	INVERSIONES B.A.M. SAS	4	5	+	-
51576139	2020000004	02/12/2020	FANNY DEL SOCORRO MONSALVE ZEA	FANNY DEL SOCORRO MONSALVE ZEA	4	6	+	-
800205892	2021000001	06/01/2021	MARIA FERNANDA CORREA	STAR BRANDS INTERANATIONAL LTDA.	4	6	+	-
900873195	2019000002	03/07/2019	MAURICIO DE JESUS MONTES VARGAS	LHM EXPRESS SAS	4	4	+	-
827000047	2019000004	11/09/2019	PATRICIA ARCHBOLD BOWIE	TRASH BUSTERS S.A.	4	4	+	-
901009612	2019000006	18/09/2019	MONTES VARGAS MAURICIO	INVERSIONES B.A.M. SAS	3	4	+	-
1123624782	2021000006	13/09/2021	PAEZ MARTINEZ MAYELIS	PAEZ MARTINEZ MAYELIS	2	2	+	-
1123623983	2021000004	06/09/2021	ARCHBOLD MANJARREZ ALANNA ANDREA	ARCHBOLD MANJARREZ ALANNA ANDREA	2	2	+	-
14976850	2021000009	17/09/2021	FLOREZ GONZALEZ ORLANDO	FLOREZ GONZALEZ ORLANDO	2	2	+	-
18003073	2021000008	13/09/2021	RAFAEL CASTAÑO	RAFAEL CASTAÑO	2	2	+	-

Imagen 12 Exportar Consultas.

Para generar el archivo de Excel clic .

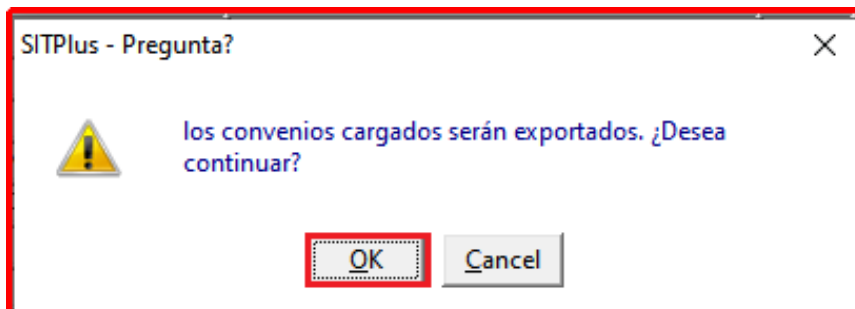



Imagen 13 Confirmación de Exportar.

Se muestra la siguiente ventana clic  para abrir el archivo de Excel.

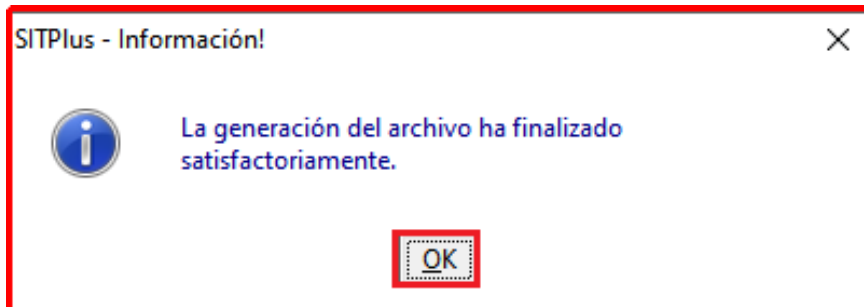


Imagen 14 Exportación Completada.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

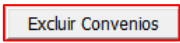

A continuación, se visualiza el archivo en Excel con los convenios.

#	IDENTIFICACION	CONVENIO_NUMRO	FOHA_CONVENIO	IDENTIFICACION	RESPONSABLE	CTAS_ATRZDAS	MNTO_ATRZDO	NMRO_OFOG	FOHA_OFOG	ESTDO	NMRO_ACTO	FOHA_ACTO	APLCDO
1	901209612	2020000004	7/10/2020	98629373	MONTES VARGAS MAURICIO	4	40,875,177						
2	51576139	2020000004	2/12/2020	51576139	FANNY DEL SOCORRO MONSALVE ZEA	4	5,022,141						
3	800205892	2021000001	6/1/2021	40987070	MARIA FERNANDA CORREA	4	16,407,517						
4	900873195	2019000002	3/7/2019	98629373	MAURICIO DE JESUS MONTES VARGAS	4	51,372,440						
5	827000047	2019000004	11/9/2019	39153397	PATRICIA ARCHBOLD BOWIE	4	70,247,730						
6	901009612	2019000006	18/09/2019	98629373	MONTES VARGAS MAURICIO	3	30,614,780						
7	1123624782	2021000006	13/09/2021	1123624782	PAEZ MARTINEZ MAYELIS	2	92,086						
8	1123623983	2021000004	6/9/2021	1123623983	ARCHBOLD MANJARREZ ALANNA ANDREA	2	1,092						
9	14976850	2021000009	17/09/2021	14976850	FLOREZ GONZALEZ ORLANDO	2	176,029						
10	18003073	2021000008	13/09/2021	18003073	RAFAEL CASTAL O	2	391,196						

Imagen 15 Excel Generado.

2.4. Excluir convenios.

Para excluir un convenio realizar los siguientes pasos:

1. Consultar convenios.
2. Seleccionar el convenio a excluir dando clic sobre el convenio.
3. Clic .
4. clic , para excluir el convenio.




Imagen 16 Excluir Convenio.

Se muestra esta ventana y clic .

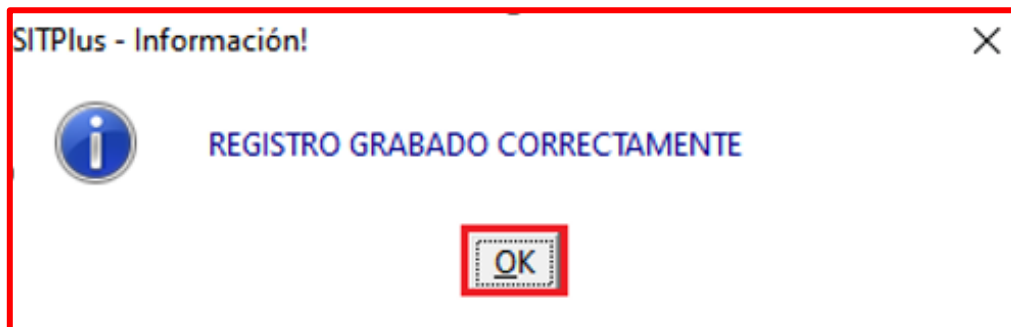


Imagen 17 Convenio Excluido.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

2.5. Generar documentos.

Para generar los documentos se debe realizar lo siguiente:

1. Consultar Convenios.
2. Seleccionar los convenios.
3. Clic Generar Documento.



Parámetros de consulta

Convenio Desde: Hasta:

Fecha Desde: 08/08/2018 Hasta: 08/08/2023

C. Vencidas Desde: 1 Limitar registros hasta: 10

Identificación:

Consultar Exportar Excluir Convenios Generar Documento

Identificación	No. Convenio	Fecha Convenio	Nombre Responsable	Nombre Propietario	Cuotas vencidas	Cuotas convenio	Marcar
901009612	2020000003	07/10/2020	MONTES VARGAS MAURICIO	INVERSIONES B.A.M. SAS	4	5	<input type="checkbox"/>
51576139	2020000004	02/12/2020	FANNY DEL SOCORRO MONSALVE ZEA	FANNY DEL SOCORRO MONSALVE ZEA	4	6	<input type="checkbox"/>
900873195	2019000002	03/07/2019	MAURICIO DE JESUS MONTES VARGAS	LHM EXPRESS SAS	4	4	<input checked="" type="checkbox"/>
901009612	2019000006	18/09/2019	MONTES VARGAS MAURICIO	INVERSIONES B.A.M. SAS	3	4	<input type="checkbox"/>
14978850	2021000009	17/09/2021	FLOREZ GONZALEZ ORLANDO	FLOREZ GONZALEZ ORLANDO	2	2	<input type="checkbox"/>
1123623983	2021000004	06/09/2021	ARCHBOLD MANJARREZ ALANNA ANDREA	ARCHBOLD MANJARREZ ALANNA ANDREA	2	2	<input type="checkbox"/>
18003073	2021000008	13/09/2021	RAFAEL CASTAÑO	RAFAEL CASTAÑO	2	2	<input type="checkbox"/>
900042248	2020000002	14/09/2020	ELIZABETH YOUNG DUFFIS	PROACTIVA AGUAS DEL ARCHIPELAGO S.A. E.S.P.	2	4	<input type="checkbox"/>
15241524	2021000011	17/09/2021	ATLY DAVIS	ATLY DAVIS	2	2	<input type="checkbox"/>
1123620459	2021000002	03/09/2021	RAHAL HENDOUS WALID	RAHAL HENDOUS WALID	2	2	<input type="checkbox"/>

Imagen 18 Seleccionar Convenio.

Seleccionar plantilla y clic Generar Documento



SIT - SISTEMA DE IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO - INFOR & TRIBUTOS

Plantillas de Resoluciones

Codigo	Plantilla Oficio	Archivo Combinación	Usar
ARD	ACTO DE REVOCATORIA DEUDOR	ACTO_REVOCATORIA_DEUDOR.doc	<input checked="" type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>
1			<input type="checkbox"/>

Fecha Acto: 08/08/2023 ☒ Notificar Acto

Acto: RESOLUCION DE REVOCATORIA DE CON

Oficina: COBRO COACTIVO

<= Regresar Generar Documento

Imagen 19 Seleccionar Plantilla.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se despliega una ventana y se analiza si requiere la configuración de limitadores.

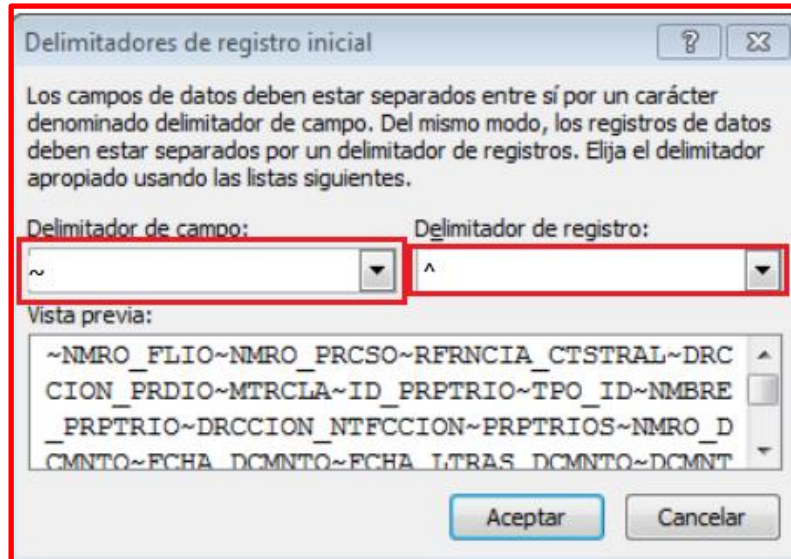


Imagen 20 Delimitador de Registro.

A continuación, se visualiza el siguiente acto:

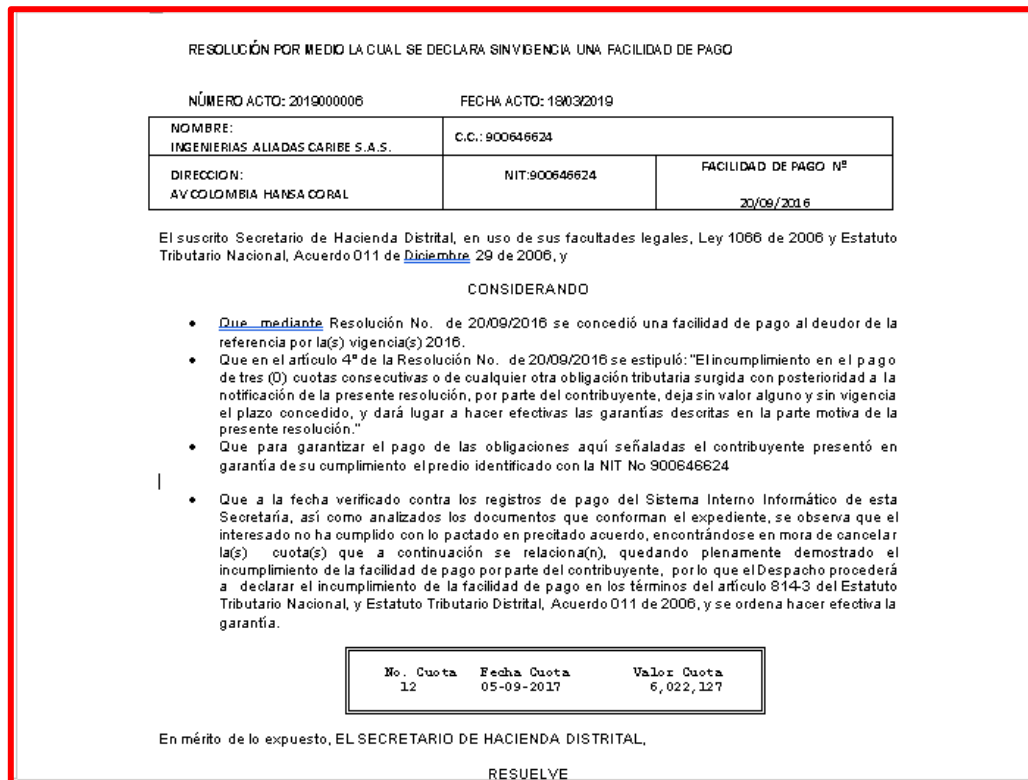


Imagen 21 Acto Revocatorio.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

3. Aplicación Revocatorias de Convenios.

3.1. Acceso a la opción.

La ruta de acceso es la siguiente:

Procesos de usuarios > Revocatoria de convenios > Aplicación Revocatorias de Convenios.

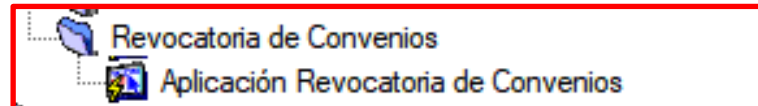


Imagen 22 Acceso a la opción Aplicación Revocatorias de Convenios

Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente ventana:

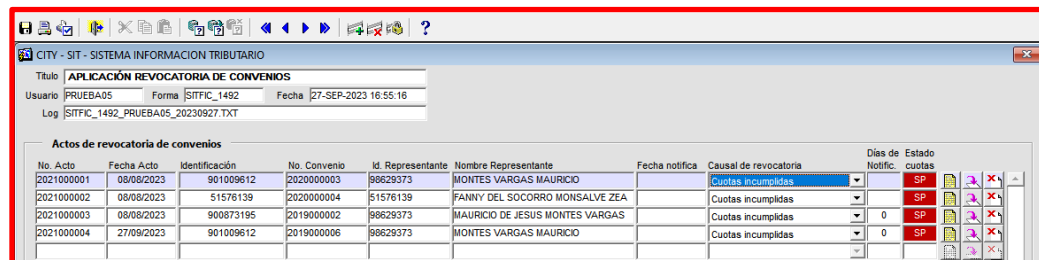


Imagen 23 Aplicación de Revocatoria de Convenios


Clic  se despliega una ventana y se visualiza la información de las cuotas.





Imagen 24 Información de Cuotas.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

3.2. Aceptar solicitud de revocatoria.

Para aceptar una solicitud de revocatoria de convenios tener en cuenta lo siguiente:

1. Debe existir una notificación de más de 10 días.
2. Las totalidades de las cuotas por las cuales se realizó la solicitud de revocatoria de convenio no tiene que estar canceladas.
3. Clic .
4. Clic  de la ventana emergente.

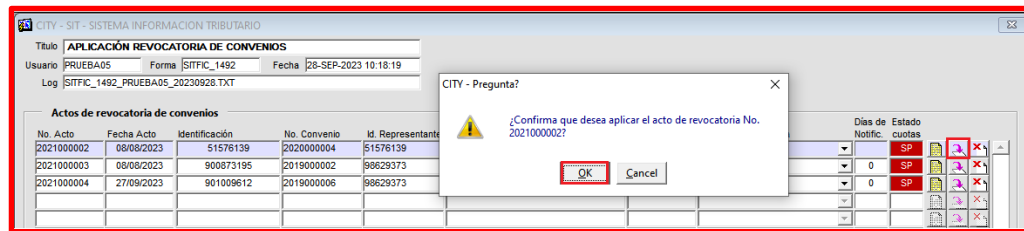


Imagen 25 Aplicación del Recaudo.

- Clic  de la ventana emergente.

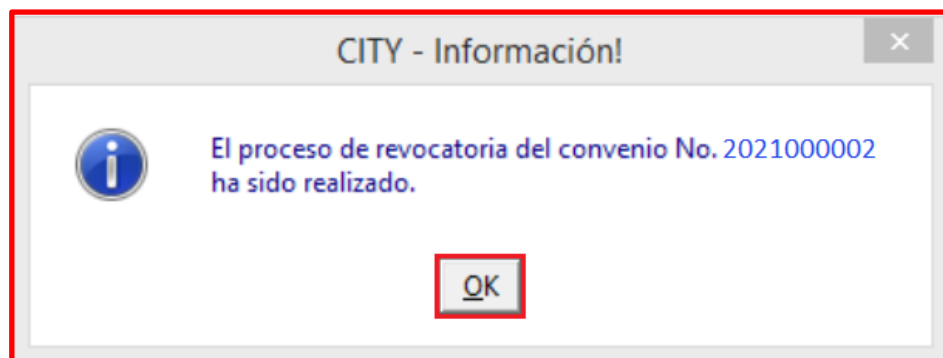




Imagen 26 Confirmación de la Revocatoria.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

3.3. Rechazar solicitud de revocatoria.

Para rechazar la solicitud de revocatoria de convenios seguir los siguientes pasos:

1. Clic en el icono .
2. Clic  en la ventana de confirmación.

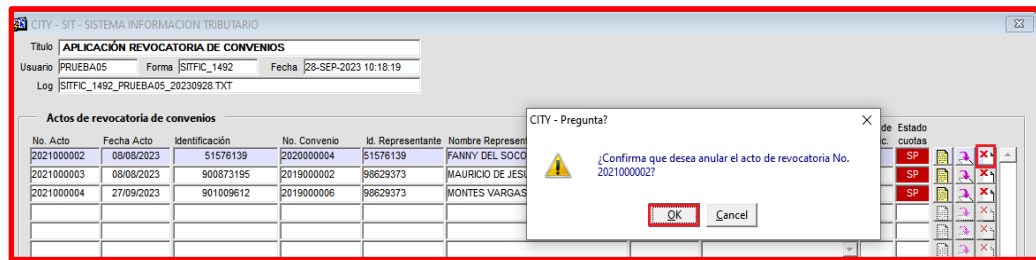


Imagen 27 Rechazar Solicitud de Revocatoria.

- Clic  en la ventana emergente.

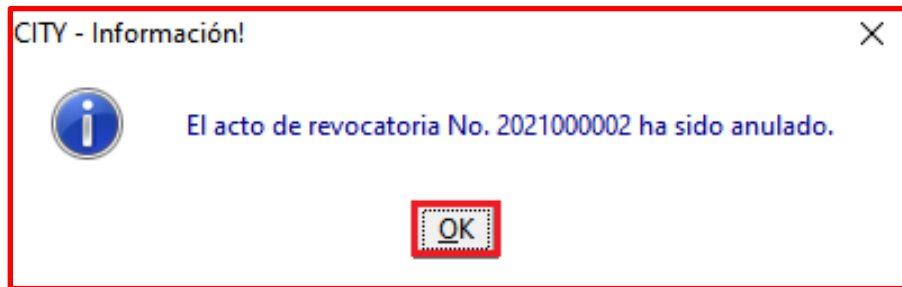
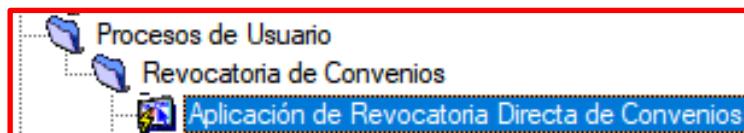


Imagen 28 Confirmación de Anulación

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

4. Aplicación de Revocatoria Directa de Convenios.

La ruta de acceso es la siguiente:



Al ingresar se visualiza la siguiente pantalla:

Imagen 30 Aplicación De Revocatoria Directa de Convenios.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

4.2. Consultar convenios.

Para consultar los convenios seguir los siguientes pasos:

1. Ingresar Id. Contribuyente.
2. Digitar No. Convenio.
3. Ingresar Fecha Desde - Fecha Hasta.
4. Clic en Consultar.

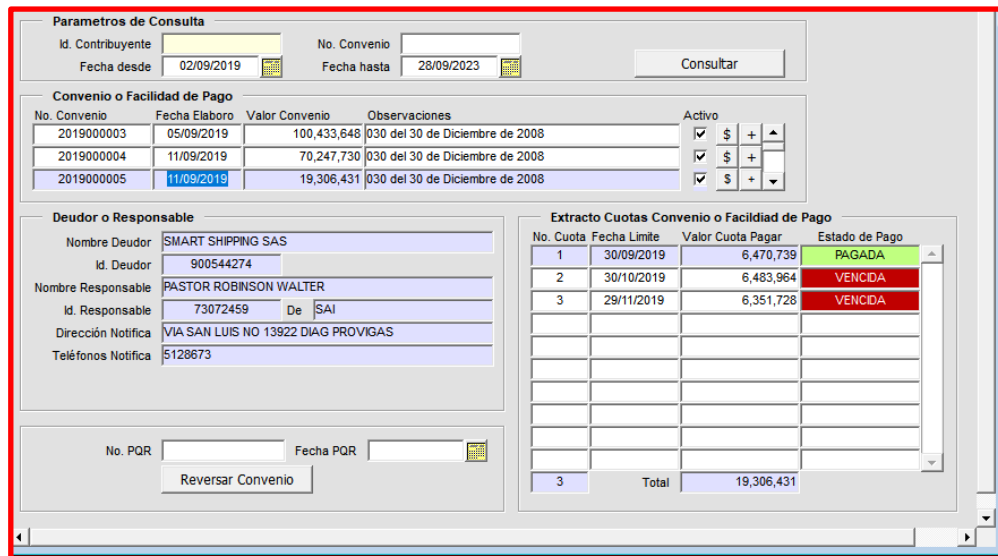


Imagen 31 Consultar Convenios.

Para visualizar el registro clic \$.

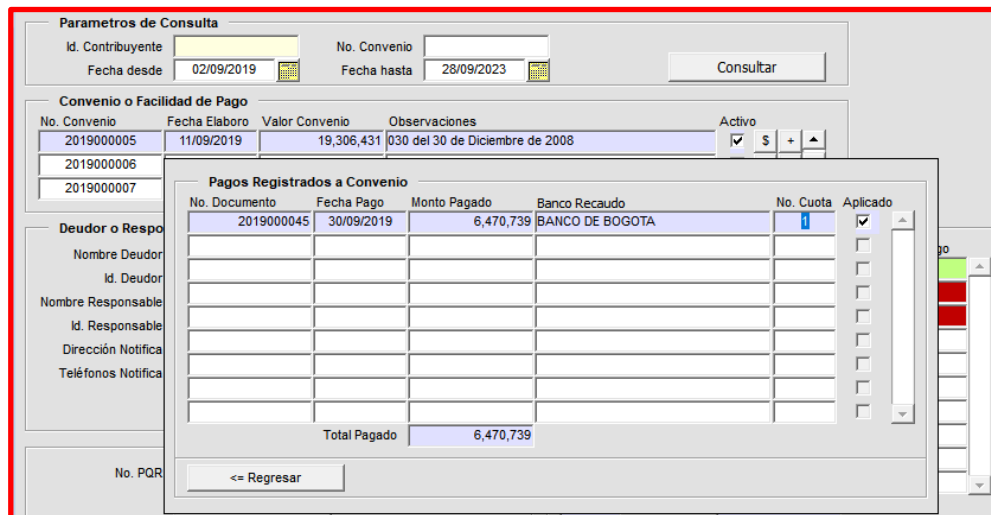


Imagen 32 Pagos Registrados.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Para visualizar la cartera del contribuyente clic .

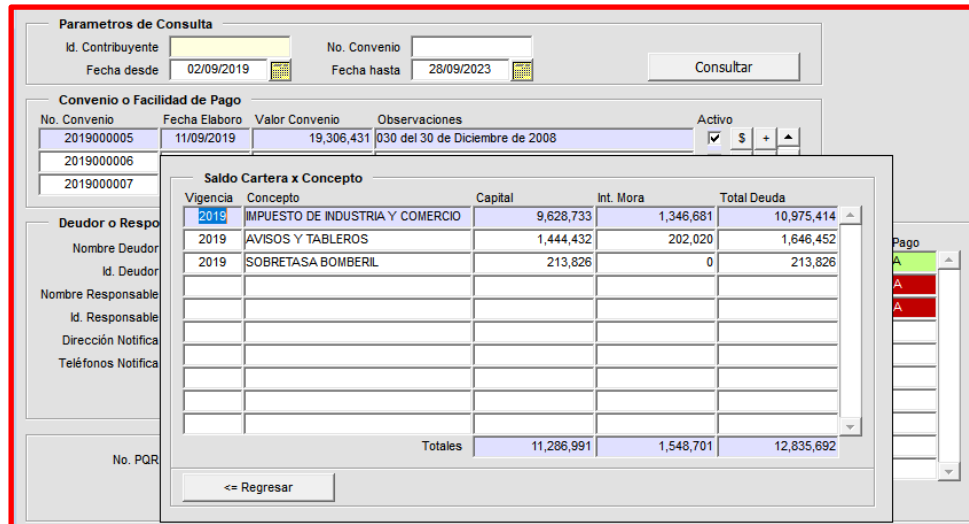


Imagen 33 Cartera del Contribuyente.

En la parte inferior-izquierda se visualiza la información del deudor.

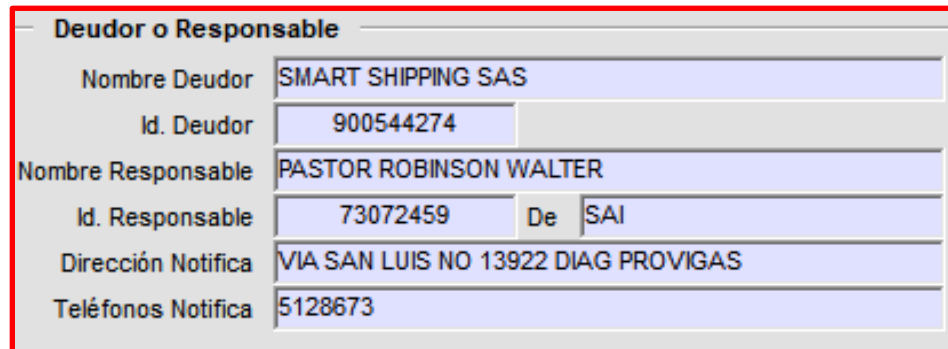


Imagen 34 Información del Deudor.

En la parte inferior-derecha de la ventana se visualiza el extracto de las cuotas del convenio.

Extracto Cuotas Convenio o Facilidad de Pago				
No. Cuota	Fecha Limite	Valor Cuota Pagar	Estado de Pago	
1	30/09/2019	6,470,739	PAGADA	
2	30/10/2019	6,483,964	VENCIDA	
3	29/11/2019	6,351,728	VENCIDA	
3	Total	19,306,431		

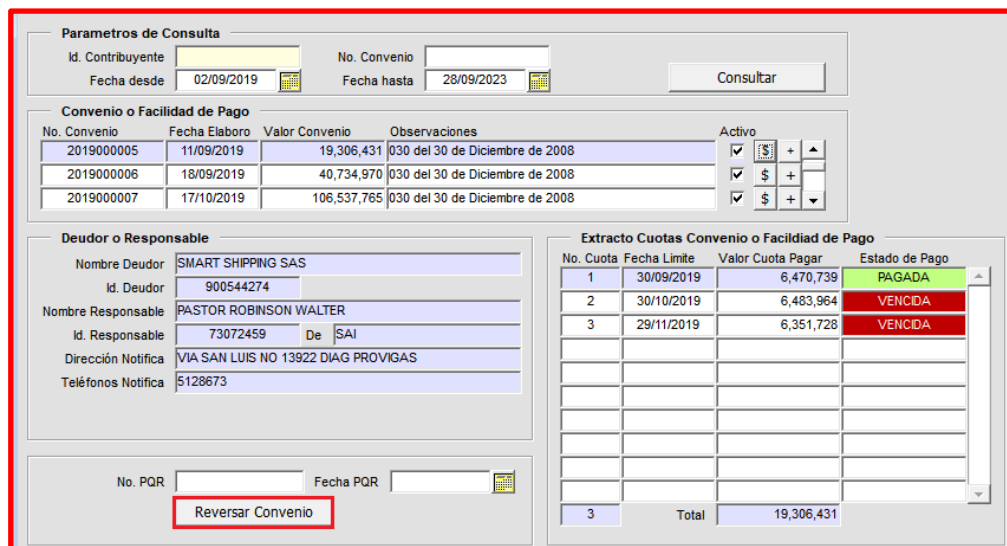
Imagen 35 Extracto de las Cuotas de Convenio.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

4.3. Reversar convenio.

Para reversar un convenio seguir los siguientes pasos:

1. Consultar convenio.
2. Seleccionar el convenio al que se le realizar la revocatoria.
3. Ingresar No. PQR y Fecha PQR. (Estos datos son opcionales).
4. Clic en Reversar Convenio.



Parametros de Consulta

Id. Contribuyente: No. Convenio:
 Fecha desde: 02/09/2019 Fecha hasta: 28/09/2023 Consultar

Convenio o Facilidad de Pago

No. Convenio	Fecha Elaboro	Valor Convenio	Observaciones	Activo
2019000005	11/09/2019	19,306,431	030 del 30 de Diciembre de 2008	<input checked="" type="checkbox"/> \$ +
2019000006	18/09/2019	40,734,970	030 del 30 de Diciembre de 2008	<input checked="" type="checkbox"/> \$ +
2019000007	17/10/2019	106,537,765	030 del 30 de Diciembre de 2008	<input checked="" type="checkbox"/> \$ +

Deudor o Responsable

Nombre Deudor: SMART SHIPPING SAS
 Id. Deudor: 900544274
 Nombre Responsable: PASTOR ROBINSON WALTER
 Id. Responsable: 73072459 De SAI
 Dirección Notifica: VIA SAN LUIS NO 13922 DIAG PROVIGAS
 Teléfonos Notifica: 5128673

Extracto Cuotas Convenio o Facilidad de Pago

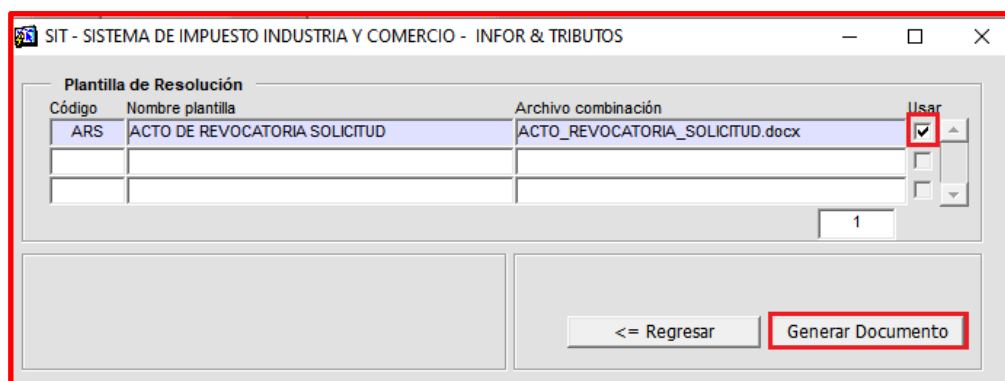
No. Cuota	Fecha Limite	Valor Cuota Pagar	Estado de Pago
1	30/09/2019	6,470,739	PAGADA
2	30/10/2019	6,483,964	VENCIDA
3	29/11/2019	6,351,728	VENCIDA
Total		19,306,431	

No. PQR: Fecha PQR:
Reversar Convenio

Imagen 36 Reservar Convenio.

Se visualiza la siguiente ventana para continuar seleccionar la plantilla y clic

Generar Documento.



SIT - SISTEMA DE IMPUESTO INDUSTRIA Y COMERCIO - INFOR & TRIBUTOS

Plantilla de Resolución



Código	Nombre plantilla	Archivo combinación	Usar
ARS	ACTO DE REVOCATORIA SOLICITUD	ACTO_REVOCATORIA_SOLICITUD.docx	<input checked="" type="checkbox"/>

1

Generar Documento

Imagen 37 Generar Documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD		 Informática y Tributos <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>
	MANUAL DE USUARIO		
			VERSION: 05
			30/AGO/2023

En la siguiente ventana clic .

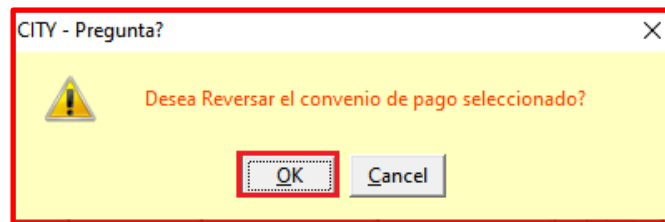


Imagen 38 Ventana de Confirmación.

En esta opción se requiere la combinación de correspondencia del documento.

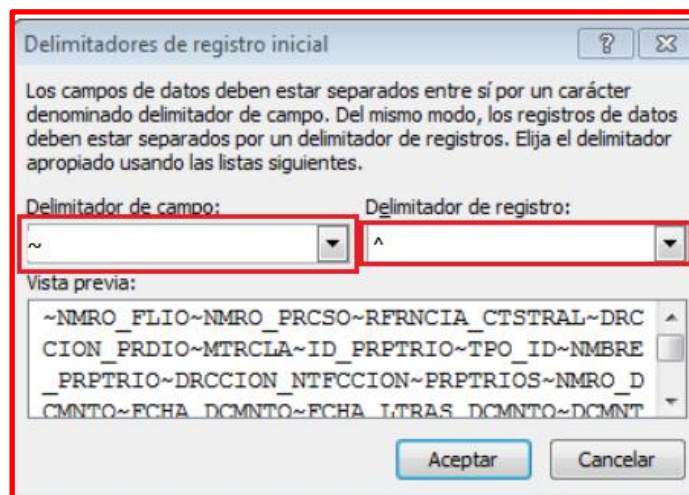


Imagen 39 Delimitadores.

En esta pantalla se visualiza el acto generado.

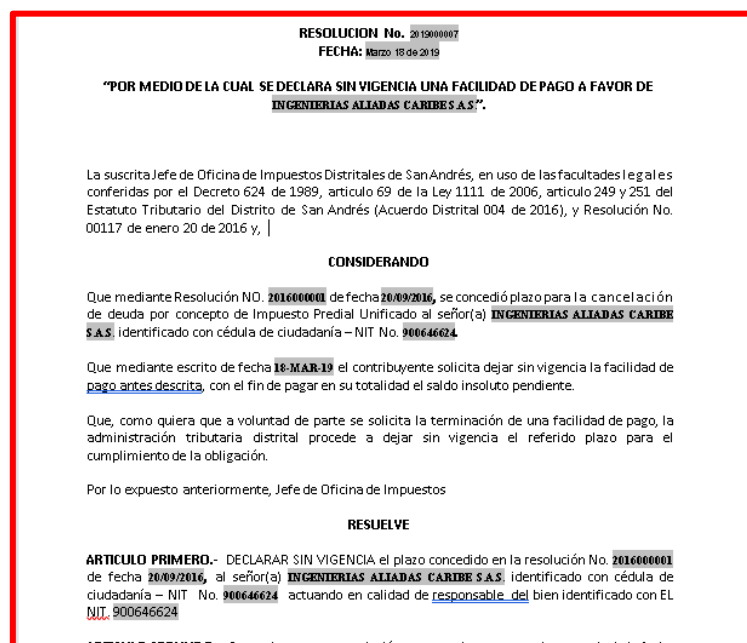


Imagen 40 Acto Generado.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

5. Anulación de Convenio sin Pago.

5.1. Acceso a la opción.

La ruta de acceso es la siguiente:

Procesos de usuarios > Revocatoria de convenios > Anulación De Convenio Sin Pago.

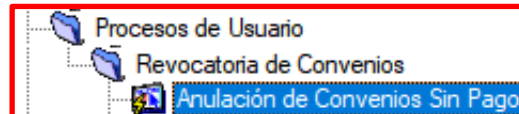


Imagen 41 Ruta de acceso

Al ingresar se visualiza la siguiente ventana, donde se realizan las anulaciones de convenios sin pago.

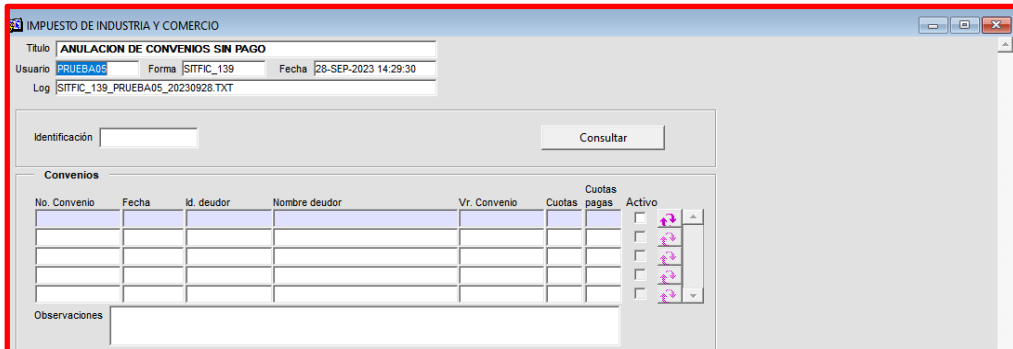


Imagen 42 Anulación de Convenios Sin Pago.

5.2. Consultar anulación de convenio sin pago.

Para consultar un convenio para su anulación seguir el siguiente paso:

1. Ingresar identificación.

2. Clic en el botón .

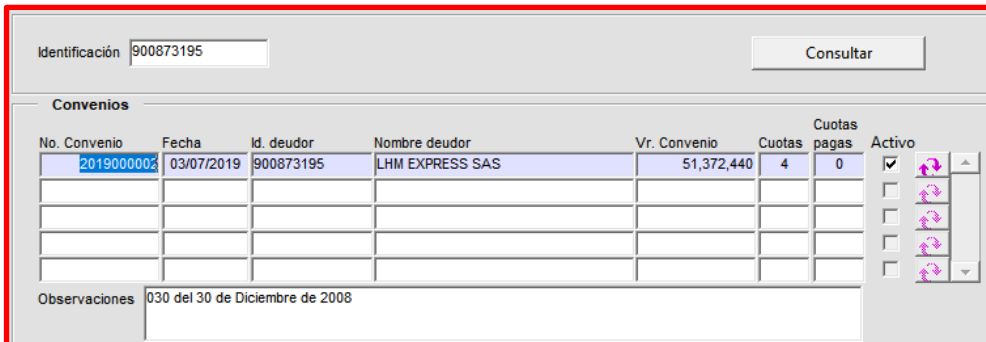





Imagen 43 Consulta Anulación de Convenio.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

5.3. Anulación de convenio.

1. Clic en , para que quede inactivo
2. Presionar en 
3. Anular Convenio
4. Clic en .
5. Escribir la causal por la cual se anulará el convenio.

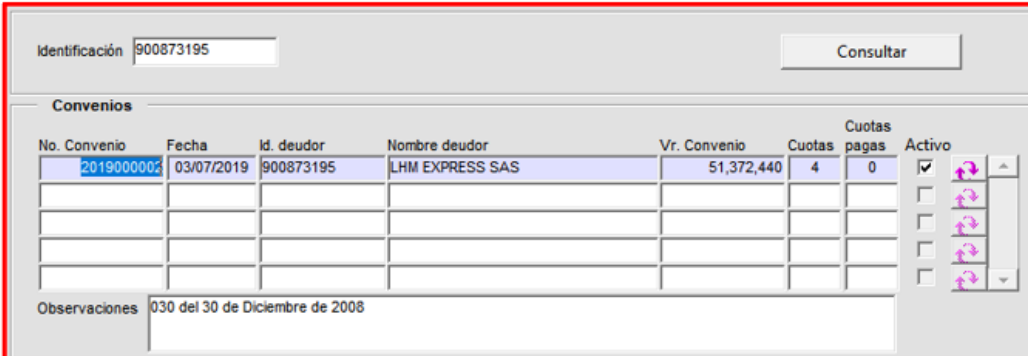




Imagen 44 Anulación de Convenio.

Nota: Si se desea anular un convenio, este no debe tener cuotas pagadas ni vencidas.

1. Ingresar motivo de anulación.
2. Clic  Anular . .
3. Clic  OK de la ventana emergente.

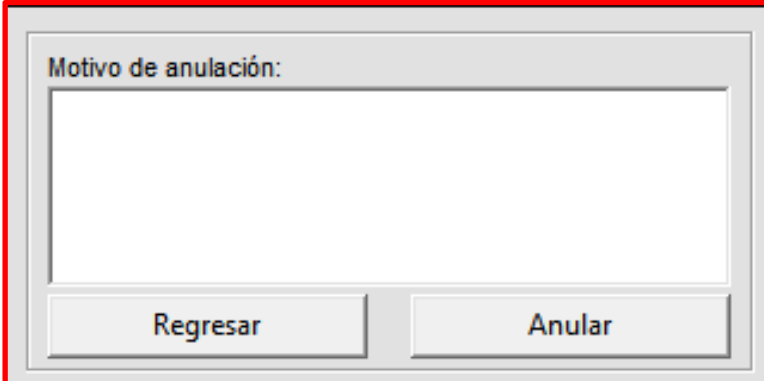


Imagen 45 Motivo de Anulación.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023