

Informática y Tributos Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

MANUAL DE USUARIO
Consultas - Consulta General

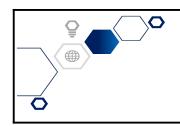
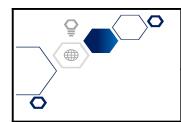




TABLA DE CONTENIDO

MÓDULO DE CONSULTAS	3
Consulta General de Contribuyentes	3
1.1 Acceso a la opción	3
1.2 Funcionalidad	4
1.2.1 Cartera del Contribuyente	4
1.2.2 Declaración Privada	6
1.2.3 Recibos / Documentos de Cobro	7
1.2.4 Registro de Pagos	8
1.2.5 Registro de Ajuste a Cartera (DB / CR)	9
1.2.6 Facilidad / Convenio de Pagos	10
1.2.7 Radicación PQR'S (Peticiones, quejas o reclamos)	10
1.2.8 Procesos Jurídicos	11
1.2.9 Fiscalización	12

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Informática y Tributos
Contibulmos of mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

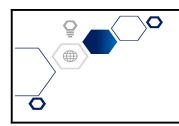
MANUAL DE USUARIO - MÓDULO DE CONSULTAS INFORMÁTICA Y TRIBUTOS S.A.S.

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contituinos al mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

CONSULTAS - CONSULTA GENERAL

1. Consulta General de Contribuyentes

1.1 Acceso a la opción

La ruta de acceso es la siguiente:

Consultas > Consulta General de Contribuyentes

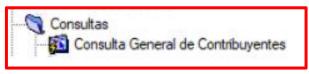
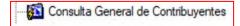


Imagen 1 - Acceso a la Opción.

Doble Clic



Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente ventana:

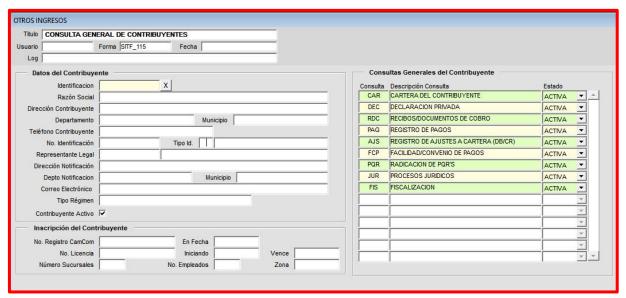
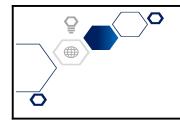


Imagen 2 - Consulta General de Contribuyentes.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos de la gestón
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

1.2 Funcionalidad

Para visualizar la información del contribuyente seguir los siguientes pasos :

- 1. Ingresar la Identificación
- 2. Tecla Enter

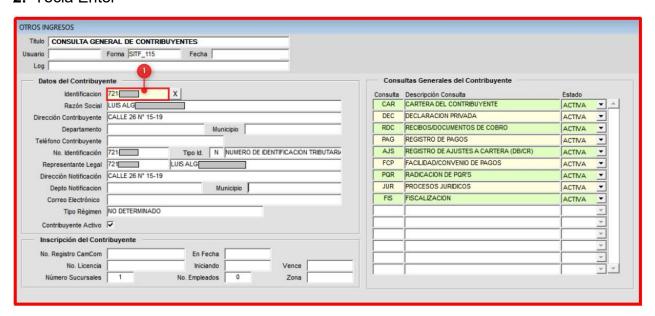


Imagen 3 - Consulta General de Contribuyentes.

Nota: Para consultar por otros parámetros hacer clic en

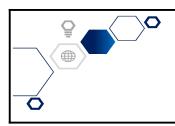


1.2.1 Cartera del Contribuyente

Para ver la cartera del contribuyente seguir los siguientes pasos:

Dirigirse a Consultas Generales del Contribuyente > Clic CAR Cartera del Contribuyente

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





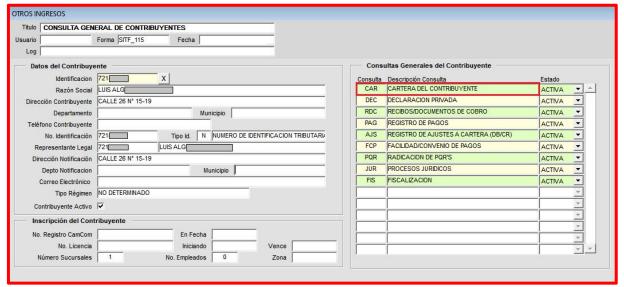


Imagen 4 - Cartera del Contribuyentes.

A continuación, se visualiza la cartera por vigencias:

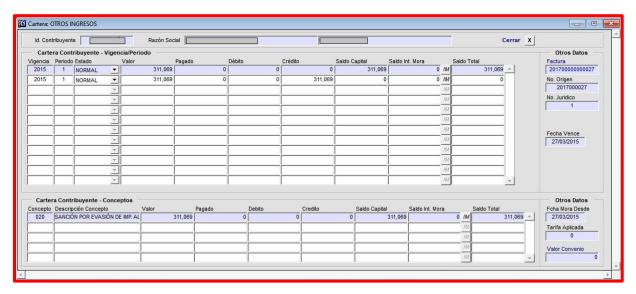


Imagen 5 - Cartera Por Vigencias.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



1.2.2 Declaración Privada.

Para visualizar las Declaraciones realice los siguientes pasos:

Consultas Generales del Contribuyente > Clic DEC Declaración Privada

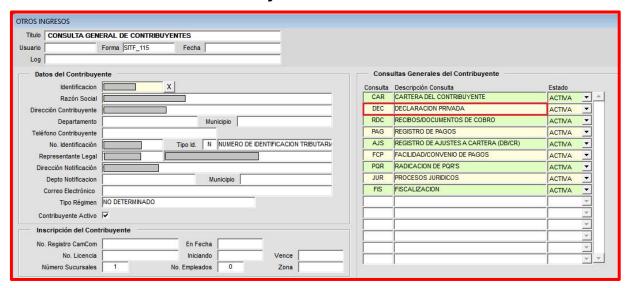


Imagen 6 - Declaración Privada

En pantalla se observan las Declaraciones y sus detalles:

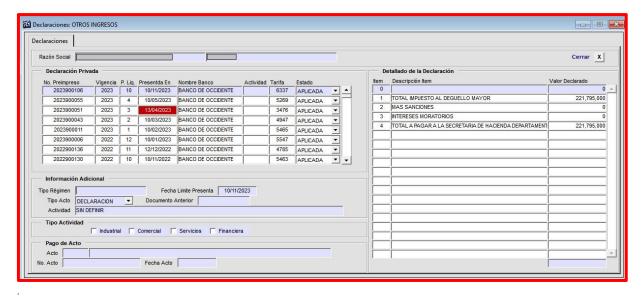
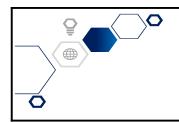


Imagen 7 - Detallado de Declaraciones.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



1.2.3 Recibos / Documentos de Cobro

En esta opción se pueden ver los recibos / documentos de cobro:

Consulta Generales del Contribuyente > Clic RDC Recibos / Documentos de Cobro

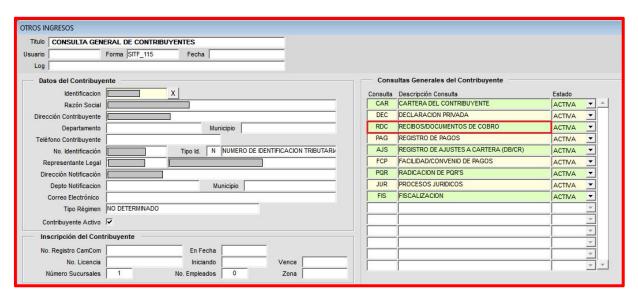


Imagen 8 - RDC Recibos Documentos De Cobro.

Se observan los recibos o documentos de cobro:

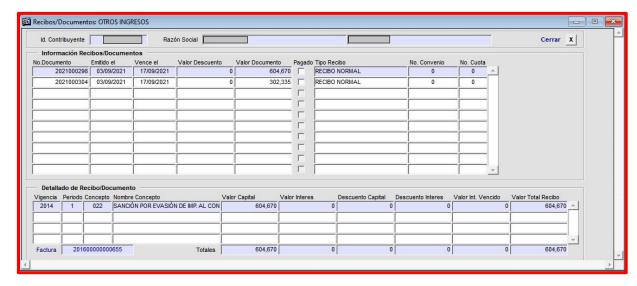
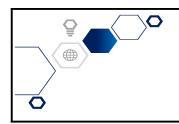


Imagen 9 - Detallado De Recibos / Documentos de Cobro

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos of mejoramiento de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

1.2.4 Registro de Pagos

Para ver los registros de pagos seguir los siguientes pasos:

Consultas Generales del Contribuyente > Clic PAG Registro de Pagos

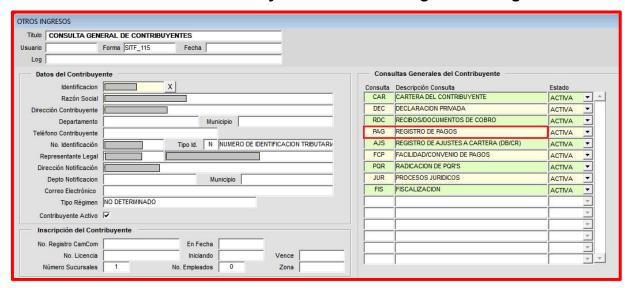


Imagen 10 - PAG Registro De Pagos

En pantalla se visualizan los pagos registrados:

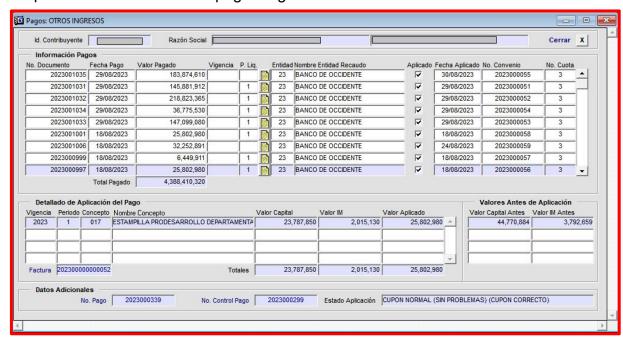
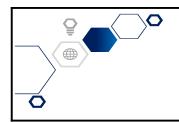


Imagen 11 - Registro de Pagos Detallados

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO

Informática y Tributos
Contributos de la gestión
IT-AC-M-01
VERSION: 05
30/AGO/2023

1.2.5 Registro de Ajuste a Cartera (DB / CR)

En está opción se observan los ajustes a cartera:

Consultas Generales del Contribuyente > Clic AJS Registro de Ajuste a Cartera(DB / CR)

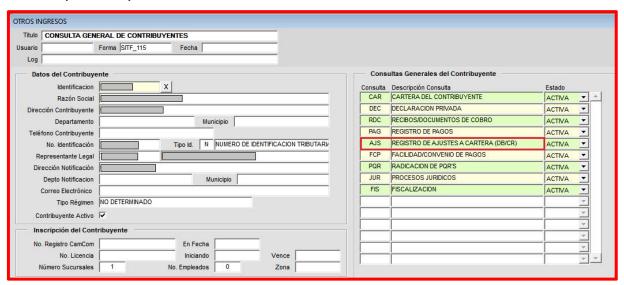


Imagen 12 - AJS Registro De Ajustes A Cartera

Después, se visualizan los ajustes a cartera:

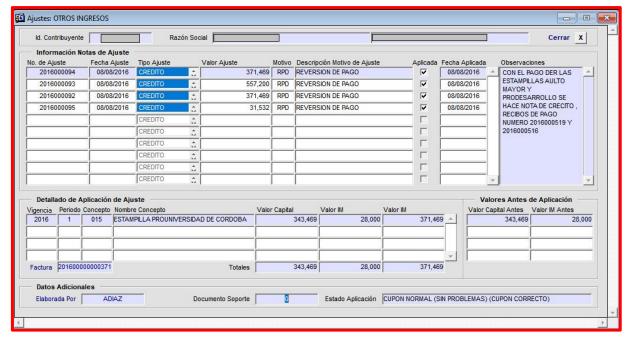


imagen 13 - Registros De Ajustes A Cartera

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



1.2.6 Facilidad / Convenio de Pagos

Para ver los convenios de pagos seguir los siguientes pasos:

Dirigirse a Consultas Generales del Contribuyente > Clic Facilidad / Convenio de Pagos

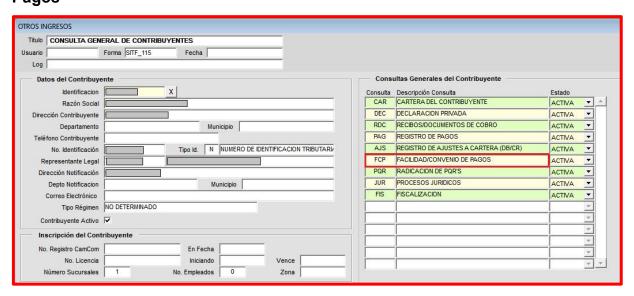


Imagen 14 - FCP Facilidades Convenio De Pagos

A continuación, se observan los convenios:

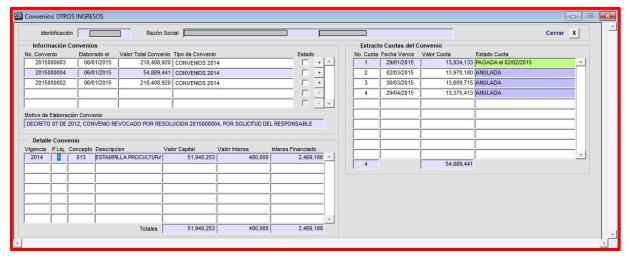


Imagen 15 - Detallados Facilidad / Convenios de pagos

1.2.7 Radicación PQR'S (Peticiones, quejas o reclamos)

Para visualizar los PQR'S:

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



Consultas Generales del Contribuyente > Clic Radicación PQR'S

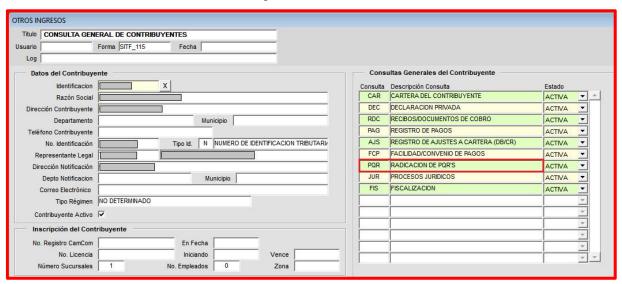


Imagen 16 - Radicación De PQR'S

En esta ventana se observan los PQR'S y sus descripciones:

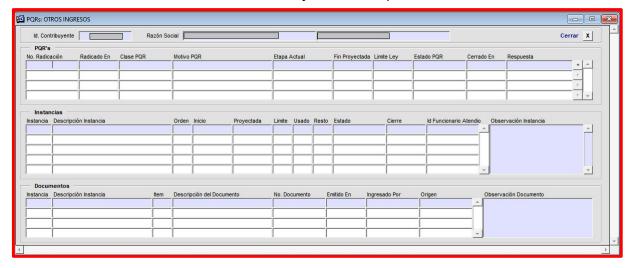


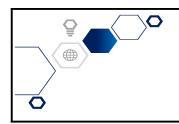
Imagen 17 - Radicación De PQR'S

1.2.8 Procesos Jurídicos

Para ver los Procesos Jurídicos seguir esa ruta:

Consultas Generales del Contribuyente > Clic Procesos Jurídicos

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023





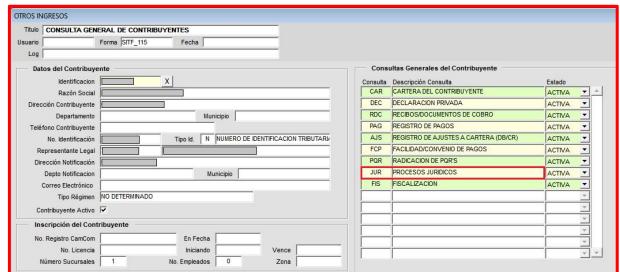


Imagen 18 - Procesos Jurídicos.

Después, se visualizan los Procesos Jurídicos:

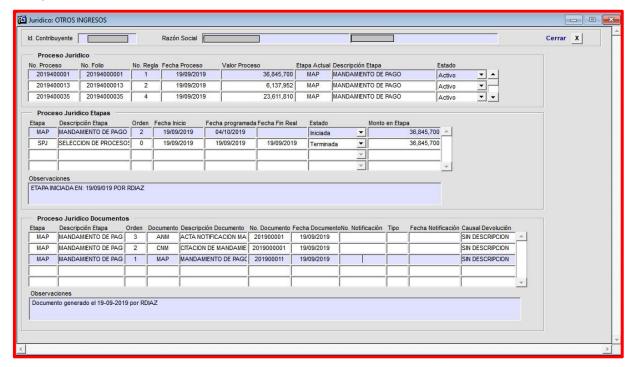


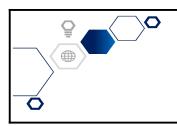
Imagen 19 - Procesos Jurídicos.

1.2.9 Fiscalización

Para ver los Procesos Jurídicos seguir esa ruta:

Consultas Generales del Contribuyente > Clic Procesos Jurídicos

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



MANUAL DE USUARIO



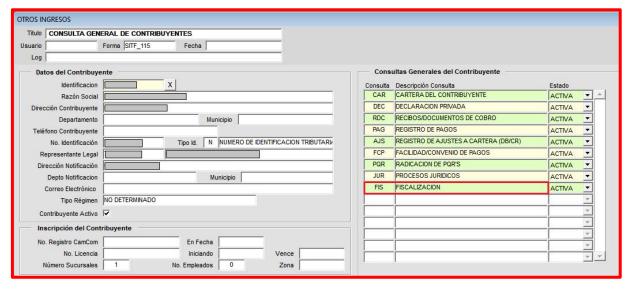


Imagen 20 - Fiscalización.

A continuación, se visualiza la información de los expedientes:

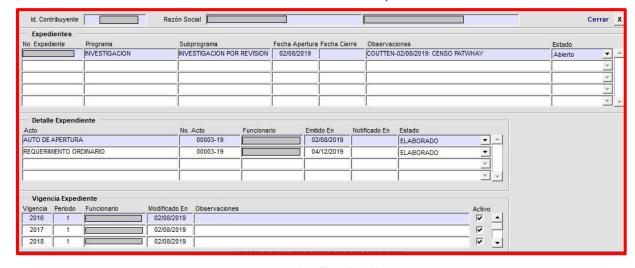


Imagen 21- Fiscalización.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023