





**Informática y Tributos**  
Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

## **MANUAL DE USUARIO**



### **Cobro Coactivo**

	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</small>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>IT-AC-M-01</b>
			<b>VERSION: 05</b> <b>30/AGO/2023</b>

## TABLA DE CONTENIDO

MÓDULO DE COBRO COACTIVO .....	3
1. Identificación de Contactos .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Acceso a la opción .....	3
1.2. Funcionalidad .....	4
1.2.1. Adicionar un Nuevo Contacto .....	4
1.2.2. Actualizar un Contacto .....	5
1.2.3. Retirar un Contacto .....	7

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuímos al mejoramiento de tu gestión</small>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		
			<b>IT-AC-M-01</b>
			<b>VERSION: 05</b>
		<b>30/AGO/2023</b>	

## **MANUAL DE USUARIO - MÓDULO DE COBRO COACTIVO**

### **INFORMÁTICA Y TRIBUTOS S.A.S.**

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

<b>Elaborado</b>	<b>Revisado</b>	<b>Aprobado</b>	<b>Versión</b>	<b>Fecha</b>
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

## MÓDULO DE COBRO COACTIVO

### 1. Identificación de Contactos

#### 1.1 Acceso a la opción

La ruta de acceso es la siguiente:

**Cobro Coactivo > Cautelar > Definiciones > Identificación de Contactos**

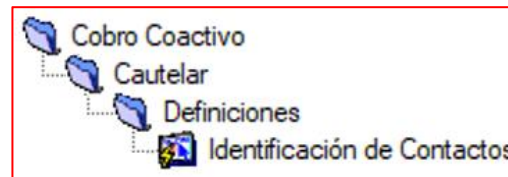

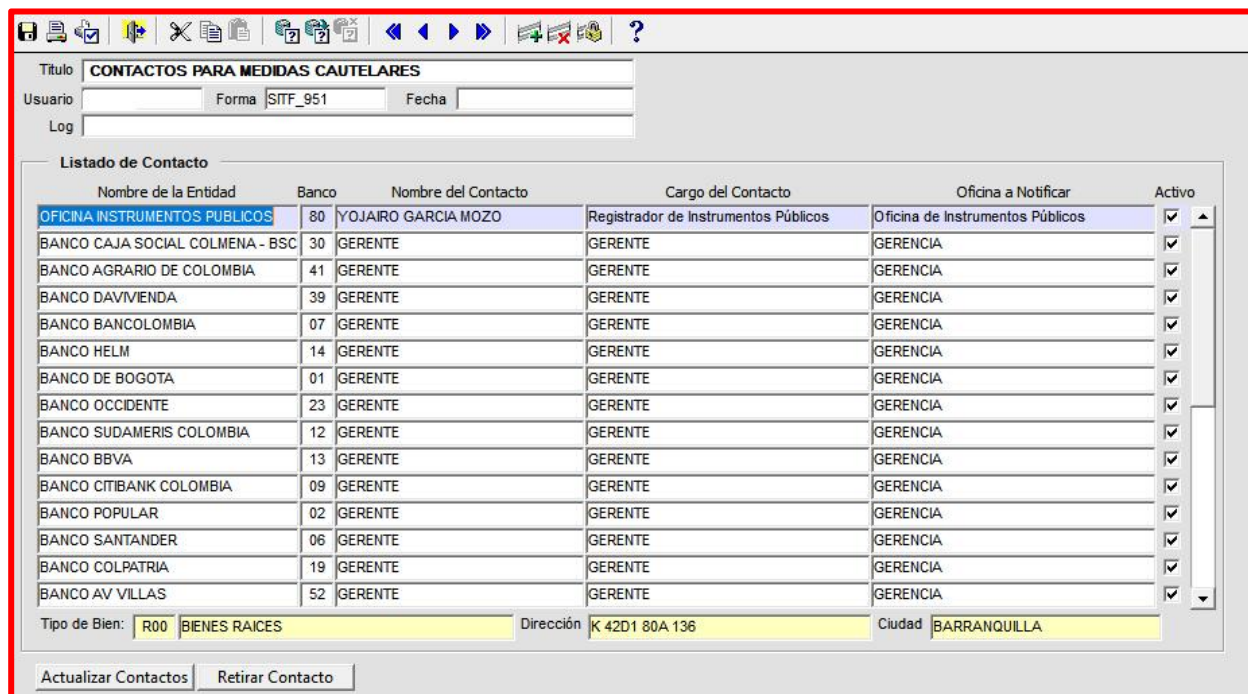


Imagen 1 - Acceso a la Opción.

Doble Clic  Identificación de Contactos

Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente ventana:



Nombre de la Entidad	Banco	Nombre del Contacto	Cargo del Contacto	Oficina a Notificar	Activo
OFICINA INSTRUMENTOS PUBLICOS	80	YOJAIR GARCIA MOZO	Registrador de Instrumentos Públicos	Oficina de Instrumentos Públicos	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO CAJA SOCIAL COLMENA - BSC	30	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO AGRARIO DE COLOMBIA	41	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO DAVIVIENDA	39	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO BANCOLOMBIA	07	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO HELM	14	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO DE BOGOTA	01	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO OCCIDENTE	23	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO SUDAMERIS COLOMBIA	12	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO BBVA	13	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO CITIBANK COLOMBIA	09	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO POPULAR	02	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO SANTANDER	06	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO COLPATRIA	19	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>
BANCO AV VILLAS	52	GERENTE	GERENTE	GERENCIA	<input checked="" type="checkbox"/>

Tipo de Bien:  BIENES RAICES Dirección:  Ciudad:

Actualizar Contactos Retirar Contacto



Imagen 2 - Contactos de medidas cautelares.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

## 1.2 Funcionalidad

### 1.2.1 Adicionar un Nuevo Contacto

Para agregar un nuevo contacto seguir estos pasos:

1. Clic en cualquier registro del listado de contactos
2. Clic  para agregar una fila
3. Ingresar el Nombre de la Entidad
4. Ingresar el Código del Banco
5. Digitar el Nombre del Contacto
6. Escribir el Cargo del Contacto
7. Ingresar la Oficina a Notificar
8. Activar el Contacto
9. Clic  guardar

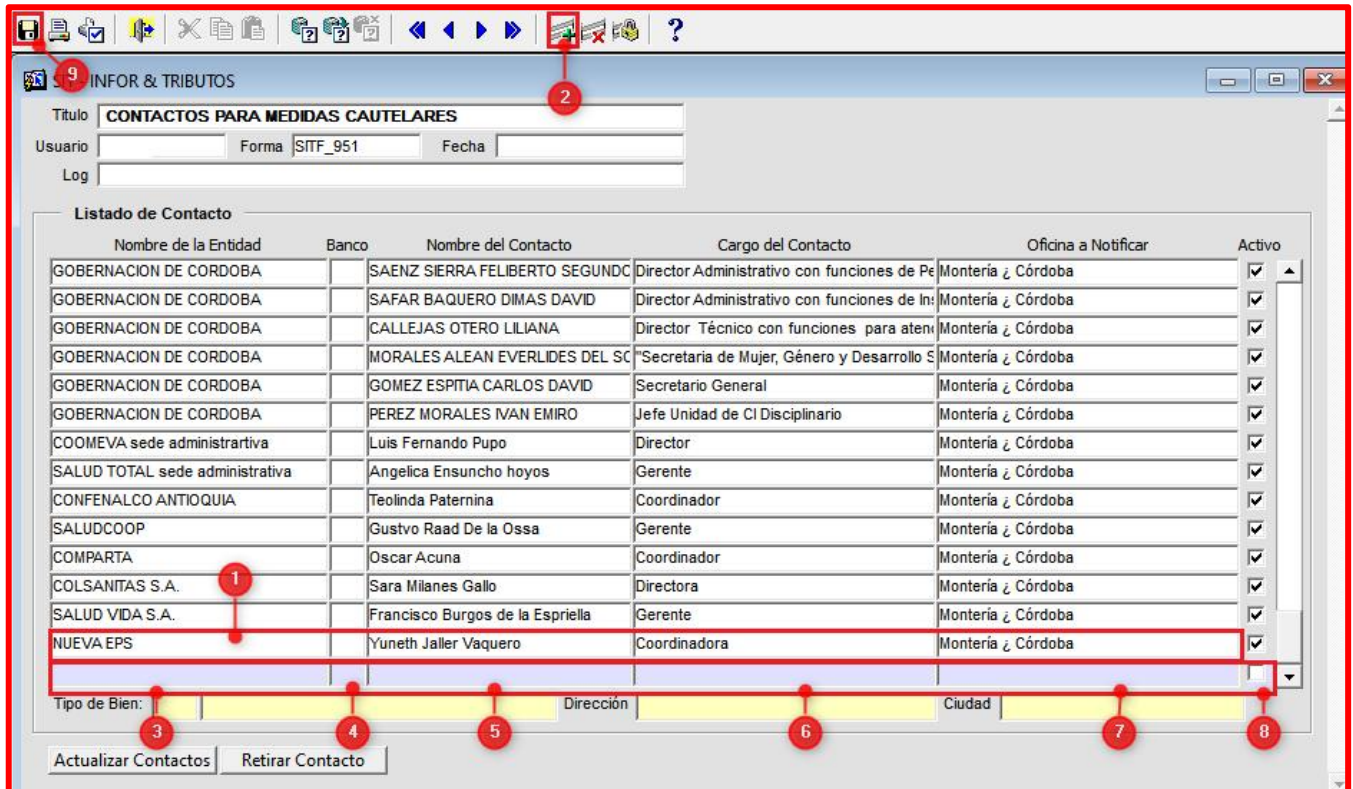


Imagen 3 - Adicionar Entidad.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

## 1.2.2 Actualizar un Contacto

Para actualizar un Contacto hacer lo siguiente:

1. Clic en el registro que necesita actualizar.
2. Clic en Actualizar Contactos **Actualizar Contactos**

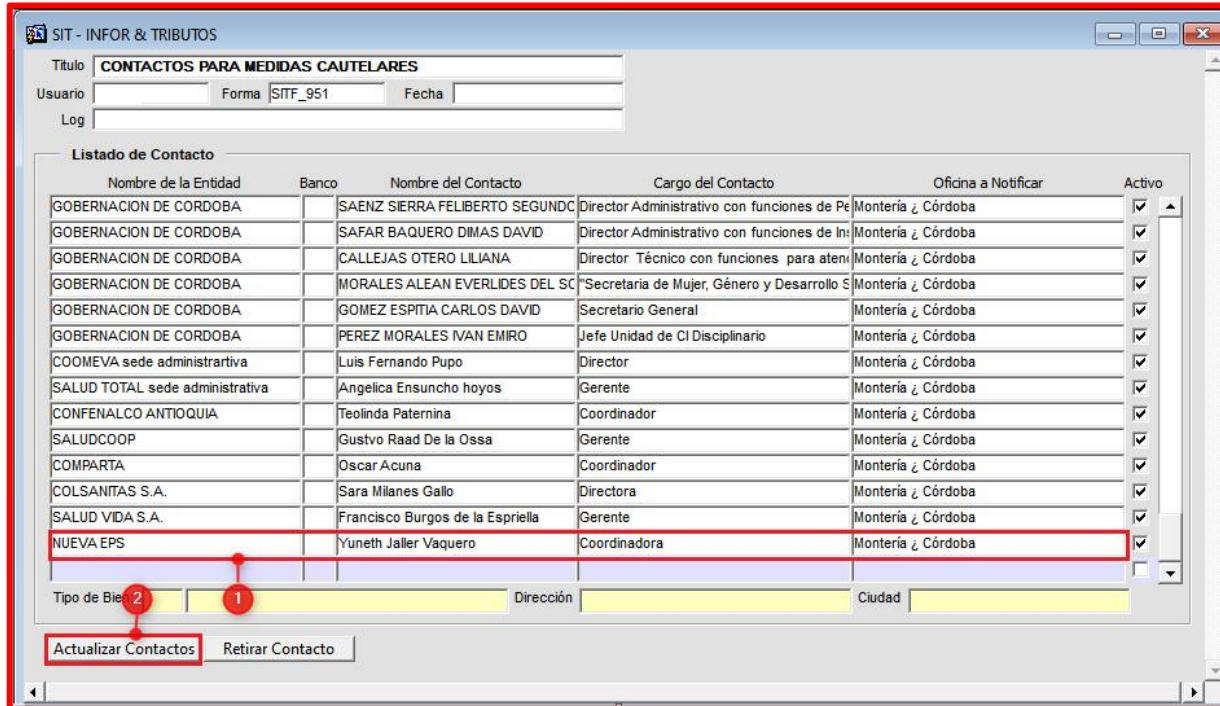


Imagen 4 - Incluir un Bien.

Al hacer clic en Actualizar se muestra esta ventana:

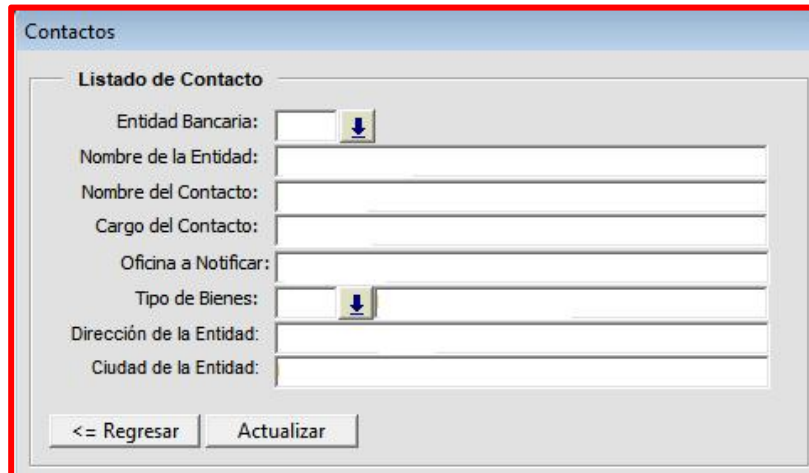




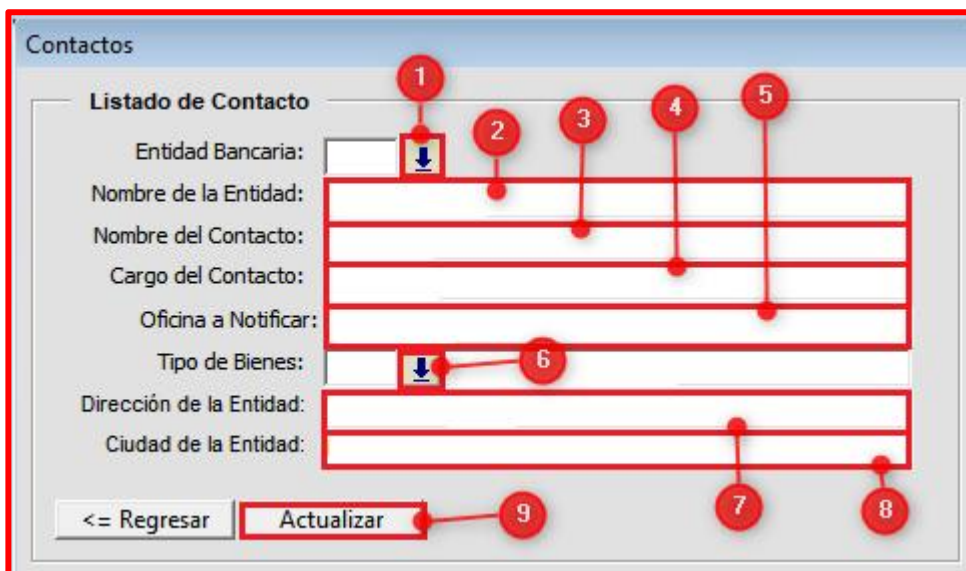
Imagen 5 - Listado de Contactos.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



Donde se debe hacer lo siguiente:

1. Escoger la Entidad Bancaria clic 
2. Digitar el Nombre de la Entidad .
3. Escribir el Nombre del Contacto.
4. Ingresar el Cargo del Contacto.
5. Ingresar la Oficina a Notificar.
6. Escoger el tipo de Bien 
7. Digitar la Dirección de la Entidad.
8. Ingresar la Ciudad de la Entidad.
9. Clic en **Actualizar Contactos**



*Imagen 6 - Actualizar un contacto.*

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

### 1.2.3 Retirar un Contacto

Para Retirar un Contacto hacer lo siguiente:

1. Clic en el registro que necesita retirar.
2. Clic en Retirar Contacto

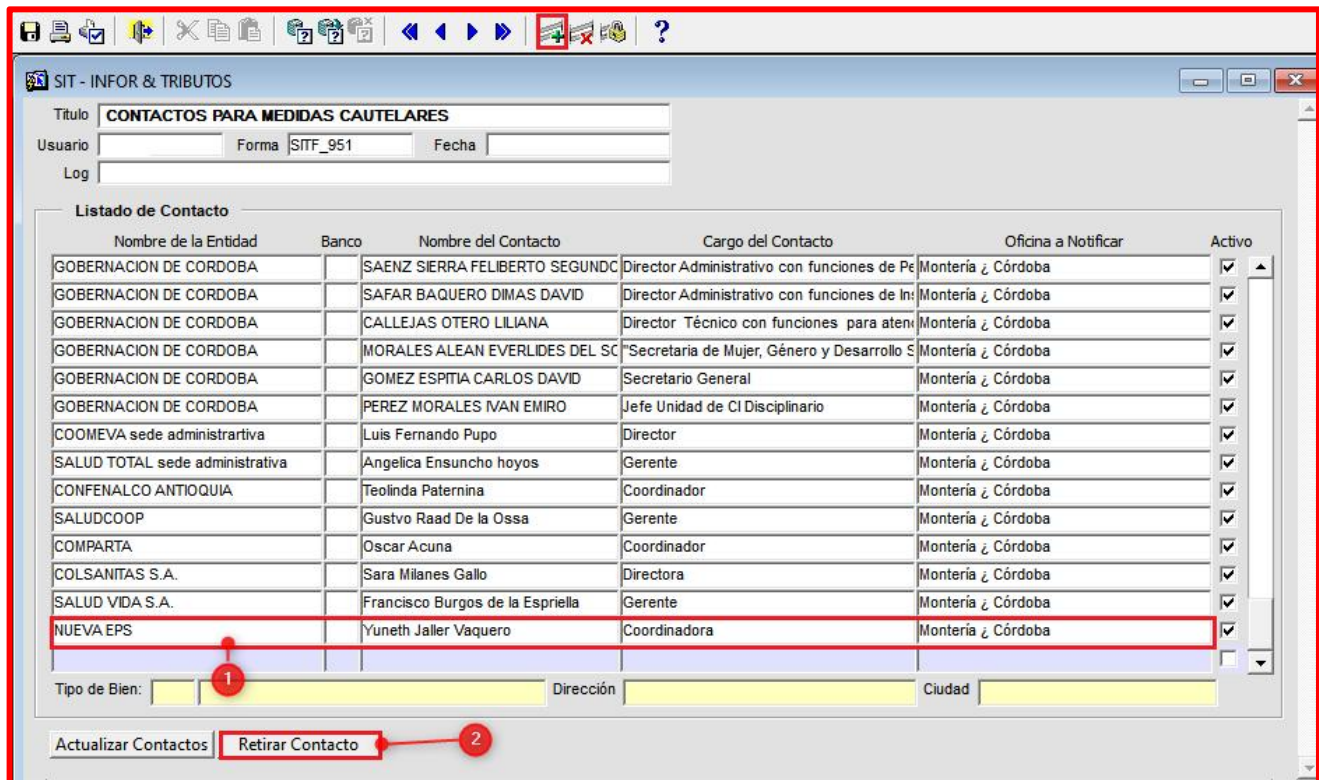


Imagen 7 - Retirar un contacto.

A continuación se muestra el siguiente mensaje:



Imagen 8 - Advertencia.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		<b>IT-AC-M-01</b>
			<b>VERSION: 05</b> <b>30/AGO/2023</b>

1. Clic  para confirmar la eliminación.
2. Clic  para anular la eliminación.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023