



**Informática y Tributos**  
Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

## **MANUAL DE USUARIO**

### **CAUSALES DE NOTAS**

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
|  | <b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b> |  |  |
|  | <b>MANUAL DE USUARIO</b>                |  |  |
|  |   |  |  |
|  |   |  |  |
|  |   |  | <b>IT-AC-M-01</b>  |
|  |   |  | <b>VERSION: 05</b>   |
|  |   |  | <b>30/AGO/2023</b>   |

## TABLA DE CONTENIDO

|  | Pág. |
|--|------|
| DEFINICIONES - CAUSALES DE NOTAS ..... | 3    |
| 1. Causales de Notas .....             | 3    |
| 1.1. Acceso a la opción .....          | 3    |
| 1.2. Registro de Motivos Ajustes ..... | 4    |
| 1.3. Eliminar Motivo Ajuste .....      | 5    |

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

|  |   |  |   |
|--|---|--|---|
|  | <b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b> |  | <br><b>Informática y Tributos</b><br><small>Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</small> |
|  | <b>MANUAL DE USUARIO</b>                |  | <b>IT-AC-M-01</b>   |
|  |   |  | <b>VERSION: 05</b><br><b>30/AGO/2023</b>  |

## MANUAL DE USUARIO – MÓDULO DE DEFINICIONES

### INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

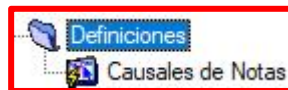
## DEFINICIONES - CAUSALES DE NOTAS

### 1. Causales de Notas

#### 1.1. Acceso a la opción

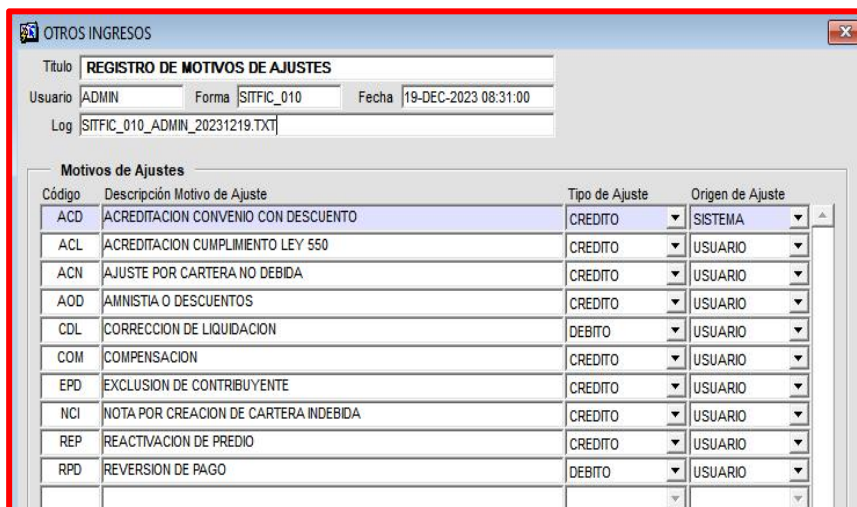
La ruta de acceso es la siguiente:

**Definiciones > Causales de Notas**



*Imagen 1 - Acceso a Causales de Notas*

Al ingresar a la opción se visualiza la siguiente ventana.





| OTROS INGRESOS                                |                                       |                |                  |
|---|---------------------------------------|----------------|------------------|
| Título: <b>REGISTRO DE MOTIVOS DE AJUSTES</b> |                                       |                |                  |
| Usuario:                                      | ADMIN                                 | Forma:         | SITFIC_010       |
| Fecha:  | 19-DEC-2023 08:31:00                  |                |                  |
| Log:  | SITFIC_010_ADMIN_20231219.TXT         |                |                  |
| Motivos de Ajustes                            |                                       |                |                  |
| Código  | Descripción Motivo de Ajuste          | Tipo de Ajuste | Origen de Ajuste |
| ACD   | ACREDITACION CONVENIO CON DESCUENTO   | CREDITO        | SISTEMA          |
| ACL   | ACREDITACION CUMPLIMIENTO LEY 550     | CREDITO        | USUARIO          |
| ACN   | AJUSTE POR CARTERA NO DEBIDA          | CREDITO        | USUARIO          |
| AOD   | AMNISTIA O DESCUENTOS                 | CREDITO        | USUARIO          |
| CDL   | CORRECCION DE LIQUIDACION             | DEBITO         | USUARIO          |
| COM   | COMPENSACION                          | CREDITO        | USUARIO          |
| EPD   | EXCLUSION DE CONTRIBUYENTE            | CREDITO        | USUARIO          |
| NCI   | NOTA POR CREACION DE CARTERA INDEBIDA | CREDITO        | USUARIO          |
| REP   | REACTIVACION DE PREDIO                | CREDITO        | USUARIO          |
| RPD   | REVERSION DE PAGO                     | DEBITO         | USUARIO          |

*Imagen 2 - Registro de Motivos de Ajustes*

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

## 1.2. Registro de Motivos Ajustes

Para agregar motivo diligenciar los siguientes pasos:

1. Clic  para agregar nuevo registro
2. Introducir nuevo motivo.
3. Seleccionar tipo de ajuste.
4. Seleccionar origen de ajuste.
5. Clic  para guardar cambios





| Código | Descripción Motivo de Ajuste          | Tipo de Ajuste | Origen de Ajuste |
|--------|---------------------------------------|----------------|------------------|
| ACD    | ACREDITACION CONVENIO CON DESCUENTO   | CREDITO        | SISTEMA          |
| ACL    | ACREDITACION CUMPLIMIENTO LEY 550     | CREDITO        | USUARIO          |
| ACN    | AJUSTE POR CARTERA NO DEBIDA          | CREDITO        | USUARIO          |
| AOD    | AMNISTIA O DESCUENTOS                 | CREDITO        | USUARIO          |
| CDL    | CORRECCION DE LIQUIDACION             | DEBITO         | USUARIO          |
| COM    | COMPENSACION                          | CREDITO        | USUARIO          |
| EPD    | EXCLUSION DE CONTRIBUYENTE            | CREDITO        | USUARIO          |
| NCI    | NOTA POR CREACION DE CARTERA INDEBIDA | CREDITO        | USUARIO          |
| REP    | REACTIVACION DE PREDIO                | CREDITO        | USUARIO          |
| RPD    | REVERSION DE PAGO                     | DEBITO         | USUARIO          |
| PPP    | PRUEBA                                | CREDITO        | USUARIO          |

Imagen 3 - Nuevo Motivo de Ajuste

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |

### 1.3. Eliminar Motivo Ajuste

Para eliminar banco se requiere lo siguiente:

1. Seleccionar motivo a eliminar
2. Clic  para eliminar
3. Clic  para guardar cambios

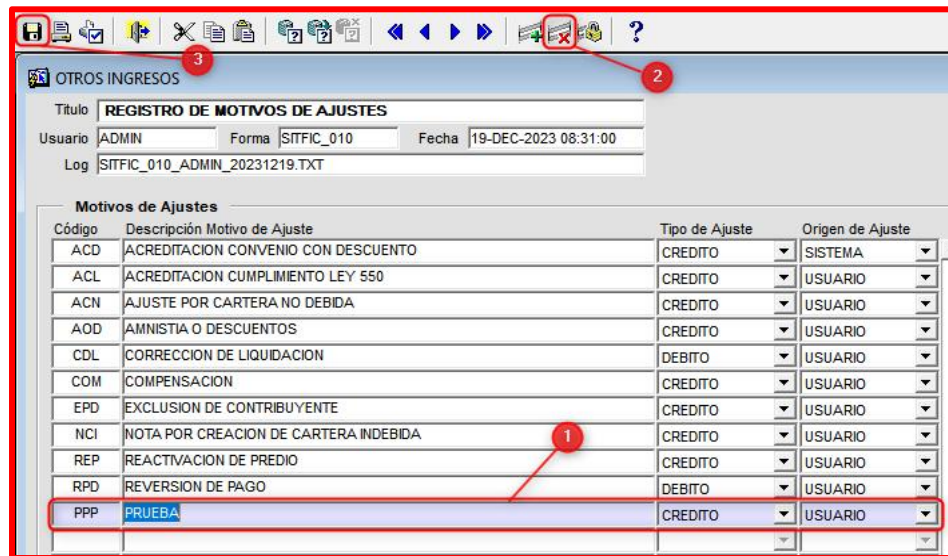


Imagen 4 - Eliminar motivo

| Elaborado   | Revisado               | Aprobado                | Versión | Fecha      |
|---|------------------------|-------------------------|---------|------------|
| Coordinador de Aseguramiento de calidad<br>Analista de Aseguramiento de calidad | Coordinador de Calidad | Director de Operaciones | 05      | 30-08-2023 |