





**Informática y Tributos**  
Contribuimos al mejoramiento de tu gestión

## **MANUAL DE USUARIO**

### **Modulo de gestión**

	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>	
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>			<b>IT-AC-M-01</b>
				<b>VERSION: 05</b>
				<b>30/AGO/2023</b>

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
MODULO GESTIÓN .....	3
1. Consulta de deudores por parámetros .....	3
1.1. Acceso a la opción .....	3
1.2. Funcionalidad .....	3
1.3. Cartera del Contribuyente .....	4
1.4. Liquidación .....	5
1.5. Declaraciones .....	6
1.6. Recibos / Documentos de Cobro .....	7
1.7. Registro de Pagos.....	8
1.8. Registro de Ajuste a Cartera (DB / CR) .....	9
1.9. Facilidad / Convenio de Pagos.....	10
1.10. Radicación PQR'S ( Peticiones, quejas o reclamos).....	11
1.11. Novedades de Ajustes Contribuyente .....	12
1.12. Fiscalización.....	13
2. Consulta Detallada de Deudores por Parámetros .....	14
2.1. Acceso a la opción consulta de deudores por parámetro .....	14
2.2. Funcionalidad.....	14
3. Consulta de Contribuyentes con Deuda.....	15
3.1. Acceso a la opción consulta de contribuyentes con deuda .....	15
3.2. Funcionalidad.....	16

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	<b>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</b>		 <b>Informática y Tributos</b> <small>Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</small>
	<b>MANUAL DE USUARIO</b>		
			<b>VERSION: 05</b>
			<b>30/AGO/2023</b>

## MANUAL DE USUARIO – MODULO GESTIÓN ISVA

INFORMATICA Y TRIBUTOS S.A.S

Todos los derechos reservados. Ninguna parte de esta obra puede ser reproducida de ninguna forma o por cualquier medio - gráfico, electrónico mecánico, incluyendo fotocopias, grabación o almacenamiento de información y sistemas de recuperación de información - sin la autorización por escrito de la editorial.

Los productos que se mencionan en este documento pueden ser marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivos propietarios. El editor y el autor no pretenden estas marcas.

Si bien todas las precauciones se han tomado en la preparación de este documento, el editor y el autor no asumen responsabilidad alguna por errores u omisiones, ni de daños que resulten del uso de la información contenida en este documento o del uso de programas y código fuente que pueden que lo acompañen. En ningún caso, el editor y el autor serán responsables de ninguna pérdida de beneficios o cualquier otro daño comercial causado o presuntamente causado directa o indirectamente por este documento.

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

4. Para observar los datos del contribuyente, clic 

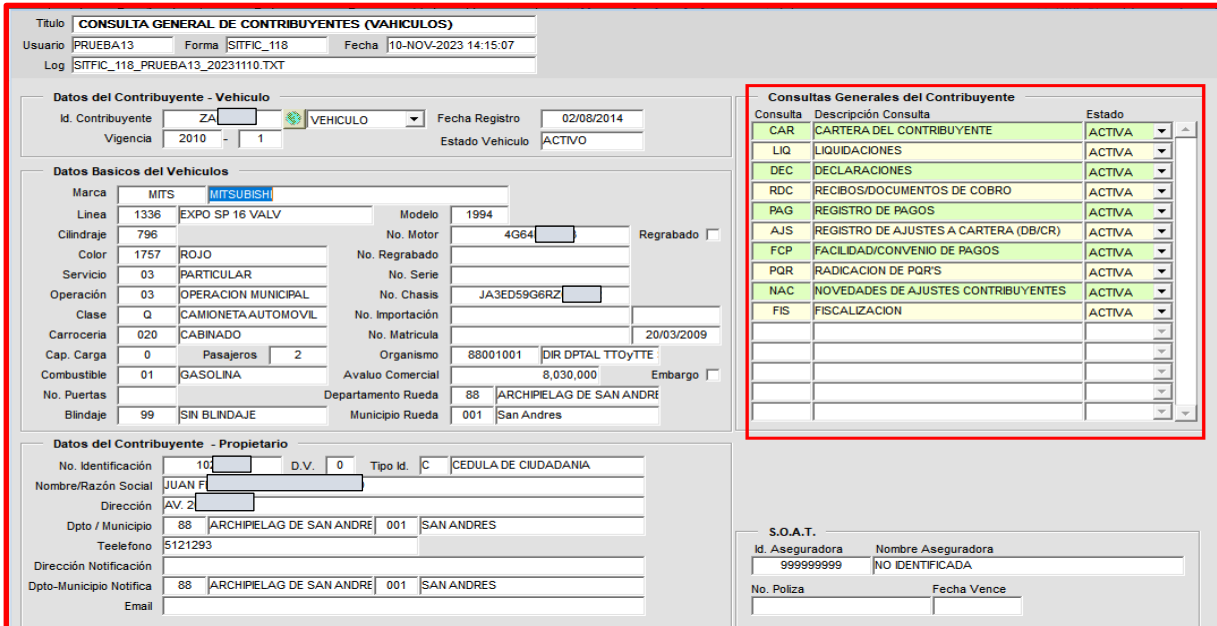


Imagen 3 - Consulta General

### 1.3. Cartera del Contribuyente

Para ver la cartera del contribuyente seguir los siguientes pasos:

Dirigirse a **Consultas Generales del Contribuyente** > clic **CAR Cartera del Contribuyente**

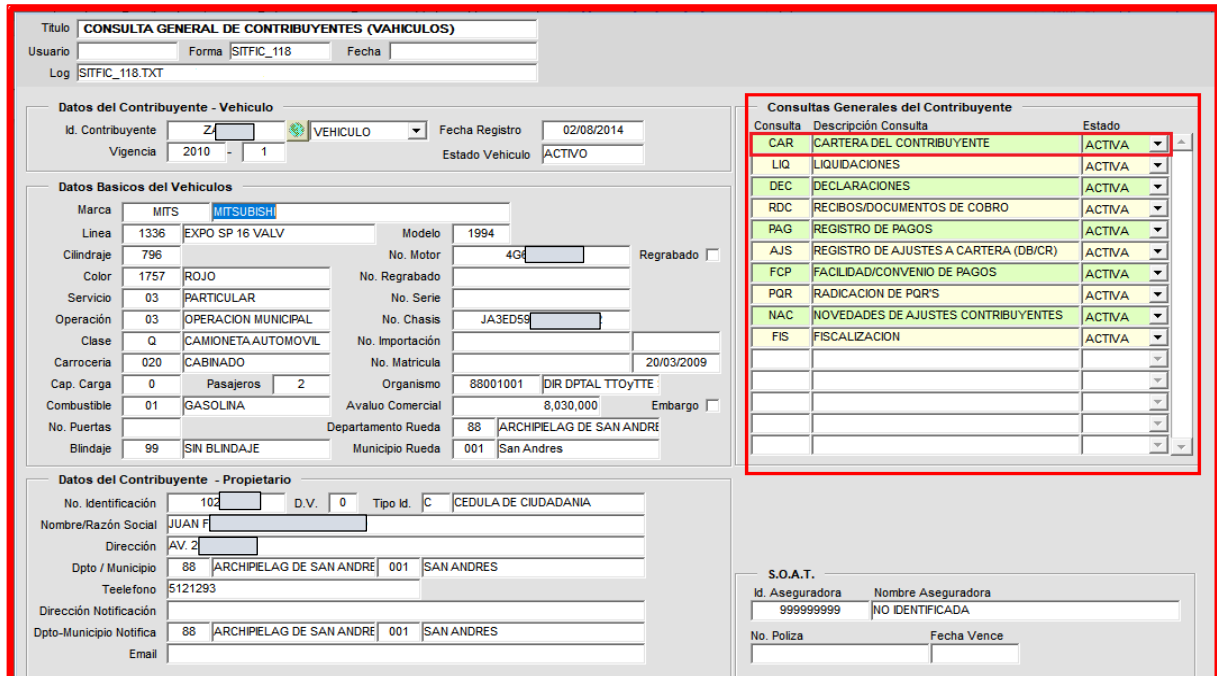


Imagen 4 - CAR Cartera Del Contribuyente

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

A continuación, se visualiza la cartera por vigencias:

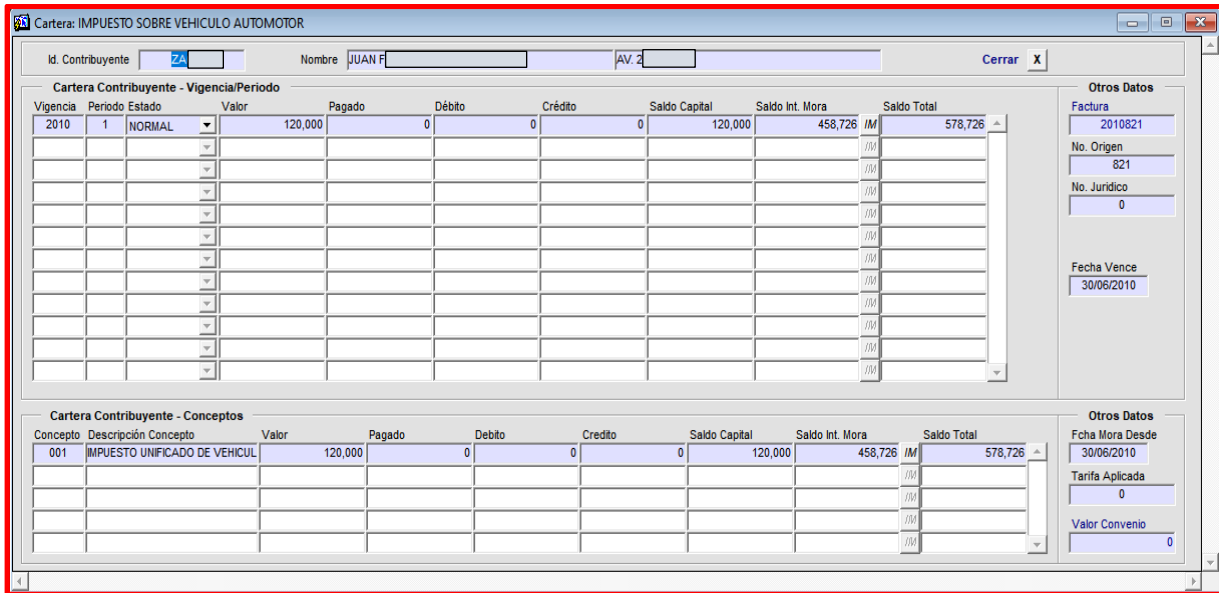


Imagen 5 - Cartera Del Contribuyente Detallada

**Nota:** Para acceder a las diferentes opciones de la consulta general, ver la **imagen 3**

## 1.4. Liquidación

Para ver las liquidaciones del contribuyente:

Dirigirse a **Consultas Generales del Contribuyente** > clic **LIQ Liquidaciones**

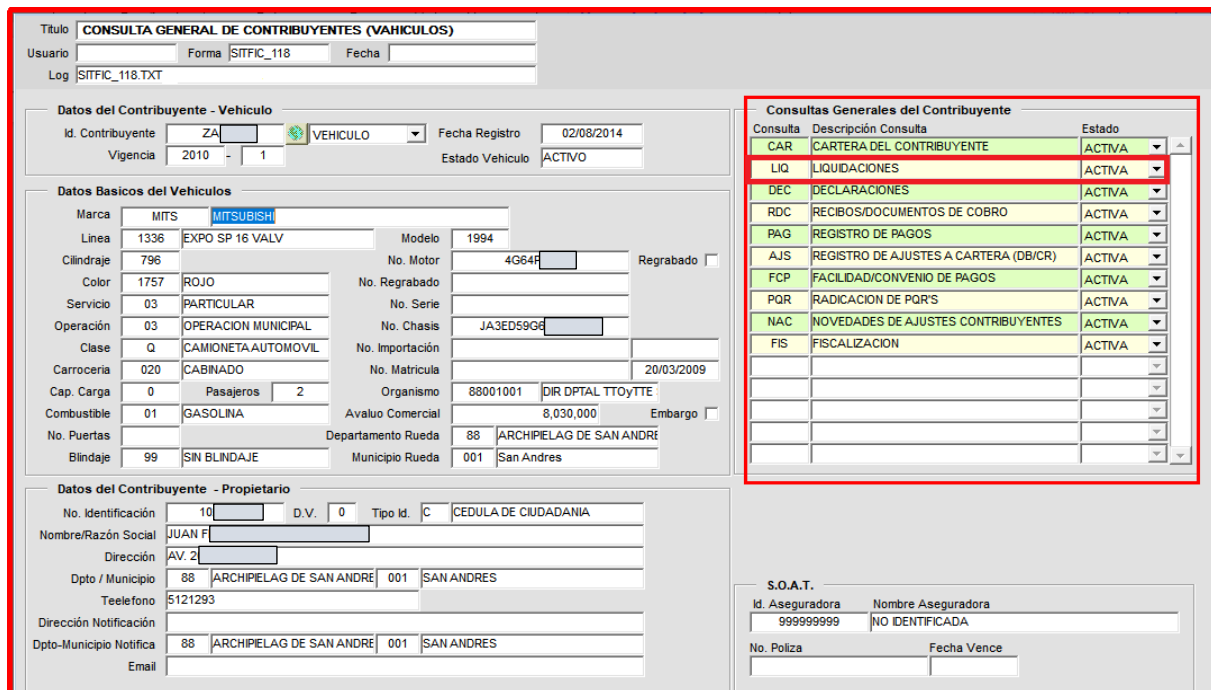


Imagen 6 - LIQ Liquidaciones

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

A continuación, se visualiza la cartera por vigencias:

**Liquidaciones: IMPUESTO SOBRE VEHICULO AUTOMOTOR**

No. Liquidación	Fecha Líquida	Vigencia	Marca	Línea	Modelo	Cilindraje	Clase	Carga	Pax	Valor Avaluo	Grupo	Fracción	Valor Liquidado
2015003270	04/02/2015	2015	MITSUBISHI	EXPO SP 16 VALV	1994	2000	AUTOMOVIL	0	2	3,465,000	1336	0	51,975
2014002873	16/01/2014	2014	MITSUBISHI	EXPO SP 16 VALV	1994	2000	AUTOMOVIL	0	2	4,230,000	1336	0	63,450
2013002102	12/01/2013	2013	MITSUBISHI	EXPO SP 16 VALV	1994	2000	AUTOMOVIL	0	2	4,905,000	1336	0	73,575
2012001893	15/01/2012	2012	MITSUBISHI	EXPO SP 16 VALV	1994	2000	AUTOMOVIL	0	2	5,535,000	1336	0	83,025
2424	12/04/2010	2010	MITSUBISHI	EXPO SP 16 VALV	1994	2000	AUTOMOVIL	0	2	8,030,000		12	120,000

Item	Descripción del Item	Valor
1	AVALUO COMERCIAL DEL VEHICULO	4,230,000
2	IMPUESTO SOBRE VEHICULOS AUTOMOTORES	63,450
3	MAS SANCIONES	0
4	MENOS DESCUENTOS	0
5	TOTAL A CARGO	63,450
6	INTERESES DE MORA	0
7	TOTAL A PAGAR	63,450
8	SALDO A FAVOR	0
9	SALDO A PAGAR	63,450

Imagen 7 - Detallado De Liquidaciones

## 1.5. Declaraciones

Para visualizar las declaraciones realice los siguientes pasos:

**Consultas Generales del Contribuyente > clic DEC Declaraciones**

**Título: CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (VAHICULOS)**

Usuario: SITFIC\_118    Forma: SITFIC\_118    Fecha:    Log: SITFIC\_118.TXT

---

**Datos del Contribuyente - Vehículo**

Id. Contribuyente: ZA    Vigencia: 2010    Estado Vehículo: ACTIVO    Fecha Registro: 02/08/2014

**Datos Básicos del Vehículo**

Marca: MITSUBISHI    Línea: EXPO SP 16 VALV    Modelo: 1994    Cilindraje: 796    No. Motor: 4G6    No. Regrado:    Color: ROJO    No. Serie:    No. Chasis: JA3ED59    No. Importación:    No. Matricula:    20/03/2009    Carrocería: CABINADO    Cap. Carga: Pasajeros 2    Combustible: GASOLINA    Avaluo Comercial: 8,030,000    Embargo:    No. Puertas:    Departamento Rueda: 88 ARCHIPIELAG DE SAN ANDRE    Municipio Rueda: 001 San Andres    Blindaje: 99 SIN BLINDAJE

**Datos del Contribuyente - Propietario**

No. Identificación: 102    D.V.: 0    Tipo Id.: C CEDULA DE CIUDADANIA    Nombre/Razón Social: JUAN FERN    Dirección: AV. 2    Dpto / Municipio: 88 ARCHIPIELAG DE SAN ANDRE 001 SAN ANDRES    Teléfono: 512    Dirección Notificación:    Dpto-Municipio Notifica: 88 ARCHIPIELAG DE SAN ANDRE 001 SAN ANDRES    Email:

**Consultas Generales del Contribuyente**



Consulta	Descripción Consulta	Estado
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
LIQ	LIQUIDACIONES	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA

**S.O.A.T.**

Id. Aseguradora: 999999999    Nombre Aseguradora: NO IDENTIFICADA    No. Póliza:    Fecha Vence:

Imagen 8 - DEC Declaraciones

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	<h1 style="text-align: center;">GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</h1>	 <p style="text-align: center;"><b>Informática y Tributos</b> Contribuimos al mejoramiento de tu gestión</p>
	<h2 style="text-align: center;">MANUAL DE USUARIO</h2>	
	<p style="text-align: center;"><b>IT-AC-M-01</b> <b>VERSION: 05</b> <b>30/AGO/2023</b></p>	

En pantalla se observan las declaraciones y sus detalles:

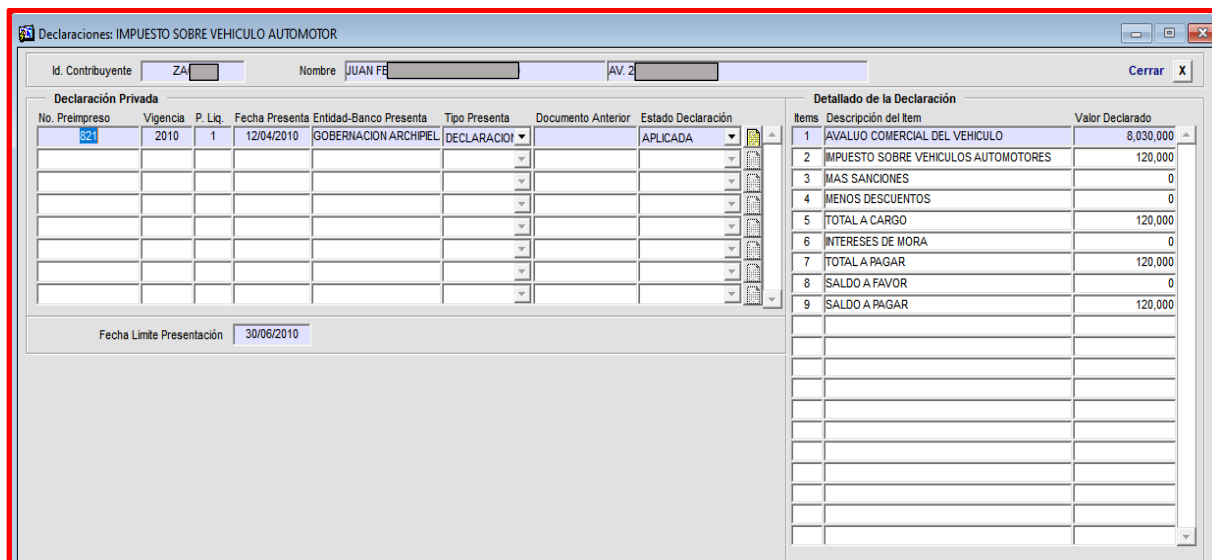


Imagen 9 - Detallado De Declaraciones

## 1.6. Recibos / Documentos de Cobro

En esta opción se pueden ver los recibos / documentos de cobro:

**Consulta Generales del Contribuyente > clic RDC Recibos / Documentos de Cobro**

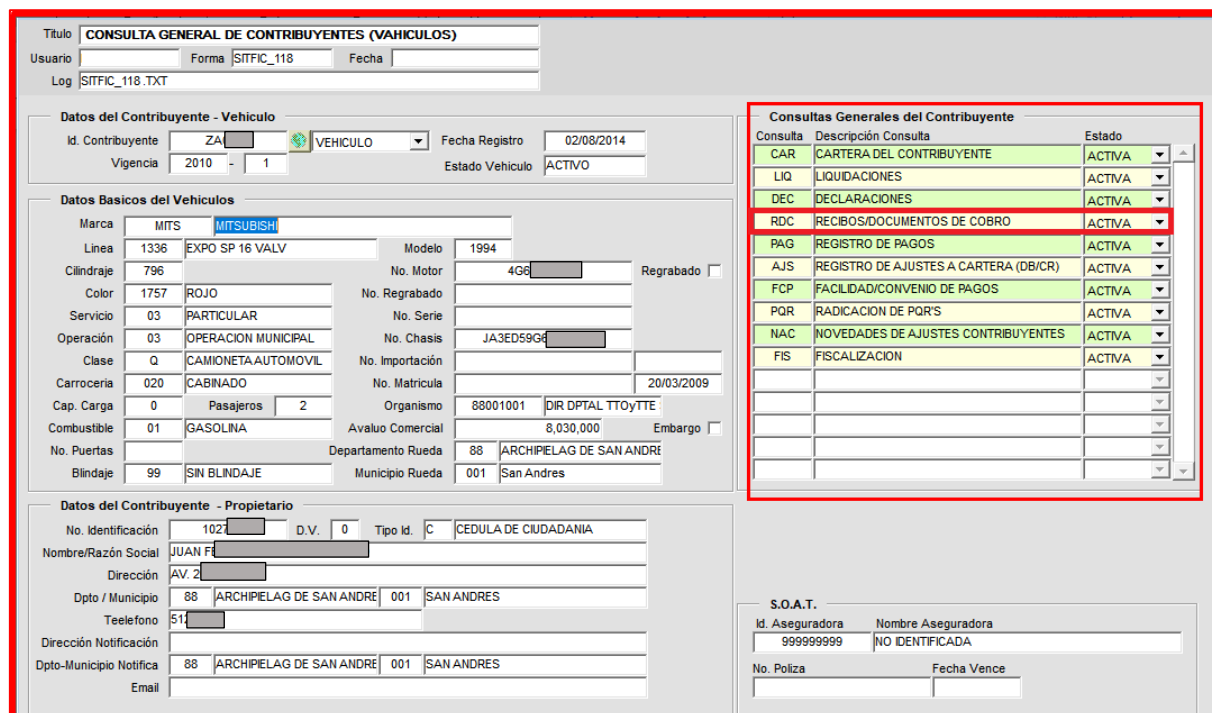


Imagen 10 - RDC Recibos Documentos De Cobro

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



No Documento	Emitido el	Vence el	Valor Descuento	Valor Documento	Pagado	Tipo Recibo	No. Convenio	No. Cuota
2014000920	19/03/2014	31/03/2014	0	180,824	<input checked="" type="checkbox"/>	RECIBO NORMAL	0	0
2016000269	28/03/2016	31/03/2016	0	766,086	<input type="checkbox"/>	RECIBO NORMAL	0	0
2018001411	24/04/2018	30/04/2018	0	1,221,923	<input checked="" type="checkbox"/>	RECIBO NORMAL	0	0
					<input type="checkbox"/>			
					<input type="checkbox"/>			
					<input type="checkbox"/>			
					<input type="checkbox"/>			
					<input type="checkbox"/>			
					<input type="checkbox"/>			
					<input type="checkbox"/>			
					<input type="checkbox"/>			

**Información Recibos/Documentos**

Vigencia	Periodo	Concepto	Nombre Concepto	Valor Capital	Valor Interes	Descuento Capital	Descuento Interes	Valor Int. Vencido	Valor Total Recibo
2014	1	001	IMPUESTO UNIFICADO DE VEHICULOS	180,824	0	0	0	0	180,824
2014	1	020	SANCIONES	0	0	0	0	0	0
Factura	2014000830			Totales	180,824	0	0	0	180,824

CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (VAHICULOS)			
Título	CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (VAHICULOS)		
Usuario	Forma	SITFIC_118	Fecha
Log	SITFIC_118.TXT		

Datos del Contribuyente - Vehículo			
Id. Contribuyente	Z4	VEHICULO	Fecha Registro 02/08/2014
Vigencia	2010 - 1	Estado Vehículo	ACTIVO

Datos Basicos del Vehiculos			
Marca	MITS MITSUBISHI		
Línea	1336 EXPO SP 16 VALV	Modelo	1994
Cilindraje	796	No. Motor	4G64
Color	1757 ROJO	No. Regrabado	
Servicio	03 PARTICULAR	No. Serie	
Operación	03 OPERACION MUNICIPAL	No. Chasis	JA3ED59G6R
Clase	Q CAMIONETA AUTOMOVIL	No. Importación	
Carrocería	02 CABINADO	No. Matricula	
Cap. Carga	0 Pasajeros 2	Organismo	88001001 DIR DPTAL TTOYTTE
Combustible	01 GASOLINA	Avalúo Comercial	8,030,000
No. Puertas		Departamento Rueda	88 ARCHIEPLAG DE SAN ANDRE
Blindaje	99 SIN BLINDAJE	Municipio Rueda	001 San Andres

Datos del Contribuyente - Propietario			
No. Identificación	10	D.V.	0 Tipo Id. C CEDULA DE CIUDADANIA
Nombre/Razón Social	JUAN F		
Dirección	AV. 2		
Dpto / Municipio	88 ARCHIEPLAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES
Teelefono	512		
Dirección Notificación			
Dpto-Municipio Notifica	88 ARCHIEPLAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES
Email			

Consultas Generales del Contribuyente		
Consulta	Descripción Consulta	Estado
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
LIQ	LIQUIDACIONES	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA

S.O.A.T.	
Id. Aseguradora	Nombre Aseguradora
999999999	NO IDENTIFICADA
No. Poliza	Fecha Vence

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

No. Documento	Fecha Pago	Valor Pagado	Vigencia	P. Lq.	Entidad	Nombre Entidad Recauda	Aplicado	Fecha Aplicado	No. Convenio	No. Cuota
365220172008	12/02/2021	108,389	2021	1	23	BANCO DE OCCIDENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	10/08/2021		
365220169122	11/02/2020	153,576	2020	1	23	BANCO DE OCCIDENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	11/02/2020		
365220169121	11/02/2020	364,336	2019	1	23	BANCO DE OCCIDENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	11/02/2020		
2018001411	24/04/2018	1,221,923			23	BANCO DE OCCIDENTE	<input checked="" type="checkbox"/>	22/05/2018	0	0
2014000920	19/03/2014	180,824	2014	1	01	BANCO DE BOGOTA	<input checked="" type="checkbox"/>	20/03/2014	0	0
							<input type="checkbox"/>			
							<input type="checkbox"/>			
							<input type="checkbox"/>			
							<input type="checkbox"/>			
							<input type="checkbox"/>			
<b>Total Pagado</b>		<b>2,029,048</b>								

Detallado de Aplicación del Pago							Valores Antes de Pago	
Vigencia	Periodo	Concepto	Nombre Concepto	Valor Capital	Valor IM	Valor Aplicado	Valor Capital Antes	Valor IM Antes
2021	1	001	IMPUESTO UNIFICADO DE VEHICULOS	108,389	0	108,389	144,518	0
<b>Totales</b>				<b>108,389</b>	<b>0</b>	<b>108,389</b>		

Factura      2021000928

<b>Título</b> CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (VAHICULOS)			
<b>Usuario</b> [Forma] SITFIC_118		<b>Fecha</b> [ ]	
<b>Log</b> SITFIC_118.TXT			

### Datos del Contribuyente - Vehiculo

<b>Id. Contribuyente</b>	ZA [ ]		VEHICULO	<b>Fecha Registro</b>	02/08/2014
<b>Vigencia</b>	2010	-	1	<b>Estado Vehiculo</b>	ACTIVO

### Datos Basicos del Vehiculos

<b>Marca</b>	MITS <span style="background-color: #00a0e3; color: white; padding: 2px;">MITSUBISHI</span>				
<b>Linea</b>	1336	EXPO SP 16 VALV	<b>Modelo</b>	1994	
<b>Cilindraje</b>	796		<b>No. Motor</b>	4G6 [ ]	<input type="checkbox"/> Regrabado
<b>Color</b>	1757	ROJO	<b>No. Regrabado</b>		
<b>Servicio</b>	03	PARTICULAR	<b>No. Serie</b>		
<b>Operación</b>	03	OPERACION MUNICIPAL	<b>No. Chasis</b>	JA3ED59 [ ]	
<b>Clase</b>	Q	CAMIONETA AUTOMOVIL	<b>No. Importación</b>		
<b>Carroceria</b>	020	CABINADO	<b>No. Matricula</b>		20/03/2009
<b>Cap. Carga</b>	0	Pasajeros 2	<b>Organismo</b>	88001001	DIR DPTAL TTOYTTE
<b>Combustible</b>	01	GASOLINA	<b>Avaluo Comercial</b>	8,030,000	<input type="checkbox"/> Embargo
<b>No. Puertas</b>			<b>Departamento Rueda</b>	88	ARCHIPELAG DE SAN ANDRE
<b>Blindaje</b>	99	SIN BLINDAJE	<b>Municipio Rueda</b>	001	San Andres

### Consultas Generales del Contribuyente

Consulta	Descripción Consulta	Estado
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
LIQ	LIQUIDACIONES	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA

### Datos del Contribuyente - Propietario

<b>No. Identificación</b>	102 [ ]	<b>D.V.</b>	0	<b>Tipo Id.</b>	C	CEDULA DE CIUDADANIA
<b>Nombre/Razón Social</b>	JUAN F [ ]					
<b>Dirección</b>	AV. 2 [ ]					
<b>Dpto / Municipio</b>	88	ARCHIPELAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES		
<b>Telefono</b>	512 [ ]					
<b>Dirección Notificación</b>						
<b>Dpto-Municipio Notifica</b>	88	ARCHIPELAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES		
<b>Email</b>						

### S.O.A.T.

<b>Id. Aseguradora</b>	999999999	<b>Nombre Aseguradora</b>	NO IDENTIFICADA
<b>No. Poliza</b>	[ ]	<b>Fecha Vence</b>	[ ]

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Después, se visualizan los ajustes a cartera:

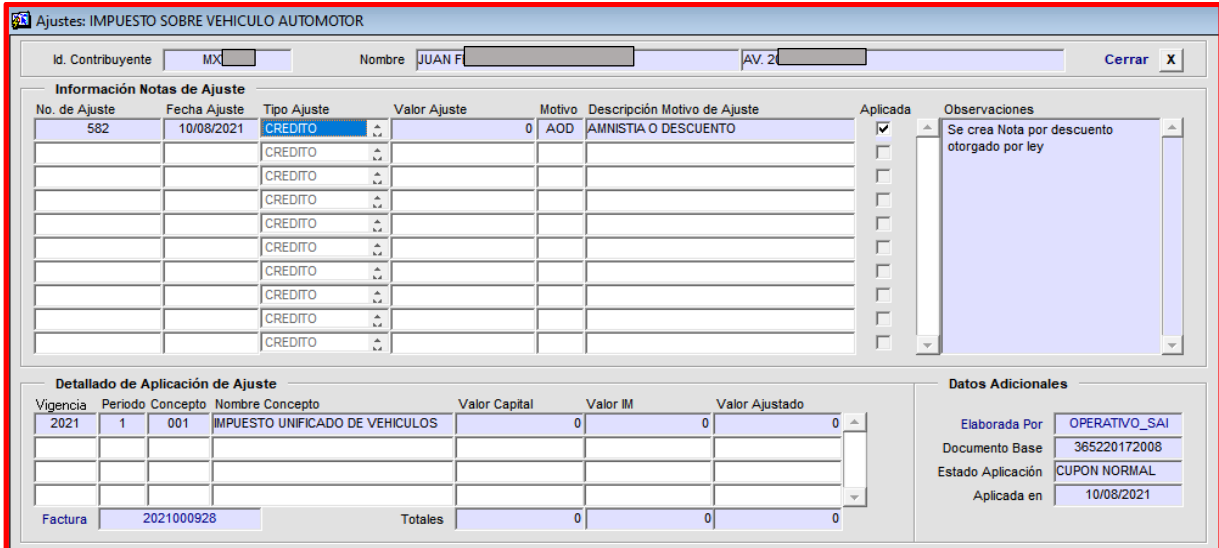


Imagen 15 - Registros De Ajustes A Cartera

## 1.9. Facilidad / Convenio de Pagos

Para ver los convenios de pagos seguir los siguientes pasos:

Dirigirse a **Consultas Generales del Contribuyente** > clic **Facilidad / Convenio de Pagos**

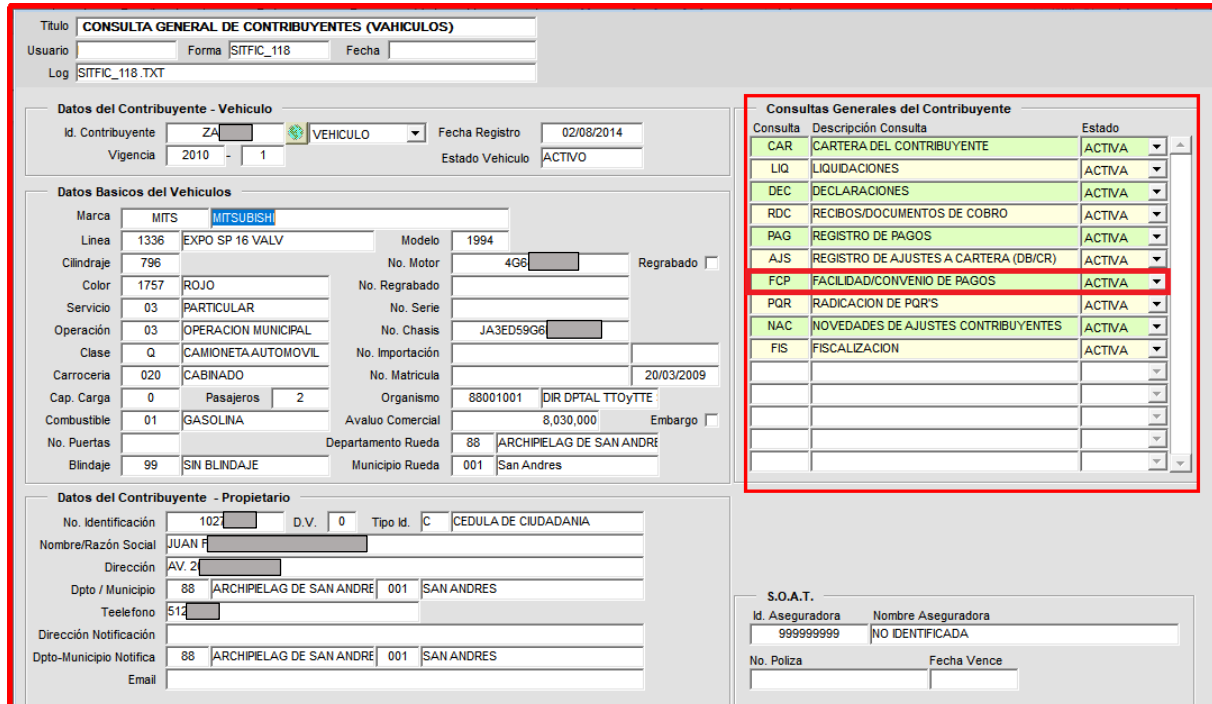


Imagen 16 - FCP Facilidades Convenio De Pagos

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

[illegible]

Título CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (VAHICULOS)			
Usuario	Forma SITFIC_118	Fecha	
Log	SITFIC_118.TXT		

**Datos del Contribuyente - Vehiculo**

Id. Contribuyente	ZA		VEHICULO	Fecha Registro	02/08/2014
Vigencia	2010 - 1			Estado Vehiculo	ACTIVO

**Datos Basicos del Vehiculos**

Marca	MITS	MITSUBISHI			
Linea	1336	EXPO SP 16 VALV	Modelo	1994	
Cilindraje	796		No. Motor	4G6	Regrado <input type="checkbox"/>
Color	1757	ROJO	No. Regrado		
Servicio	03	PARTICULAR	No. Serie		
Operación	03	OPERACION MUNICIPAL	No. Chasis	JA3ED59G6	
Clase	Q	CAMIONETA AUTOMOVIL	No. Importación		
Carroceria	020	CABINADO	No. Matricula		20/03/2009
Cap. Carga	0	Pasajeros 2	Organismo	88001001	DIR DPTAL TToYTE
Combustible	01	GASOLINA	Avaluo Comercial	8,030,000	Embargo <input type="checkbox"/>
No. Puertas			Departamento Rueda	88	ARCHIPELAG DE SAN ANDRE
Blindaje	99	SIN BLINDAJE	Municipio Rueda	001	San Andres

**Datos del Contribuyente - Propietario**

No. Identificación	102	D.V.	0	Tipo Id.	C CEDULA DE CIUDADANIA
Nombre/Razón Social	JUAN F				
Dirección	AV. 2				
Dpto / Municipio	88	ARCHIPELAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES	
Telefono	512				
Dirección Notificación					
Dpto-Municipio Notifica	88	ARCHIPELAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES	
Email					

**Consultas Generales del Contribuyente**

Consulta	Descripción Consulta	Estado
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
LIQ	LIQUIDACIONES	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA

**S.O.A.T.**

Id. Aseguradora	Nombre Aseguradora
999999999	NO IDENTIFICADA
No. Póliza	Fecha Vence

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

## 1.11. Novedades de Ajustes Contribuyente

Dirigirse a **Consultas Generales del Contribuyente** > clic **Novedades de Ajustes Contribuyente**

<b>Título</b> CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (VEHICULOS)			
<b>Usuario</b> <input type="text" value="SITFIC_118"/>		<b>Forma</b> SITFIC_118	<b>Fecha</b> <input type="text" value=""/>
<b>Log</b> SITFIC_118.TXT			

<b>Datos del Contribuyente - Vehículo</b>			
<b>Id. Contribuyente</b>	ZA <input type="text" value=""/>	<b>VEHICULO</b>	<b>Fecha Registro</b> 02/08/2014
<b>Vigencia</b>	2010 - 1	<b>Estado Vehículo</b>	ACTIVO

<b>Datos Basicos del Vehiculos</b>			
<b>Marca</b>	MTS <input type="text" value="MITSUBISHI"/>		
<b>Linea</b>	1336 EXPO SP 16 VALV	<b>Modelo</b>	1994
<b>Cilindraje</b>	796	<b>No. Motor</b>	4G64 <input type="text" value=""/> <b>Regrabado</b> <input type="checkbox"/>
<b>Color</b>	1757 ROJO	<b>No. Regrabado</b>	
<b>Servicio</b>	03 PARTICULAR	<b>No. Serie</b>	
<b>Operación</b>	03 OPERACION MUNICIPAL	<b>No. Chasis</b>	JA3ED59G4 <input type="text" value=""/>
<b>Clase</b>	Q CAMIONETA AUTOMOVIL	<b>No. Importación</b>	
<b>Carroceria</b>	02 CABINADO	<b>No. Matricula</b>	
<b>Cap. Carga</b>	0 Pasajeros 2	<b>Organismo</b>	88001001 DIR DPTAL TTOYTTE
<b>Combustible</b>	01 GASOLINA	<b>Avaluo Comercial</b>	8,030,000 <b>Embargo</b> <input type="checkbox"/>
<b>No. Puertas</b>		<b>Departamento Rueda</b>	88 ARCHIELAG DE SAN ANDRE
<b>Blindaje</b>	99 SIN BLINDAJE	<b>Municipio Rueda</b>	001 San Andres

<b>Datos del Contribuyente - Propietario</b>			
<b>No. Identificación</b>	10 <input type="text" value=""/>	<b>D.V.</b>	0
<b>Tipo Id.</b>	C	CEDULA DE CIUDADANIA	
<b>Nombre/Razón Social</b>	JUAN F. <input type="text" value=""/>		
<b>Dirección</b>	AV. 2 <input type="text" value=""/>		
<b>Dpto / Municipio</b>	88 ARCHIELAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES
<b>Telefono</b>	51 <input type="text" value=""/>		
<b>Dirección Notificación</b>			
<b>Dpto-Municipio Notifica</b>	88 ARCHIELAG DE SAN ANDRE	001	SAN ANDRES
<b>Email</b>	<input type="text" value=""/>		

<b>Consultas Generales del Contribuyente</b>		
<b>Consulta</b>	<b>Descripción Consulta</b>	<b>Estado</b>
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
LIQ	LIQUIDACIONES	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA

<b>S.O.A.T.</b>	
<b>Id. Aseguradora</b>	<b>Nombre Aseguradora</b>
999999999	NO IDENTIFICADA
<b>No. Poliza</b>	<b>Fecha Vence</b>
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>

Imagen 20 - NAC Novedades De Ajustes Contribuyentes

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

	<h1>GESTIÓN ASEGURAMIENTO DE CALIDAD</h1>		<p>Informática y Tributos Contribuyendo al mejoramiento de tu gestión</p>
	<h2>MANUAL DE USUARIO</h2>		
	<p>IT-AC-M-01 VERSION: 05 30/AGO/2023</p>		

Se visualizan las novedades registradas:

Novedades : IMPUESTO SOBRE VEHICULO AUTOMOTOR

Id. Contribuyente

MD

Nombre

JUAN F

AV. 2

Cerrar

X

No. Novedad	Novedad	Valor Anterior	Valor Actual	Fecha Novedad	Realizado por
3568	CILINDRAJE	2400	2771	20/09/2018 14:47:23	RUNT
3568	NUM CHASIS		LJ11KCAC0E6002226	20/09/2018 14:47:23	RUNT
3568	MOTOR		D4077445	20/09/2018 14:47:23	RUNT
3568	ORGANISMO TRANSITO		DIR DPTAL TToYTE SAN ANDRES ISLAS	20/09/2018 14:47:23	RUNT
3568	CLASE	CAMIONETA AUTOMOVIL	CAMIONETA CARGA	20/09/2018 14:47:23	RUNT
3568	COMBUSTIBLE	GASOLINA	ACPM	20/09/2018 14:47:23	RUNT
3568	CARROCERIA	CABINADO	FURGON	20/09/2018 14:47:23	RUNT
3568	FECHA MATRICULA	03-FEB-14	20-MAR-14	20/09/2018 14:47:23	RUNT
11414	CAMBIO DE TIPO INCRIPCKIM		N	07/02/2020 10:35:58	RBNILLA
11414	FECHA COMPRA	07-FEB-18	09-JAN-14	07/02/2020 10:35:58	RBNILLA

Imagen 21 - Detallado De Novedades de Ajustes Contribuyentes

1.12. Fiscalización

Para ver los procesos de fiscalización:

Dirigirse a **Consultas Generales del Contribuyente** > clic **Fiscalización**.

Título

CONSULTA GENERAL DE CONTRIBUYENTES (VAHICULOS)

Usuario

Forma

SITFIC\_118

Fecha

Log

SITFIC\_118.TXT

Datos del Contribuyente - Vehículo

Id. Contribuyente

ZA

VEHICULO

Fecha Registro

02/08/2014

Vigencia

2010

1

Estado Vehículo

ACTIVO

Datos Basicos del Vehiculos

Marca

MTS

MITSUBISHI

Línea

1336

EXPO SP 16 VALV

Modelo

1994

Cilindraje

796

No. Motor

4G64

Regrabado

Color

1757

ROJO

No. Regrabado

Servicio

03

PARTICULAR

No. Serie

Operación

03

OPERACION MUNICIPAL

No. Chasis

JA3ED59G

Clase

Q

CAMIONETA AUTOMOVIL

No. Importación

Carrocería

020

CABINADO

No. Matriculación

20/03/2009

Cap. Carga

0

Pasajeros

2

Organismo

88001001

DIR DPTAL TToYTE

Combustible

01

GASOLINA

Avalúo Comercial

8,030,000

Embargo

No. Puertas

Departamento Rueda

88

ARCHIPIELAG DE SAN ANDRE

Blindaje

99

SIN BLINDAJE

Municipio Rueda

001

San Andres

Datos del Contribuyente - Propietario

No. Identificación

102

D.V.

0

Tipo Id.

C

CEDULA DE CIUDADANIA

Nombre/Razón Social

JUAN F

Dirección

AV. 2

Dpto / Municipio

88

ARCHIPIELAG DE SAN ANDRE

001

SAN ANDRES

Teeléfono

51

Dirección Notificación

Dpto-Municipio Notifica

88

ARCHIPIELAG DE SAN ANDRE

001

SAN ANDRES

Email

Consultas Generales del Contribuyente

Consulta	Descripción Consulta	Estado
CAR	CARTERA DEL CONTRIBUYENTE	ACTIVA
LIQ	LIQUIDACIONES	ACTIVA
DEC	DECLARACIONES	ACTIVA
RDC	RECIBOS/DOCUMENTOS DE COBRO	ACTIVA
PAG	REGISTRO DE PAGOS	ACTIVA
AJS	REGISTRO DE AJUSTES A CARTERA (DB/CR)	ACTIVA
FCP	FACILIDAD/CONVENIO DE PAGOS	ACTIVA
PQR	RADICACION DE PQR'S	ACTIVA
NAC	NOVEDADES DE AJUSTES CONTRIBUYENTES	ACTIVA
FIS	FISCALIZACION	ACTIVA

S.O.A.T.

Id. Aseguradora

999999999

Nombre Aseguradora

NO IDENTIFICADA

No. Póliza

Fecha Vence

Imagen 22 - Fiscalización

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se visualizan los procesos:

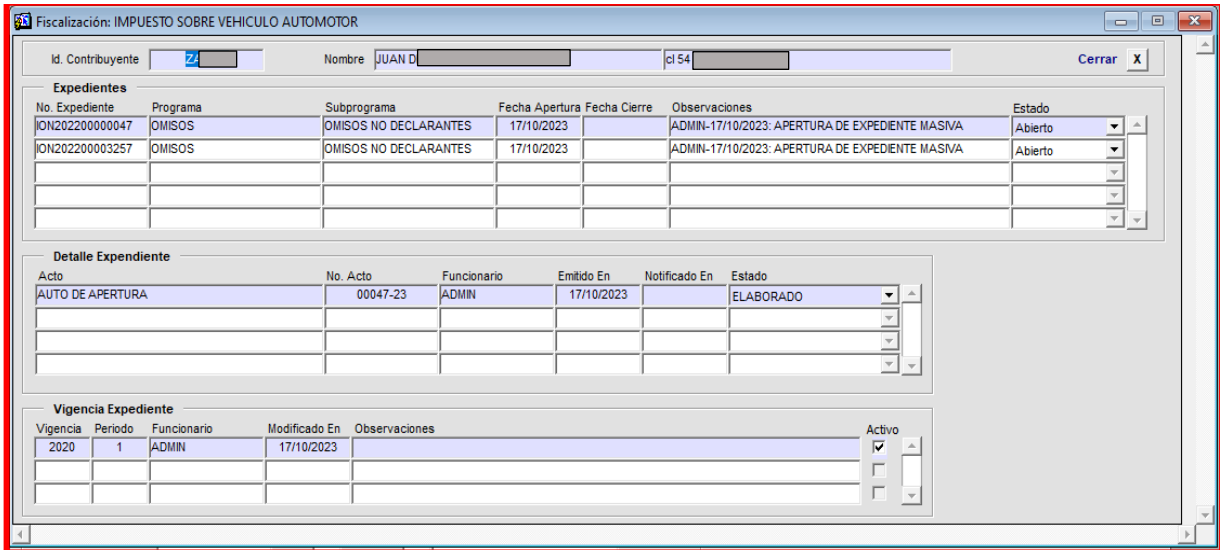


Imagen 7 - Procesos De Fiscalización Del Contribuyente

## 2. Consulta Detallada de Deudores por Parámetros

### 2.1. Acceso a la opción consulta de deudores por parámetro

La ruta de acceso es la siguiente:

**Gestión > Consulta Detallada de Deudores por Parámetros**

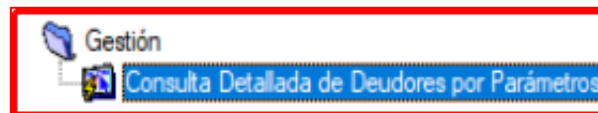



Imagen 8 - Acceso A Consulta Detallada

Doble clic  **Consulta Detallada de Deudores por Parámetros**

### 2.2. Funcionalidad

Esta opción es para buscar deudores detallados por parámetros:

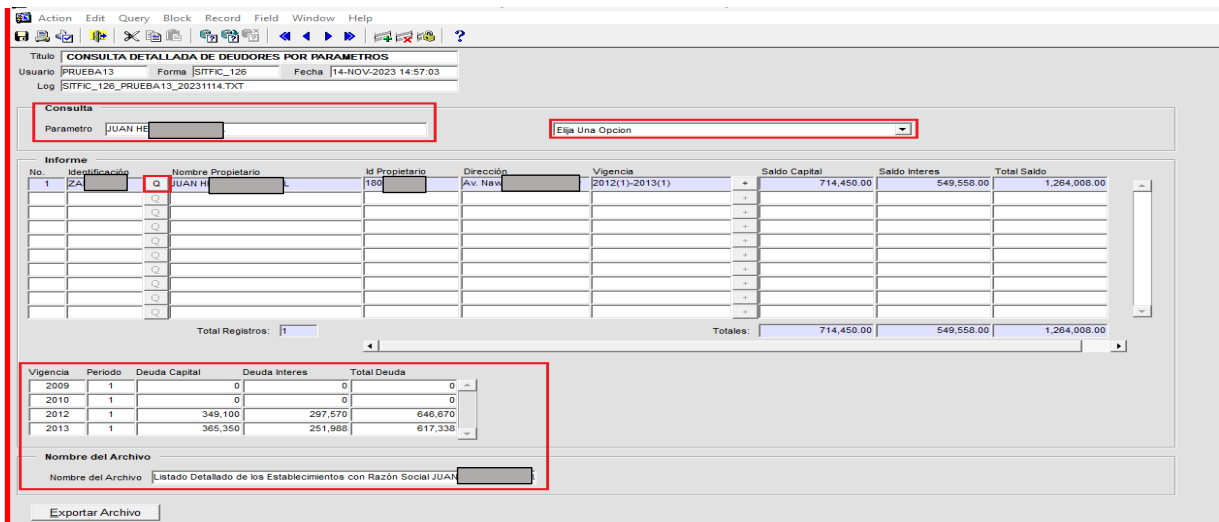
1. Ingresar parámetro

2. Clic  para escoger condición de búsqueda

3. Clic  para consultar el contribuyente

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023






No.	Identificación	Nombre Propietario	Id Propietario	Dirección	Vigencia	Saldo Capital	Saldo Interés	Total Saldo
1	ZA	JUAN HE	180	Av. Nav	2012(1)-2013(1)	714,450.00	549,558.00	1,264,008.00

Vigencia	Periodo	Deuda Capital	Deuda Interés	Total Deuda
2009	1	0	0	0
2010	1	0	0	0
2012	1	349,100	297,570	646,670
2013	1	365,350	251,988	617,338

Imagen 9 - Consulta Detallada De Deudores

**Nota:** Después de clic , se visualiza la misma información que en la forma de **Consulta de Deudores por Parámetros**. Automáticamente se abre la forma de **Consulta General** y se observan sus diferentes opciones.

### 3. Consulta de Contribuyentes con Deuda

#### 3.1. Acceso a la opción consulta de contribuyentes con deuda

La ruta de acceso es la siguiente:

**Gestión > Consulta de Contribuyentes con Deuda**

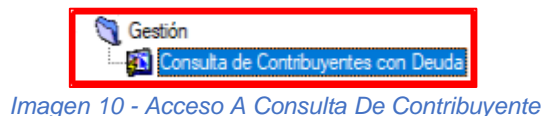
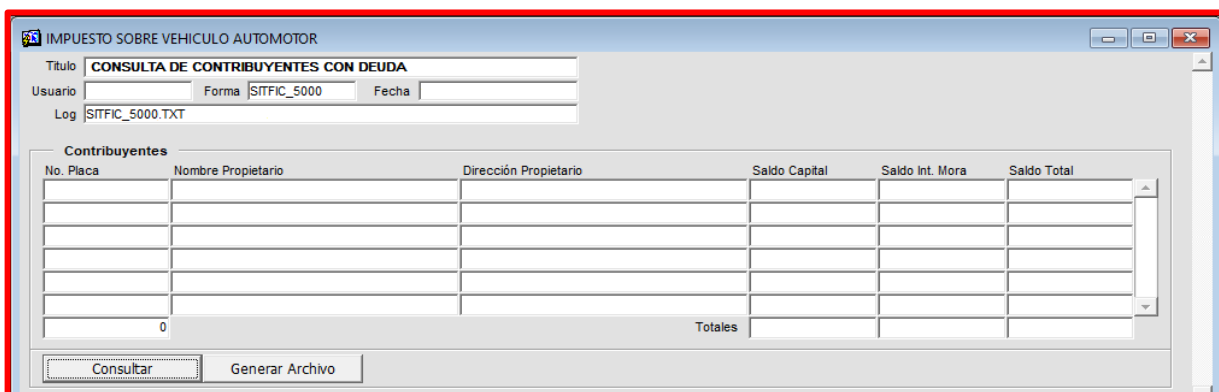


Imagen 10 - Acceso A Consulta De Contribuyente

Doble clic  **Consulta de Contribuyentes con Deuda**

A continuación, se visualiza la interfaz gráfica inicial:



No. Placa	Nombre Propietario	Dirección Propietario	Saldo Capital	Saldo Int. Mora	Saldo Total
0					

Imagen 11 - Interfaz Gráfica Inicial Consulta Contribuyentes Con Deuda

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023



### 3.2. Funcionalidad

Esta función permite buscar contribuyentes con deudas:

1. Clic **Consultar**

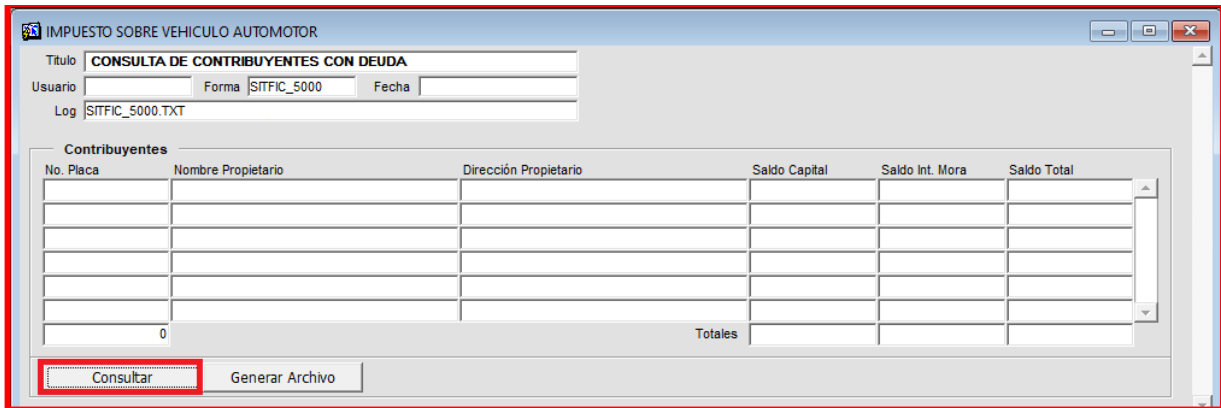


Imagen 12 - Interfaz Gráfica Inicial Consulta Contribuyentes Con Deuda

A continuación, se visualiza un mensaje de advertencia:

2. Clic **OK** para continuar

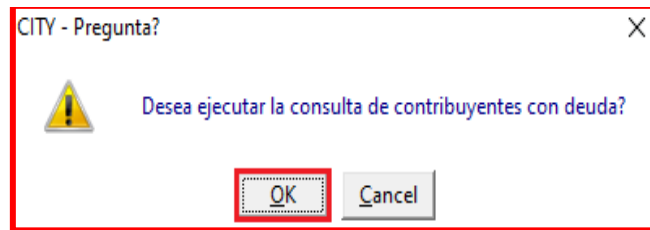


Imagen 13 - Mensaje De Advertencia Consulta

Después, se visualiza un mensaje de confirmación:

3. Para continuar con la consulta, clic **OK**

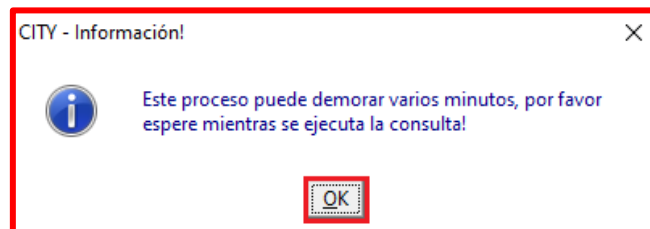


Imagen 30 - Mensaje De Confirmación Consulta

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023

Se genera un mensaje de confirmación:

4. Clic  para aceptar

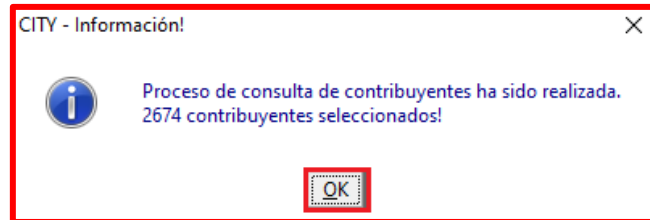


Imagen 31 - Mensaje Confirmación Total De Contribuyentes Con Deuda

Finalizando el proceso se visualizan los contribuyentes con el saldo en cartera:

IMPUESTO SOBRE VEHICULO AUTOMOTOR

TítuloCONSULTA DE CONTRIBUYENTES CON DEUDA

UsuarioFormaSITFIC\_5000Fecha

LogSITFIC\_5000.TXT

Contribuyentes

No. Placa	Nombre Propietario	Dirección Propietario	Saldo Capital	Saldo Int. Mora	Saldo Total	
92	SONIA P.	BACK	6,975	0	6,975	
93	DIONICIO B.	SAI	9,787	0	9,787	
94	BETH F.	SAI	10,462	0	10,462	
AD	GUSTAVO AD.	AV. COL.	70,000	252,478	322,478	
AE	JESSICA P.	BRATLA	17,820	0	17,820	
AE	JHON J.	SECTOR	293,935	963	294,898	
AE	WILSON L.	barrio alm.	37,125	0	37,125	
AE	HASSAN M.	La Rocosa	2,004	138	2,142	
AE	ARIANIS P.	barrio sim.	37,125	33,153	70,278	
2,674			Totales	793,126,899	382,177,056	1,175,303,955

ConsultarGenerar Archivo

Imagen 32 - Total De Contribuyentes Con Deuda

Elaborado	Revisado	Aprobado	Versión	Fecha
Coordinador de Aseguramiento de calidad Analista de Aseguramiento de calidad	Coordinador de Calidad	Director de Operaciones	05	30-08-2023