

客户认证协议

0. 重要提示

恭喜您与广东科泰计量检测科技有限公司已共同签署了《客户注册协议》，并欢迎您继续与广东科泰计量检测科技有限公司共同签署本《客户认证协议》并即将成为广东科泰计量检测科技有限公司服务平台的客户。为维护您自身权益，建议您点击同意本协议并进入认证流程之前，认真阅读并充分理解本协议各条款内容。若您对本协议条款表述有任何疑问，可咨询广东科泰计量检测科技有限公司服务平台客服。

当您同意本协议、按照认证页面的提示填写信息、上传资料且完成全部认证程序后，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，并与广东科泰计量检测科技有限公司达成一致，成为广东科泰计量检测科技有限公司服务平台的客户。阅读本协议的过程中，如果您不同意本协议或其中任何条款约定，您应立即停止认证程序。如果您未通过认证流程成为广东科泰计量检测科技有限公司服务平台的正式客户，则您将不能使用广东科泰计量检测科技有限公司服务平台提供的本协议项下的服务。

1. 定义

1.1 广东科泰计量检测科技有限公司：是经工商行政管理部门依法登记注册的法人公司，是经人民政府计量行政主管部门考核合格和备案的计量检测机构。在本协议中，简称“科泰公司”）。

1.2 广东科泰计量检测科技有限公司服务平台：指广东科泰计量检测科技有限公司网站（域名为gdketai.com），在本协议中简称“本平台”。

1.3 广东科泰计量检测科技有限公司服务平台规则：包括在广东科泰计量检测科技有限公司网站(包括各版块)内已经发布及后续发布的全部规则、解读、公告和说明等内容。在本协议中，简称“平台规则”。

1.4 用户：指注册、登录、使用、浏览、获取本协议项下提供的线上服务的组织，一般是企业和事业单位。其他性质的单位或自然人不是本平台的服务对象，因此不会成为本平台的客户。

1.5 客户：是指用户通过本平台，获得或有意获得科泰公司提供的线上服务的组织，一般是企业和事业单位，在本协议有时简称“您”。其他性质的单位或自然人不是科泰公司的服务对象，因此不会成为科泰公司的客户。

2. 协议范围

2.1 签约主体

本协议是您与本平台之间关于使用本平台服务所订立的协议。本协议对您与科泰公司均具有合同效力。

科泰公司是经营本平台的法律主体，您可随时向有关部门查询科泰公司的证照信息以确定与您履约的法律主体。

在您提出认证申请后，科泰公司有权对您的法律主体进行审核；在您通过认证使用本平台服务的过程中，科泰公司有权对您的法律主体进行非商业性的调查。

2.2 补充协议

由于互联网高速发展，您与本平台签署的本协议列明的条款并不能完整罗列并覆盖您与本平台约定的所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，本平台公示的所有平台规则均为本协议的补充协议，与本协议不可分割且具有同等法律效力。如您使用本平台服务，视为您同意上述补充协议。

3. 账户认证

3.1 客户资格

基于您已与科泰公司共同签署了《用户注册协议》并注册成为本平台的用户，您如继续与科泰公司共同签署本协议并通过实名认证，就可成为本平台的客户。本协议中对客户的资格、帐户及其安全规范的约定与《用户注册协议》中用户的资格、帐户及其安全规范的约定相同。

3.2 认证信息管理

3.2.1 认证信息

通过本平台进入客户认证流程时，您应提供如下信息：

- a) 经所在单位授权、同意后，上传相应的《营业执照》或《事业单位法人证书》（图片）；
- b) 按本平台客户认证页面的提示准确完整地提供您的其他信息（包括客户联系电话、电子邮箱和地址），以便本平台在必要时与您联系。

3.2.2 真实合法

在使用本平台服务时，您应当您了解并同意，您有义务保持您提供的所有信息的真实性及有效性，不得以虚假、冒用的企业注册信息或事业单位登记信息进行认证。任何非法、不真实、不准确的客户信息所产生的责任由您自行承担。

4. 本平台服务

4.1 通过客户认证后，您除了作为本平台的用户获得应有的服务（见《用户注册协议》的约定），还可以作为科泰公司的长期客户通过本平台多次办理具体业务。

4.2 您在本平台获得的服务，包括：

- a) 在线办理委托计量器具检定、校准或检测业务，生成订单；
- b) 查询订单状态；
- c) 线上下载计量器具检定、校准或检测证书报告；
- d) 定制专属的计量器具检定、校准或检测证书报告管理业务，例如条件查询证书报告、生成您所需的统计报表等；
- e) 由科泰公司委派业务人员到您的现场收取被委托的样品，或开展现场检测服务；
- f) 协议履行完毕并经您验收后，科泰公司在 10 个工作日内委派业务人员上门收取计量器具检定、校准或检测服务费用。

4.3 您在本平台成功提交委托计量器具检定、校准或检测订单后，科泰公司将会有专属业务人员作为科泰公司的联系人处理您的订单，但仍需要您密切配合如下事项：

- a) 您还需线下与科泰公司签订纸质《计量器具技术服务协议书》，该《计量器具技术服务协议书》视为本协议的补充协议；
- b) 您专属的科泰公司业务人员受理您的订单后，将会在 2 个工作日内与您线下联系。您应指定、授权代理人（联系人）并用纸质文件告知科泰公司。您的代理人（联系人）负责联系和接洽科泰公司专属业务人员、与科泰公司签订《计量器具技术服务协议书》以及随后协调、协助所委托业务的正常开展；
- c) 您指定、授权的代理人（联系人）因故发生变化时，您仍应用纸质文件告知科泰公司此种人员变动情况。

4.3 线下签订《计量器具技术服务协议书》时，您为甲方，科泰公司为乙方。甲乙双方应按本协议和《计量器具技术服务协议书》协调开展工作。

4.4 双方授权的联系人代表所属方履行本协议。协议履行过程中，由于联系人的渎职、过错或其它行为造成的违约责任，由授权的一方负责。

5. 协议的变更

本平台可根据国家法律法规变化及本平台服务变化的需要，随时修改本协议、补充协议。变更后的协议、补充协议将通过一定的方式通知您。更新后的协议条款一旦公布即代替原来的协议条款。

如您不同意变更后的协议、补充协议的变更事项的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用本平台服务；如您在变更事项生效后仍继续使用本平台服务，则视为您同意已生效的变更事项。

6. 协议的终止

6.1 用户终止协议

您有权通过以下任一方式终止本协议：

- a) 在满足本平台公示的账户注销等清理条件时您通过网站注销您的账户的；
- b) 协议、补充协议变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；
- c) 您明示不愿继续使用本平台服务，且符合本平台终止条件的。

6.2 本平台终止协议

出现以下情况时，本平台将会通知您中止或终止本协议：

- a) 您违反本协议约定，本平台依据违约条款终止本协议的；
- b) 您转让本人账户、盗用他人账户、提供虚假认证信息等行为，本平台对您的账户予以查封的；
- c) 除上述情形外，因您多次违反本平台规则相关规定且情节严重，本平台依据平台规则对您的账户予以查封的；
- d) 您的账户被本平台依据本协议进行注销等清理的；
- e) 您在本平台有侵犯他人合法权益或其他严重违法违约行为的；
- f) 其它根据相关法律法规本平台应当终止服务的情况。

6.3 协议终止后的处理

本协议终止后，除法律有明确规定外，本平台无义务向您或您指定的第三方披露您账户中的任何信息。

本协议终止后，本平台享有下列权利：

- a) 停止收集和使用您的个人信息，但先前收集的信息和您留存于本平台的其他内容和信息仍可继续保存；
- b) 对于您过往的违约行为，本平台仍可依据本协议向您追究违约责任。

7. 法律适用、管辖与其他

7.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律；如法律无相关规定的，参照商业惯例及/或行业惯例。

7.2 您因使用本平台服务所产生及与本平台服务有关的争议，由科泰公司与您协商解决。协商不成时，任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

7.3 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及其可执行性。