

Manual de Usuario - SIAR

1. Introducción

¿Qué es SIAR?

SIAR es un sistema IoT basado en tecnología RFID diseñado para prevenir robos en establecimientos comerciales y otros espacios que requieran control de activos.

Objetivo del sistema

El objetivo de SIAR es garantizar la seguridad de los bienes mediante el uso de llaveros RFID adheridos a los productos y un lector RFID en los puntos de salida. Si un producto no ha sido desactivado tras la venta, se activará una alarma y se enviará una notificación en tiempo real a la aplicación móvil del personal encargado.

Beneficios de uso

- Prevención de robos y pérdidas.
- Monitoreo en tiempo real desde una aplicación móvil.
- Registros detallados en una base de datos.
- Fácil integración con sistemas de gestión de inventario.

2. Requisitos previos

Antes de utilizar SIAR, asegúrate de contar con:

- Un dispositivo móvil (Android/iOS) con la aplicación SIAR instalada.
- Acceso a internet o conexión a la red local.
- Permisos de usuario según el rol asignado.
- Lector RFID correctamente instalado y configurado.

3. Uso del sistema

3.1 Acceso a la aplicación

1. Abre la aplicación SIAR en tu dispositivo.
2. Ingresa tu usuario y contraseña.
3. Pulsa "Iniciar sesión".
4. Accede al panel principal donde podrás ver notificaciones y eventos recientes.

3.2 Navegación en la aplicación

La aplicación SIAR cuenta con cinco secciones principales:

Inicio

Desde esta pantalla podrás visualizar información general del sistema, incluyendo notificaciones recientes y accesos rápidos a otras secciones.

(Captura de pantalla de la pantalla de inicio)

Estadísticas

Muestra datos relevantes sobre el uso del sistema, como intentos de robo detectados, cantidad de productos registrados y actividad reciente.

(Captura de pantalla de la sección de estadísticas)

Cuenta

Desde aquí, los usuarios pueden configurar su información personal, cambiar contraseñas y ajustar preferencias de notificación.

(Captura de pantalla del apartado de cuenta)

Gestor de productos (CRUD de productos)

Permite a los usuarios con permisos agregar, editar y eliminar productos en el sistema, así como asociarlos con llaveros RFID.

(Captura de pantalla del gestor de productos)

Notificaciones

Lista todas las alertas de seguridad enviadas por el sistema, con detalles de fecha, hora y acción recomendada.

(Captura de pantalla de la sección de notificaciones)

3.3 Activación y desactivación de etiquetas RFID

Para activar una etiqueta RFID:

1. Escanea el código del producto con el lector RFID.
2. Confirma la activación desde la aplicación.
3. Verifica que la etiqueta ha sido registrada correctamente.

Para desactivar una etiqueta RFID tras la venta:

1. Ingresa al modo de desactivación en la aplicación.
2. Escanea la etiqueta con el lector RFID.
3. Confirma la desactivación en la pantalla de la aplicación.

3.4 Manejo de alertas

Si un producto intenta salir del establecimiento sin desactivación previa:

1. Se activará una alarma sonora.
2. Se enviará una notificación a la aplicación móvil del personal autorizado.
3. Desde la aplicación, los encargados podrán verificar el producto y tomar acciones necesarias.

3.5 Acceso a historial y reportes

1. En la aplicación, dirígete a la sección "Historial".
2. Consulta eventos recientes y registros de activaciones/desactivaciones de etiquetas.
3. Descarga reportes si tienes permisos de administrador.

4. Resolución de problemas

4.1 El lector RFID no detecta etiquetas

- Verifica que el lector esté correctamente conectado.
- Asegúrate de que la etiqueta RFID esté en buen estado.
- Reinicia el sistema y vuelve a intentarlo.

4.2 No se recibe la notificación en la aplicación

- Confirma que el dispositivo móvil tenga conexión a internet.
- Revisa la configuración de notificaciones en la aplicación.

4.3 La alarma no se activa

- Verifica que la configuración del lector RFID sea correcta.
- Asegúrate de que el sistema esté operando en modo activo.

5. Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Se pueden reutilizar los llaveros RFID?

Sí, los llaveros pueden ser reprogramados y reutilizados en nuevos productos si es necesario.

¿Qué pasa si alguien intenta manipular el sistema?

El sistema genera alertas de seguridad y registra intentos de manipulación en la base de datos.

¿Cómo se asegura la privacidad de los datos?

Los datos de SIAR se almacenan en servidores seguros con cifrado avanzado.

6. Contacto y soporte

Para asistencia técnica o consultas, contáctanos en:

- Correo: cheetah.example@gmail.com
- Teléfono: +XX-XXX-XXXXXXX
- Web: www.siar.com/preguntas-frecuentes/

¡Gracias por usar SIAR!