



Arkadiusz Szłapa

Jestem osobą poszukującą nowych wyzwań, którą cieszy nauka nowych rzeczy i szuka rozwoju, nie odnalazłem tego na studiach które wybrałem. Dlatego po ukończeniu toku studiów, zdecydowałem się podążać za dziedziną, która zawsze mnie pasjonowała, oraz dążyć do ciągłego rozwoju, czyli programowaniem.

Doświadczenie zawodowe

01.2021 – obecnie [1 rok 3 mies.]

Zastępca Kierownika Restauracji / McDonald's / Jasienica

Krótki opis stanowiska:

Kontrola kosztów restauracji

Obsługa techniczna sprzętu, systemów kasowych

Rekrutacja, oraz zatrudnienie pracowników

Szkolenia stanowiskowe

Zarządzanie kadrą

Weryfikacja poprawności wykonania procedur

Kontrola obrotu gotówkowym

Coaching

Obsługa klienta i utrzymywanie relacji z klientem

12.2016 – 12.2020 [4 lata 1 mies.]

Manager Restauracji / McDonald's / Jasienica, dolnośląskie

Krótki opis stanowiska:

-Zarządzanie restauracją i koordynacja pracy podległych pracowników zgodnie z obowiązującymi w McDonald's procedurami operacyjnymi, personalnymi.

-Kierowanie zespołem pracowników na obszarach restauracji.

-Sporządzanie raportów dotyczących działalności operacyjnej restauracji

-Obsługa klienta

Wykształcenie

10.2019 – 07.2021 [1 rok 10 mies.]

Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej

Kierunek: zarządzanie

Specjalizacja: International Business / studia ukończone z wyróżnieniem

Poziom wykształcenia: magister

10.2016 – 07.2019 [2 lata 10 mies.]

Akademia Techniczno-Humanistyczna w Bielsku-Białej

Kierunek: zarządzanie

Specjalizacja: Logistyka i jakość

Poziom wykształcenia: licencjat

09.2011 – 06.2014 [2 lata 10 mies.]

LO. K.K.Baczyński Kozy

Specjalizacja: Matematyka i fizyka

Poziom wykształcenia: średnie

Kontakt

E-mail:

arek.szłapa@gmail.com

Telefon:

574 828 434

Data urodzenia:

07.05.1996

Miejscowość:

Czaniec

Umiejętności

. Praca zespołowa

. MS Word

. JavaScript

. HTML

. CSS

Języki

angielski: poziom zaawansowany

niemiecki: poziom podstawowy

polski: poziom ojczysty

Zainteresowania

Piłka nożna

Żeglarstwo

Gry komputerowe

Muzyka rockowa

Turystyka górską