

*INSTITUTO TECNOLÓGICO  
DE PABELLÓN DE ARTEAGA*

*Telecomunicaciones*

*Telefonia*

**ARELI JATZIRI SANDOVAL  
VALADEZ**

**17 - NOV - 2023**

# Telefonía

## Introducción

La telefonía ha sido una de las investigaciones mas revolucionarias en la historia de la comunicación. Ha transformado la forma en que nos conectamos con el mundo y a acortado las distancias entre las personas.

Antes de que la telefonía fuera inventada, las personas tenían que enviar cartas o mensajes por escrito para poder comunicarse a larga distancia. Esto llevaba tiempo y no permitía una comunicación inmediata.

Con el avance de la telefonía podemos hablar con alguien a larga distancia en cuestión de segundos. De igual manera la telefonía a mejorado la eficiencia de los negocios, ya que las empresas tenían que depender de métodos de comunicación mas lentos, como el correo o los telegramas.

Con la telefonía las empresas pueden comunicarse de manera más rápida y directa lo que permitió un proceso comercial más y decisiones de manera ágil.

Las llamadas telefónicas permitieron que los estudiantes y profesores se comunicaran más fácil incluso estando a distancia. Facilitando la colaboración de intercambio de conocimientos entre las personas de diferentes lugares.

## Desarrollo

Desde la invención del teléfono por Alexander Graham Bell en 1876 hasta la actualidad la telefonía ha experimentado avances tecnológicos que han transformado la forma de comunicarnos.

En el ámbito de la telefonía móvil ha cambiado notablemente en el mercado. Las últimas tres décadas, hemos presenciado la caída de marcas que solían dominar el mercado.

La telefonía analógica y el surgimiento de las centrales telefónicas y permiten la conexión entre diferentes líneas. Las operadoras manuales eran responsables de conectar las llamadas.

En la década de 1980, los teléfonos móviles comenzaron a popularizarse, permitiendo la comunicación inalámbrica.

Desde los primeros teléfonos analógicos hasta los teléfonos analógicos hasta los teléfonos inteligentes que hoy en día conocemos tienen presencia de avances en términos de diseño y funcionalidad.

Además, ofrecen una amplia gama de funciones, como acceso a internet, cámaras de alta calidad, aplicaciones y servicios de mensajería instantánea.

La telefonía móvil también ha experimentado cambios en términos de redes.

Hemos pasado de la telefonía 2G a la 3G, 4G y ahora estamos en la era del 5G. Cada generación de redes móviles ha traído consigo mejoras en la velocidad de conexión y la capacidad de transmitir datos de manera más eficiente.

Además de los avances en los teléfonos móviles, la telefonía fija también ha evolucionado.

La telefonía por internet o mejor conocida como VoIP, ganando popularidad y ha permitido realizar llamadas a través de internet en lugar de utilizar líneas telefónicas tradicionales.

(Corporativa) (Sanchis, 2022, 6 mayo)

## Ventajas

1. **Reducción de costos:** La telefonía IP permite que las empresas reduzcan los costos asociados a la infraestructura y las facturas telefónicas mensuales. La tarifa de telefonía IP suele ser más económicas que la de la telefonía tradicional.
2. **Flexibilidad y movilidad:** Permite atender llamadas en movilidad, lo que significa que los usuarios pueden recibir y realizar llamadas desde cualquier lugar con conexión a internet.
3. **Escalabilidad:** Los sistemas de telefonía IP de estándares abiertos son más fáciles y económicos de escalar que los sistemas telefónicos tradicionales.
4. **Funcionalidades avanzadas:** Ofrece una amplia variedad de funcionalidades avanzadas, como identificación de llamadas, llamadas en espera, y respuesta de voz interactiva.
5. **Integración con otras herramientas:** Puede integrarse con otras herramientas y sistemas IP, lo que permite una mayor eficiencia y versatilidad en las comunicaciones empresariales.
6. (Gil, 2020, junio 30)

## Desventajas

- 1) **Dependencia de la conexión a internet:** La telefonía por internet, como la VoIP, requiere una conexión a Internet estable y de alta velocidad para funcionar correctamente.
- 2) **Necesidad de energía eléctrica:** Al depender de la electricidad, puede verse afectada en caso de un corte de energía. Algunos proveedores de VoIP ofrecen sistemas de respaldo eléctrico para evitar interrupciones en el servicio.
- 3) **Calidad de conexión a internet:** La calidad de las llamadas en la telefonía por internet puede variar dependiendo de la calidad de la conexión a internet.
- 4) **Costo de la conexión a internet:** Requiere una conexión a internet de alta velocidad, lo que puede implicar costos adicionales para garantizar una buena calidad de llamada.

- 5) **Necesidad de equipos y dispositivos compatibles:** Para utilizar la telefonía por internet, es necesario contar con dispositivos compatibles, como teléfonos IP o softphones en computadoras. Esto puede implicar una inversión adicional en equipos y dispositivos.
- 6) (Matango, 2019, 11 junio) (Hernández, 2022, 9 noviembre)

## Referencias

<https://www.xataka.com/magnet/como-ha-evolucionado-mercado-moviles-ultimos-30-anos-grafico-movimiento>

<https://blog.sarenet.es/ventajas-voip-telefonía-analógica/>

<http://www.servervoip.com/blog/desventajas-telefonía-ip/>

<https://www.servnet.mx/blog/voip-ventajas-y-desventajas>