

Data	Versione	Descrizione
15/02/2025	0.1	Bozza iniziale

Documento di Visione MedLab

Studenti: *Tornabene Alessio*

Musumeci Giorgia

Arena Giorgia

Sommario

Introduzione.....	3
Scopo.....	3
Portata	3
Posizionamento	3
Opportunità di Business	3
Formulazione del problema	4
Formulazione della posizione del prodotto	4
Parti interessate	5
Riepilogo delle parti interessate	5
Riepilogo degli Utenti.....	5

Introduzione

MedLab si propone di diventare la soluzione di riferimento per la gestione di un laboratorio di analisi cliniche. Creato per semplificare l'amministrazione e migliorare l'esperienza di pazienti e personale sanitario, MedLab è suddiviso in moduli per la gestione delle prenotazioni, la registrazione dei pazienti, la consultazione dei risultati e l'organizzazione delle risorse del laboratorio. Il sistema permette di digitalizzare e automatizzare i processi, riducendo gli errori e migliorando l'efficienza operativa delle strutture sanitarie.

Scopo

Lo scopo primario di questo documento è di raccogliere in modo dettagliato e strutturato le esigenze, le funzionalità e i servizi offerti da MedLab. L'obiettivo è ottimizzare l'amministrazione delle strutture sanitarie, migliorando la gestione delle prenotazioni, la comunicazione con i pazienti e la consultazione sicura dei risultati attraverso un'interfaccia intuitiva e funzionale. Questo documento illustra i requisiti fondamentali e fornisce una visione chiara del progetto, evidenziando le motivazioni che hanno portato alla sua realizzazione.

Portata

Questo documento di visione è dedicato al progetto MedLab, ideato e sviluppato per rispondere alle esigenze di laboratori di analisi cliniche e centri diagnostici. Il team di sviluppo si impegna a creare una soluzione software innovativa e completa, capace di digitalizzare e migliorare l'intero processo di gestione dei test di laboratorio. MedLab sarà progettato per essere versatile e adattabile, garantendo un'esperienza uniforme su una vasta gamma di dispositivi e sistemi operativi.

Posizionamento

Opportunità di Business

Gestire un laboratorio di analisi utilizzando i sistemi cartacei o strumenti non integrati porta spesso alla generazione di errori, che possono rallentare le operazioni e compromettere la qualità del servizio offerto. MedLab è stato ideato per eliminare questi problemi, offrendo un sistema digitale e automatizzato che semplifica ogni aspetto.

Grazie a MedLab i laboratori possono organizzare e gestire in modo ottimale le prenotazioni dei test, garantendo che le risorse necessarie, siano utilizzate in modo efficiente. Inoltre, MedLab consente di creare e mantenere aggiornati i profili dei pazienti, inclusi i dati personali e lo storico, facilitando così l'accesso ad informazioni essenziali. Infine, l'app consente di consultare i risultati dei test in maniera rapida e sicura, migliorando significativamente la comunicazione tra il laboratorio ed i pazienti.

Formulazione del problema

Descrizione del problema	<p>Attualmente, i laboratori di analisi cliniche si trovano ad affrontare diversi problemi legati alla gestione manuale o frammentata delle attività. L'assenza di un sistema unificato comporta dei ritardi e inefficienze nella gestione delle prenotazioni e nella registrazione dei pazienti, delle difficoltà nella gestione e nell'archiviazione dei referti, con possibili errori umani o smarrimenti, la mancanza di un sistema centralizzato per la comunicazione tra laboratori, medici e pazienti.</p> <p>MedLab si propone di superare queste problematiche, offrendo una piattaforma digitale che consente di automatizzare i processi, ridurre gli errori e migliorare l'accessibilità ai dati in totale sicurezza.</p>
Attori coinvolti	Amministratore, personale di laboratorio, paziente.
Impatto	I processi attuali nei laboratori possono generare inefficienze, ritardi e possibili errori nella gestione dei dati clinici, compromettendo la qualità del servizio offerto ai pazienti e ai medici. Ciò può ridurre la fiducia nelle strutture sanitarie e causare insoddisfazione tra i pazienti e i professionisti del settore.
Benefici di una soluzione di successo	MedLab permetterebbe di digitalizzare e automatizzare i processi amministrativi e clinici, riducendo significativamente gli errori umani nella gestione dei dati sanitari. <p>Migliorerebbe la comunicazione tra laboratori, pazienti e medici, rendendo più immediata la consultazione e l'invio dei referti, garantendo così maggiore sicurezza e proteggendo i dati sensibili in modo efficace.</p>

Formulazione della posizione del prodotto

MedLab è una soluzione innovativa per la gestione digitale dei laboratori di analisi cliniche, progettata per semplificare e ottimizzare tutte le fasi del processo, dalla prenotazione degli esami alla consegna del referto. Il sistema offre un'interfaccia intuitiva e sicura, che consente al personale di laboratorio di lavorare in modo più efficiente e ai pazienti di accedere facilmente ai propri risultati.

La sua piattaforma integrata riduce gli errori, ottimizza i tempi di gestione e migliora la sicurezza dei dati sanitari, contribuendo a migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione di pazienti e operatori.

Parti interessate

Riepilogo delle parti interessate

Nome	Descrizione	Responsabilità
Amministratore	Responsabili della gestione operativa del laboratorio.	Supervisionare i processi amministrativi, garantire l'efficienza operativa e la conformità alle normative sanitarie.
Personale del laboratorio	Tecnici di laboratorio e personale medico che eseguono analisi e gestiscono i referti.	Effettuare analisi, registrare dati e referti, garantire accuratezza e sicurezza nei risultati.
Pazienti	Individui che usufruiscono dei servizi di analisi cliniche.	Prenotare esami, accedere ai risultati online, gestire i propri dati sanitari.
Team di sviluppo	Responsabili dello sviluppo e della manutenzione del software MedLab.	Progettare, sviluppare e mantenere il sistema, garantendo sicurezza ed efficienza.

Riepilogo degli Utenti

Gli utenti di MedLab sono diversi e hanno esigenze specifiche legate al loro ruolo all'interno del sistema.

Gli amministratori di laboratorio utilizzano il software per supervisionare e ottimizzare le attività quotidiane, assicurandosi che i processi amministrativi siano fluidi ed efficienti. Grazie a MedLab, possono gestire il personale, le risorse e garantire il rispetto delle normative sanitarie vigenti.

Gli operatori sanitari, come tecnici di laboratorio e biologi, interagiscono con il sistema per registrare i campioni, processare le analisi e generare i referti. Per loro è fondamentale avere uno strumento affidabile e intuitivo che permetta di minimizzare gli errori e garantire la sicurezza dei dati.

I pazienti, invece, possono utilizzare il software per prenotare esami, ricevere notifiche sugli appuntamenti e accedere ai propri risultati in modo sicuro e rapido. La piattaforma offre loro un'esperienza intuitiva e trasparente, riducendo i tempi di attesa e migliorando la comunicazione con il laboratorio.

Descrizione generale del prodotto

Punto di vista del prodotto

Il software sarà installato presso la workstation di Medlab essendo un applicativo indipendente. Inoltre, tutti i database saranno interni e gestiti autonomamente. Il sistema infine collaborerà con ?..... continua foto

Riepilogo dei vantaggi

Vantaggi per le parti interessate	Caratteristica di supporto
Miglioramento dell'esperienza utente	Aumenta la qualità percepita del servizio attraverso un'interfaccia intuitiva e accessibile sia per i pazienti che per il personale del laboratorio.
Facilità di registrazione e gestione dei pazienti	Permette un rapido inserimento dei dati e un aggiornamento efficiente dello storico medico dei pazienti.
Procedura di prenotazione rapida	Permettendo ai pazienti di selezionare e prenotare migliorando la rapidità del servizio.
Maggiore trasparenza e tracciabilità	Permette ai pazienti di monitorare lo stato dei propri esami e visualizzare lo storico dei test effettuati.
Automazione del processo di reportistica	Genera analisi statistiche sui test effettuati utili per la gestione del laboratorio e la ricerca.

Ipotesi e dipendenze

Disponibilità di una JVM (Java Virtual Machine) per il sistema operativo in uso.

Licenze ed installazione

Medlab sarà rilasciato con licenza GPL v3.

Caratteristiche del sistema

Caratteristiche del sistema

- Applicazione multiplatforma

Prenotazione e gestione dei pazienti

- Gestione dei pazienti e delle prenotazioni dei test.
- Visualizzazione dello stato della prenotazione direttamente nel profilo del paziente.
- Integrazione con la lista degli esami disponibili per ogni sede.
- Integrazione con il sistema per la gestione dei referti e la trasmissione dei risultati.

Report e recensioni

- Generazione dei report statistici per ogni esame.
- Valutazione prestazione esame.

Precedenze e priorità

Priorità	Caratteristica
Alta	Gestione dei pazienti e delle prenotazioni.
Alta	Gestione degli esami disponibili per sede.
Bassa	Gestione dei report statistici e recensioni.

Vincoli e requisiti per il sistema

Requisiti di sistema

Personal computer con Java Virtual Machine disponibile. Supporto necessario per Java 8 o versione successiva.

Requisiti di performance e sicurezza

Il sistema è progettato per garantire una risposta tempestiva e efficiente in tutte le sue funzionalità, assicurando una user experience fluida e senza interruzioni. Eventuali requisiti aggiuntivi potrebbero essere stabiliti in fasi successive dello sviluppo in base alle esigenze identificate.

Requisiti di documentazione

Manuale utente

Breve tutorial per il funzionamento dell'applicazione