

Data	Versione	Descrizione
15/02/2025	0.1	Bozza iniziale

Documento di Visione MedLab

Studenti: *Tornabene Alessio*

Musumeci Giorgia

Arena Giorgia

Sommario

Introduzione.....	3
Scopo.....	3
Portata	3
Posizionamento	3
Opportunità di Business	3
Formulazione del problema	4
Formulazione della posizione del prodotto	4
Parti interessate	5
Riepilogo delle parti interessate	5
Riepilogo degli Utenti.....	5

Introduzione

MedLab si propone di diventare la soluzione di riferimento per la gestione di un laboratorio di analisi cliniche. Creato per semplificare l'amministrazione e migliorare l'esperienza di pazienti e personale sanitario, MedLab è suddiviso in moduli per la gestione delle prenotazioni, la registrazione dei pazienti, la consultazione dei risultati e l'organizzazione delle risorse del laboratorio. Il sistema permette di digitalizzare e automatizzare i processi, riducendo gli errori e migliorando l'efficienza operativa delle strutture sanitarie.

Scopo

Lo scopo primario di questo documento è di raccogliere in modo dettagliato e strutturato le esigenze, le funzionalità e i servizi offerti da MedLab. L'obiettivo è ottimizzare l'amministrazione delle strutture sanitarie, migliorando la gestione delle prenotazioni, la comunicazione con i pazienti e la consultazione sicura dei risultati attraverso un'interfaccia intuitiva e funzionale. Questo documento illustra i requisiti fondamentali e fornisce una visione chiara del progetto, evidenziando le motivazioni che hanno portato alla sua realizzazione.

Portata

Questo documento di visione è dedicato al progetto MedLab, ideato e sviluppato per rispondere alle esigenze di laboratori di analisi cliniche e centri diagnostici. Il team di sviluppo si impegna a creare una soluzione software innovativa e completa, capace di digitalizzare e migliorare l'intero processo di gestione dei test di laboratorio. MedLab sarà progettato per essere versatile e adattabile, garantendo un'esperienza uniforme su una vasta gamma di dispositivi e sistemi operativi.

Posizionamento

Opportunità di Business

Gestire un laboratorio di analisi utilizzando i sistemi cartacei o strumenti non integrati porta spesso alla generazione di errori, che possono rallentare le operazioni e compromettere la qualità del servizio offerto. MedLab è stato ideato per eliminare questi problemi, offrendo un sistema digitale e automatizzato che semplifica ogni aspetto.

Grazie a MedLab i laboratori possono organizzare e gestire in modo ottimale le prenotazioni dei test, garantendo che le risorse necessarie, siano utilizzate in modo efficiente. Inoltre, MedLab consente di creare e mantenere aggiornati i profili dei pazienti, inclusi i dati personali e lo storico, facilitando così l'accesso ad informazioni essenziali. Infine, l'app consente di consultare i risultati dei test in maniera rapida e sicura, migliorando significativamente la comunicazione tra il laboratorio ed i pazienti.

Formulazione del problema

Descrizione del problema	<p>Attualmente, i laboratori di analisi cliniche si trovano ad affrontare diversi problemi legati alla gestione manuale o frammentata delle attività. L'assenza di un sistema unificato comporta dei ritardi e inefficienze nella gestione delle prenotazioni e nella registrazione dei pazienti, delle difficoltà nella gestione e nell'archiviazione dei referti, con possibili errori umani o smarrimenti, la mancanza di un sistema centralizzato per la comunicazione tra laboratori, medici e pazienti.</p> <p>MedLab si propone di superare queste problematiche, offrendo una piattaforma digitale che consente di automatizzare i processi, ridurre gli errori e migliorare l'accessibilità ai dati in totale sicurezza.</p>
Attori coinvolti	Amministratore, personale di laboratorio, paziente.
Impatto	I processi attuali nei laboratori possono generare inefficienze, ritardi e possibili errori nella gestione dei dati clinici, compromettendo la qualità del servizio offerto ai pazienti e ai medici. Ciò può ridurre la fiducia nelle strutture sanitarie e causare insoddisfazione tra i pazienti e i professionisti del settore.
Benefici di una soluzione di successo	MedLab permetterebbe di digitalizzare e automatizzare i processi amministrativi e clinici, riducendo significativamente gli errori umani nella gestione dei dati sanitari. <p>Migliorerebbe la comunicazione tra laboratori, pazienti e medici, rendendo più immediata la consultazione e l'invio dei referti, garantendo così maggiore sicurezza e proteggendo i dati sensibili in modo efficace.</p>

Formulazione della posizione del prodotto

MedLab è una soluzione innovativa per la gestione digitale dei laboratori di analisi cliniche, progettata per semplificare e ottimizzare tutte le fasi del processo, dalla prenotazione degli esami alla consegna del referto. Il sistema offre un'interfaccia intuitiva e sicura, che consente al personale di laboratorio di lavorare in modo più efficiente e ai pazienti di accedere facilmente ai propri risultati.

La sua piattaforma integrata riduce gli errori, ottimizza i tempi di gestione e migliora la sicurezza dei dati sanitari, contribuendo a migliorare la qualità del servizio e la soddisfazione di pazienti e operatori.

Parti interessate

Riepilogo delle parti interessate

Nome	Descrizione	Responsabilità
Amministratore	Responsabili della gestione operativa del laboratorio.	Supervisionare i processi amministrativi, garantire l'efficienza operativa e la conformità alle normative sanitarie.
Personale del laboratorio	Tecnici di laboratorio e personale medico che eseguono analisi e gestiscono i referti.	Effettuare analisi, registrare dati e referti, garantire accuratezza e sicurezza nei risultati.
Pazienti	Individui che usufruiscono dei servizi di analisi cliniche.	Prenotare esami, accedere ai risultati online, gestire i propri dati sanitari.
Team di sviluppo	Responsabili dello sviluppo e della manutenzione del software MedLab.	Progettare, sviluppare e mantenere il sistema, garantendo sicurezza ed efficienza.

Riepilogo degli Utenti

Gli utenti di MedLab sono diversi e hanno esigenze specifiche legate al loro ruolo all'interno del sistema.

Gli amministratori di laboratorio utilizzano il software per supervisionare e ottimizzare le attività quotidiane, assicurandosi che i processi amministrativi siano fluidi ed efficienti. Grazie a MedLab, possono gestire il personale, le risorse e garantire il rispetto delle normative sanitarie vigenti.

Gli operatori sanitari, come tecnici di laboratorio e biologi, interagiscono con il sistema per registrare i campioni, processare le analisi e generare i referti. Per loro è fondamentale avere uno strumento affidabile e intuitivo che permetta di minimizzare gli errori e garantire la sicurezza dei dati.

I pazienti, invece, possono utilizzare il software per prenotare esami, ricevere notifiche sugli appuntamenti e accedere ai propri risultati in modo sicuro e rapido. La piattaforma offre loro un'esperienza intuitiva e trasparente, riducendo i tempi di attesa e migliorando la comunicazione con il laboratorio.

Descrizione generale del prodotto

Punto di vista del prodotto

Il software sarà installato presso la workstation di Medlab essendo un applicativo indipendente. Inoltre, tutti i dati saranno interni e gestiti autonomamente.

Riepilogo dei vantaggi

Vantaggi per le parti interessate	Caratteristica di supporto
Miglioramento dell'esperienza utente	Aumenta la qualità percepita del servizio attraverso un'interfaccia intuitiva e accessibile sia per i pazienti che per il personale del laboratorio.
Facilità di registrazione e gestione dei pazienti	Permette un rapido inserimento dei dati e un aggiornamento efficiente dello storico medico dei pazienti.
Procedura di prenotazione rapida	Permettendo ai pazienti di selezionare e prenotare migliorando la rapidità del servizio.
Maggiore trasparenza e tracciabilità	Permette ai pazienti di monitorare lo stato dei propri esami e visualizzare lo storico dei test effettuati.
Automazione del processo di reportistica	Genera analisi statistiche sui test effettuati utili per la gestione del laboratorio e la ricerca.

Ipotesi e dipendenze

Disponibilità di una JVM (Java Virtual Machine) per il sistema operativo in uso.

Licenze ed installazione

Medlab sarà rilasciato con licenza GPL v3.

Caratteristiche del sistema

Caratteristiche del sistema

- Applicazione multiplatforma

Prenotazione e gestione dei pazienti

- Gestione dei pazienti e delle prenotazioni dei test.
- Visualizzazione dello stato della prenotazione direttamente nel profilo del paziente.
- Integrazione con la lista degli esami disponibili per ogni sede.
- Integrazione con il sistema per la gestione dei referti e la trasmissione dei risultati.

Report e recensioni

- Generazione dei report statistici per ogni esame.
- Valutazione prestazione esame.

Precedenze e priorità

Priorità	Caratteristica
Alta	Gestione dei pazienti e delle prenotazioni.
Alta	Gestione degli esami disponibili per sede.
Bassa	Gestione dei report statistici e recensioni.

Vincoli e requisiti per il sistema

Requisiti di sistema

Personal computer con Java Virtual Machine disponibile. Supporto necessario per Java 8 o versione successiva.

Requisiti di performance e sicurezza

Il sistema è progettato per garantire una risposta tempestiva e efficiente in tutte le sue funzionalità, assicurando una user experience fluida e senza interruzioni. Eventuali requisiti aggiuntivi potrebbero essere stabiliti in fasi successive dello sviluppo in base alle esigenze identificate.

Requisiti di documentazione

Manuale utente

Breve tutorial per il funzionamento dell'applicazione