



05 JANVIER 2016

LOGICIEL DE GESTION D'UN CABINET VETERINAIRE

SPECIFICATIONS FONCTIONNELLES GENERALES

BARBE BRUNEAU CHABOT DESPRET MORETO



Table des matières

I.	Contexte.....	2
II.	Objectifs	2
III.	Spécifications fonctionnelles générales.....	2
	> Acteurs	2
	> Administration du logiciel	2
	> Partie médicale (<i>spécifique</i> aux vétérinaires)	2
	> Partie administrative avancée (<i>réservée</i> au(x) responsable(s) RH)	3
	> Partie logistique et administrative de base (<i>accessible</i> au(x) assistant(es)).....	3
	> Partie commerciale / Vendre les produits	3
	> Gérer des statistiques	3
	> Gérer les tarifs.....	4
	> Contraintes.....	4

I. Contexte

Le document présent constitue les spécifications générales du projet de création d'un logiciel de gestion pour cabinet vétérinaire.

II. Objectifs

Ce document a pour but, en analysant l'appel d'offre, de définir le fonctionnement global du projet de création d'un logiciel de gestion pour cabinet vétérinaire.

III. Spécifications fonctionnelles générales

> Acteurs

Par niveaux de droits d'accès :

- Administrateur : paramétrage du logiciel
- Vétérinaire : accès à toutes les fonctionnalités
- Assistantes : accès restreint

> Administration du logiciel

- Configuration des comptes utilisateurs
- Recueillir toutes les actions de tous les utilisateurs de manière détaillée pour avoir un historique complet
- Stocker toutes les données nécessaires à l'informatisation du cabinet

> Partie médicale (*spécifique aux vétérinaires*)

- Suivi des maladies
 - Stockage et gestion des informations sur les maladies
- Historique des soins
- Rédaction et impression des ordonnances

› Partie administrative avancée (réservée au(x) responsable(s) RH)

- Gestion salariés et stagiaires (RH)
 - Recrutement
 - Salaires
 - Données personnelles
 - Congés
- Gestion des animaux et propriétaires
- Rédiger et imprimer des ordonnances

› Partie logistique et administrative de base (accessible au(x) assistant(es))

- Suivi des clients (animaux et propriétaires) :
 - Relance pour faire les vaccins
 - Produits à renouveler
 - Historique des patients
- Prise de rendez-vous
- Gestion des stocks nourriture / matériel

› Partie commerciale / Vendre les produits

- Vérifier le stock
- Créer facture sur demande du client

› Gérer des statistiques

Rappeler les patients, avec critères paramétrables

Rappels pour faire les vaccins

Produits à renouveler

- Fidéliser les clients
- Rappeler pour les produits proches de la date d'expiration ⇒ promotions pour les clients
- Créer statistiques sur les produits les plus achetés
 - Tableaux de synthèses sur les produits :
 - à valoriser
 - à abandonner

> Gérer les tarifs

- Selon le client
 - Nombre d'animaux soignés
 - Nombre de visites par mois
 - Fidélité (s'il vient dans ce même cabinet depuis plusieurs années)
- Selon l'animal
 - Espèce
 - Pathologie & nature des soins
- Lors de la gestion du stock

> Contraintes

- Une base de données de type relationnel
- Première deadline fin Mars
- Utiliser un langage informatique courant : 3 langages proposés
 - Java
 - C#
 - C++