

Cahier des charges pour AfriCagnotte

Mai 2025

1 Présentation du projet

AfriCagnotte est une plateforme de collecte de fonds en ligne dédiée à soutenir les individus et les communautés en Afrique. Elle permet aux utilisateurs de créer des campagnes pour des causes humanitaires telles que l'assistance médicale, le logement, l'éducation, et le soutien aux orphelins. La plateforme sera entièrement responsive, éliminant le besoin d'une application mobile dédiée, et offrira la possibilité de télécharger des vidéos pour enrichir les campagnes. Contrairement à d'autres plateformes, AfriCagnotte se concentre exclusivement sur les personnes en difficulté, excluant les projets religieux ou les événements non essentiels.

2 Public cible

- Individus souhaitant collecter des fonds pour des causes personnelles ou communautaires en Afrique.
- Donateurs du monde entier intéressés par le soutien aux initiatives africaines.
- Organisations à but non lucratif et associations opérant en Afrique.

3 Exigences fonctionnelles

3.1 Gestion des utilisateurs

- Système d'inscription et de connexion sécurisé.
- Gestion de profil utilisateur, incluant les informations personnelles et l'historique des campagnes.
- Fonctionnalités de récupération de mot de passe et de sécurité du compte.

3.2 Création de campagnes

- Interface intuitive pour créer des campagnes.
- Champs pour le titre, la description détaillée, l'objectif financier, la date de fin, et la catégorie (ex. : santé, logement, éducation).

- Support pour le téléchargement d'images et de vidéos pour améliorer la visibilité des campagnes.
- Option pour définir les campagnes comme publiques ou privées.

3.3 Système de dons

- Plusieurs méthodes de paiement, incluant les cartes de crédit et l'argent mobile, adaptées aux marchés africains (ex. : [Paystack](#), [Flutterwave](#)).
- Suivi en temps réel des dons et de la progression vers l'objectif.
- Option de pourboire facultatif pour soutenir les coûts opérationnels de la plateforme.

3.4 Gestion des campagnes

- Outils pour les organisateurs permettant de modifier les détails des campagnes et de mettre à jour les donateurs.
- Fermeture automatique ou manuelle des campagnes à l'atteinte de l'objectif ou à la date de fin.
- Tableau de bord pour visualiser la liste des donateurs, les montants collectés, et les statistiques des campagnes.

3.5 Système de retrait

- Processus sécurisé pour demander le retrait des fonds vers des comptes bancaires ou des portefeuilles mobiles.
- Directives claires sur les montants minimums de retrait et les délais de traitement.
- Structure de frais transparente pour les retraits.

3.6 Recherche et découverte

- Fonctionnalité de recherche avancée avec filtres pour les catégories, les emplacements, et les mots-clés.
- Page d'accueil mettant en avant les campagnes populaires ou urgentes.
- Options de tri par date, montant collecté, etc.

3.7 Partage social

- Intégration avec les principales plateformes de réseaux sociaux pour un partage facile.
- Système d'invitation par e-mail pour atteindre les donateurs potentiels.

3.8 Panel d'administration

- Outils complets pour les administrateurs afin de gérer les utilisateurs et les campagnes.
- Processus de vérification des campagnes pour garantir leur légitimité.
- Mécanismes pour gérer les litiges, les remboursements, et le support client.

3.9 Notifications

- Notifications par e-mail automatisées pour les événements clés tels que les nouveaux dons, les mises à jour des campagnes, et les demandes de retrait.

3.10 Support multilingue

- Interface disponible en plusieurs langues, priorisant le français et l'anglais, avec un potentiel pour d'autres langues africaines.

4 Exigences non fonctionnelles

4.1 Responsivité

- Conception entièrement responsive garantissant une expérience utilisateur optimale sur les ordinateurs, tablettes, et smartphones.

4.2 Performance

- Temps de chargement optimisés et gestion efficace des contenus multimédias.
- Architecture évolutive pour accueillir une base d'utilisateurs croissante.

4.3 Sécurité

- Mesures de sécurité conformes aux normes, incluant le chiffrement SSL/TLS et le traitement sécurisé des paiements.
- Audits de sécurité réguliers et conformité avec les réglementations de protection des données.

4.4 Convivialité

- Interface utilisateur intuitive avec une navigation claire et des appels à l'action évidents.
- Fonctionnalités d'accessibilité pour les utilisateurs en situation de handicap.

4.5 Fiabilité

- Haute disponibilité avec un temps d'arrêt minimal.
- Systèmes robustes de sauvegarde et de récupération pour prévenir la perte de données.

5 Exigences techniques

- **Frontend** : Technologies web modernes (HTML5, CSS3, JavaScript) avec des frameworks comme [React](#) ou [Vue.js](#) pour des interfaces dynamiques et responsives.
- **Backend** : Développement côté serveur avec des langages comme [Node.js](#), [Python](#) (Django/Flask), ou [PHP](#) (Laravel).
- **Base de données** : Bases de données relationnelles comme [PostgreSQL](#) ou [MySQL](#).
- **Intégration des paiements** : API de passerelles de paiement prenant en charge les marchés africains, telles que [Flutterwave](#), [Paystack](#), ou [M-Pesa](#).
- **Gestion multimédia** : Support pour le téléchargement et la diffusion de vidéos, potentiellement via des services tiers comme [YouTube](#) ou [Vimeo](#).
- **Hébergement** : Solutions d'hébergement cloud fiables avec des réseaux de diffusion de contenu (CDN) pour un accès rapide depuis différentes régions.

6 Considérations de sécurité

- Implémentation de HTTPS pour une transmission sécurisée des données.
- Stockage sécurisé des données sensibles, incluant les mots de passe hachés et les informations personnelles chiffrées.
- Protection contre les vulnérabilités web courantes (injections SQL, XSS, CSRF, etc.) grâce aux meilleures pratiques.
- Conformité avec les réglementations financières et de protection des données pertinentes.

7 Structure des frais

La plateforme pourrait adopter une structure similaire à celle de certaines plateformes existantes, avec 0% de frais de plateforme, mais des frais de retrait (par exemple, 1,9% + 0,50 EUR par transaction) et une option de pourboire facultatif. Cette structure devra être finalisée en fonction des besoins commerciaux et des contraintes des marchés africains.

Fonctionnalité	Description
Création de campagnes	Interface pour configurer des campagnes avec titre, description, objectif, et multimédia (images, vidéos).
Système de dons	Paielements via cartes de crédit et argent mobile, avec suivi en temps réel et option de pourboire.
Retrait des fonds	Retraits sécurisés vers comptes bancaires ou portefeuilles mobiles, avec frais transparents.
Partage social	Intégration avec les réseaux sociaux et invitations par e-mail.
Recherche	Recherche avancée avec filtres et mise en avant des campagnes populaires.
Support multilingue	Interface en français, anglais, et potentiellement autres langues africaines.

TABLE 1 – Fonctionnalités principales d’AfriCagnotte

8 Tableau récapitulatif des fonctionnalités

9 Conclusion

Ce cahier des charges fournit une feuille de route complète pour le développement d’AfriCagnotte, une plateforme qui répondra aux besoins humanitaires en Afrique tout en offrant une expérience utilisateur moderne, sécurisée, et accessible. En s’inspirant des meilleures pratiques des plateformes existantes et en s’adaptant aux spécificités des marchés africains, AfriCagnotte a le potentiel de devenir un outil puissant pour la solidarité et le changement social.