

Actividad práctica: Analizando problemas según la Problemología

Instrucciones:

1. Formar grupos de 3 a 4 estudiantes.
2. Cada grupo elegirá un problema real cercano a su vida (puede ser en la universidad, en su hogar, en su ciudad o en un trabajo). Ejemplos sugeridos:
 - El sistema de matrícula universitaria.
 - Fallas en la conexión a internet en casa.
 - Largas colas en un banco o supermercado.
 - Retrasos en el transporte público.
3. Con ese problema, responder en diapositivas los siguientes puntos:
 - a) Identificación de problemas duros y suaves:
 - ¿Qué parte del problema es técnico y medible (duro)?
 - ¿Qué parte es social, humano u organizativo (suave)?
 - b) Planteamiento del problema:
 - Redactar el problema de forma clara, delimitada y justificando por qué es relevante.
 - Hacer una versión “mal planteada” y luego la versión “bien planteada”.
 - c) Análisis desde la TGS:
 - Definir las entradas, procesos, salidas y retroalimentación del sistema donde ocurre el problema.
 - Identificar si hay interrelaciones que agravan el problema.
 - d) Conclusión:
Proponer al menos dos posibles soluciones: una enfocada en lo duro (técnica) y otra en lo suave (humana/organizativa).

Producto esperado:

- Una exposición breve de 5 minutos por grupo, presentando su análisis.