

“Año de la recuperación y consolidación de la economía peruana”

Curso: Gestión de Proyectos



Tarea - Registro de incidentes y lecciones aprendidas (PA2)

Curso:

Gestión de Proyectos

Sección:

41127

Alumnos:

Arango Escalante, Aaron Aldair.	U22322774
Laureano torres, Jaime jose	U22302385
Quispe Mendoza Guillermo Luis	U18200747
Huerta Bernuy, Hector Jan	1310543

Perú-Ica

2025

1. Registro de Incidentes

CÓDIGO PROYECTO										
NOMBRE DEL PROYECTO										
N°	TIPO	COMUNICADOR	FECHA	DESCRIPCIÓN	PRIORIDAD	ACCIONES CORRECTIVAS	ACCIONES CORRECTIVAS	STATUS	Responsable	FECHA SOLUCIÓN
1	De Producto	Aaron Arango	2/10/2025	Fallo de Integración de Módulos y Bajo Rendimiento del	Alta	Optimizar la Base de Datos.Revisar	cambios en las APIs de los módulos	En Proceso	Gerente de TI	25/11/2025
2	De Producto	Aaron Arango	4/10/2025	Mala implementacion de interfaz.	Media	Rediseño del Formulario.Implementar	modificación completa del formulario	En Proceso	Gerente de TI	15/11/2025
3	De Personal	Guillermo Luis Quispe	4/10/2025	Retrasos en la entrega de tareas debido a la falta de coordinación	Alta	Implementar reuniones diarias cortas	Se establecieron reuniones diarias	En Proceso	Gerente de TI	12/10/2025
4	De Personal	Guillermo Luis	4/10/2025	Baja motivación de algunos integrantes del equipo por sobrecarga de tareas y jornadas extendidas.	Media	Reasignación equilibrada de las tareas, reconocimiento de logros parciales y propuesta de horarios flexibles.	Se redistribuyeron tareas críticas y se estableció un calendario rotativo de horas extra para evitar sobrecarga.	Pendiente	Gerente de Recursos Humanos	20/10/2025
5	Tecnológico	Hector Huerta Bernuy	4/10/2025	Se detectan errores críticos en el módulo de reportes después del despliegue a producción que no fueron identificados en la fase de pruebas. La causa raíz es una discrepancia entre las versiones de la base de datos del entorno de pruebas y el de producción.	Alta	Sincronizar y estandarizar los entornos de desarrollo, pruebas y producción. Implementar un plan de pruebas de regresión automatizadas que se ejecute antes de cada despliegue para asegurar la consistencia.	Se convocó al equipo de Infraestructura y Desarrollo para mapear las diferencias y se inició la creación de un script para clonar la configuración del entorno de producción al de pruebas.	En Proceso	Líder de Infraestructura	10/11/2025
6	Desarrollo de Proyecto	Hector Huerta Bernuy	4/10/2025	El desarrollo del módulo de inventario se encuentra bloqueado debido a que la licencia para el software de lectura de códigos de barras no fue adquirida a tiempo por el área administrativa, retrasando las pruebas de integración planificadas para el sprint.	Media	Crear un mapa de dependencias de recursos (software, hardware, licencias) al inicio de cada fase del proyecto. Establecer un proceso formal de solicitud de adquisiciones con al menos 3 semanas de antelación a la necesidad.	Se realizó una compra de emergencia de la licencia a través del fondo de contingencia del proyecto para desbloquear inmediatamente al equipo de desarrollo.	En Proceso	Líder del Proyecto	30/10/2025
7	de comunicacion	Jaime laureano torres	4/10/2025	Dificultad en la comunicación entre los equipos de desarrollo y soporte, generando duplicidad de tareas y falta de seguimiento adecuado.	Media	Establecer un canal de comunicación formal mediante la herramienta interna del proyecto y definir responsables por módulo.	Se creó un canal dedicado en la plataforma de gestión interna y se designaron coordinadores por módulo para centralizar la información	En Proceso	Líder del Proyecto	28/10/2025
8	tecnologico	Jaime laureano torres	4/10/2025	Problemas de compatibilidad entre los navegadores web al visualizar el panel de reportes estadísticos	Alta	Estandarizar el desarrollo con frameworks compatibles y realizar pruebas cruzadas en distintos navegadores	Se implementaron pruebas automatizadas de compatibilidad y se ajustó el código para garantizar la visualización uniforme	En Proceso	Líder de Infraestructura	5/11/2025

2. Lecciones Aprendida

Nro	Nro de Problema	¿Qué debería el Equipo empezar a hacer ?	¿Qué debería Equipo Parar de hacer ?	¿Qué debería el Equipo continuar de a hacer ?
1	1	Empezar a implementar pruebas de carga y estrés de manera temprana en el ciclo de desarrollo	Optar por un diseño de microservicios desde el inicio para mayor soporte y escalabilidad.	Continuar realizando pruebas exhaustivas.
2	2	Empezar a involucrar a los usuarios finales	Dejar de avanzar el producto sin la validación del proceso de negocio con los usuarios.	Continuar priorizando la retroalimentación de los usuarios.
3	3	Empezar a implementar scripts de automatización para la configuración y sincronización de los entornos de desarrollo, pruebas y producción.	Dejar de asumir que los entornos son idénticos y prohibir los despliegues a producción sin una validación previa de la configuración del entorno.	Continuar realizando análisis de causa raíz detallados cuando surgen errores críticos post-despliegue.
4	4	Empezar a realizar un mapeo de dependencias de recursos (software, licencias, hardware) al inicio de cada nuevo proyecto o fase importante.	Dejar de iniciar tareas de desarrollo que dependan de recursos externos (licencias, APIs de terceros) sin tener la confirmación de su disponibilidad o fecha de adquisición.	Continuar asignando un fondo de contingencia en el presupuesto del proyecto para poder reaccionar rápidamente ante imprevistos o compras de emergencia.
5	5	Empezar a realizar reuniones breves de sincronización entre los equipos de desarrollo y soporte para alinear tareas y prioridades.	Dejar de depender únicamente de mensajes informales o correos para coordinar tareas interdepartamentales.	Continuar utilizando la herramienta de gestión interna para registrar avances y acuerdos de trabajo.
6	6	Empezar a aplicar pruebas de compatibilidad en diferentes navegadores antes de liberar cualquier módulo al entorno de producción	Dejar de desarrollar nuevas funciones sin verificar previamente su correcto funcionamiento en todos los navegadores soportados.	Continuar implementando pruebas automatizadas y revisiones de código colaborativas para garantizar la calidad del sistema.

