

Consigna para actividad no calificada

Consigna para caso sobre la resolución de un problema suave

1. Indicación general

Ahora que has aprendido sobre la metodología para abordar problemas suaves, te invitamos a responder el caso propuesto por tu docente. El cual están relacionado con las metodologías vistas: Metodología de sistemas suaves.

La presentación de esta evaluación es flexible, es decir que la puedes presentar de forma grupal o individual.

2. Indicaciones específicas

- a. **Vía de entrega:** Plataforma virtual de aprendizaje.
- b. **Para esta tarea deberás realizar los siguientes pasos:**

- Como primer paso, revisa el material de la metodología para abordar problemas suaves.
- Como segundo paso, revisa el caso propuesto.
- Como tercer y último paso, sube a la plataforma de aprendizaje la resolución del caso junto con todo su procedimiento.

3. Recomendaciones:

- Revisar el video explicativo sobre el ejemplo de resolución de un problema suave.
- Revisar todo el material de la semana.

Entregables

- Documento en formato Word o PDF
- Nombra el archivo de la siguiente manera:
“TareaSemanaMetodologíaSistemasSuaves-ApellidoNombreIntegrante”

Caso: Mejora del clima organizacional en una empresa de tecnología

TechSolutions, una empresa de tecnología con más de 500 empleados, ha experimentado una alta rotación de personal y bajos niveles de satisfacción laboral en los últimos dos años. Las encuestas internas muestran que los empleados perciben problemas de comunicación, falta de reconocimiento y escasas oportunidades de desarrollo profesional. La dirección ha intentado resolver estos problemas mediante aumentos salariales y beneficios adicionales, pero sin éxito.

Desafío para el estudiante:

Aplicando la metodología para abordar problemas suaves, el estudiante deberá analizar la situación y proponer una estrategia integral para mejorar el clima organizacional en TechSolutions.

Deberás desarrollar el caso siguiendo las siete etapas de la metodología:

1. Etapa I: Situación no estructurada

- ¿Cómo puedes recopilar información sobre el problema sin restringirte a definiciones preconcebidas?
- ¿Qué métodos (entrevistas, encuestas, observaciones) puedes utilizar para conocer la percepción de los empleados?

2. Etapa II: Situación estructurada

- ¿Cuáles son los actores clave en este problema? ¿Cómo interactúan entre ellos?
- ¿Cómo se pueden representar las relaciones entre empleados, líderes de equipo y la dirección?

3. Etapa III: Elaboración de definiciones básicas

- ¿Cómo puedes definir el problema en términos claros y sistémicos?
- ¿Cuáles serían los objetivos principales de una solución ideal para mejorar el clima laboral?

4. Etapa IV: Elaboración de modelos conceptuales

- ¿Qué actividades o procesos se podrían implementar para abordar los problemas detectados?
- ¿Cómo se puede diseñar un modelo de gestión del talento más eficiente en TechSolutions?

5. Etapa V: Comparación de modelos con la realidad

- ¿Qué diferencias existen entre el modelo conceptual y la situación actual en la empresa?
- ¿Qué obstáculos podrían surgir en la implementación de las soluciones propuestas?

6. Etapa VI: Cambios factibles y deseables

- ¿Cuáles de las soluciones propuestas son viables dentro de los recursos y la cultura de la empresa?
- ¿Qué cambios pueden generar un impacto positivo sin resistencia por parte del personal?

7. Etapa VII: Implantación de los cambios en el mundo real

- ¿Cómo se podrían aplicar las soluciones seleccionadas de manera gradual y medible?

- ¿Qué indicadores se pueden usar para evaluar la efectividad de los cambios en el clima organizacional?