

AppAt

PART 4

AVALUACIÓ I PRESENTACIÓ

Eduard Santos Mendieta
Arey Ferrero Ramos
Oriol Villaró Serrano
Anna Julia Naval

Índex

1. Introducció resum	4
2. Guió	5
Instruccions	5
Preguntes	6
Tour de l'aplicació	6
Tasques	7
Sondeig	7
Final	7
3. Tècniques, tasques i usuaris	7
Usuaris	8
Roger Bosch	8
Marta Bosch	8
Sergi Puertas	9
Ana Rodríguez	9
Gerard Ruiz	9
Mariona Trullas	9
Alexandra Palos	10
Ignacio García	10
Marc Infante	10
Marc Infante	10
4. Resultats	11
4.1. Resultats numèrics	11
4.2. Possibles millores	11
4.3. Sessions vídeos	11
4.3.1. Sessió #1	12
4.3.2. Sessió #2	12
4.3.3. Sessió #3	13
5. Comentaris sobre els resultats	14
5.1. Comentaris sessions vídeos	16
5.1.1. Sessió #1	16
5.1.2. Sessió #2	16
5.1.3. Sessió #3	16
6. Implicacions de disseny i millores	17
6.1. Implicacions sessions vídeos	17

6.1.1. Sessió #1	17
6.1.2. Sessió #2	18
6.1.2. Sessió #3	18
7. Annexos	20
7.1. Annex 1: Qüestionari:	20
7.2 Annex 2: Sessions avaluatives	22
7.3. Annex 3: Qüestionaris resultats	31
7.4. Annex 4: Anotacions sessions avaluatives	41

1. Introducció resum

L'objectiu principal del nostre sistema o aplicació, és facilitar la compartició del menjar amb l'objectiu en ment de facilitar les relacions socials entre els usuaris i abaratir els costos del menjar a consumir. D'aquesta manera varem treure l'idea de que inicialment aquest sistema aniria dirigit a estudiants i joves treballadors, que utilitzarien de forma més concentrada el rol d'usuaris consumidors i persones de la tercera edat i altres treballadors joves adoptessin el rol d'usuaris proveïdors. Però, no obstant això, després de recopilar l'opinió de diverses persones amb diferents edats i ocupacions, realment ens vam donar compte que el més intel·ligent era que ampliessim el public objectiu i fer que el nostre sistema anés dirigit, independentment de l'edat, a persones que tinguessin alguna limitació de temps per cuinar plats amb la finalitat de dinar d'una manera sana o bé que es vulgues ampliar les relacions socials de qualsevol usuari.

Després d'un estudi intensiu amb les diferents possibilitats i punts forts del nostre sistema fent una recollida d'informació de diferents fonts, ja seria bé de diferents persones o mitjançant internet, vam fer inicialment un anàlisi del que comporta fer un sistema d'aquesta categoria d'aquesta manera tenir un millor "enteniment del problema".

Amb la fase anterior completada amb èxit , tot seguit ens tocava realitzar unes diferents alternatives de disseny per tal de poder fer el prototip, llavors aquesta etapa va ser un dels punts clau per poder tindre una millor trajectòria de treball a l'hora de realitzar les pròximes fases de realització del projecte, ja que l'orientació de les opinions de diferents persones a més de l'ajuda dels companys i companyes de classe juntament amb el professor, ens van donar informació d'un disseny amb una utilització òptima i una estètica perfecta d'aquesta forma, realitzar una similitud màxima entre el model mental i el conceptual, garantint així una millor efectivitat d'utilització del sistema.

A partir d'aquí vam fer la creació del prototip del sistema, en el qual vam decidir potenciar la usabilitat. S'ha fet una simulació de una interfície d'usuari. Aquesta interfície ha de ser capaç de guiar a l'usuari durant les principals tasques del sistema, de manera que cada part de l'app es pugui utilitzar de manera ordenada, sempre mantenint en cada moment o en cada part del procés que cada aspecte amb el qual es pugui interactuar, hi sigui a la vista, sigui clar, precís, l'informació de cada pas que hi fem hi aparegui en alguna part de cada una de les pàgines en les que ens anem movent, s'hi mantengui el logotip de la nostra app, etc, en conclusió una forma clara i ven ordenada per l'utilització de l'app per cada un dels clients que facin ús d'aquesta i una utilització coherent d'aquesta amb les diferents tasques realitzades dintre d'aquesta fase "Prototip del sistema".

I per concloure cada una de les etapes amb l'actual, ens tocarà finalment fer una avaluació del nostre projecte dut a terme amb l'ajuda de diferents persones, les quals actuaran com a usuaris de l'aplicació, per fer aquesta avaluació final, concloent amb una presentació final amb una presentació descrivint el funcionament d'aquesta.

2. Guió

L'avaluació proposada en aquest informe es realitzarà mitjançant dues sessions experimentals amb cadascun dels dos grups de públic objectiu de la nostra aplicació. Per tal de rebre més input de part dels usuaris s'encoratjarà el *thinking aloud* mentre els usuaris recorren el sistema intentant realitzar amb èxit les operacions principals del sistema, a part d'un qüestionari al final de la sessió on estaran presents, si en tenen, les seves suggerències pel disseny de l'aplicació.

L'avaluació experimental la realitzarà un avaluador, que conduirà la sessió i prendrà notes. Tots els usuaris tindran una còpia del prototip al seu *smartphone* i es simularà el comportament del programa en un ordinador perquè puguin veure el comportament de l'aplicació, així com els canvis que realitzin en el sistema. En principi, no serà necessari donar cap ajuda a l'usuari, fora de les instruccions, ja que el que pretenem es representar una escenari d'utilització de l'aplicació d'un cas real.

Per tal de dur un procediment ordenat i correcte, s'haurà de fer uns preparatius previs els quals seran, comprovar que tenim el respectiu qüestionari per tal d'anar apuntant cada un dels passos que durà a terme l'usuari, tindre preparat l'ordinador amb el prototip del sistema per a que pugui interactuar amb aquest, i ser l'avaluador juntament amb l'usuari.

☐ Instruccions

Bon dia, _____. El meu nom és _____ i t'acompanyaré en la sessió d'avui. Abans de començar, hi ha certa informació que has de saber i la llegiré per assegurar-me que ho cobreix-ho tot.

Segurament ja tens una idea bastant encertada de perquè estàs aquí, però per assegurar-nos que estem tots a la mateixa pàgina ho repassarem. Necessitem gent per tal de portar un procés d'avaluació d'una aplicació que ha estat recentment creada, llavors el paper que realitzaries serà el d'usuari, per tal de poder-la utilitzar, d'aquesta manera el nostre propòsit seria el d'avaluar el teu recorregut dintre del sistema.

Aquest procés podria durar entre 10 - 20 minuts, i llavors una de les primeres coses a dir és que les persones a avaluar el sistema som nosaltres, llavors el més normal és que et puguis equivocar a l'hora d'interactuar amb l'app, d'aquesta manera seria de gran ajuda si penses amb veu alta el que vols fer i el que fas per què ho fas.

No tinguis por de dir els defectes que creus que hi han dins del sistema, ja que estem dintre d'una tasca avaluativa i al mateix moment, serveix per millorar-ho, llavors necessitem que valores honestament la nostra aplicació.

Si en algun moment donat tens alguna pregunta el més probable és que no te la pugui respondre immediatament ja que el que pretenem es estudiar el cas en que un usuari utilitza l'aplicació sense tindre ningú al seu costat per poder ajudar-la, d'aquesta forma podem avaluar un cas "real". Llavors si al finalitzar tens alguna pregunta te la respondrem sense cap problema, i si vols fer una pausa per descansar un moment només fa falta que ens ho indiquis.

Tens alguna pregunta abans de començar amb l'avaluació?

❑ Preguntes

D'acord principalment m'agradaria fer algunes preguntes ràpides per començar :

- A que et dediques actualment?
- Que fas durant el dia?
- **Aproximadament** quant de temps diries que utilitzes en aplicacions relacionades amb el movil al treball o bé a casa?
- Quan fas algun tipus de cerca d'aplicacions amb el movil, de quin tipus són aquestes?
- Tens alguna aplicació favorita o que utilitzes d'una forma abundant? Quina?

Perfecte, ja hem acabat amb les preguntes, ja podem proseguir.

❑ Tour de l'aplicació

Tot seguit per continuar et demano que mires les següents imatges del sistema i que abans de donar el click alguna de les parts de l'aplicació penses en veu alta diferents coses que et criden l'atenció o com està feta, que facis un anàlisis durant 2-3 minuts aproximadament.

Et diré per poder fer-ho d'una manera més fluida i còmoda per les dues parts, algunes preguntes que podries respondre com ara:

- En quin lloc del sistema estàs actualment?
- Quin propòsit té aquest lloc?
- El disseny de la pàgina establerta és correcte o canviaries alguna cosa?
- Sabries dir quin propòsit té cada una de les opcions dintre d'aquest lloc?
- Quina seria la teva opinió en general d'aquest lloc?
- Qué voldries realitzar actualment i on hauries de situar-te per anar-hi?
- S'entén de forma correcta el recorregut a dur a terme o has tingut alguna dificultat?
- Sabries situar-te dintre del recorregut dintre d'on ets?

❑ Tasques

Tot seguit et demanaré de realitzar unes tasques específiques. Les llegiré en veu alta. I molt important, en la mesura del possible seria de molta ajuda que les tasques a realitzar es facin amb veu alta.

“El procediment a realitzar iteratiu serà que l’usuari vagi aprofundint dintre del sistema fins que hagi assolit la tasca a realitzar, o bé, que entre en alguna mena de bucle, per tal de que l’usuari no es frustri.

Com l’usuari utilitzarà l’aplicació en veu alta podrem anotar tot el que vagi pensant en cada moment, els pros i contres del sistema. Llavors repetirem aquest procés per cada una de les tasques a realitzar”.

❑ Sondeig

Moltes gràcies per la teva ajuda en la nostra fase d’avaluació del projecte.

“Preguntar a l’observador si hi té alguna pregunta a fer a l’usuari, si existeix alguna pregunta, llavors proseguir a preguntar-la i solucionar el dubte”.

❑ Final

D’acord, una vegada més, moltes gràcies per la teva col·laboració, si tens alguna pregunta al respecte estarem encantats de respondre-la sense cap mena de problema. Així llavors concluirem finalment aquesta sessió experimental.

3. Tècniques, tasques i usuaris

La primera sessió avaluativa consisteix en ensenyar a un grup de possibles usuaris, que entren en l’edat de un dels dos grups principals que hem considerat com a públic objectiu, una còpia del prototip. Els usuaris el navegaran al seu ritme i, un cop acabats, respondran un qüestionari per donar-nos la seva opinió, juntament amb possibles millores.

Les sessions avaluatives amb vídeo sí que segueixen les tècniques vistes a les classes de teoria. Els usuaris, els tres dintre del grup d’edat dels usuaris consumidors, agafaran el prototip i intentaran realitzar les dues tasques principals del sistema, mentre un observador anota els comentaris. Els usuaris seran demanats de vocalitzar els seus pensaments segons la tècnica del *thinking aloud*. D’aquesta manera, en el cas que algunes parts siguin confuses o els usuaris s’hi quedin encallats massa estona, es podran realitzar els canvis pertinents.

Les tasques a realitzar seran les que formarien part de la interacció real en l’ús de l’aplicació, és a dir, se’ls hi demanarà que publiquin un menú i que posteriorment s’apuntin a un menú publicat. D’aquesta manera donarem més importància al *feedback* dels usuaris

que en un principi serien usuaris consumidors a tot el procés de buscar i afegir-se a un menú i, de la mateixa manera, als comentaris dels usuaris proveïdors en tots els passos referents a publicar un menú.

❑ Usuaris

A continuació es presentaran els usuaris que han format part de l'avaluació:

- ❑ Roger Bosch
- ❑ **Edat:** 25
- ❑ **Sexe:** masculí
- ❑ **Ocupació:** estudiant
- ❑ **Funcions sensorials:** normals
- ❑ **Gust per la cuina:** 4/10
- ❑ **Experiència amb sistemes similars:** 6/10



- ❑ Marta Bosch
- ❑ **Edat:** 21
- ❑ **Sexe:** femení
- ❑ **Ocupació:** estudiant
- ❑ **Funcions sensorials:** normals
- ❑ **Gust per la cuina:** 8/10
- ❑ **Experiència amb sistemes similars:** 5/10



❑ Sergi Puertas

❑ **Edat:** 22

❑ **Sexe:** masculí

❑ **Ocupació:** auditor junior

❑ **Funcions sensorials:** daltònic

❑ **Gust per la cuina:** 9/10

❑ **Experiència amb sistemes similars:** 7/10



❑ Ana Rodríguez

❑ **Edat:** 21

❑ **Sexe:** femení

❑ **Ocupació:** infermera

❑ **Funcions sensorials:** normal

❑ **Gust per la cuina:** 7/10

❑ **Experiència amb sistemes similars:** 8/10



❑ Gerard Ruiz

❑ **Edat:** 22

❑ **Sexe:** masculí

❑ **Ocupació:** programador

❑ **Funcions sensorials:** normal

❑ **Gust per la cuina:** 8/10

❑ **Experiència amb sistemes similars:** 9/10



❑ Mariona Trullas

❑ **Edat:** 22

❑ **Sexe:** femení

❑ **Ocupació:** estudiant

❑ **Funcions sensorials:** normal

❑ **Gust per la cuina:** 8/10

❑ **Experiència amb sistemes similars:** 6/10



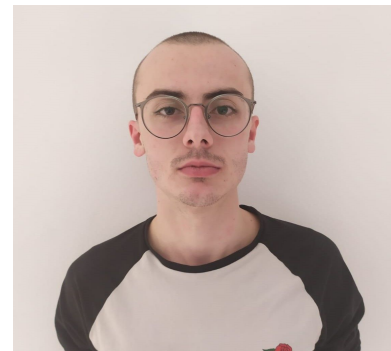
- ❑ Alexandra Palos
- ❑ **Edat:** 43
- ❑ **Sexe:** femení
- ❑ **Ocupació:** professora de patinatge
- ❑ **Funcions sensorials:** normal
- ❑ **Gust per la cuina:** 7,5/10
- ❑ **Experiència amb sistemes similars:** 9/10



- ❑ Ignacio García
- ❑ **Edat:** 25
- ❑ **Sexe:** masculí
- ❑ **Ocupació:** estudiant de màster
- ❑ **Funcions sensorials:** normal
- ❑ **Gust per la cuina:** 8/10
- ❑ **Experiència amb sistemes similars:** 8/10



- ❑ Marc Infante
- ❑ **Edat:** 20
- ❑ **Sexe:** masculí
- ❑ **Ocupació:** estudiant de informàtica
- ❑ **Funcions sensorials:** normal
- ❑ **Gust per la cuina:** 2/10
- ❑ **Experiència amb sistemes similars:** 10/10



- ❑ Eduard Bel
- ❑ **Edat:** 22
- ❑ **Sexe:** masculí
- ❑ **Ocupació:** estudiant de informàtica
- ❑ **Funcions sensorials:** normal
- ❑ **Gust per la cuina:** 6/10
- ❑ **Experiència amb sistemes similars:** 9/10



4. Resultats

La primera sessió avaluativa, realitzada al grup d'edat dels usuaris clients, va ser realitzada amb el smartphone personal de cadascun d'ells que presentava el prototip, acompanyat d'un ordinador que simulava l'estat real de l'aplicació a mesura que el navegaven. A continuació es mostraran els resultats dels qüestionaris, que s'adjuntaran a l'annex 2.

4.1. Resultats numèrics

Els usuaris van puntuar els següents aspectes de l'aplicació amb una nota del 0 al 10. A baix està representat la mitjana de tots els qüestionaris:

- **Innovació:** 8
- **Usabilitat:** 7.8
- **Futur de l'aplicació:** 7.8
- **Nota general:** 8
- **Nivell de satisfacció amb el personal avaluador:** 9

4.2. Possibles millores

A continuació es presentaran els comentaris dels usuaris que suggereixen canvis en l'aplicació, els quals es comentaran en l'apartat següent:

- Vigilar el contrast d'algunes pantalles de la interfície d'usuari, especialment per gent amb algun tipus de discromatòpsia.
- Invertir l'esquema de colors d'alguns menús: passar de fons verd i lletres blanques a un fons blanc amb lletres d'un verd fosc.
- Afegir més filtres a l'hora de buscar menús disponibles: per exemple, filtrar per ingredients.
- Donar la opció de guardar receptes que s'han realitzat amb anterioritat per facilitar el procés de publicar menús.
- Retocar el disseny dels botons per marcar més que l'usuari pot interaccionar amb ells.

4.3. Sessions vídeos

Les sessions realitzades amb gravació de l'usuari en vídeo i captura de la pantalla es va fer demanant a l'usuari que realitzés les tasques principals del sistema mentre navegava pel prototip, tot narrant els seus pensaments mentre l'observador prenia notes seguint la tècnica del *thinking aloud*.

Les sessions de vídeo es poden trobar al següent enllaç de Google Drive:

<https://drive.google.com/drive/folders/1bEHW2OApc-jbtdapgJThSHUpCQE5jjG6?usp=sharing>

4.3.1. Sessió #1

La sessió número 1 dels vídeos correspon a l'usuari Ignacio García de Linares, a partir d'ara l'usuari. L'usuari té experiència amb el mitjà del sistema, que són els *smartphones*, tot i que no ha utilitzat mai l'aplicació més semblant conceptualment a la nostra (CouchSurfing).

L'usuari comença el recorregut després d'indicar-li, seguint el guió present en aquest informe, que l'observador no li respondrà preguntes mentre estigui en el procés d'avaluació, fins al final, que estarà content de respondre-li qualsevol dubte que li hagi quedat. També se li indica les tasques que ha de realitzar en el prototip: publicar un menú i apuntar-se a un menú.

L'usuari entra a la pàgina del login i entén el seu objectiu. Un cop al hall, una de les primeres seccions que capta l'atenció de l'usuari és la de "Publicar menú", que és la que li interessava trobar. Igualment recorre una mica més la pantalla per entendre millor les possibilitats del sistema. Un cop ha recorregut el hall avança cap a la següent pantalla, que és on ha d'afegir la informació del menú que vol publicar. L'usuari entén bé els camps necessaris que ha d'omplir per publicar el menú. Després d'omplir els camps indicats se li presenta el pop-up que li indica l'èxit de l'operació. Un cop feta l'operació, l'usuari retorna al hall. L'usuari demana si ara procedeix a realitzar la segona tasca. Com que només és una pregunta de confirmació pel correcte seguiment de l'avaluació l'observador respon afirmativament.

La segona tasca a realitzar és apuntar-se a un menú. L'usuari va directament a l'opció que li interessa, que es troba a la mateixa columna d'on ha trobat anteriorment l'opció de "publicar menú". L'usuari dubta amb el filtre a utilitzar a l'hora de buscar els menús, però s'acaba decidint per distància. Selecciona el filtre per distància i tria el menú que ha publicat. Un cop dintre tria veure la informació de l'usuari que ha publicat el menú, torna a la pantalla anterior i realitza la reserva. Apareix el pop-up que li confirma l'èxit de la operació, torna al hall i tot seguit surt de l'aplicació.

4.3.2. Sessió #2

La sessió número 2 dels vídeos correspon a l'usuari Eduard Bel Ribes. Aquest usuari té molta experiència amb els smartphones, ja que, a més, estudia enginyeria informàtica. No ha utilitzat mai una aplicació com la nostra, però utilitza el mòbil unes 5 hores al dia, més concretament, aplicacions relacionades amb notícies i xarxes socials.

El nostre usuari comença el recorregut després d'indicar-li les instruccions pertinents.

L'usuari entra a la pàgina del login i entén el seu objectiu. L'única cosa que no li queda molt clara és perquè serveix la configuració. Un cop al hall, l'usuari entén com funciona tot i perquè serveix cada botó. Un cop ha recorregut el hall avança cap a la següent pantalla, que és on ha d'afegir la informació del menú que vol publicar. L'usuari entén bé els camps necessaris que ha d'omplir per publicar el menú, tot i que li sembla estrany que nombre de places es refereixi a nombre de comensals. Després d'omplir els camps indicats se li presenta el pop-up que li indica que l'operació s'ha realitzat amb èxit. L'usuari retorna al hall correctament i passa a fer la segona tasca, és a dir, fer el paper de consumidor.

En la segona tasca, l'usuari va directament a l'opció que li interessa, que es "buscar menu". L'usuari selecciona el filtre per distància i tria el menú que ha publicat. Un cop dintre tria veure la informació de l'usuari que ha publicat el menú, torna a la pantalla anterior i realitza la reserva. Apareix el pop-up que li confirma l'èxit de la operació, torna al hall i tot seguit surt de l'aplicació, on també apareix un pop-up per a confirmar que vol sortir de l'aplicació.

4.3.3. Sessió #3

La sessió número 3 dels vídeos correspon a l'usuari Marc Infante García. Aquest usuari estudia el grau en enginyeria informàtica i treballa com a repartidor de menjar. També té molta experiència en l'ús de smartphones. No ha pogut especificar el temps exacta que inverteix en l'ús d'aplicacions del telèfon mòbil però sí que ha dit que en fa un ús freqüent tant en la feina com en la universitat.

L'usuari comença el recorregut després de que se li hagi explicat totes les consideracions necessàries per a la correcta realització de la entrevista. Primer de tot, ha entrat en la pàgina del login, en la qual no ha tingut cap problema per entendre totes les funcionalitats disponibles ni tampoc per accedir al menú principal en el suposat que ja fos un usuari registrat. En el menú principal, en canvi, l'usuari no s'ha sentit tant còmode tot i que ha pogut comprendre totes les opcions sense gaires dificultats.

La primera tasca que se li demana és la de, com a usuari proveïdor, publicar un menú. L'usuari selecciona l'opció corresponent i entén tots els camps que apareixen a continuació, tot i que troba a faltar l'opció de especificar el tipus d'al·lèrgies que pot ocasionar el plat. Una vegada ha publicat el menú, l'aplicació li dóna retracció amb el pop-up que indica que la tasca s'ha realitzat amb èxit.

La segona tasca que se li demana és la de, com a usuari consumidor, buscar un menú. L'usuari selecciona l'opció corresponent i accedeix al mapa. En aquest punt, l'usuari no ha tingut cap problema per a comprendre les opcions de filtratge, però sí per a detectar els icones del mapa que indiquen que un usuari ha fet la publicació d'un plat. Tot i així, aconsegueix accedir al menú publicat a on no té cap més problema per a fer la reserva. Apareix novament el pop up que indica que la reserva s'ha realitzat amb èxit

La tercera tasca és la de, com a usuari proveïdor, accedir a l'historial de menús. L'usuari selecciona l'opció corresponent i entèn la finestra que apareix a continuació sense cap problema.

Finalment, se li demana a l'usuari que surti de l'aplicació, cosa que aconsegueix sense cap problema. La finalització del recorregut ve determinat amb l'aparició del pop up per a donar la retroacció corresponent.

5. Comentaris sobre els resultats

Dintre del recorregut cognitiu utilitzat en tots els usuaris que vindria ser l'utilització de cada una de les opcions del menú principal "Hall", o millor dit l'aprenentatge de cada un dels usuaris mitjançant l'exploració del sistema en cada una de les opcions donades al menú principal.:

Usuari proveïdor:

- Crear menú
- Modificar menú
- Consultar menú
- Historial de menús

Usuari client:

- Buscar menú
- Reserva
- Cancelar reserva

I finalment les opcions de configuració i ajuda i sortida de l'aplicació.

Segons el resultats obtinguts en les diferents sessions d'avaluació del sistema, en cada un dels usuaris, hem entès que l'utilització del menú principal és força intuïtiu i fàcil d'utilitzar, ja que té una organització clara i bastant estructurada.

Proveïdor:

Quan l'usuari comença a fer el recorregut i entra en la part de client proveïdor el primer que fa per a que hi hagi un funcionament dintre d'aquesta part és la de crear un menú, llavors dintre d'aquest apartat del sistema els usuaris han sabut continuar correctament, però gràcies al "thinking aloud" i en alguns dels qüestionaris utilitzats al finalitzar la sessió avaluativa hem entès que hi ha hagut una mínim tipus de dubte en pocs usuaris de que a l'hora de publicar el menú si realment a la part de dalt de la pàgina on indica publicar menú era realment el botó finalment a utilitzar, la derivació d'això en utilitzar un tipus d'ombrejat com per exemple els utilitzats al menú principal, però els usuaris per descarte han entès que

aquesta era l'opció correcta, i en relació amb el funcionament d'aquesta ha estat correcte en general, encara que algun usuari també a introduït la possibilitat d'utilitzar colors encara més clars de fons i més foscs als llocs d'interacció amb l'usuari.

De manera continuada, la part de modificació del menú és força clara i fàcil d'entendre en tot moment l'idea que te l'usuari amb la funcionalitat que hi té llavors ha estat una opció en la qual no hem tingut cap mena de problema.

L'apartat de consultar menú i la d'historial de menús també han concluit amb èxit l'idea que teniem en ment, i l'usuari a utilitzar-lo ha entès correctament que l'utilització d'aquestes opcions del menú principal eren merament de tipus informatiu, per a que l'usuari estés situat en tot moment amb el que fa i el que ha fet, llavors no ha presentat cap tipus de dubte aquesta part. Han hagut un tipus de comentari que s'ha realitzat: **Algun d'aquests menús que ja he utilitzat, podria utilitzar-los novament?**, llavors hem vist posible d'implementar aquesta opció en un futur on hi hagués l'opció de reincorporar menús antigament utilitzats en l'historial de menús, ja que ha estat una molt bona idea.

Client:

Acabat l'avaluació de les opciones que diferencien l'usuari proveïdor del client, vam passar a veure la gent com interactuava amb les opcions de l'usuari client, primerament el que tots els usuaris es van preguntar i contestar lògicament és que abans de poder utilitzar les altres opcions del menú principal de la part de client era necessari afegir-se a un menú llavors va ser el que primerament van anar a recurrir tots llavors el model conceptual que tenim en l'utilització amb el model mental que tenen els usuaris és totalment correcte.

A la següent part que es van situar llavors al mapa de búsqueda dels menús, una part entenedora amb el funcionament, generalment per als usuaris va ser molt clara amb el funcionament d'aquesta part, únicament vam tindre alguna opinió sobre la possibilitat d'introduir un filtre de búsqueda sobre els menús que no siguin portadors d'alguna intolerancia o al.lergia, per lo tant podria ser una millora interessant i present a tindre en compte per a un futur. Tot seguit al clicar a una localització els usuaris entraven al menú desitjat i es situaven en la finestra d'informació del plat que a més té la informació del proveïdor, aquesta part la van saber gestionar d'una bona forma ja que l'utilització de la part d'afegir-se en algún menú la van valorar de forma positiva i cap dels usuaris es va perdre en el procés, a més amb el thinking aloud tots van seguir una ruta i un funcionament correcte sense tindre cap problema.

Finalment dintre de l'usuari actual que estem només queden les opcions de reserva i cancelar reserva, on generalment cada una d'aquestes parts a l'hora de descriure el posible funcionament d'aquestes parts van assegurar que relativament la funcionalitat, ja la deia als botons de la pàgina principal reserva = informació de la reserva, i cancelar reserva = cancelar reserva, van afirmar tots que era "lògic" i entenedor, amb l'idea que tenim en ment nosaltres com a **creadors/desenvolupadors/programadors/avaluadors**, que el sistema fos correcte, entenedor, fàcil d'utilitzar e interessant

Concluint amb el recorregut cognitiu únicament feia falta veure les opcions finals la de configuració, ajuda i sortir, seguint el plantejament nostre principal l'utilització d'aquests també va ser un èxit i llavors fàcil d'entendre, ja que el funcionament d'aquests concorda amb el model mental dels usuaris.

5.1. Comentaris sessions vídeos

A continuació es comentaran els resultats dels recorreguts realitzats en les sessions amb vídeo i captura de pantalla.

5.1.1. Sessió #1

L'usuari ha realitzat amb relativa facilitat les tasques encomanades. Les principals observacions i queixes que ha vocalitzat durant l'avaluació han sigut sobre la interfície d'usuari. La primera opinió de l'usuari ha sigut a la pantalla de login. Creu que tant els símbols com l'opció de "no recordo la meua contrasenya" són massa grans i distreuen l'atenció. Un altre element que creu que distreu l'atenció és la imatge de fons a la pantalla principal, o hall. D'aquesta mateixa pantalla opina que hi consten massa elements, el que dóna una sensació com si estigués sobrecarregat. Per acabar, l'usuari conclou que veu el futur de l'aplicació amb positivitat, ja que creu que hi ha un públic objectiu per ella.

5.1.2. Sessió #2

Durant el procediment de l'avaluació del Thinking aloud de Eduard hem vist que gràcies al seu coneixement amb la tecnologia li ha estat molt fàcil i entenedora e intuïtives cada una de les tasques que ha realitzat, però hi han hagut algun que altre problema en entendre el funcionament d'alguna de les parts, com per exemple el mètode de pagament, ja que l'idea principal del pagament amb el nostre sistema és que després de fer la reserva i fer la consumició a casa del proveïdor es realitza aquest pagament, mentres que el concepte mental de l'usuari avaluat es justament un cop ha realitzat la reserva amb èxit ja que èticament pensa que és millor fer el pagament prèviament.

Dintre del tema colors/contrasts l'usuari no ha comentat res negatiu i troba que tot està correcte i no canviaria res.

5.1.3. Sessió #3

L'usuari s'ha sentit disconforme amb el menú principal, ja que considera que l'estructura i distribució dels camps no és l'adequat i que les funcionalitats de 'Usuaris més populars' i 'Millors plats de la setmana' ocupaven massa massa visual, relegant les funcionalitats principals a un segon pla.

L'usuari també ha criticat que en el camp d'al·lèrgies i intoleràncies del procés de publicació de menú no s'hagi incorporat la possibilitat d'especificar el tipus d'al·lèrgia o intolerància relacionada amb el plat en qüestió.

En el procés de cerca d'un plat, l'usuari ha tingut dificultats per detectar els icones que indiquen la localització en el mapa d'un plat publicat per un usuari proveïdor, ja que s'ha vist saturat per l'excés d'informació exposat en el mapa. Tot i així, valora positivament l'elecció del color dels icones, ja que, al ser el mateix que el de les capçaleres de l'aplicació, ajuda lleugerament a distingir-lo de la resta d'elements del mapa.

6. Implicacions de disseny i millores

Seguint els comentaris dintre de possibles canvis dels usuaris, en aquest apartat s'avaluaran possibles millores del sistema que s'haguessin realitzat en el cas de comptar amb més temps, per fer més pràctics alguns aspectes que no han funcionat tan bé com era d'esperar.

Un dels usuaris que va assenyalar que les caixes que delimiten la informació dels elements que descriuen un plat (nom, ingredients,...) a l'hora de publicar un menú no estan ben quadrades amb el nom d'aquests elements. Visualment, es podria canviar això perquè fos més clar a l'hora de llegir.

Un altra millora a incorporar derivant la comoditat de l'usuari afirmant un dels altres usuaris, sobre una incorporació en l'usuari proveïdor, afegir-hi l'opció de que els plats realitzats guardats dintre de l'historial, es puguin tornar a posar en utilització, o bé que hi hagi una varietat de plats ja predeterminats, el qual facilitaria la feina d'usuari proveïdor a l'hora de poder pujar en línia un dels menús ja realitzats.

I per últim, diversos usuaris van concordar en que, la diversitat de colors que utilitzem hi ha parts del sistema que surten perjudicats en quant el contrast, per exemple a l'hora d'afegir un menú, el fons dels espais a omplir no s'acaben de diferenciar de primeres, al igual que aplicar un ombrejat en tots els botons a utilitzar com bé podria ser el d'afegir un menú.

6.1. Implicacions sessions vídeos

6.1.1. Sessió #1

Coincidint amb alguns dels altres comentaris, torna a sortir el tema de la interfície d'usuari. Alguns dels canvis són senzills, com canviar el fons d'algunes pantalles per imatges amb més resolució, que seran més agradables a la vista. Per primera vegada es parla de les icones de la pantalla de login. Una possible millora seria fer-les més petites, ja que ara

mateix tenen un paper protagonista a la pantalla, quan potser haurien de servir un rol més de suport. Per acabar, es podria provar a reduir el número d'elements a la pantalla principal, ja que alguns usuaris la troben massa carregada, el que pot transmetre una sensació d'estrès que no convida al seu ús.

6.1.2. Sessió #2

Aquest usuari només ens ha donat un possible error de l'aplicació. L'usuari ha marcat l'opció de pagar en efectiu a la reserva i li continuava sortint l'opció de realitzar pagament i això pot portar a confusions. Una possible millora és treure el botó de realitzar pagament i que només surti si selecciones pagament amb targeta. El contrast i el disseny de l'aplicació li han semblat correctes.

6.1.2. Sessió #3

El problema de la distribució de les opcions del menú principal seria el més complicat de resoldre, ja que s'hauria de redissenyar tot aquest apartat de l'aplicació. Una manera de limitar la quantitat d'opcions que es mostren seria que, una vegada l'usuari hagués iniciat la sessió, se li preguntés si vol actuar com a usuari proveïdor o com a usuari consumidor, de manera que, en el menú principal, només es mostrarien les opcions corresponents al rol que l'usuari ha adoptat. A més, es poden col·locar les opcions específiques de cada rol (opcions principals) en la part superior del menú i les funcionalitats com 'Usuaris més populars' i 'Millors plats de la setmana' en la part inferior.

Per a solucionar el problema de les al·lèrgies i intoleràncies, n'hi ha prou amb afegir l'opció de que el proveïdor pugui especificar el tipus d'al·lèrgia o intolerància que pot produir un plat.

Per a fer que els icones que se situen en el mapa els plats que s'han publicat per aquell dia siguin més fàcils de veure s'hauria d'eliminar tota la resta de la informació aportada pel mapa. Això no és un problema real, ja que el mapa que es va utilitzar per a l'aplicació va ser un mapa extret de google maps i per tant, tenia diversos icones i noms de carrers que per a la nostra aplicació no serien necessaris.

Conclusions:

Les conclusions que hem extret d'aquesta diversitat d'opinions constructives ha estat que si que haurem d'introduir millores a l'hora de tenir més temps, com ara l'ombrejat d'alguns botons de dintre del sistema ja com les fletxes que de anar cap endarrere en cada moment, fins les opcions que tenen de concluir una finalitat més objectiva com ara la d'afegir un menú.

Pots ser també, la possibilitat de canviar els colors de fondo amb l'objectiu d'aconseguir un major contrast, d'aquesta manera, poder diferenciar des del primer moment i a primera vista els llocs d'utilització de cada pàgina amb la part de no interacció de l'usuari.

Unes funcionalitats de més, que també serien correctes: la possibilitat de donar l'opció a l'usuari proveïdor de poder introduir un altre cop menús anteriorment ja utilitzats, la qual des de la part de l'historial dels menús ja realitzats, a més també d'introduir un altre filtre en la búsqueda de menús segons les al·lèrgies e intoleràncies que continguin els menús, donant més rapidesa de busqueda als usuaris clients.

Solucionar el tema del pagament posant segurament un finestra d'avis orientant a l'usuari que el pagament és faria al domicili del proveïdor un cop després d'haver fet la consumició.

7. Annexos

7.1. Annex 1: Qüestionari:

Nom:

Edat:

Ocupació actual:

Quin han estat els motius per voler participar en aquest procés d'avaluació de l'aplicació?

- ☐ Curiositat
 - ☐ Interès per la tecnologia
 - ☐ Interès per l'aplicació
 - ☐ Altres motius:
-

Has trobat innovador el projecte?

- ☐ Perfecte en tots els sentits
- ☐ Una idea genial, amb futur dintre de l'àmbit culinari tecnològic/social
- ☐ Una idea normal, amb possibilitat de tenir èxit com a novetat
- ☐ No trobo que hi hagi mercat per aquesta aplicació

Creus que l'aplicació és intuïtiva?

- ☐ Sí, no m'he sentit perdut en cap moment dintre de l'aplicació
- ☐ Sí, he tingut alguns dubtes, però res que m'impedís continuar
- ☐ Normal, en algun moment m'he perdut dintre de l'aplicació i he tingut alguna dificultat
- ☐ No, he tingut problemes per realitzar les tasques assignades

Canviaries algun aspecte de l'aplicació?

- ☐ No
- ☐ Sí
- Si has contestat "Sí", que canviaries?

Si trobessis aquesta aplicació al *marketplace* te la descarregaries?

- ☐ Sí, crec que li podria treure força ús
- ☐ Sí, com a mínim per veure com és
- ☐ No, no crec que aquesta aplicació s'adapti a mi

- Si és el cas, quin rol dintre de l'aplicació utilitzaries més?
 - ☐ Proveïdor
 - ☐ Client
 - ☐ Totes dues

Del 0 sent la puntuació més baixa fins al 10 la més alta, quina puntuació li donaries?

- Innovació:
- Usabilitat:
- Futur de l'aplicació:
- Nota general de l'aplicació:

Del 0 al 10 quina puntuació donaries a:

- Al teu gust per la cuina:
- Experiències amb sistemes similars:

Per informació personal, ens agradaria saber el teu nivell de satisfacció amb el personal que ha dut el procés d'avaluació de l'aplicació:

- ❖ Nota en aspectes generals: _____

7.2 Annex 2: Sessions avaluatives

Procedirem a comentar el que va passar en cada una de les sessions avaluatives del sistema amb els usuaris presentats a l'apartat 3 de la documentació seguint el guió establert al punt 2 a més del thinking aloud que ha dut a terme cada un d'ells. Les tasques ha avaluar com ja hem dit vindria a ser cada una de les opcions presentades al menu principal.

Gerard Bosch:

Preguntes sobre la introdució del mètode d'avaluació:

No, he entès tot el que dieu, ho veig correcte, però si en algun moment no se continuar o tinc problemes no hem podreu ajudar a continuar, donar-me algun tipus de pista o algo?

Resposta de l'avaluador: Si no saps continuar o no entens alguna de les parts del funcionament del sistema, vol dir que hi ha alguna part d'aquest que no està ben dissenyat, llavors en un principi es el que pretenem trobar, algun tipus d'error o possibles modificacions en el sistema.

Preguntes ràpides per començar :

- **A que et dediques actualment?** Actualment estic estudiant, no treballo.
- **Que fas durant el dia?** Dia a dia estic estudiant, però també faig vida social i quedo amb els companys per anar a pendre algo, sortir de festa, etc..., el que comportaria fer vida social vaja.
- **Aproximadament quant de temps diries que utilitzes en aplicacions relacionades amb el mòbil al treball o bé a casa?** Diverses hores diries, ja que les aplicacions com ara whatsapp e instagram actualment són molt utilitzades per comunicar-se i per veure informació sobre altres persones.
- **Quan fas algun tipus de cerca d'aplicacions amb el mòbil, de quin tipus són aquestes?** Són aplicacions del tema social, amb el sentit de comunicar-me, veure informació i fotos d'altres persones, i també algun que altre joc per passar alguna estona jugant.
- **Tens alguna aplicació que utilitzes d'una forma abundant o favorita? Quina?** Sí, whatsapp, instagram, twitter i un joc que es diu "summoner's war"

Recorregut del sistema:

Pantalla iniciar sessió:

D'acord pel que veig actualment estic a la pantalla d'iniciar sessió de l'aplicació, veig diferents opcions més pel que fa al registre de l'usuari, iniciar sessió, configuració que suposo que el que faria seria modificar l'idioma del sistema entre altres coses i una de les opcions més importants per persones com ara jo la de recuperar la contrasenya , per què me'n oblidó fàcilment d'aquestes coses. Principalment el que faria seria premer el botó de registrar-me i posar totes les dades com un registre com en un altra aplicació i tot seguit iniciaria la sessió de l'usuari que m'he creat anteriorment. En general el disseny el veig correcte i no modificaria res.

Publicar menú:

En aquesta pàgina veig el que vindria a ser el menú principal de l'aplicació en diferents opcions per poder-la utilitzar amb informació dels plats "top" del moment al igual que d'usuaris. També dintre de les opcions veig que estan els apartats de proveïdor que suposo que serien les funcions per a una persona que vulgui oferir menjar, mentres que les de baix serien per a una persona que vulgui consumir. En el meu cas jo estaria més indicat per utilitzar les opcions d'una persona consumidora, però també provaré de realitzar les altres opcions.

Amb el tema de disseny ho veig realment bé, fàcil d'entendre i organitzat, no tocaria res realment.

Llavors principalment veig coherent d'utilitzar la primera opció del proveïdor ja que no podries utilitzar les altres sense hagut principalment introduït un primer menú, llavors aniré al botó de publicar menú.

(Dades a introduir del menú)

En aquesta pantalla puc intuir que hauria d'introduir totes les dades del menú que publicaria finalment, veig que els camps de l'informació és correcta i no crec que afegixi algun altre realment, ja que ho veig força complet, si tingués d'introduir una foto aniria a l'opció d'insertar foto, posaria totes les dades pertinents al menú que faria com a proveïdor i tot seguit clicaria al botó de publicar menú. Tema disseny correcte, tampoc canviaria res en aquesta aspecte, relació colors correcta utilitzant diferents tonalitats, correcte.

Modificar menú

Un cop ja tindria el menú creat, si en algun moment vull fer alguna modificació del menú que tindria publicat aniria al botó del modificar menú del menú principal, llavors puc intuir que en una pàgina com la que he introduït les dades del menú únicament hauria de fer les modificacions pertinents, opció bastant practica sincerament, ja que crec que moltes persones en algun moment voldrien fer algun canvi així d'última hora.

Consultar menú

Un cop ja creat el menú i realitzats els canvis oportuns d'aquest, llavors podríem fer una consulta del menú publicat suposo que merament informatiu, i dintre del menú principal aniria al botó de consultar menú que suposo que únicament hi hauria l'informació del menú publicat de la manera actual que el tinc, llavors també crec que seria una opció de les quals tampoc podria posar en falta, ja que l'usuari té d'estar informat en tot moment del que té entre mans, tema disseny tal com he dit abans, per que pel que veig tant l'opció de publicar menú/modificar menú/ consultar menú segueixen un mateix model de plantilla, aquesta plantilla té una bona organització en les seves dades corresponents i les tonalitats son bones referents a la diferencia entre fons i les zones interactives de l'aplicació.

Historial menús

I per a última opció de la persona com a proveïdor seria l'historial menús que suposo que serien tots els menús publicats fins el moment per a que tingui l'informació necessaria de tots els menús que he publicat anteriorment llavors aniria a l'opció d' historial menús.

Llavors a la següent pantalla veig un quadre amb tots els menús que hi he fet com anteriorment he suposat en addició també hi ha la mitjana de valoracions amb estrelles, informació adicional totalment correcta ja que també puc tenir la curiositat de mirar la valoració total que tinc com a mitjà a més de la quantitat de plats publicats que seria una informació adicional amb poca informació.

Llavors trobaria a faltar pot ser una opció com la de guardar les receptes per tornar a utilitzar menús ja utilitzats, a més de tindre la possibilitat de tenir plats predeterminats per a que faciliti la introducció de menús a les persones que cuinen.

Pel que fa al disseny ho vist correcte ja que fa presència d'una aplicació que ja està posada per poder-la utilitzar, llavors en aquest aspecte no tocaria res.

Buscar menú

Continuant en cada una de les opcions del menú principal, llavors ara pasaria a la part del client que de fet com abans he dit seria les opcions que més utilitzaria si tingués l'aplicació, llavors el primer que faria seria buscar menú ja que les altres opcions seria inútil utilitzar-les, ja que no estic en cap reserva, llavors com bé indica el botó serviria per buscar un menú dintre de l'aplicació, llavors aniria a aquesta opció per fer una reserva.

Tot seguit tinc un minimapa amb filtres a la part superior per fer la cerca segurament basant-nos amb l'estil alimentari, preu i distància són uns bons filtres ja que suposo que són les primeres coses que una persona li interessaria tenir per tal de buscar un menú, llavors el que faria tot seguit seria anar a un de les indicacions que surt en el minimapa per veure quin menu hi ha disponible, veig que hem surt un indicador informant del titol del menú a més de les plaçes ocupades, llavors es un menú que m'interessa doncs clicaré a l'etiqueta que surt per veure possiblement una informació més extensa del menú disponible.

Tal com pensava ha sortit més informació del menú amb una plantilla d'un aspecte semblant al del proveïdor, llavors a lapart de sota del tot veig una botó el qual posa "informació del proveïdor" i a la part superior l'opció de afegir-se a menú per segurament afegir-se finalment al menú que hi estic actualment, i el boto de sota segurament serà per veure l'informació del proveïdor segurament amb les seves dades.

Prenem el botó d'afegir-se a menú per acabar de fer la reserva.

Reserva

Continuaré amb l'opció de "reserva" del menú principal que intuitivament puc saber que segurament serà per veure l'informació de la reserva que anteriorment he fet, una opció molt útil per saber en tot moment l'informació de la reserva feta, ja que també inclou l'informació del proveïdor així, tal com vagi a casa de proveïdor puc veure en tot moment la localització de la casa corresponent.

Cancelar reserva

Com a última de les opcions per a utilitzar tindriem el botó de “cancelar reserva”, el qual òbviament servirà per cancel·lar la reserva per qualsevol motiu que se'm presenti per no poder assistir a dinar a casa del proveïdor, clau per poder tindre versatilitat dintre de diferents situacions.

Marta Bosch

Preguntes ràpides per començar :

- **A que et dediques actualment?** Actualment estic estudiant.
- **Que fas durant el dia?** Compagino els estudis amb la vida social
- **Aproximadament quant de temps diries que utilitzes en aplicacions relacionades amb el mòbil al treball o bé a casa?** Una gran quantitat d'hores m'atreveiria a dir que sobre unes 18 fins a 24 hores setmanals.
- **Quan fas algun tipus de cerca d'aplicacions amb el mòbil, de quin tipus són aquestes?** Generalment faig una cerca d'aplicacions que vagi a utilitzar com ara per exemple les utilitzades per parlar en altra gent i per veure fotos i vídeos d'amics, coneguts i gent famosa.
- **Tens alguna aplicació que utilitzes d'una forma abundant o favorita? Quina?**
Sí, com per exemple el Whatsapp, Instagram, Twitter i a vegades el Tik-Tok, però les que utilitzo més són les dos primeres, Whatsapp e Instagram.

Recorregut del sistema:

Pantalla iniciar sessió:

M'heu dit al començament que tinc d'utilitzar la tècnica aquesta de pensar tot el que estic fent però en veu alta, d'acord, doncs veig que aquesta pantalla vindria a ser la pantalla principal de tota aplicació, on tens de posar l'usuari i la contrasenya per accedir dins de l'aplicació, on hi han quatre botons en total.

El primer botó de l'esquerra, serviria per registrar-te, el següent per iniciar sessió, el tercer crec que seria el botó “d'ajustes” com altres aplicacions tenen per si vols canviar alguna cosa, i per últim tindrem el botó per recuperar la contrasenya, doncs el que primer que faria, seria anar al botó de registrar-me, i un cop ja estigui registrada , faria un inici de sessió per entrar a la part de dintre.

Publicar menú:

Tot seguit, un cop ja he iniciat sessió, apareix una pàgina que pel que hi puc veure seria el menú principal, on tindria totes les opcions disponibles per poder utilitzar l'aplicació, com inicialment m'heu dit que les tasques que voleu comprovar vindria a ser l'utilització d'aquests botons, llavors el que faria inicialment seria començar pel primer, el que posa publicar menú de l'apartat de proveïdor/a, el qual suposo que el que faria seria publicar un menú com a usuària proveïdora per a que em vinguin a consumir el menú que jo faria, llavors faria el click en aquest botó. Però com abans m'heu dit que fos força crítica, diria com a únic problema que hi veig es que el color de fons i el color del botons són del mateix

color, llavors pel meu gust no m'agrada molt, d'aquesta manera pot ser canviaria els colors dels botons.

(Dades a introduir del menú)

Tenía una idea correcta llavors, en aquesta part, veig que hi han diferents camps per introduir, com les fotos del menú, el nom, ingredients, etc..., introduirem l'informació del menú que vull publicar, llavors un cop introduïda aniria al botó de la part de sobre, on posa publicar menú, per publicar-lo, fins el moment és bastant fàcil i entenedor.

Modificar menú

Un cop hem tornat al menú principal i ja he creat el meu primer menú com a següent opció disponible veig que puc fer la modificació del menú que he creat, crec que sempre està bé poder corregir tot el fet, llavors apareixo a una pàgina molt semblant a la d'abans, la de publicar menú, i puc fer les modificacions que jo vulgui.

Consultar menú

La següent opció del menú principal és la de consultar menú, llavors crec que vindria a servir per consultar el menú que he creat, llavors faré click en aquest botó, i puc veure que efectivament apareix tota la informació del menú que he publicat així podria consultar en tot moment el menú que tinc en línia.

Historial menús

Tornant un altre cop al menú principal veuria que només quedaria l'opció historial de menús com a proveïdora,, que com bé posa seria on tindria tot l'historial de tots els menús que he publicat, llavors anant en aquesta opció apareix una pàgina en la qual veig una finestra en el menú que he creat, com només n'he creat una, només en tindria una a l'historial, veuria la valoració del menú, juntament en la mitjana de les valoracions de les persones i la quantitat de menús que he publicat. Insistent en la crítica anterior també faria el canvi de colors dels botons en aquesta part.

Buscar menú

Un cop ja hem acabat en la part de la part de proveïdora, llavors entrariem en les opcions que suposo que serien la de usuaria consumidora, llavors aniria principalment a la de buscar menú per veure la varietat de menús que tindria disponibles per anar a menjar, clickaria en el botó de buscar menú, i llavors apareix un mapa com el de google maps amb 3 filtres diferents per fer la búsqueda més fàcil i més ràpid, llavors suposo que a continuació únicament hauria d'anar en algun dels botons verds del mapa per veure el menú que hi ha en aquella zona.

Ara mateix veig que dintre del punt verd on apareix una etiqueta amb informació molt reduïda, llavors per veure l'informació total del menú hauria de clicar en aquesta etiqueta, suposo que per intuïció o pel que veig més correcte en la funció en aquesta part.

A continuació apareix una nova finestra en l'informació completa del menú i a més un botó nou que no m'havia estat fins el moment el qual posa informació proveïdor, força correcte ja que també m'interessa saber qui ha fet aquest menú, ja que no aniria mai a menjar a casa d'un altra persona que no conec de res sense saber res d'ella, llavors el que faria primer seria veure l'informació del proveïdor i després si m'interéssem el menú, llavors en el botó de la part de sobre que posa afegir-se al menú hi realitzaria el click allí, i hem sortiria una finestra nova que m'informa que la reserva s'ha realitzat amb èxit.

Perfecte, ja tindria la primera reserva feta, funcionament correcte i logic pel que he vist, no hi ha dificultat en el recorregut.

Reserva

A continuació tinc l'opció de reserva, llavors com en el botó de buscar menú he realitzat la reserva, el que faria segurament aquest botó seria mostrarme l'informació de la reserva que he fet, anirem en aquesta opció i efectivament veiem que hi posa l'informació de la reserva, juntament en l'informació del proveïdor, opció força interessant ja que d'aquesta manera puc veure en tot moment l'informació del menú que he fet la reserva.

Cancelar reserva

Finalment tornant al menú principal i com a opció final tenim un botó que posa cancelar reserva on puc intuir que el que faria seria la cancel·lació d'una reserva feta, força important ja que sempre podem tenir un imprevist i no poder assistir en algún event alguna vegada.

Sergi Puertas:

Preguntes ràpides per començar :

- **A que et dediques actualment?** Ara mateix estic treballant com a auditor junior.
- **Que fas durant el dia?** Treballar, vida social i jugar a joc multijugador.
- **Aproximadament quant de temps diries que utilitzes en aplicacions relacionades amb el movil al treball o bé a casa?** Molt poc temps, diria que sobre els 30 minuts /1h diària com a molt.
- **Quan fas algun tipus de cerca d'aplicacions amb el movil, de quin tipus són aquestes?** Generalment faig una cerca d'aplicacions relacionats en jocs bàsicament.
- **Tens alguna aplicació que utilitzes d'una forma abundant o favorita? Quina?**

Sí, a part del whatsapp per comunicar-me amb altra gent, algun que altre joc, com per exemple el Candy crush, Clash royale i un joc de Pokémon.

Recorregut del sistema:

Pantalla iniciar sessió:

Principalment el que veus en aquesta pantalla seria, com en qualsevol altra aplicació, o bé de cara com els joc de pc / mòvil que utilitzo com a hobby fa falta registrar-se i després

iniciar sessió, llavors d'això es el que tractaria aquesta primera pantalla, hi han quatre botons en funcionalitats diferents , per poder t'hi registrar, iniciar sessió, la configuració de l'aplicació i el botó per recuperar la contrasenya per si me'n oblidó. Llavors els passos que seguiria serien el de clicar el botó de registrar-me duria a terme amb el procediment i un cop ja estigui registrat, realitzaria el clic al botó per fer l'inici de sessió.

Llavors un cop iniciada la sessió entraria al menú principal on veig totes les opcions disponibles, veig que està dividida en dos parts, la de proveïdor i la de client, i a la part de la dreta m'apareix informació extra com plats en millor valoració i també d'usuaris.

Publicar menú:

Inicialment aniria a la primera opció de publicar menú que en un començament crec que serviria per publicar el menú que hi voldríem posar en línia per a que altres usuaris s'apuntessin, ens desplaçarem a la següent pantalla un cop hem clicat el botó de publicar menú, i veurem camps per omplir efectivament el menú que voldria publicar. Voldria dir que el contrast de color de fons amb el dels camps a omplir hauria de ser diferents ja que casi no es diferencia els camps on poder escriure a més que el botó de publicar menú casi que no s'hi veu a la part de dalt, també canviaria el color del botó.

(Dades a introduir del menú)

Llavors continuant amb l'opció de publicar menú, el que faria seria, omplir tots els camps d'informació, i un cop ho tingui tot posat aniria al botó de publicar menú per concloure en aquesta fase.

Modificar menú

Un altre dels diferents apartats a utilitzar en aquesta part del proveïdor serà l'opció de modificar el menú que pel que indica el nom del botó, intueixo que serveix per fer alguna modificació dintre del menú que he realitzat, un cop feta la modificació, faria el clic a la part de dalt de la finestra per guardar la modificació.

Consultar menú

Aquesta següent opció crec que serviria per fer una consulta al menú que tinc actualment en línia, llavors crec que seria merament informatiu de cara a l'usuari, clicaria al botó de consultar menú i veig que de fet és el que pensava, l'informació del menú que he publicat.

Historial menús

Per acabar la part de l'usuari proveïdor únicament em quedaria l'opció d'historial de menús, on crec que hi hauran tots els menus publicats fins el moment, clicaré al botó i efectivament és el que pensava, una finestra amb tots els menús que i tinc de fet veig que hi ha informació com la mitjana de valoracions i els plats realitzats.

Buscar menú

Llavors ara anirem a buscar menú una de les opcions de la part de client en el qual crec que sense haver fet aquesta no es poden utilitzar les altres opcions del menú principal de la part del client. Realitzem el clic al botó i ens apareix una pantalla on hi han un conjunt de filtres de búsqueda i un mapa, tindria una classe de dubte actualment que es on hauria d'anar a dins del mapa perquè no acabo de diferenciar els llocs de les vivendes per poder fer la consumició, després de veure que finalment les localitzacions verdes es on tinc de fer el clic m'apareix una etiqueta del menú, faria clic una altra vegada per veure completament l'informació del menú, d'aquesta manera tot seguit apareix l'informació completa del menú llavors, anirem a l'opció d'afegir-se a menú.

Reserva

Després d'afegir-me al menú l'opció de la reserva, opció següent crec que servirà per veure l'informació de la reserva farem clic per entrar i podem veure l'informació vista a l'hora d'afegir-se a menú.

Cancelar reserva

I per acaba l'opció de cancelar reserva, que com bé indica, servirà per fer una cancel·lació de la reserva, m'apareix una finestra fer si realment vull fer la cancel·lació si és si farem la confirmació si no doncs posarem que no.

7.3. Annex 3: Qüestionaris resolts

Aquí es presenten alguns dels qüestionaris dels usuaris que van afegir comentaris que han suggerit possibles millores:

Qüestionari:

Nom: *Gerard Ruit*
Edat: *22*
Ocupació actual: *Programador*

Quin han estat els motius per voler participar en aquest procés d'avaluació de l'aplicació?

- ☐ Curiositat
- ☒ Interès per la tecnologia
- ☐ Interès per l'aplicació
- ☐ Altres motius:

Has trobat innovador el projecte?

- ☐ Perfecte en tots els sentits
- ☒ Una idea genial, amb futur dintre de l'àmbit culinari tecnològic/social
- ☐ Una idea normal, amb possibilitat de tenir èxit com a novetat
- ☐ No trobo que hi hagi mercat per aquesta aplicació

Creus que l'aplicació és intuïtiva?

- ☒ Sí, no m'he sentit perdut en cap moment dintre de l'aplicació
- ☐ Sí, he tingut alguns dubtes, però res que m'impedis continuar
- ☐ Normal, en algun moment m'he perdut dintre de l'aplicació i he tingut alguna dificultat
- ☐ No, he tingut problemes per realitzar les tasques assignades

Canviaries algun aspecte de l'aplicació?

- ☐ No
- ☒ Sí

• Si has contestat "Sí", que canviaries?

Que hi hagi funció de guardar les receptes o bé que també hi hagi uns plats predefinits. Facilitaria molt la feina als usuaris que cuinellin els plats.

Si trobessis aquesta aplicació al *marketplace* te la descarregaries?

- ☒ Sí, crec que li podria treure força ús
- ☐ Sí, com a mínim per veure com és
- ☐ No, no crec que aquesta aplicació s'adapti a mi

- Si és el cas, quin rol dintre de l'aplicació utilitzaries més?
 - ☐ Proveïdor
 - ☐ Client
 - ☐ Totes dues

Del 0 sent la puntuació més baixa fins al 10 la més alta, quina puntuació li donaries?

- Innovació: 8
- Usabilitat: 10
- Futur de l'aplicació: 7
- Nota general de l'aplicació: 8

Del 0 al 10 quina puntuació donaries a:

- Al teu gust per la cuina: 10
- Experiències amb sistemes similars: 7

Per informació personal, ens agradaria saber el teu nivell de satisfacció amb el personal que ha dut el procés d'avaluació de l'aplicació:

- ◆ Nota en aspectes generals: 10

Qüestionari:

Nom: ~~(Marta)~~ Marta Bosch

Edat: 21

Ocupació actual: Estudiant

Quin han estat els motius per voler participar en aquest procés d'avaluació de l'aplicació?

- ☒ Curiositat
 - ☐ Interès per la tecnologia
 - ☐ Interès per l'aplicació
 - ☐ Altres motius:
-

Has trobat innovador el projecte?

- ☐ Perfecte en tots els sentits
- ☒ Una idea genial, amb futur dintre de l'àmbit culinari tecnològic/social
- ☐ Una idea normal, amb possibilitat de tenir èxit com a novetat
- ☐ No trobo que hi hagi mercat per aquesta aplicació

Creus que l'aplicació és intuïtiva?

- ☒ Sí, no m'he sentit perdut en cap moment dintre de l'aplicació
- ☐ Sí, he tingut alguns dubtes, però res que m'impedís continuar
- ☐ Normal, en algun moment m'he perdut dintre de l'aplicació i he tingut alguna dificultat
- ☐ No, he tingut problemes per realitzar les tasques assignades

Canviaries algun aspecte de l'aplicació?

- ☐ No
- ☒ Sí

- Si has contestat "Sí", que canviaries?

El format, podria ser una interfaz com un aspecte més
dinàmic; una paleta de colors, semblant a les betaves...

Si trobessis aquesta aplicació al *marketplace* te la descarregaries?

- ☐ Sí, crec que li podria treure força ús
- ☒ Sí, com a mínim per veure com és
- ☐ No, no crec que aquesta aplicació s'adapti a mi

• Si és el cas, quin rol dintre de l'aplicació utilitzaries més?

- ☐ Proveïdor
- ☒ Client
- ☐ Totes dues

Del 0 sent la puntuació més baixa fins al 10 la més alta, quina puntuació li donaries?

- Innovació: 7
- Usabilitat: 8
- Futur de l'aplicació: 7
- Nota general de l'aplicació: 7

Del 0 al 10 quina puntuació donaries a:

- Al teu gust per la cuina: 8
- Experiències amb sistemes similars: 5

Per informació personal, ens agradaria saber el teu nivell de satisfacció amb el personal que ha dut el procés d'avaluació de l'aplicació:

♦ Nota en aspectes generals: 8

Qüestionari:

Nom: Sergi Puertas

Edat: 22

Ocupació actual: Auditor junior

Quin han estat els motius per voler participar en aquest procés d'avaluació de l'aplicació?

- ☐ Curiositat
- ☐ Interès per la tecnologia
- ☐ Interès per l'aplicació
- ☒ Altres motius:

Perquè volien opinió d'un daltònic

Has trobat innovador el projecte?

- ☐ Perfecte en tots els sentits
- ☐ Una idea genial, amb futur dintre de l'àmbit culinari tecnològic/social
- ☒ Una idea normal, amb possibilitat de tenir èxit com a novetat
- ☐ No trobo que hi hagi mercat per aquesta aplicació

Creus que l'aplicació és intuïtiva?

- ☐ Sí, no m'he sentit perdut en cap moment dintre de l'aplicació
- ☐ Sí, he tingut alguns dubtes, però res que m'impedís continuar
- ☒ Normal, en algun moment m'he perdut dintre de l'aplicació i he tingut alguna dificultat
- ☐ No, he tingut problemes per realitzar les tasques assignades

Canviaries algun aspecte de l'aplicació?

☐ No

☒ Sí

- Si has contestat "Sí", que canviaries?

La pantalla per ficar l'informació del menú no
és prou contrast.
He confós que era font i en hevic de posar l'informació.

Si trobessis aquesta aplicació al *marketplace* te la descarregaries?

- ☐ Sí, crec que li podria treure força ús
- ☒ Sí, com a mínim per veure com és
- ☐ No, no crec que aquesta aplicació s'adapti a mi

• Si és el cas, quin rol dintre de l'aplicació utilitzaries més?

- ☐ Proveïdor
- ☒ Client
- ☐ Totes dues

Del 0 sent la puntuació més baixa fins al 10 la més alta, quina puntuació li donaries?

- Innovació: 8
- Usabilitat: 7
- Futur de l'aplicació: 8
- Nota general de l'aplicació: 7.5

Del 0 al 10 quina puntuació donaries a:

- Al teu gust per la cuina: 9
- Experiències amb sistemes similars: 7

Per informació personal, ens agradaria saber el teu nivell de satisfacció amb el personal que ha dut el procés d'avaluació de l'aplicació:

- ♦ Nota en aspectes generals: 8

Qüestionari:

Nom: Roger Bosch
Edat: 25
Ocupació actual: Estudiant

Quin han estat els motius per voler participar en aquest procés d'avaluació de l'aplicació?

- ☒ Curiositat
 - ☐ Interès per la tecnologia
 - ☐ Interès per l'aplicació
 - ☐ Altres motius:
-

Has trobat innovador el projecte?

- ☐ Perfecte en tots els sentits
- ☒ Una idea genial, amb futur dintre de l'àmbit culinari tecnològic/social
- ☐ Una idea normal, amb possibilitat de tenir èxit com a novetat
- ☐ No trobo que hi hagi mercat per aquesta aplicació

Creus que l'aplicació és intuïtiva?

- ☒ Sí, no m'he sentit perdut en cap moment dintre de l'aplicació
- ☐ Sí, he tingut alguns dubtes, però res que m'impedisés continuar
- ☐ Normal, en algun moment m'he perdut dintre de l'aplicació i he tingut alguna dificultat
- ☐ No, he tingut problemes per realitzar les tasques assignades

Canviaries algun aspecte de l'aplicació?

- ☐ No
- ☒ Sí
- Si has contestat "Sí", que canviaries?

Cambiaría 2 cosas: (1) En el menú de la aplicación hay una foto oscura de fondo y los cuadros son verde claro oscuro. Creo que hacen mal contraste, quizás verde oscuro y foto de fondo oscura o verde claro y foto de fondo clara tendrían mejor contraste. (2) En el filtro disponible en la parte del mapa, añadiría filtro por ingredientes. Así la gente con intolerancias o alergias podría fijarse por comidas sin ingredientes completos.

Si trobessis aquesta aplicació al *marketplace* te la descarregaries?

- ☐ Sí, crec que li podria treure força ús
- ☒ Sí, com a mínim per veure com és
- ☐ No, no crec que aquesta aplicació s'adapti a mi

• Si és el cas, quin rol dintre de l'aplicació utilitzaries més?

- ☐ Proveïdor
- ☒ Client
- ☐ Totes dues

Del 0 sent la puntuació més baixa fins al 10 la més alta, quina puntuació li donaries?

- Innovació: 8
- Usabilitat: 8,5
- Futur de l'aplicació: 8
- Nota general de l'aplicació: 8,5

Del 0 al 10 quina puntuació donaries a:

- Al teu gust per la cuina: 7
- Experiències amb sistemes similars: 6,5

Per informació personal, ens agradaria saber el teu nivell de satisfacció amb el personal que ha dut el procés d'avaluació de l'aplicació:

- ♦ Nota en aspectes generals: 10

Qüestionari:

Nom: *Alexandra Palas*

Edat: *43*

Ocupació actual: *Entrenadora Patinaje Nostic*

Quin han estat els motius per voler participar en aquest procés d'avaluació de l'aplicació?

- ☒ Curiositat
 - ☐ Interès per la tecnologia
 - ☐ Interès per l'aplicació
 - ☐ Altres motius:
-

Has trobat innovador el projecte?

- ☐ Perfecte en tots els sentits
- ☐ Una idea genial, amb futur dintre de l'àmbit culinari tecnològic/social
- ☒ Una idea normal, amb possibilitat de tenir èxit com a novetat
- ☐ No trobo que hi hagi mercat per aquesta aplicació

Creus que l'aplicació és intuïtiva?

- ☒ Sí, no m'he sentit perdut en cap moment dintre de l'aplicació
- ☐ Sí, he tingut alguns dubtes, però res que m'impedís continuar
- ☐ Normal, en algun moment m'he perdut dintre de l'aplicació i he tingut alguna dificultat
- ☐ No, he tingut problemes per realitzar les tasques assignades

Canviaries algun aspecte de l'aplicació?

☐ No

☒ Sí

- Si has contestat "Sí", que canviaries?

ombregat dels botons

Si trobessis aquesta aplicació al *marketplace* te la descarregaries?

- ☒ Sí, crec que li podria treure força ús
- ☐ Sí, com a mínim per veure com és
- ☐ No, no crec que aquesta aplicació s'adapti a mi

• Si és el cas, quin rol dintre de l'aplicació utilitzaries més?

- ☐ Proveïdor
- ☐ Client
- ☒ Totes dues

Del 0 sent la puntuació més baixa fins al 10 la més alta, quina puntuació li donaries?

- Innovació: 9
- Usabilitat: 10
- Futur de l'aplicació: 8
- Nota general de l'aplicació: 9

Del 0 al 10 quina puntuació donaries a:

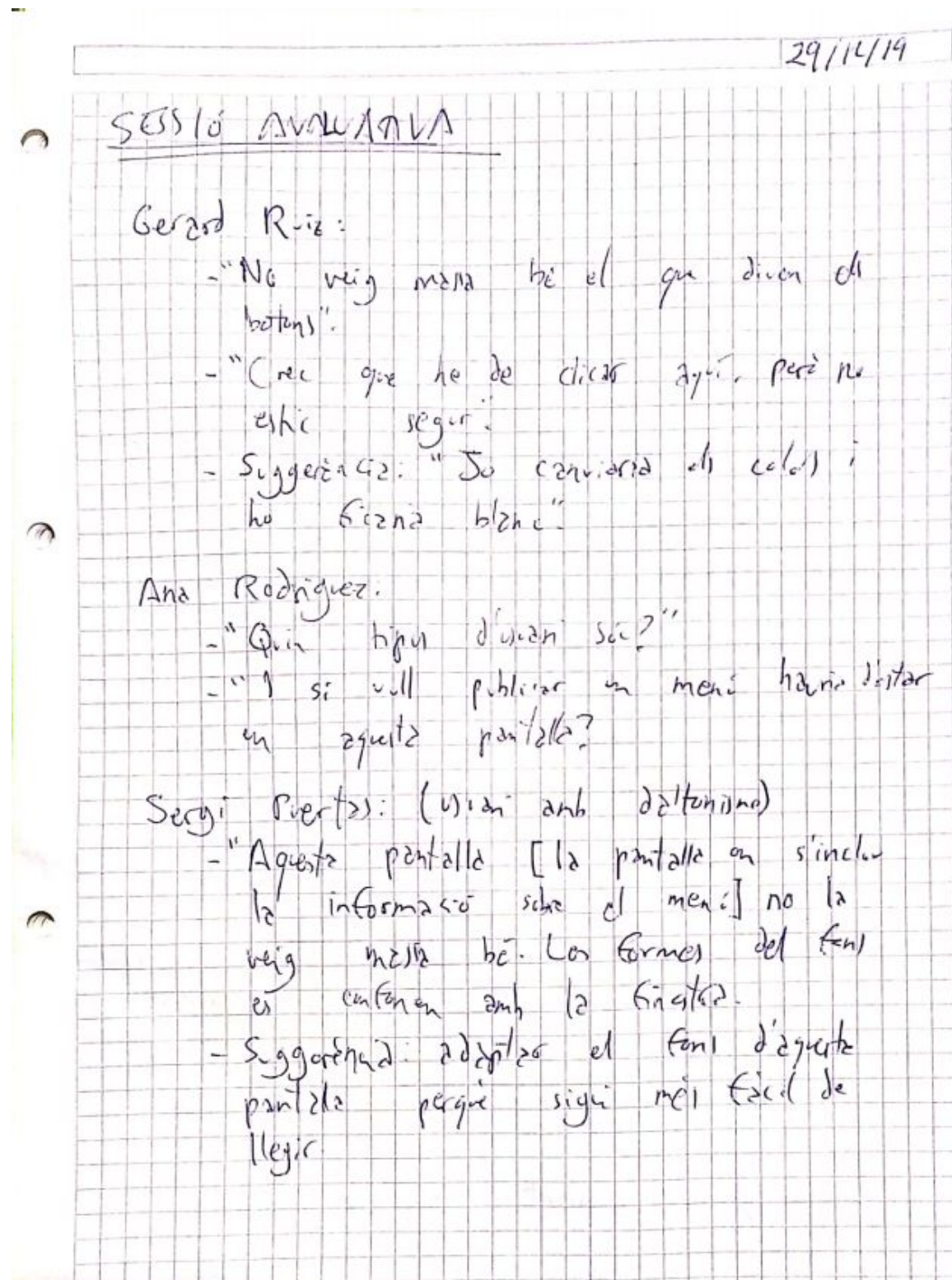
- Al teu gust per la cuina: 7,5
- Experiències amb sistemes similars: 9

Per informació personal, ens agradaria saber el teu nivell de satisfacció amb el personal que ha dut el procés d'avaluació de l'aplicació:

- ♦ Nota en aspectes generals: 9

7.4. Annex 4: Anotacions sessions avaluatives

A continuació es troben les notes preses durant les sessions avaluatives.



Roger Bosch:

- "Es pot buscar per ingredients? M'animi bé per evitar els plats que portin cacahuetes."
- "Dint que el text verd no és una bona idea".
- Suggereix: afegir Altres de ceres de menjar.

~~Marta Bor~~

Marta Borck:

- "Dixi el un botó? Ho de donar-li a aquí?"
- "Com tornar a la pantalla d'abans?"
- Suggereix: returar d'altres de botó.

Marcus Trullis:

- "No m'agraden els colors de la columna. El de l'esquerra. Ho haurien de separar més".
- "No es pot anar directament al mapa des d'aquí?"
- Suggereix: invertir l'esquerra de color.

A continuació es presenten les anotacions corresponents a les sessions gravades amb vídeo, tant de l'usuari com de la pantalla. Es corresponen a l'Eduard, a l'Ignacio i al Marc respectivament.

Notes

Usuari amb experiència en aplicacions similars

No té sentit oferir la opció de pagar en efectiu, ~~ja que si després sempre~~ si igualment surt la opció de pagament realitzat.

~~Usuari com~~

Aquest usuari considera tot molt intuitiu i no té problemes per moure's per l'aplicació.

No hi ha problemes ~~de~~ amb el color.

SESIÓ AVANÇADA

- Nacho: "no entiendo los símbolos de la pantalla de login. Algunas de las imágenes tienen poca resolución"

"En la pantalla principal la imagen de fondo está demasiado"

Sugerencia: cambiar imágenes de fondo i mejorar IU.

"Menú sobrecargado"

"Poder estétic y presentación"

- Mejores platos de la semana y una-
ría más populares ???

- Alergias deberían ser más específicas

- No cae en los iconos del mapa por
exceso de información.

→ Añadir la opción de entrar como
proveedor o como cliente y dentro de
cada opción, su menú personalizada.
Y los mejores platos de la semana y
una más populares al final.