

-

# **Entrevista**

**Proyecto: CouchInn**  
**Identificación: 002**

DAKARO - Abril

**Preparada por:** DAKARO

**Fecha de preparación:** 30/03/16

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Elicitación de Requerimientos

**Documentos a que se hacen referencias:** -

**Lugar de la entrevista:** Salón de entrevistas de DAKARO

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista:** 31-03-16 / 9,30hs / 30 minutos

**Entrevistado:** Marcelo Bufartanelo

**Cargo:** Dueño de CouchInn

**Objetivo a lograr:** Despejar aspectos confusos respecto a la primera entrevista, así como también profundizar en las especificaciones requeridas para el sistema y generar una imagen más real del proyecto al equipo de desarrollo.

**Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):**

**1-** ¿Qué información de las personas se requiere?

Bueno... datos de identificación, nombre, apellido, DNI, fecha nacimiento y datos de contacto, email y teléfono.

**2-** ¿Van a ser todos obligatorios o alguno opcional?

Me gustaría que la gente ponga una descripción de sí si quiere, que eso podría ser no obligatorio, pero los demás datos yo diría que sí, porque es una manera de contactarse o de saber quién es cada persona.

**3-** ¿Los datos de un usuario común y un couch no difieren?

No, en este caso son todos iguales.

**4-** ¿El sitio debería tener una sección de historia u objetivos del sistema?

Sí, podría tenerlo.

**5-** ¿Tiene que tener alguna letra, tamaño y color específico?

No, solo el color que es el de los logos, blanco y verde.

**6-** ¿Y el color del fondo?

Sí, eso me gustaría que lo respeten.

**7-** ¿Cómo debería ser el sistema de calificación?

Bueno, a ver... se va a calificar a los usuarios cuando una vez que se concretó la reserva y se venció el plazo en que se reservó, a partir de ese momento el invitado y el anfitrión van a poder calificar las partes, que califica el anfitrión? Al invitado, y el invitado califica al couch, cómo va a ser? como crean ustedes, 5 estrellas, estrellitas, un valor de 0 a 5 o de 1 a 5, dedito arriba dedito abajo.

**8-** Pensábamos en implementar una calificación global, que aparezca solamente un promedio de todas las calificaciones que le dieron al couch o a la persona, y además de eso que haya calificaciones individuales por cada uno junto con una descripción del lugar, ¿qué opina?

Eso sí, en el momento de calificar va a haber un comentario, que ese comentario puede estar accesible desde algún lado del couch y que solamente en el detalle del couch se vea el puntaje del couch. Estaría bueno que tenga el derecho a réplica.

**9-** ¿El sistema debería tener filtros y de qué tipo?

Los filtros de búsqueda dijimos que podían ser por lugar, cantidad de personas, tipo y fechas, que sería... yo cargo dos fechas y me tendría que mostrar aquellos que estén libres entre esas dos fechas, serían todos aquellos que no tengan reservas concretadas entre esas dos fechas.

**10-** ¿Y en caso de estar ocupado aparecería?

No.

**11-** ¿Si alguien reserva el lugar por un tiempo determinado, el que lo ofrece es el encargado de ingresar la fecha en que se ocupa el lugar?

Se marca en el momento de efectuar la reserva, ese couch no va a estar ocupado en realidad, yo te puedo seguir haciendo reservas pero las reservas que yo haga para que se solapen con esa no me va a dejar hacerla. Yo la reserva la puedo hacer siempre y cuando no haya reservas efectuadas. Yo te hago una reserva todo enero, viene ella y me quiere hacer una reserva por algún fragmento de enero, no va a poder hacerla, el sistema va a decir el couch no está disponible entre esa fecha, pero ella me va a poder hacer una reserva de febrero por ejemplos, sin problemas y va a venir otro y me va a hacer una reserva en febrero y va a poder, porque como yo a la de ella no la acepte todavía ahí sí me va a dejar hacerla, pero en el momento que yo acepte la de ella y se solapa con la de él, la de él va a quedar cancelada, pero eso lo hace el sistema. Pero si hay reservas efectivizadas y yo quiero hacer otra reserva no me va a dejar.

**12-** ¿Todo el contacto a parte se hace vía email, teléfono o cualquier otro medio?

Sisisi.

**13-** ¿De alguna forma cuando te contactas con la persona por mail deberías tener que usuario es en el sistema para ver su reputación y para ver con cual te quedas de los que te hicieron reservas?

Claro, lo que pasa que al momento de concretar la reserva la persona tiene a disposición todos los datos tanto públicos como privados.

**14-** ¿Entonces cuando se concreta una reserva a las dos personas le salen los datos de la otra?

Exacto.

**15-** ¿El sitio debería poder invitar gente por mail?

No, por ahora no, capaz en un futuro.

**16-** ¿Que datos del dueño deberían aparecer como contacto?

Como dueño de CouchInn me gustaría que haya una parte de contacto, nombre, mail...

**17-** ¿El sitio debería tener una sección de comentarios general?

No, comentarios van a tener solamente los couch.

**18-** ¿Y esos comentarios van a tener un tipo de administración como eliminarlos?

Lo va a poder hacer la propia persona, el dueño del couch puede eliminar las preguntas que quiera.

**19-** ¿Y modificarlas?

Modificarlas solamente las suyas, como también la persona que escribió la pregunta puede eliminar su pregunta.

**20-** ¿Puede modificar la persona que escribió el comentario?

Modificarla no, pero podría borrarla y hacerla de nuevo, pero una vez que esta respondido ya no lo puede eliminar.

**21-** ¿Que datos son visibles para todos los usuarios y que datos son visibles al momento de la confirmación?

Los datos de la persona me gustaría solamente que fuera el nombre, porque si no te podría buscar por una red social y reservártelo por afuera, pero no es la idea, no estaríamos perdiendo a la persona porque en realidad nosotros acá no estamos teniendo ningún, el pago de VIP es como una donación en realidad, pero no es obligatorio. De una persona a un couch solamente el nombre de la persona, una vez que se concreta la reserva ahí sí se ve todo, nombre apellido, mail, teléfono, pero después nosotros pedimos datos a la hora del alta que son más propios de la aplicación la fecha de nacimiento y eso, pero esos datos no tienen sentido.

**22-** ¿Qué diferencia de visibilidad tienen sobre la página los usuarios registrados, los no registrados y los vip?

Los vip en lo que en realidad cambia es que tus couch pasarían a ser vip pero vos como vip no tenés ninguna funcionalidad nueva, en realidad es una característica que tus couch van a tener la foto disponible desde el listado. Después el no registrado va a poder ver el listado, va a poder ver el detalle de los couch pero en realidad no va a poder hacer preguntas sobre un couch y no va a poder reservar y el usuario registrado va a poder hacer todo.

**23-** ¿Entonces la visibilidad en la página va a ser la misma para los tres?

Sí, varía en las funcionalidades.

**24-** ¿Al iniciar sesión en el sitio debería tener alguna presentación audiovisual?

No, que ni bien entras que se vea el listado.

**25-** ¿Debería poder vincularse las cuentas con alguna red social?

No, por ahora no, a lo mejor en un futuro sí.

**26-** ¿La descripción del lugar que se ofrece debe ser libre o seguir algún tipo de formato?

Libre, que la persona escriba lo que quiera.

**27-** ¿Que datos son obligatorios en la descripción de un couch?

Lugar donde es, cantidad de personas, que tipo de couch es y la descripción.

**28-** ¿Y alguna imagen?

La foto del couch.

**29-** ¿Los datos que son obligatorios tiene que tener campos para autocompletar o algún menú desplegable?

Cantidad de personas si, un campo numérico y tipo si, ese sí. Los tipos los damos de alta los administradores nada más.

**30-** ¿Cuáles son las acciones que se pueden realizar sobre una publicación?

Ehh... sobre el couch? Como qué?

**31-** Por ejemplo reservar es la obvia...

Puedo preguntar y ver las calificaciones.

**32-** ¿Debería poderse agregar a posibles destinos?

No.

**33-** ¿El sitio debería tener un calendario general? Por ejemplo, querés buscar las reservas entre dos fechas y que te aparezcan todos los disponibles...

Eso sí, es una parte de la búsqueda.

**34-** También pensábamos que por cada couch haya un calendario disponible. Para saber en qué fecha está ocupado ese couch.

No, eso te das cuenta al hacer la reserva y te salta que ya está ocupado.

**35-** ¿El sitio debería mostrar un dato extra? Por ejemplo fecha, hora, temperatura, etc.

No.

**36-** ¿El sistema después de un tiempo de iniciada una sesión debe cerrarse?

Y... eso saben ustedes.

## **Conclusión de la entrevista**

**Informe final:** Hemos obtenido información específica sobre los requerimientos del sistema y hemos despejado dudas sobre la primera entrevista. Con los datos recabados hasta el momento tenemos las pautas para comenzar el proyecto.

**Información obtenida en detalle:** Conocimos que tipos de datos se le van a pedir a los usuarios al momento del registro; Esto incluye saber qué tipos de datos van a ser obligatorios y opcionales, sabiendo que a todos los usuarios se les piden los mismos datos.

Sabemos que no es obligatorio pero estaría bien visto, hacer una sección para que los usuarios lean sobre la historia de CouchInn y sus objetivos. También al dueño de CouchInn le gustaría que haya una zona de contacto, donde figuren sus datos, por si un usuario desea contactarse con él. Lo que sí es obligatorio, es respetar los colores de acuerdo a los del logo. Respecto a la letra y el tamaño es a elección nuestra.

El sistema de calificación, entre el pasajero y el dueño del couch, será como nos parezca a nosotros y al momento de la calificación se podrá hacer un comentario, dejando que el otro usuario tenga derecho a réplica. A diferencia de los comentarios respecto a la calificación, existen además los comentarios que pueden realizar los demás usuarios por si quieren sacarse alguna duda. Estos comentarios o preguntas, los puede eliminar el dueño del couch o el mismo usuario que haya escrito el mensaje, pero solo se podrá eliminar si ese mismo mensaje no fue contestado por otro usuario. Al momento de la búsqueda de un couch, se podrá buscar mediante un sistema de filtros y sólo estará permitido hacer la reserva si entre las fechas requeridas ese mismo couch no está reservado. Las dos personas entre las cuales se realiza la reserva del couch, recién pueden verse todos los datos una vez que se concreta esa reserva. Con respecto a los usuarios no registrados, registrados y vip, la visibilidad de la página no varía, solo varían las funcionalidades. Los tipos de datos al momento de publicar un couch son para autocompletar y tienen un menú desplegable. También sabemos que el dueño del couch puede elegir al momento de subir un couch de poner una descripción y foto del lugar. Finalmente, tenemos total libertad al momento de decidir si después de un tiempo determinado de estar inactiva la sesión se cierre automáticamente.

**Información pendiente: -**

**Documentos que se deben entregar: -**

**Documentos que debe entregar el entrevistado: Logo**

**Próxima entrevista: -**