

-

Entrevista

Proyecto: CouchInn
Identificación: 002

DAKARO - Abril



Preparada por: DAKARO

Fecha de preparación: 30/03/16

Fase en la que se encuentra el proyecto: Elicitación de Requerimientos

Documentos a que se hacen referencias: -

Lugar de la entrevista: Salón de entrevistas de DAKARO

Fecha/Hora/Duración de la entrevista: 31-03-16 / 9,30hs / 30 minutos

Entrevistado: Marcelo Bufartanelo

Cargo: Dueño de CouchInn

Objetivo a lograr: Despejar aspectos confusos respecto a la primera entrevista, así como también profundizar en las especificaciones requeridas para el sistema y generar una imagen más real del proyecto al equipo de desarrollo.

Cuerpo de la entrevista (preguntas con sus respuestas):

1- ¿Que informacion de las personas se requiere?

Bueno... datos de identificacion, nombre, apellido, dni, fecha nacimiento y datos de contacto, email y telefono.

2- ¿Van a ser todos obligatorios o alguno opcional?

Me gustaría que la gente ponga una descripción de sí si quiere, que eso podría ser no obligatorio, pero los demás datos yo diría que si porque es una manera de contactarse o de saber quien es cada persona.

3- ¿Los datos de un usuario comun y un coach no difieren?

No, en este caso son todos iguales.

4- ¿El sitio debería tener una sección de historia u objetivos del sistema?

Si, podría tenerlo.

5- ¿Tiene que tener alguna letra, tamaño y color especifico?

No, solo el color que es el de los logos, blanco y verde.

6- ¿Y el color del fondo?

Si, eso me gustaria que lo respeten.

7- ¿Como deberia ser el sistema de calificacion?

Bueno, a ver... se va a calificar a los usuarios cuando una vez que se concreto la reserva y se vencio el plazo en que se reservo, a partir de ese momento el invitado y el anfitrión van a poder calificar las partes, que califica el anfitrión? al invitado, y el invitado califica al couch, como va a ser? como cren ustedes, 5 estrellas, estrellitas, un valor de 0 a 5 o de 1 a 5, dedito arriba dedito abajo.

8- Pensabamos en implementar una calificacion global, que aparezca solamente un promedio de todas las calificaciones que le dieron al couch o a la persona, y ademas de eso que haya calificaciones individuales por cada uno junto con una descripcion del lugar, ¿que opina?

Eso si, en el momento de calificar va a haber un comentario, que ese comentario puede estar accesible desde algun lado del couch y que solamente en el detalle del couch se vea el puntaje del couch. Estaria bueno que tenga el derecho a replica.

9- ¿El sistema deberia tener filtros y de que tipo?

Los filtros de busqueda dijimos que podian ser por lugar, cantidad de personas, tipo y fechas, que seria... yo cargo dos fechas y me tendria que mostrar aquellos que esten libres entre esas dos fechas, serian todos aquellos que no tengan reservas concretadas entre esas dos fechas.

10- ¿Y en caso de estar ocupado apareceria?

No.

11- ¿Si alguien reserva el lugar por un tiempo determinado, el que lo ofrece es el encargo de ingresar la fecha en que se ocupa el lugar?

Se marca en el momento de efectuar la reserva , ese couch no va a estar ocupado en realidad, yo te puedo seguir haciendo reservas pero las reservas que yo haga para que se solapen con esa no me va a dejar hacerla. Yo la reserva la puedo hacer siemore y cuando no haya reservas efectuadas. Yo te hago una resreva todo enero, viene ella y me quiere hacer una reserva por algun fragmento de enero, no va a poder hacerla, el sistema va a decir el couch no esta disponible entre esa fecha, pero ella me va a poder hacer una reserva de febrero por ejemplos, sin problemas y va a venir otro y me va a hacer una reserva en febrero y va a poder, porque como yo a la de ella no la acepte todavia ahi si me va a dejar hacerla, pero en el momento que yo acepte la de ella y se solapa con la de el, la de el va a quedar cancelada, pero eso lo hace el sistema. pero si hay reservas efectivizadas y yo quiero hacer otra reserva no me va a dejar.

12- ¿Todo el contacto a parte se hace via email, tefelono o cualquier otro medio?

Sisisi.

13- ¿De alguna forma cuando te contactas con la persona por mail deberias tener que usuario es en el sistema para ver su reputacion y para ver con cual te quedas de los que te hicieron reservas?

Claro, lo que pasa que al momento de concretar la reserva la persona tiene a disposicion todos los datos tanto publicos como privados.

14- ¿Entonces cuando se concreta una reserva a las dos personas le salen los datos de la otra?

Exacto.

15- ¿El sitio deberia poder invitar gente por mail?

No, por ahora no, capaz en un futuro.

16- ¿Que datos del dueño deberian aparecer como contacto?

Como dueño de couchInn me gustaria que haya una parte de contacto, nombre, mail...

17- ¿El sitio debería tener una sección de comentarios general?

No, comentarios van a tener solamente los couch.

18- ¿Y esos comentarios van a tener un tipo de administración como eliminarlos?

Lo va a poder hacer la propia persona, el dueño del couch puede eliminar las preguntas que quiera.

19- ¿Y modificarlas?

Modificarlas solamente las suyas, como también la persona que escribió la pregunta puede eliminar su pregunta.

20- ¿Puede modificar la persona que escribió el comentario?

Modificarla no, pero podría borrarla y hacerla de nuevo, pero una vez que está respondido ya no lo puede eliminar.

21- ¿Qué datos son visibles para todos los usuarios y qué datos son visibles al momento de la confirmación?

Los datos de la persona me gustaría solamente que fuera el nombre, porque si no te podría buscar por una red social y reservártelo por afuera, pero no es la idea, no estaríamos perdiendo a la persona porque en realidad nosotros acá no estamos teniendo ningún, el pago de VIP es como una donación en realidad, pero no es obligatorio. De una persona a un couch solamente el nombre de la persona, una vez que se concreta la reserva ahí si se ve todo, nombre apellido, mail, teléfono, pero después nosotros pedimos datos a la hora del alta que son más propios de la aplicación la fecha de nacimiento y eso, pero esos datos no tienen sentido.

22- ¿Qué diferencia de visibilidad tienen sobre la página los usuarios registrados, los no registrados y los vip?

Los vip en lo que en realidad cambia es que tus couch pasarían a ser vip pero vos como vip no tenés ninguna funcionalidad nueva, en realidad es una característica que tus coach van a tener la foto disponible desde el listado. Después el no registrado va a poder ver el listado, va a poder ver el detalle de los couch pero en realidad no va a poder hacer preguntas sobre un coach y no va a poder reservar y el usuario registrado va a poder hacer todo.

23- ¿Entonces la visibilidad en la página va a ser la misma para los tres?

Sí, varía en las funcionalidades.

24- ¿Al iniciar sesión en el sitio debería tener alguna presentación audiovisual?

No, que ni bien entras que se vea el listado.

25- ¿Debería poder vincularse las cuentas con alguna red social?

No, por ahora no, a lo mejor en un futuro sí.

26- ¿La descripción del lugar que se ofrece debe ser libre o seguir algún tipo de formato?

Libre, que la persona escriba lo que quiera.

27- ¿Qué datos son obligatorios en la descripción de un coach?

Lugar donde es, cantidad de personas, qué tipo de couch es y la descripción.

28- ¿Y alguna imagen?

La foto del couch.

29- ¿Los datos que son obligatorios tiene que tener campos para autocompletar o algun menu desplegable?

Cantidad de personas si, un campo numerico y tipo si, ese si. Los tipos los damos de alta los administradores nada mas.

30- ¿cuales son las acciones que se pueden realizar sobre una publicacion?

Ehh.. sobre el couch? como que?

31- Por ejemplo reservar es la obvia...

Puedo preguntar y ver las calificaciones.

32- ¿Deberia poderse agregar a posibles destinos?

No.

33- ¿El sitio deberia tener un calendario general? Por ejemplo quieres buscar las reservas entre dos fechas y que te aparezcan todos los disponibles...

Eso si, es una parte de la busqueda.

34- Tambien pensabamos que por cada couch haya un calendario disponible. Para saber en que fecha esta ocupado ese couch.

No, eso te das cuenta al hacer la reserva y te salta que ya esta ocupado.

35- ¿El sitio deberia mostrar un dato extra? Por ejemplo fecha, hora, temperatura, etc.

No.

36- ¿El sistema despues de un tiempo de iniciada una sesion debe cerrarse?

Y.. eso saben ustedes.

Conclusión de la entrevista

Informe final: Hemos obtenido información específica sobre los requerimientos del sistema y hemos despejado dudas sobre la primera entrevista. Con los datos recabados hasta el momento tenemos las pautas para comenzar el proyecto.

Información obtenida en detalle: se obtuvo información detallada sobre el manejo de usuarios, los datos necesarios para el registro

Información pendiente: -

Documentos que se deben entregar: SRS, Cuestionario y Primera entrevista

Documentos que debe entregar el entrevistado: -

Próxima entrevista: -