



# التقرير الاستراتيجي

تمكين من أجل المستقبل

## قصتنا

### الريادة في قطاع الموارد البشرية

منذ تأسيس شركة مهارة للموارد البشرية، وضعنا نصب أعيننا تحقيق هدفنا في إرقاء قطاع الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية ودول المنطقة.

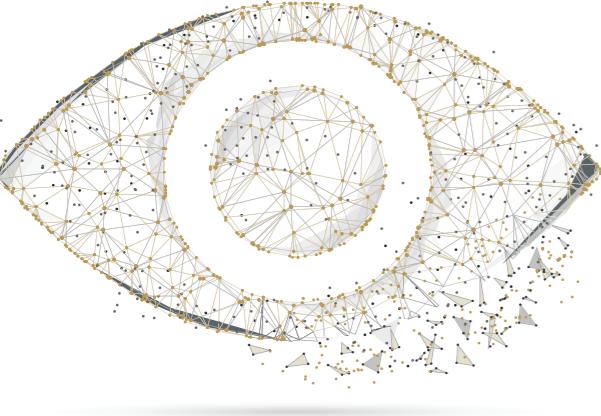
كنا من أوائل الشركات، التي تعمل في قطاع الموارد البشرية، من خلال منظومة من الخدمات المتكاملة للقطاعين العام والخاص؛ بهدف تزويد سوق العمل بالكفاءات الوطنية والأجنبية والقوى العاملة المؤهلة في أكثر من 383 مهنة.

أسست شركة مهارة للموارد البشرية شركة مساهمة سعودية بموجب القرار الوزاري رقم (80 / ق)، وتاريخ 1434/04/02 هـ.

الموافق 12 / 02 / 2013 م. وبموجب السجل التجاري رقم (1010364538)، وتاريخ 1434 / 04 / 07 هـ. الموافق 18 / 02 / 2013 م.

يبلغ رأس مال الشركة (375,000,000) ريال سعودي مدفوع بالكامل، مقسماً إلى 37,500,000 سهم عادي بقيمة اسمية وقدرها 10 ريالات للسهم الواحد.

تمثل أغراض الشركة الرئيسية، وفقاً لنظامها الأساسي وسجلها التجاري في التوسيط لاستقدام القوى العاملة، وتقديم الخدمات المنزليّة والقوى العاملة للقطاعين العام والخاص، التي تلبي احتياجات سوق الموارد البشرية السعودية في كل من قطاعي الأعمال والأفراد.



## رؤيتنا

ريادة قطاع الموارد البشرية من خلال توفير حلول شاملة ومتكللة تضمن النجاح لعملائنا وتتضمن حقوق الموظفين وتدعم التطور الوطني.



## رسالتنا

العمل على تقديم حلول وخدمات موارد بشرية إبداعية متكللة لعملائنا، من خلال نظم عمل مؤسسي وأنظمة تقنية متميزة وشراكات استراتيجية، نقدم بها موظفينا وعملائنا ومجتمعنا.



## قيمنا

- الابتكار والإبداع
- النزاهة والشفافية
- الجودة والتميز
- العمل بروح الفريق
- التركيز على العميل



## استراتيجيتنا

### إبداع في استكشاف الفرص

#### تقوية البنية التحتية

نعمل في مهارة على تمكين وتهيئة بيئه العمل لدعم مسيرة نجاح الشركة.

أطلقنا استراتيجية التحول الرقمي، وأنشأنا منصة للاستقطاب والتي من خلالها تتمكن من استقطاب القوى العاملة من الأسواق المختلفة لنلبي احتياجات عملائنا من القوى العاملة في الوقت المناسب، ونمضي قدماً في تطوير رحلة كل من العملاء والقوى العاملة، وقطعنا شوطاً كبيراً باتجاه التحول في رأس المال البشري، ونبذل قصارى جهدنا في تحسين فعالية وكفاءة الأصول التابعة للشركة، وتطوير بيئه العمل.

#### تطوير الخدمات الحالية

نستهدف في مهارة توسيع قاعدة عملائنا من قطاعي الأعمال والأفراد، والتوسع في تقديم خدمات إضافية، والوصول إلى مناطق جديدة.

ابتكرنا نموذج عمل تشغيلي لإسناد خدمات السعوديين، لتنضم إلى محفظة خدماتنا، ونعمل على زيادة المواجهة والتكامل مع شركاتنا التابعة.

#### البحث عن آفاق جديدة

نسعي في مهارة إلى توسيع خدماتنا لتحول إلى شركة حلول موارد بشرية متكاملة، من خلال دراسة الفرص الاستثمارية والتوسع في عمليات الاستحواذ.

نحقنا في استكمال الاستحواذ على 90% من شركة "أطياف للخدمات المساندة"، وانتهينا من توقيع اتفاقية البيع والشراء للستحواذ على حصة 85% من شركة شفاء العربية الطبية، وكذلك توقيع مذكرة تفاهم للستحواذ على 40% من حصص الملكية في شركة سلس للتجارة والتسويق والمالكة لتطبيق سرور.

انطلاقاً من رؤيتنا في ريادة قطاع الموارد البشرية، وإيماناً منا بالقدرات والإمكانات البشرية، وضعنا خطة استراتيجية من أجل تقديم قيمة مستدامة لأصحاب المصلحة لدينا. تستند استراتيجيتنا إلى زيادة القيمة لابتكار حلول واحدة، مع الاستثمار في استكشاف الفرص لتنوع الخدمات.

لقد اعتمدنا في "مهارة" استراتيجية طموحة للنمو تدعم رؤيتنا، وتعكس الاتجاهات الناشئة والمتسارعة في تقديم حلول وخدمات الموارد البشرية. وقدمنا مجموعة واسعة من المبادرات المبتكرة لتعزيز رياضتنا وتحقيق مستهدفاتنا في الارتفاع بكفاءة وجودة خدماتنا، وتحسين أدائنا التشغيلي والمالي، وتعزيز مسؤوليتنا الاجتماعية، وتنمية واستدامة أرباح مساهمينا، وتطوير شراكاتنا الاستراتيجية من خلال توسيع نطاق عمليات الاستحواذ لتنوع وتكامل خدماتنا؛ لتلبية تطلعات عملائنا من قطاعي الأعمال والأفراد.

البحث  
عن آفاق جديدة

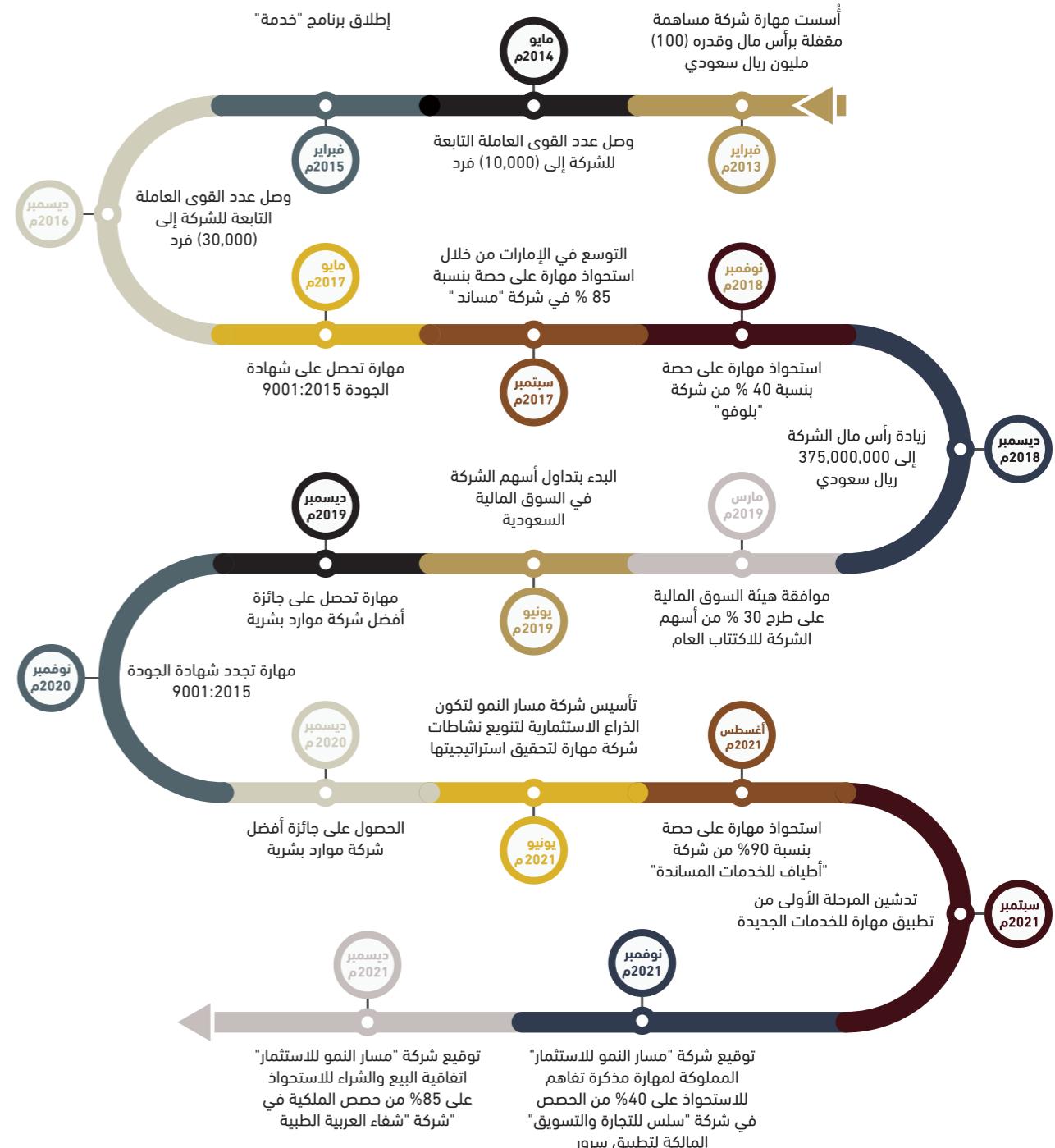
تطوير  
الخدمات المالية

## المحاور الاستراتيجية

تقوية  
البنية التحتية

## مسيرتنا

### تسعة أعوام من الريادة والابتكار



## من مبادراتنا الاستراتيجية استراتيجية التحول الرقمي



- التحول الرقمي هو إحدى الركائز الأساسية لتحقيق رؤية المملكة 2030م.
- يستهدف برنامج التحول الوطني دعم التحول الرقمي في المملكة.

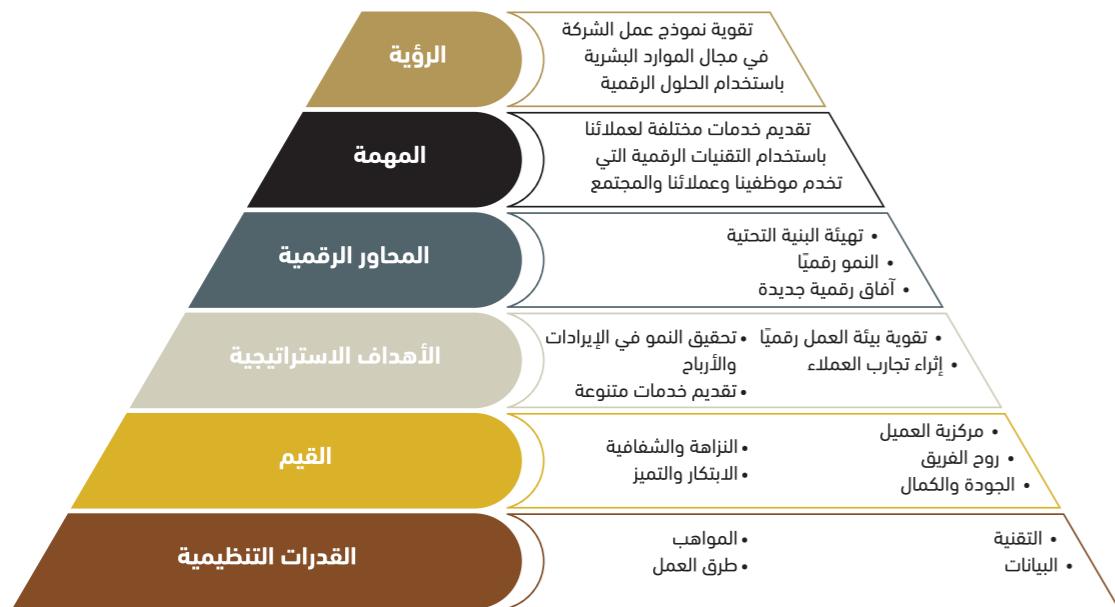
مع تسارع وتيرة التحول الرقمي في جميع أنحاء العالم، أصبح لزاماً على الشركات زيادة الاستثمار في التقنيات الرقمية، وتكيف نماذج الأعمال باستمرار لتلبية متطلبات العملاء المتزايدة. وتستمر وتيرة التحول الرقمي في إزالة الحدود بين العالمين المادي والرقمي، حيث تعمل التقنيات الناشئة والكميات المتداخنة من البيانات وذكاء الألعاب على الوصول إلى رؤى أكثر استجابة لطلعات العملاء، ومواكبة تطورات السوق.

دفعت التقنيات الرقمية الشركات لتبديل طريقة عملها.

### التحول الرقمي إحدى الأولويات الاستراتيجية في مهارة

تبنينا في "مهارة" استراتيجية التحول الرقمي، التي تعكس رؤيتنا وما حققناه حتى اليوم لمواكبة الثورة الرقمية، وما نطمح لتحقيقه في السنوات القادمة.

نعمل على مواهمة استراتيجية التحول الرقمي في مهارة مع استراتيجيتها المؤسسية

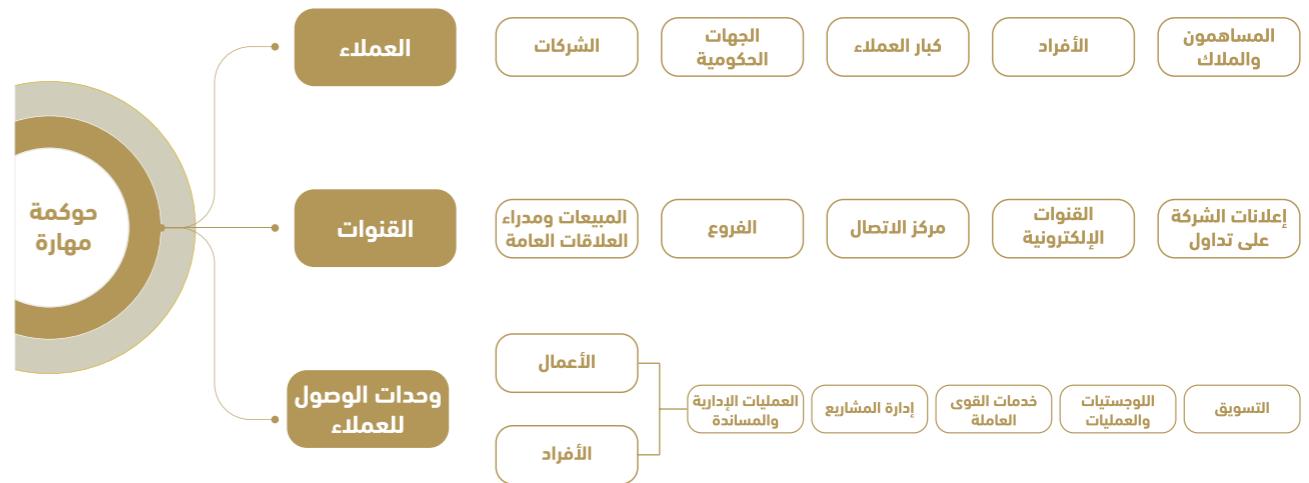


## استراتيجيتنا إبداع في استكشاف الفرص

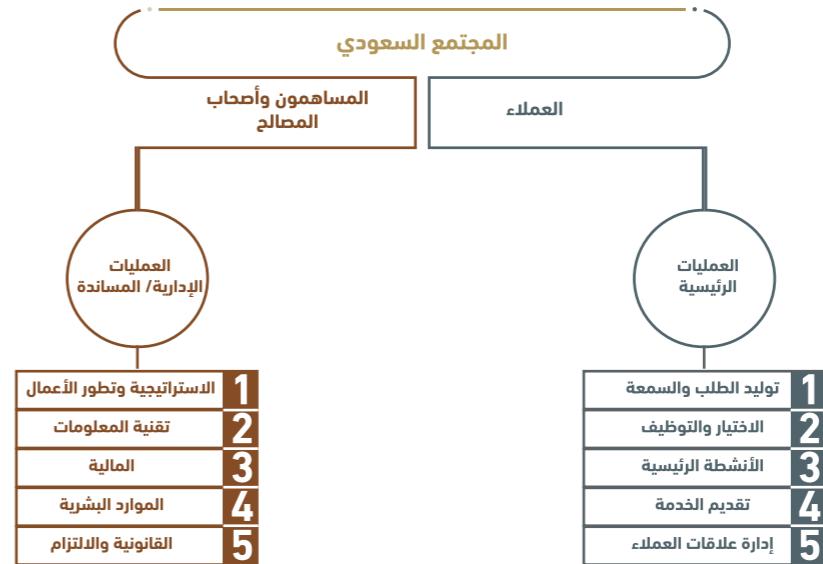
### بصفتنا الاستراتيجية

عزّزت "مهارة" بصفتها الاستراتيجية في عام 2021م من خلال مجموعة من المبادرات في المحاور الاستراتيجية الثلاثة؛ حيث تم وضع أولويات لتنفيذ تلك المبادرات، وفقاً لمعايير ومواقف محددة. من خلال دعم مكتب إدارة المشاريع في الشركة لمتابعة التنفيذ، والتأكد من الاستغلال الأمثل للموارد المطلوبة في كل مبادرة. وكانت المبادرات تتمحور حول الجوانب التقنية بالإضافة إلى رفع جودة تقديم الخدمات الحالية، كما تم استخدام خدمات جديدة مواكبة لسوق العمل ومتوازنة مع رؤية المملكة 2030م، كما تم أيضاً العمل على ملف الاستحواذات والشراكات، التي أدت إلى وجود تكامل في تقديم الخدمات إلى العملاء.

### النموذج التشغيلي



### سلسلة القيمة



## المخاطر الحالية والمستقبلية

على قطاع الموارد البشرية، ما قد يترتب عليه ارتفاع التكاليف التشغيلية، أو انخفاض أعداد القوى العاملة المستقطبة. والشركة لديها نموذج عمل من بنى يمكنها من الاستجابة لتلك المتغيرات.

وتمكنست "مهارة" في عام 2021م من مواكبة أنظمة العمل المستحدثة، واستجابت لمبادرة تحسين العلاقة التعاقدية بتعديل عقود الشركة مع عملائها ومع القوى العاملة لديها، كما عملت على دورها كشركة موارد بشرية تستقطب القوى العاملة من الداخل والخارج، فتوسعت في إسناد تلك القوى العاملة لسوق العمل السعودي. وفي الوقت نفسه، شرعت "مهارة" في تطبيق الاشتراطات الجديدة للإسكانات الجماعية للعاملة، وفقاً للائحة الصادرة عن وزارة الشؤون البلدية والقروية، وبدأت الشركة في الحصول على التراخيص اللازمة بالتشريعات الجديدة وتوثيق جميع عقود الإيجار الإلكتروني.

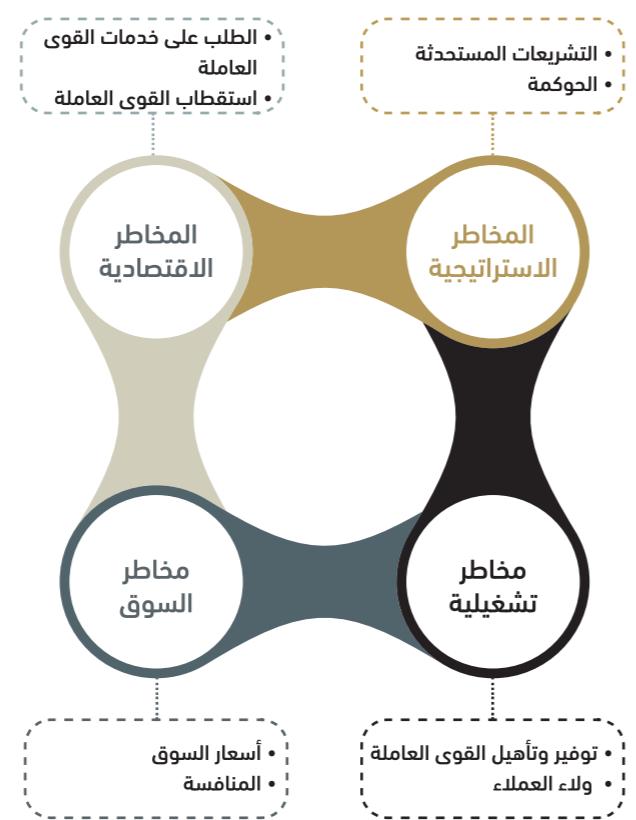
كما تتضمن المخاطر الاستراتيجية مخاطر الحكومة والخطيط الاستراتيجي، وتعمل "مهارة" دائمًا على مراجعة ومواصلة استراتيجيتها للاستجابة لمثل هذه المخاطر، كما أن لديها إطاراً شاملًا للحكومة يتبع أفضل الممارسات.

### المخاطر الاقتصادية

تؤثر الأوضاع الاقتصادية العامة في المملكة وفي دول المنطقة التي تمارس فيها "مهارة" أنشطتها على أعمال الشركة ووضعها المالي ونتائج عملياتها وتوقعاتها المستقبلية، حيث يتأثر الطلب على خدمات القوى العاملة بشكل كبير بالمستوى العام للنشاط التجاري والظروف الاقتصادية العامة.

وكان لانتشار وباء "كوفيد-19" في الدول المصدرة

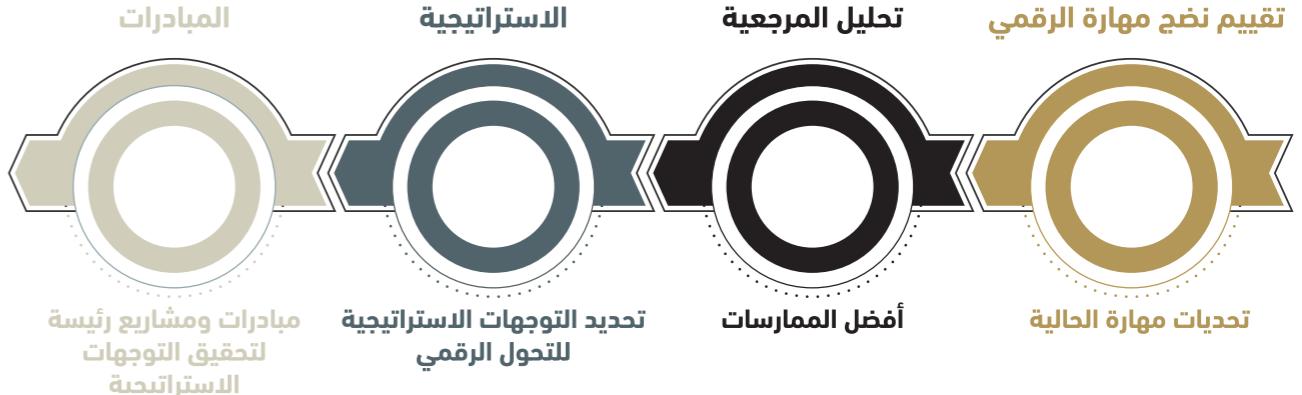
تعمل "مهارة" في بيئه اقتصادية ذات تحولات متسرعة. قد تتعرض فيها لمجموعة من المخاطر تكون لها تأثيرات غير مرغوبة على الأنشطة واستمرارية الأعمال والربحية والمركز المالي للشركة.



### المخاطر الاستراتيجية

يأتي على رأس المخاطر التي تهدد تحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة، تغيير الأنظمة والتشريعات التي تخضع لها أعمال الشركة، ولها تأثير مباشر أو غير مباشر

## خارطة الطريق الرقمية



### مبادراتنا الرقمية



## مواجهة التحديات واغتنام الفرص

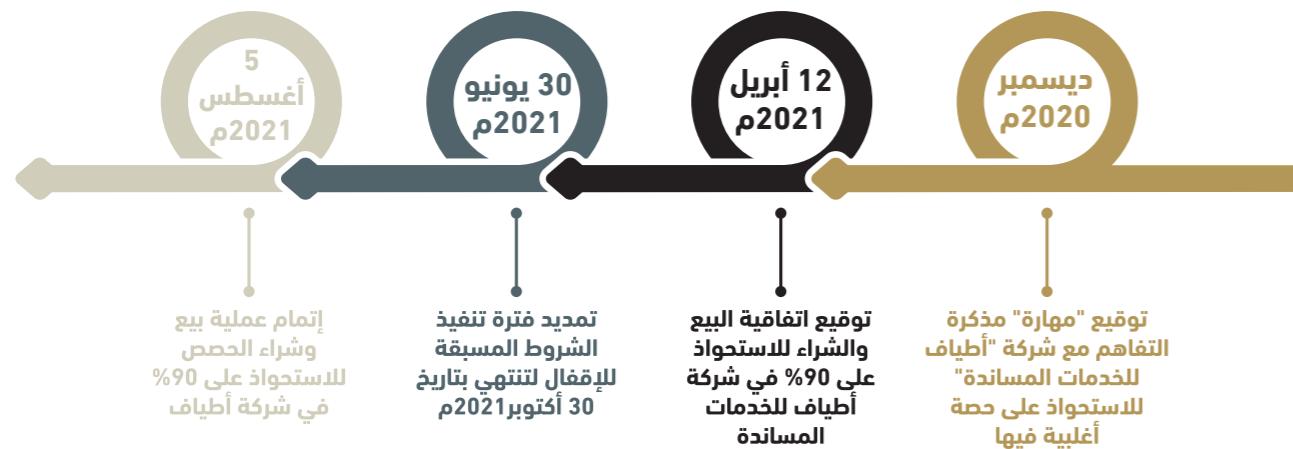
### الاستحواذات

في إطار استراتيجيتنا في التوسيع وتنوع الاستثمارات والخدمات المقدمة، سعت "مهارة" خلال عام 2021م إلى توسيع خطط الاستحواذ على حصة ملکية في شركات متخصصة في تقديم خدمات مساندة متنوعة تسهم في تحقيق تكامل أمثل على مستوى أنشطة الشركة؛ وبذلك تخطو "مهارة" خطوات واسعة في طريق التحول إلى شركة ذات خدمات متكاملة رائدة في قطاع الموارد البشرية.

#### 1. استكمال الاستحواذ على 90% من شركة "أطياف للخدمات المساندة"

نجحت "مهارة" خلال عام 2021م في استكمال عملية الاستحواذ على حصة أغلبية في شركة "أطياف للخدمات المساندة" المتخصصة في تقديم خدمات الصيانة والتشغيل والنظافة والخدمات المساندة الأخرى في المملكة العربية السعودية.

- كانت البداية في 13 ديسمبر 2020م، مع توقيع "مهارة" مذكرة التفاهم مع شركة "أطياف للخدمات المساندة" للستحواذ على حصة أغلبية فيها.
- وفي 12 أبريل 2021م، تم توقيع اتفاقية البيع والشراء لاستحواذ "مهارة" على 90% في شركة أطياف للخدمات المساندة.
- وفي 30 يونيو 2021م، ولجاجة الطرفين لمزيد من الوقت لاستكمال تنفيذ الشروط المسبقة للإيقاف، جاء الاتفاق على تمديد فترة تنفيذ الشروط المسبقة للإيقاف لتنتهي بتاريخ 30 أكتوبر 2021م بدلاً من 30 يونيو 2021م.
- شهد شهر أغسطس 2021م إتمام عملية بيع وشراء الحصص للستحواذ على 90% في شركة أطياف؛ حيث جرى نقل 90% من حصة الملكية في شركة أطياف إلى شركة مهارة، وتوحيد نتائجها ضمن قوائم شركة مهارة الموحدة.



## المخاطر الحالية والمستقبلية

### مخاطر تشغيلية

تشكل المخاطر التشغيلية مجموعة من المخاطر المرتبطة بأعمال وأنشطة الشركة الناجمة عن عوامل داخلية أو خارجية. ومن أهم هذه المخاطر التشغيلية، التي قد تواجه "مهارة"، الصعوبات في توفير القوى العاملة اللازمة، أو تأهيلها. كما تشمل المخاطر المتعلقة بتخلف العملاء عن الدفع أو تعرضهم للإعسار، والمخاطر المتعلقة بعدم قدرة الشركة على الحفاظ على علاقاتها مع مكاتب التوظيف الخارجية، وما يتعلق بمخاطر التسرب للقوى العاملة.

وتعمل "مهارة" على مراقبة هذا النوع من المخاطر لوضعها في الحد الأدنى، وإيجاد حلول بديلة.

للقوى العاملة تأثير كبير على نمو أعمال الشركة، وقدرتها على تلبية الطلب على خدمات القوى العاملة، إلا أن الشركة كان لديها من المرونة، ما مكّنها من البحث عن خيارات بديلة واستقطاب قوى عاملة من دول مختلفة، إضافة إلى تعزيز عملية التوظيف الداخلي. وتشمل المخاطر الاقتصادية كذلك أسعار العملات، ومعدلات الفوائد، وزيادة أسعار الخدمات نتيجة التضخم، أو ضريبة القيمة المضافة، أو الضرائب أو الرسوم الحكومية الأخرى، وهذه قد تؤثر على الربحية والأداء المالي للشركة وعملياتها المستقبلية، علاوة على التغيرات في سوق العقار التي قد لا تُمكن الشركة من إيجاد المرافق السكنية المناسبة بتكليف معقوله لتلبية احتياجاتها السكنية للقوى العاملة، وتعمل "مهارة" على زيادة كفاءة توظيف العقارات والإيواءات لمواجهة هذه المخاطر.



### مخاطر السوق

تنتج مخاطر السوق عن التغيرات في أسعار السوق، مثل التحولات في قرارات الشراء، والتغيرات الإجمالية في السوق، ودوره العملي، كما تمتد المخاطر إلى نسخ السوق أو تشعبه، والتغير في السياسة العامة المتعلقة بالتوطين، والمنافسة المباشرة أو غير المباشرة في قطاع الموارد البشرية.

ولدى "مهارة" خطط مرنة تستهدف الحفاظ على إدارة هذه المخاطر ضمن مستويات مقبولة لزيادة العائدات. كما تعامل الشركة مع هذا النوع من المخاطر كجزء من خطة التسويق لديها.

## النظرة المستقبلية

### مهارة تخطو نحو المستقبل

وضعنا نصب أعيننا مجموعة من الأهداف بناءً على احتياجات مواردننا البشرية، وتجربة عملائنا، وطموحاتنا في تحقيق التميز التشغيلي والتحول الرقمي.

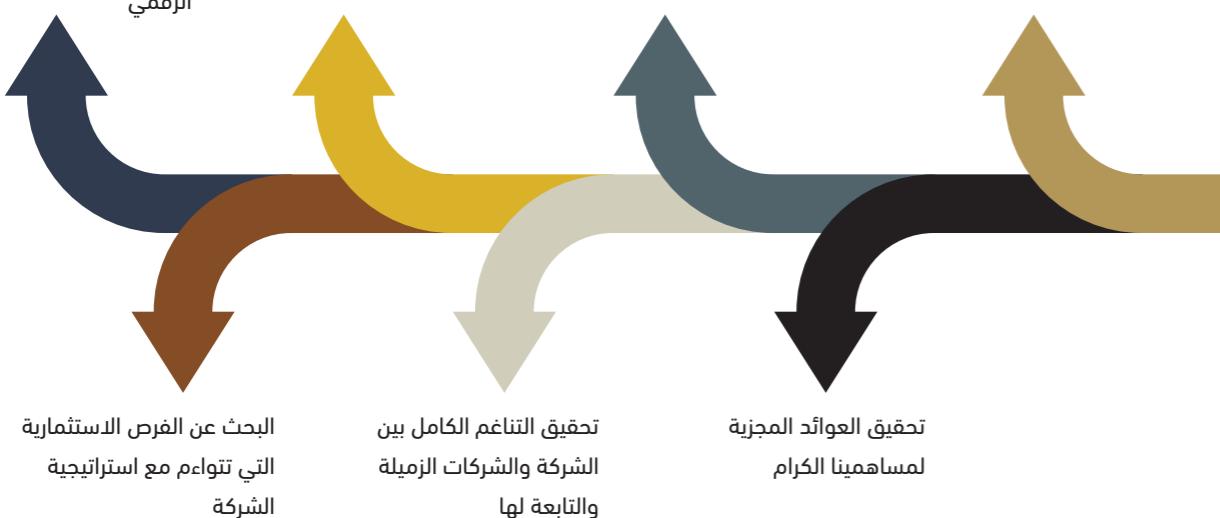
#### آفاق استراتيجية 2022م

نطلع في "مهارة" إلى آفاق طموحة نخطو إليها في عام 2022؛ بتطوير مشاريعنا الاستراتيجية، لنتمكّن من تحقيق رؤيتنا ورسالتنا، لمواكبة التطورات المتلاحقة، ومواجهة التحديات التي تواجه قطاع الموارد البشرية، وتعزيز الكفاءة، وتعظيم القيمة، والاستعداد للمخاطر المحتملة.

نواصل العمل على تطوير القوى البشرية والحفاظ على الكفاءات ضمن بيئة جاذبة مع التميز في التحول الرقمي

نعمل على تحقيق التميز التشغيلي مع الحد الأدنى من المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية

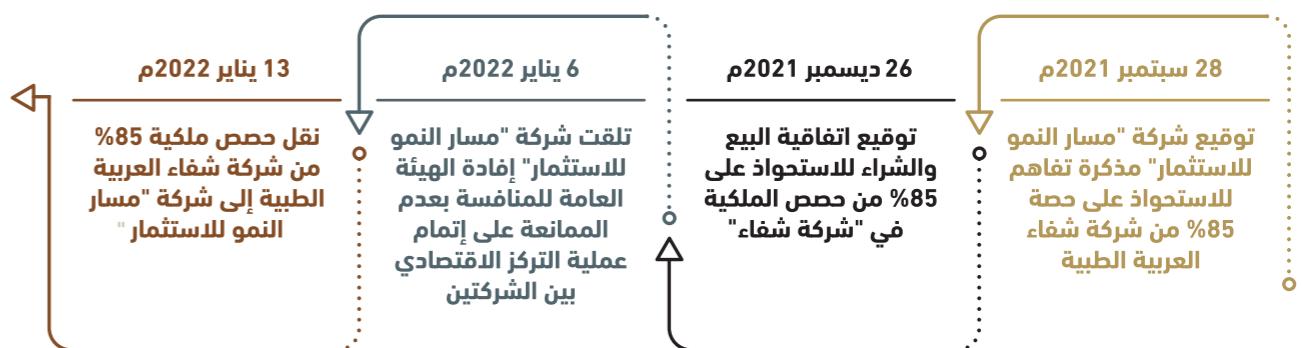
نسعى إلى تحقيق الاستدامة المالية من خلال زيادة الحصة السوقية، وتطوير الصورة الذهنية، وتحسين جودة الخدمات المقدمة، وتوسيع الخدمات المقدمة، وتحقيق نمو في الإيرادات والأرباح



## مواجهة التحديات واغتنام الفرص

### 2. استكمال الاستحواذ على 85% من شركة شفاء العربية الطبية

بدأت جهود السعي نحو الاستحواذ على حصة أغلبية في شركة "شفاء"؛ حيث وقعت شركة "مسار النمو للاستثمار" المملوكة بنسبة 100% لشركة "مهارة" في 28 سبتمبر 2021 مذكرة تفاهم للاستحواذ على حصة 85% من شركة شفاء العربية الطبية المتخصصة في مجال الخدمات الطبية المنزلية والتشغيل الطبي للمجمعات، وتم توقيع اتفاقية البيع والشراء في 26 ديسمبر 2021م للستحواذ على 85% من حصص الملكية في "شركة شفاء". وتلقت شركة "مسار النمو للاستثمار" في 6 يناير 2022م، إفادة الهيئة العامة للمنافسة بعدم الممانعة على إتمام عملية التركيز الاقتصادي بين الشركتين. وجاء هذا التوجه رغبة في توسيع خدمات وأنشطة الشركة لتشمل مجال الرعاية الصحية المنزلية وخدمات إدارة وتشغيل المستشفيات. وتم نقل حصص الملكية في 13 يناير 2022م.



### 3. الاتفاق على الاستحواذ على 40% من شركة سلس للتجارة والتسويق

استمراراً لنهج "مهارة" في التوسيع في تقديم الخدمات المتكاملة لتشمل الخدمات المنزلية والشخصية، وقعت شركة "مسار النمو للستثمار" المملوكة لشركة "مهارة" بنسبة 100% في 30 نوفمبر 2021م، مذكرة تفاهم للستحواذ على 40% من حصص الملكية في شركة سلس للتجارة والتسويق والمالكة لتطبيق "سرور" وهو تطبيق يقدم الخدمات المنزلية والشخصية المتعددة، من بينها تنظيف المنازل وغسيل السيارات وتنظيف الحدائق والشركات، ونقل الأثاث وغيرها من الخدمات.



تدشين المشروعات الجديدة

## أنشطتنا

### تنوع لاقتناص الفرص

نعمل على تعزيز مكانتنا الرائدة الحالية في السوق، كأحد أكبر مزودي خدمات القوى العاملة في قطاعي الأعمال والأفراد، مع استهداف توسيع نطاق حضورنا الجغرافي، وتنوع خدماتنا وحلولنا المبتكرة. تقدم "مهارة" خدماتها من خلال فروعها، ومن خلال التطبيق الإلكتروني، ومركز الاتصال.

نسعي في "مهارة" إلى إحداث فارق في قطاع الموارد البشرية في المملكة، وتنوع أنشطتنا، التي تستهدف الاستفادة من الفرص المتاحة في قطاعي الأعمال والأفراد، والتي يدعمها التحول الاقتصادي الذي شهدته المملكة في ظل رؤية 2030م.



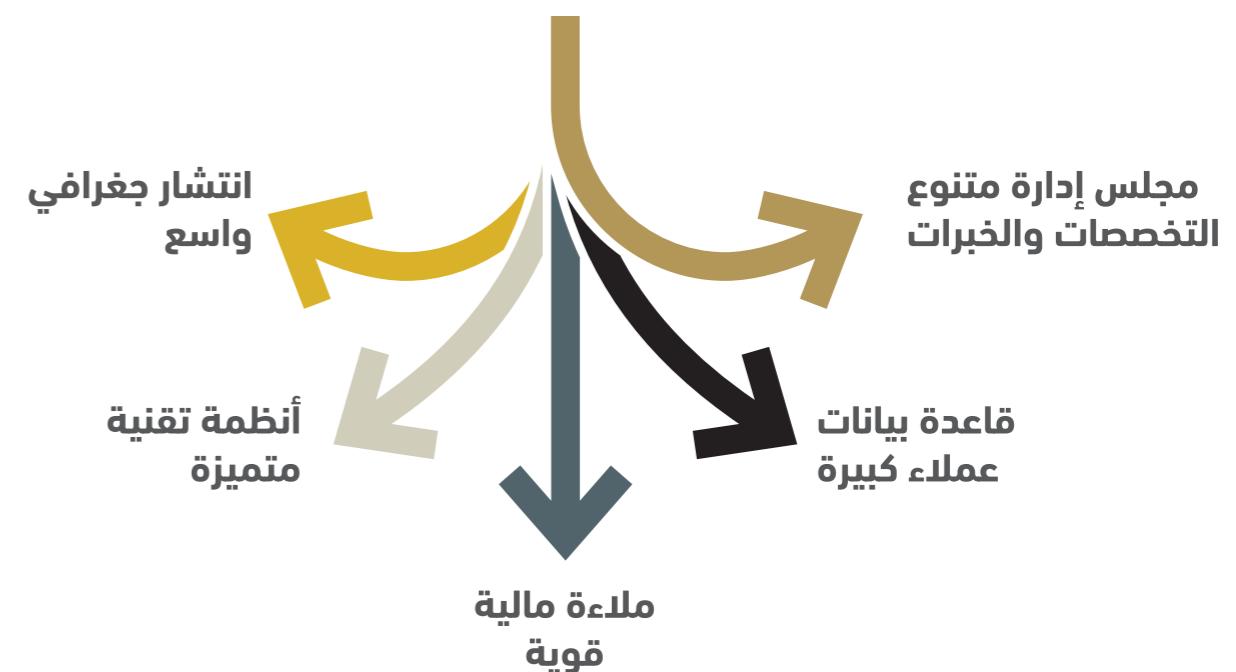
## طلعاتنا في 2022م

### الخارطة الاستراتيجية لعام 2022م

#### الأهداف الاستراتيجية



#### الممكنتات الاستراتيجية



## مميزتنا التنافسية

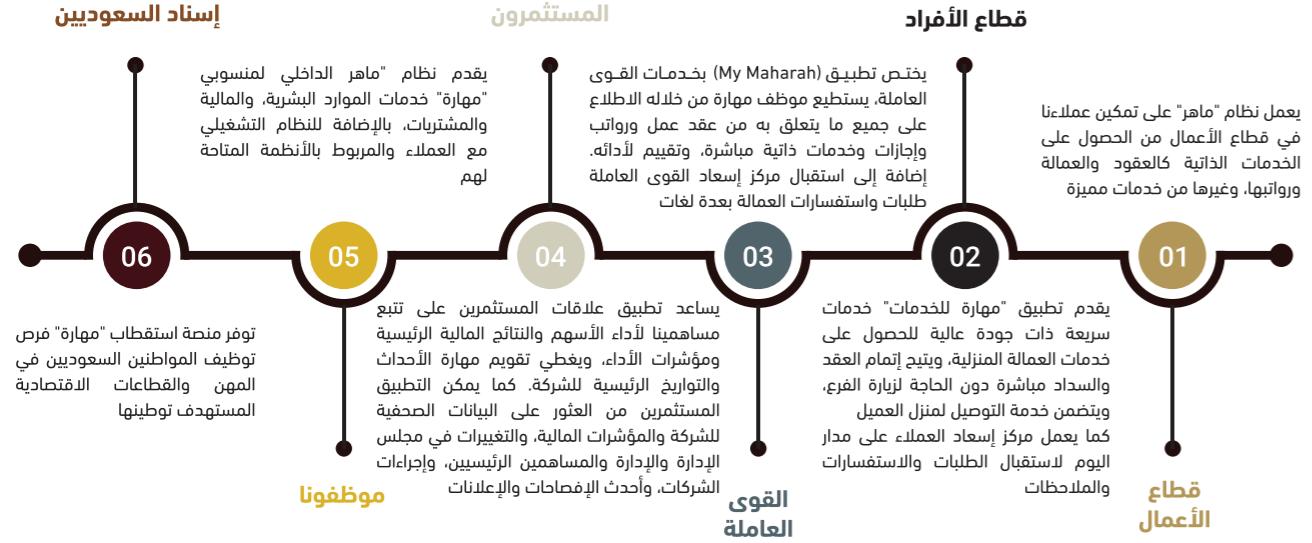
### التنوع أساس رriadتنا

عدد من القطاعات بهدف التخصص في تقديم الخدمة، تشمل التجزئة والرعاية الصحية والضيافة والقطاع التجاري والقطاع الصناعي، وقد أسعهم ذلك في رفع مستوى رضا العملاء، واستمرار عدد كبير منهم لفترة تتجاوز خمس سنوات، إضافة إلى وجود قاعدة عملاء تميزة لجهات كبيرة، منها جهات مدرجة في السوق المالية السعودية، ومنها منشآت كبيرة أخرى، ومنشآت متوسطة وصغيرة. وتمكنـت "مهـارـة" من الحفاظ على علاقات قوية مع عملائها في قطاع الأفراد، الذي ينتمي بشكل مستمر ليشمل أكثر من 90 ألف عميل، وبـلـغـ عـدـدـ المـنـازـلـ الـتـيـ قـدـمـتـ إـلـيـهـ الشـرـكـةـ خـدـمـاتـهاـ مـنـذـ تـأـسـيـسـهاـ أـكـثـرـ مـنـ 160,000ـ منـزـلـ.

### انتشار جغرافي موسع

تحظى "مهـارـةـ" بشـبـكـةـ منـ الفـروعـ المـنـتـشـرـةـ عـلـىـ مـسـطـوـيـ الـمـلـكـةـ الـعـرـبـيـةـ السـعـوـدـيـةـ،ـ تـصـلـ إـلـىـ 22ـ فـرـعاـ،ـ لـخـدـمـةـ قـطـاعـ الأـفـرـادـ،ـ بـإـضـافـةـ إـلـىـ الـفـرعـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ،ـ كـمـاـ تـوـجـدـ مـنـاطـقـ إـقـلـيمـيـةـ لـخـدـمـةـ عـمـلـاءـ قـطـاعـ الـأـعـمـالـ عـلـىـ مـسـطـوـيـ الـمـلـكـةـ.ـ أـمـاـ الـمـدـنـ الـتـيـ لـاـ تـمـتـكـ الشـرـكـةـ

### إسناد السعوديين



### بنية تحتية راسخة

تمتلك "مهـارـةـ" بنـيةـ حـتـيـةـ كـبـيرـةـ لـلـتـوزـيعـ وـالـدـعـمـ مـنـتـشـرـةـ عـلـىـ مـسـطـوـيـ الـمـلـكـةـ،ـ ماـ يـوـفـرـ لـهـاـ المنـصـةـ الـمـاثـالـيـةـ الـلاـزـمـةـ لـجـذـبـ الـعـمـلـاءـ مـنـ قـطـاعـ الـأـفـرـادـ وـالـنـمـوـ فـيـهـ،ـ إـضـافـةـ إـلـىـ الـبـنـيةـ الـتـحـتـيـةـ لـلـتـدـرـيـبـ وـالـإـسـكـانـ؛ـ دـيـثـ توـفـرـ الشـرـكـةـ مـرـافـقـ سـكـنـيـةـ لـلـقـوـيـ الـعـامـلـةـ التـابـعـةـ لـهـاـ.

### بنية تقنية داعمة

لـدـيـنـاـ فـيـ "ـمـهـارـةـ"ـ بـنـيةـ تـحـتـيـةـ تـقـنـيـةـ لـدـعـمـ أـعـمـالـ الشـرـكـةـ،ـ مـنـ خـلـالـ مـجـمـوعـةـ مـنـ الـتـطـبـيقـاتـ الـمـتـنـوـعةـ الـتـيـ تـلـبـيـ حاجـةـ عـمـلـائـاـنـ مـنـ قـطـاعـ الـأـعـمـالـ وـالـأـفـرـادـ،ـ كـمـاـ تـشـمـلـ الـقـوـيـ الـعـامـلـةـ التـابـعـةـ لـهـاـ،ـ وـمـوـظـفـيـ "ـمـهـارـةـ"ـ،ـ وـتـمـتدـ إـلـىـ الـمـسـتـثـمـرـينـ،ـ إـضـافـةـ إـلـىـ مـنـصـةـ اـسـتـقـطـابـ "ـمـهـارـةـ"ـ،ـ لـإـسـنـادـ السـعـوـدـيـينـ.

### قاعدة عملاء مت坦مية

تمـتـكـ "ـمـهـارـةـ"ـ قـاعـدةـ مـتـنـوـعةـ وـمـتـنـاـمـيـةـ مـنـ الـعـمـلـاءـ فـيـ قـطـاعـ الـأـعـمـالـ تـشـمـلـ أـكـثـرـ مـنـ 900ـ عـمـيلـ فـيـ قـطـاعـ الـأـعـمـالـ مـتـنـوـعـةـ؛ـ حـيـثـ تـمـ تـقـسـيمـ جـمـيعـ النـشـاطـاتـ الـتـجـارـيـةـ إـلـىـ

## مميزتنا التنافسية

### التنوع أساس رriadتنا

نـحنـ نـدرـكـ فـيـ "ـمـهـارـةـ"ـ أـنـ مـفـاتـحـ إـطـلاقـ العنـانـ لـلـأـدـاءـ الـمـسـتـدـامـ لـيـسـ فـقـطـ التـرـكـيزـ عـلـىـ النـتـائـجـ،ـ بلـ إـنـ التـأـثـيرـ الدـائـمـ يـنـبعـ مـنـ الـمـزاـياـ الـتـنـافـسـيـةـ لـنـمـوذـجـ عـمـلـاـنـ الـمـتـكـاملـ،ـ وـخـدـمـاتـناـ ذاتـ الـقـيـمةـ الـمـضـافـةـ فـيـ قـطـاعـ الـمـوـارـدـ الـبـشـرـيـةـ بـصـفـتـاـ أـحـدـ روـادـ هـذـاـ القـطـاعـ.

تـمـتـعـ "ـمـهـارـةـ"ـ بـرـيـادةـ سـوقـيـةـ،ـ نـتـيـجـةـ لـلـعـلـمـةـ الـتـجـارـيـةـ الـقـوـيـةـ لـلـشـرـكـةـ وـالـسـمعـةـ الـتـيـ اـكـتـسـبـتـهاـ،ـ اـسـتـنـادـاـ إـلـىـ الـاسـتـفـادـةـ مـنـ تـجـربـةـ الـعـمـلـاءـ لـتـقـديـمـ خـدـمـاتـ أـفـضلـ جـوـدـةـ وـأـكـثـرـ تـنـوـعاـ وـتـكـامـلـاـ،ـ وـمـنـ خـلـالـ اـنـتـشـارـهاـ الـجـفـراـفيـ،ـ وـبـنـيـتهاـ الـتـحـتـيـةـ الدـاعـمـةـ،ـ وـتـمـيـزـهاـ الـتـشـغـيلـيـ الـمـسـتـدـمـ مـنـ كـوـادـرـهاـ الـبـشـرـيـةـ الـمـؤـهـلةـ.

## التوزيع الجغرافي لنشاط مهارة (الفروع) امتداد حضورنا الجغرافي

### نوسع لنزدهر

من خلال انتشارنا الجغرافي وتوسيع وجودنا في السوق، نقترب أكثر من عملائنا، ونتمكن من تلبية احتياجاتهم المتنوعة. ويعكس هذا الحضور الجغرافي قدرتنا على الوصول بخدماتنا وحلولنا الاحترافية إلى جميع مناطق المملكة.

فرع  
22

يقع المقر الرئيسي للشركة في مدينة الرياض، بحي الياسمين، شارع العليا.  
لدينا 22 فرعاً تغطي 11 مدينة في جميع أنحاء المملكة، تقدم مجموعة كبيرة من الخدمات.

ونعمل على تسهيل الخدمات لعملائنا من خلال التطبيق الإلكتروني الذي يدعم ثلاثة أنظمة تشغيلية بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني.  
ويمتد حضور "مهارة" إلى دولة الإمارات العربية المتحدة (أبوظبي - دبي) من خلال فروع شركتنا التابعة.



وتنمو محفظة المنتجات والخدمات المقدمة من قبل الشركة بشكل مستمر تلبية لاحتياجات السوق، وتقدم "مهارة" عدداً من الخدمات الإضافية لعملاء قطاع الأعمال كالسكن والنقل، كما تقدم خدمات مساندة إلى كل من العملاء والقوى العاملة المعارة طوال مدة عقودهم. وطورت "مهارة" نموذج عمل مرن لتلبية رغبات واحتياجات العملاء بعقود مختلفة المدد.

### علاقات استراتيجية قوية

طورت "مهارة" علاقاتها الاستراتيجية مع مكاتب التوظيف الخارجية، التي تزيد على ستين مكتب توظيف خارجي في دول مختلفة في آسيا وإفريقيا؛ ما أسهم في توظيف القوى العاملة الأكثر كفاءة. كما تحافظ الشركة بعلاقة عمل قوية مع سفارات جميع الدول، التي تستقدم القوى العاملة منها في المملكة.



فروعاً فيها، فقد سهلت تقديم خدمات الأفراد فيها من خلال توصيل العمالة المنزلية للمدينة مجاناً لعملائها.

### تميز تشغيلي

تركز "مهارة" باستمرار على التميز التشغيلي والتنظيمي لتحسين الأداء وتطوير الخدمات تلبية لاحتياجات العملاء. لدينا في مهارة مجموعة من الإجراءات الداخلية التي تركز على الاستدامة وممارسات التشغيل، إضافة إلى اتفاقية مستوى الخدمة مع العملاء (SLA). ويقوم فريق متخصص بقياس جودة الخدمات وتقديرها باستمرار. ولدينا أيضاً فريق خاص لرعاية القوى العاملة التابعة لنا، يقوم بزيارات للعمالة، وتلبية احتياجاتها، للتأكد من عملهم في بيئة آمنة، بالإضافة لتولي أي حالات طبية والإشراف عليها ومتابعتها.

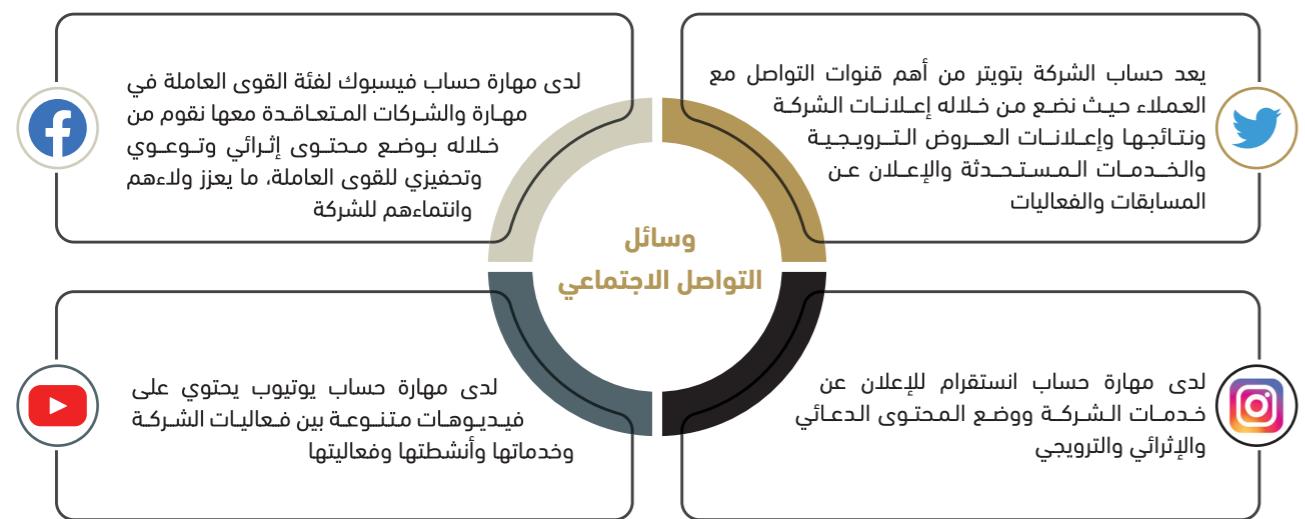
وقد أسهم هذا الأداء المتميز في حصول "مهارة" على شهادة الجودة أيزو 9001: 2015 لقدرتها على توفير المنتجات والخدمات التي تلبي متطلبات العملاء والمتطلبات التنظيمية.

### تنوع وجودة الخدمات

تنوع الخدمات التي تقدمها "مهارة"؛ حيث توفر مجموعة واسعة من خدمات القوى العاملة (المهنية والمهارة وغير الماهرة) في أكثر من 383 مهنة، ووفرت أكثر من 120,000 موظف وموظفة بمختلف المهن للقطاعات كافة بالمملكة العربية السعودية، تشمل الأطباء والممرضين وأخصائيي التسويق وموظفي المبيعات وال محللين الماليين ومبرمجي الحاسوب ومحلي النظم والفنين وعاملي المطاعم والسائلين والعاملات المنزليات وعمال البناء وغيرها. وتعمل الشركة على تأهيل وتدريب العمالة المنزلية بهدف الارتقاء بمستوى الخدمة المقدمة.

تعزيز حضورنا الرقمي

عزّزت "مهارة" من حضورها الرقمي من خلال الإدارة التنفيذية للتسويق التي تدير حسابات الشركة على وسائل التواصل الاجتماعي.



## التوسيع الجغرافي لنشاط مهارة (الغروع) امتداد حضورنا الجغرافي

