

كلمة رئيس مجلس الإدارة



السادة الكرام مساهموننا وشركاؤنا في المسيرة...، يطيب لي بالأصالة عن نفسي وبالنيابة عن مجلس الإدارة، أن أقدم لكم التقرير السنوي لشركة مهارة للموارد البشرية لعام 2021م، الذي واصلت فيه الشركة تركيزها على النمو المستدام، ومزيد من التمكين الاستراتيجي والتشغيلي.

حفل عام 2021م بكثير من التحديات، وخصوصًا مرحلة تعافي سوق العمل من جائحة فيروس كورونا، كما حفل بعدد من الإنجازات؛ وتمكنت "مهارة" بتوفيق الله ثم بدعم مجلس إدارتها وفريق عملها الدؤوب من تخطي صعوبات هذه المرحلة، ومواصلة تقديم قيمة مضافة ملموسة للعملاء والشركاء، واستمرارية الأعمال واستدامتها بكل كفاءة وعناية بالكوادر البشرية والقوى العاملة.

واصلت «مهارة» استراتيجيتها في تنويع الاستثمارات والخدمات المقدمة، وفي إطار تحولنا الاستراتيجية في عام 2021م، تبنينا استراتيجية التحول الرقمي، كما اعتمدنا برنامج تحول رأس المال البشري. ونستمر في العمل على تحقيق التميز التشغيلي من خلال نموذج أعمال متنوع يدعم المرونة.

ونسعى في عام 2022م، إلى شحذ تركيزنا الاستراتيجي والاستثمار في المستقبل، من خلال تطوير حلول متكاملة لتلبية احتياجات العملاء، وتعزيز قدراتنا الرقمية، وتطوير القوى البشرية، والاضطلاع بدور قيادي في الاستدامة الاقتصادية والمجتمعية. وختامًا، فأني أتقدم بالشكر والتقدير لأعضاء مجلس إدارة الشركة السابق على ما بذلوه من جهد لتحقيق أهداف الشركة، وأرحب بانتخاب أعضاء المجلس للدورة الجديدة، التي بدأت في مايو 2021م وتستمر لمدة ثلاث سنوات.

كما أود أن أعرب عن خالص التقدير والامتنان للجهود

كلمة رئيس مجلس الإدارة

التي تبذلها الحكومة ووزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في دعم قطاع الموارد البشرية بالتشريعات والمبادرات التي تستهدف تطوير أنظمة العمل وتحسين العلاقة بين العامل والمنشآت. ويسرني أن أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لقيادتنا الرشيدة على ما توليه من اهتمام وعناية بقطاع الأعمال والقطاع الخاص لدفع مسيرة التنمية في المملكة. والشكر موصول لمساهميننا الكرام على ثقتهم بنا ودعمهم المستمر.

والله ولي التوفيق

سليمان بن عبد العزيز الماجد

كلمة الرئيس التنفيذي

مساهموننا الكرام، وشركاؤنا في المسيرة...

في ظل الجهود الاستثنائية والرائعة المبذولة من منسوبي مهارة، استطاعت الشركة في عام 2021م التغلب على العديد من التحديات التي واجهتها من جراء تداعيات جائحة كورونا خلال العام السابق، وذلك بشكل مرّن، ما ساعدها على تخطي تلك العقبات. كان الهدف الأساسي العودة إلى الوضع الطبيعي لما قبل الجائحة، لكن حال دون ذلك استمرار توقف استقبال القوى العاملة من الدول الكبرى المصدرة للقوى العاملة في معظم أيام السنة، ورغم توقف المطارات وإغلاق المجال الجوي من تلك الدول، إلا أن الشركة استطاعت العمل على العديد من المبادرات وتقديم الحلول السريعة للمحافظة على الكفاءة التشغيلية ونموذج العمل الداخلي، والاستخدام الأمثل وإدارة التكاليف. كان للجائحة أثر إيجابي كبير من حيث التفكير خارج الصندوق والخروج بمبادرات جديدة وإجراءات ساعدت على نمو القطاع بدلاً من تقليص النمو.

وأدت تلك الإجراءات المتخذة إلى ارتفاع أرباح الشركة في الربع الرابع بنحو 74% لتصل إلى 39.27 مليون ريال، وذلك رغم التحديات، التي واجهناها.

التغلب على المخاطر

كان لانتشار وباء "كوفيد-19" في الدول المصدرة للقوى العاملة تأثير كبير على نمو أعمال الشركة، إلا أننا استطعنا البحث عن خيارات بديلة واستقطاب قوى عاملة من دول مختلفة، وتفعيل عملية التوظيف الداخلي، والمحافظة على عدد كبير من القوى العاملة وتجديد عقودها من خلال تقديم عدد من المزايا لهم. وواكبنا تطور النواحي التشريعية السريع في المملكة بمرونة كبيرة، فاستجبنا لمبادرة تحسين العلاقة



كلمة الرئيس التنفيذي

التعاقدية بتعديل عقود الشركة مع عملائها والقوى العاملة لديها، وطبقنا الاشتراطات الجديدة للإسكانات الجماعية للعمال، وحصلنا على التراخيص اللازمة بالتشريعات الجديدة.

الابتكار في قمة أولوياتنا

وفي ظل مواجهتنا للعديد من التحديات في العام الماضي، ابتكرنا نموذج عمل تشغيلي لإسناد خدمات السعوديين، لتنضم إلى محفظة خدماتنا، وبدأنا خطواتنا الجادة لإنشاء أكاديمية مهارة، مع توسيع قاعدة عملائنا من قطاع الأعمال والأفراد، حيث نمتلك قاعدة متنامية من العملاء بقطاع الأعمال تشمل أكثر من 900 عميل في قطاعات متنوعة، وأكثر من 90 ألف عميل بقطاع الأفراد. ناهيك عن تطوير الفرع الإلكتروني (تطبيق عملاء قطاع الأفراد)، لتكون جميع الخدمات البيعية والخدمات الذاتية من خلاله للتسهيل على العملاء وتكون تجربتهم فريدة.

بذور النمو

وفي ظل تركيزنا على العمل التشغيلي الدؤوب، سعينا في عام 2021م لنثر بذور النمو، من خلال دراسة الفرص الاستثمارية والتوسع في عمليات الاستحواذ على حصص ملكية في شركات متخصصة في تقديم خدمات مساندة متنوعة.

وأطلقنا استراتيجية التحول الرقمي، وأنشأنا منصة للاستقطاب من خلالها نتمكن من استقطاب القوى العاملة من الأسواق المختلفة، واعتمدنا مشروع التحول في رأس المال البشري، الذي يهدف لتمكين وتطوير الكفاءات البشرية ومكافأتهم، وفقاً لأدائهم من خلال اعتماد نظام تقييم الأداء بناءً على مؤشرات قياس الأداء والجدارات السلوكية.

قطاف الثمار

مع نجاحنا في تحقيق النمو بالربع الأخير من عام 2021م، نتوقع أن نحصد ثمار ما زرعناه خلال العام الماضي، وأن تتأثر نتائجنا لعام 2022م بشكل إيجابي، بعد أن تنعكس استراتيجيتنا بالاستثمار في المستقبل على التنويع والتحول، مع المناخ الاقتصادي الإيجابي، بعد السماح بالقدوم المباشر للمملكة، ورفع بعض الإجراءات الاحترازية. نتوقع أن تستفيد الشركة بشكل كبير على المدى البعيد من النهضة التنموية التي تشهدها المملكة، وزيادة الطلب على خدمات الموارد البشرية لتلبية النمو السكاني والتوسع الصناعي والعمراني، والاستثمارات الضخمة التي تضخها حكومتنا الرشيدة.

عبدالعزیز بن عیضه الختیری

الرئيس التنفيذي