

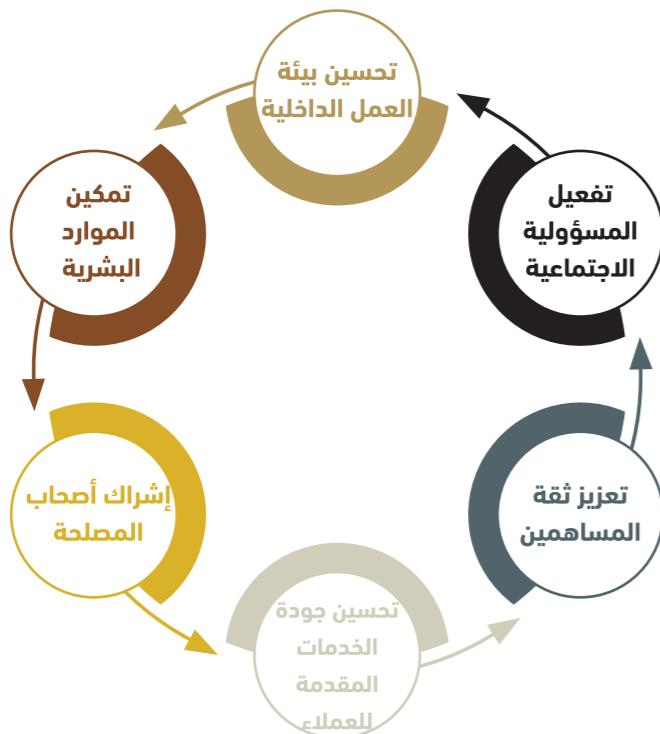


الاستدامة والأثر الاجتماعي

تعزيز بصمتنا لبناء مجتمع مستدام

نهجنا في الاستدامة

وتتمثل أهم ملامح سياسة التزام الشركة بالقضايا الاجتماعية والبيئية والحكومة فيما يلي:



1. تحسين بيئة العمل الداخلية

- نعمل في "مهارة" على تهيئه بيئه عمل عائلية، ومن أهم أنشطتنا خلال عام 2021م:
- إقامة احتفالات للأيام الوطنية لدول الجنسيات العاملة بالشركة لتفعيل التواصل وكسب الولاء.



يوم الاستقلال لجمهورية الفلبين



يوم الاستقلال لجمهورية مصر العربية



يوم العبور لجمهورية مصر العربية

نهجنا في الاستدامة

تستحوذ قضایا الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة على اهتمام الجهات التشريعية والمستثمرين. ومن أجل ضمان بناء مستدام للشركات، لم يعد الإفصاح يقتصر على البيانات المالية والتسعيرية فقط، بل لابد أن يمتد إلى الإسهامات البيئية والمجتمعية واستراتيجيات الأعمال، لتقديم صورة شفافة تعكس التزامات الشركات تجاه هذه القضايا.

ونسلط فيما يلي الضوء على أبرز ملامح أداء الشركة في ممارسات الحكومة البيئية والاجتماعية وحكومة الشركات ESG (الحكومة الثلاثية)، وارتباطها بأهداف التنمية المستدامة ورؤية المملكة 2030م.

نهجنا في الاستدامة

تسعي "مهارة" إلى تعظيم القيمة المضافة لأعمالها لجميع أصحاب المصلحة لديها، كما تستهدف تعزيز بصمتها الإيجابية في المجتمع، وتفعيل مسؤوليتها تجاه القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية؛ لذا فإننا نعمل دائمًا على دمج نهج الاستدامة في جميع أعمالنا.

الركائز

- تقديم الدعم للقطاع الثالث وأفراد المجتمع للانتقال من العمل الرعوي إلى التنموي للمساهمة في التنمية المستدامة.
- استدامة الموارد الحيوية كالبيئة والإنسان والطاقة اليوم هي التي سوف تُشكل الغد، وهدفنا هو الحد من الممارسات الضارة التي قد تضر الأجيال القادمة.

الرسالة

إيمانًا منا بأن المسؤلية المجتمعية واجب ديني وأخلاقي وتحقيقاً للتكافل والتعاون للمواطنين، وضعنا ركائز أساسية لتقديم ممارسات المسؤلية الاجتماعية بما يتماشى مع رؤية المملكة 2030م وبرنامج الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

الرؤية

المساهمة في استدامة وخدمة المجتمع وتحقيق أثر إيجابي لبناء مجتمع تنموي وحيوي.

نهجنا في الاستدامة

2. تمكين الموارد البشرية

نعمل على تمكين الإنسان وإبراز مواهبه وأفكاره؛ لذا دشنت "مهارة" برنامج التحول في رأس المال البشري من أجل تمكين مواردنا البشرية باعتبارها رأس مالنا الحقيقي. (انظر صفحة 74). ونعرض فيما يلي أبرز إنجازاتنا عام 2021م في تمكين مواردنا البشرية:



نهجنا في الاستدامة



- إقامة مسابقة شيف "مهارة".
- تنسيق رحلة للموظفين لصعود الجبال (هايكنج) بمناسبة اليوم العالمي للجبال.



- المشاركة في يوم الأم العالمي، من خلال تقديم هدايا للأمهات في الشركة.



- حفل معايدة الموظفين بعد إجازة عيد الأضحى.

نهجنا في الاستدامة

6. تفعيل المسؤولية الاجتماعية

تضع الجمعية العامة العادلة - بناءً على اقتراح من مجلس الإدارة - سياسة تكفل إقامة التوازن بين أهدافها والأهداف التي يصبو المجتمع إلى تحقيقها؛ بغرض تطوير الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع. ويضع مجلس الإدارة ويحدد الوسائل اللازمة لطرح مبادرات الشركة في مجال العمل الاجتماعي، ويشمل ذلك :

- الإفصاح عن أهداف المسؤولية الاجتماعية في التقارير الدورية ذات الصلة بأنشطة الشركة.
- وضع برامج توعوية للمجتمع للتعرف بالمسؤولية الاجتماعية للشركة، وتنمية وتنقيف العاملين بالشركة بها.

وتنشط إدارة الالتزام والحكومة في شركة "مهارة" في وضع منهجيات دول مسؤوليات الشركة تجاه قضايا الاستدامة والحكومة كخط دفاع ثان، وفقاً للإطار العام للرقابة الداخلية لدى الشركة. وبما أن هناك مخاطر من عدم الالتزام بمتطلبات الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة، يأتي دور الإدارة التنفيذية للمراجعة الداخلية، نظراً لاستقلاليتها، لتقديم الدعم لإدارة الالتزام، عن طريق تقديم خدمات تأكيدية واستشارية، وتقديم رؤى ومشورات حول الممارسات البيئية والاجتماعية والحكومة.

كما تعمل الإدارة التنفيذية للمراجعة الداخلية على تقييم البيئة الرقابية وتقييم الفجوات في أنشطة الحكومة لشركة مهارة للموارد البشرية والشركات التابعة لها (مجالس الإدارة واللجان المنبثقة منها)، وتقديم تقارير تفصيلية بنتائج أعمالها إلى كل من سعادة الرئيس التنفيذي ولجنة المراجعة ومجلس الإدارة.

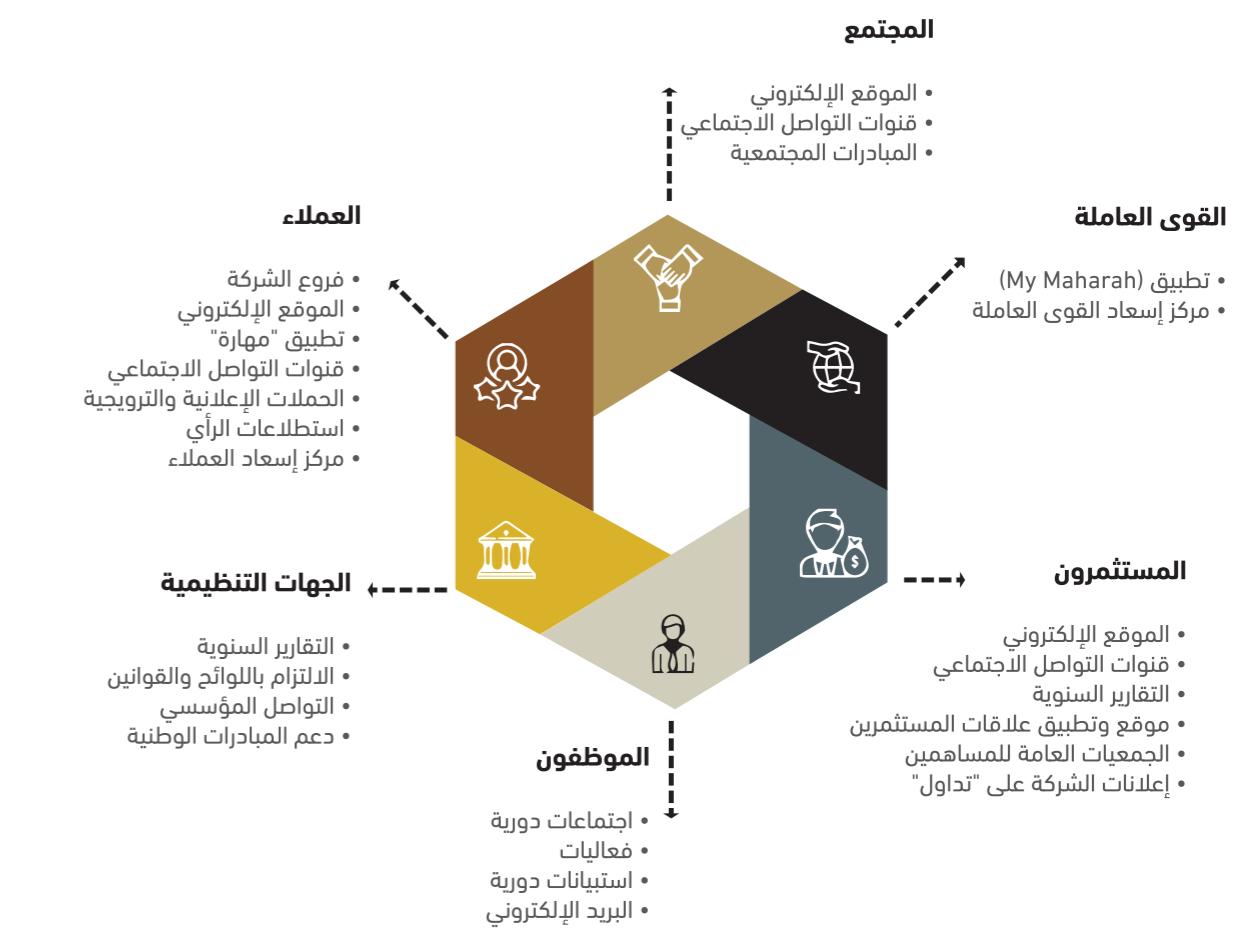
وتسمهم إدارة الاتصال المؤسسي بدورها في تفعيل المسؤولية الاجتماعية للشركة، من خلال القيام بالاتفاقيات مع القطاع غير الربحي التي تشمل التبرع المالي أو التعاون في قضايا اجتماعية، كما تقوم الإدارة بالتنسيق مع الإدارات المعنية في حال وجود تعاون مجتمعي مع القطاعات غير الربحية وغيرها، وتخص بتغطية إعلامية لمبادرات والأحداث التي تدعمها الشركة وتشمل أوجه التعاون والشراكة المجتمعية.

استفادت تسعة مدن من برامجنا ومبادراتنا للمسؤولية الاجتماعية خلال عام 2021م، وهي: الرياض، والدمام، وجدة، وأبها، والمدينة المنورة، والطائف، والقصيم، والخرج، وحائل.

نهجنا في الاستدامة

3. إشراك أصحاب المصلحة

يستدد نهجنا في الشراكة إلى إشراك أصحاب المصلحة لدينا في تعظيم مصالحهم، وتفعيل قنوات التواصل المستمر معهم.



5. تعزيز ثقة المساهمين

نستهدف كسب ثقة المساهمين، من خلال تطبيق مبادئ الحكومة والإفصاح وشفافية المعلومات بشكل فعال؛ لتعزيز مستوى الثقة والاطمئنان لدى المساهمين على استثمارتهم، والتأكد من قدرة الشركة على إدارة المخاطر التي قد تتعرض لها الشركة الواحد منها، ما يساعد المستثمر على اتخاذ قراره الاستثماري.

4. تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء

نعمل على زيادة التواصل مع العملاء من خلال وسائل متعددة من بينها التطبيق الإلكتروني، وفرع الشركة، والرقم الموحد، إضافة إلى وسائل التواصل الاجتماعي. خلال عام 2021م،نفذنا ثلاثة استبيانات لكل من خدمات العاملة المقيمة، والعاملة بالساعة، وقطاع الأعمال، وتواردت نسب رضا العملاء بين 70% إلى 80%.

التزامنا تجاه جائحة فيروس كورونا

التزامنا تجاه جائحة فيروس كورونا

موقع التواصل الاجتماعي.

- فتح جهات استقطاب جديدة للقوى العاملة عوضاً عن الدول التي توقف الاستقطاب منها لانتشار الوباء.
- تشجيع العملاء على طلب الخدمات عبر التطبيق الإلكتروني.
- التوسيع في تقديم الخدمات إلى مدن جديدة في المملكة عبر التطبيق الإلكتروني.

- المشاركة المجتمعية

- المساهمة في رفع مستوى الوعي المجتمعي في المملكة عبر قنوات التواصل الاجتماعي.
- تنفيذ حملة تعقيم شملت عدداً من المساجد في مدينة الرياض وبالتعاون مع وزارة الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد، وذلك ضمن الاستعدادات لاستقبال المصليين في شهر رمضان المبارك لعام 1442هـ.



واصلت الشركة جهودها الاستباقية في تنفيذ خطة الطوارئ، التي وضعتها منذ بداية الجائحة، استجابة للإجراءات الاحترازية المطبقة في المملكة للحد من انتشار الوباء، من أجل العناية بالكوادر البشرية والقوى العاملة لديها، وحفظاً على العملاء وذويهم، ما أسمهم في استمرارية الأعمال واستدامتها بكل كفاءة وأمان، وكسب ثقة الجميع من قوى عاملة تحت رعايتها وعملاء ترزو دوماً سلامتهم وأمنهم.

الاستجابة للإجراءات الاحترازية لكورونا خلال 2021م

تعيم قرارات على جميع مقرات ومرافق وإيواءات

- الشركة لتطبيق أنواع الإجراءات الاحترازية كافة.
- تكاثف فريق العمل جاهداً لتنفيذ القرارات والتوجيهات على النحو المرجو، والذي نراه ونجني ثماره اليوم من استقرار ووعي لدى الجميع.

- الحرص على سلامة وصحة القوى العاملة

- ابتكار أفضل السبل لتمكين القوى العاملة من الامتثال للضوابط الاحترازية.

تنفيذ برامج توعية للسلامة الصحية.

- إعداد وتبثت لوحات إرشادية بجميع إيواءات الشركة، لتعزيز الوعي والإدراك لدى القوى العاملة بعدة لغات.

- تدشين حملات توعية من خلال فريق العمل؛ للتوعية القوى العاملة للحرص والاهتمام والتكاتف وعدم التهاون.

- الحفاظ على سلامة وصحة الموظفين

- تلقى جميع موظفينا جرعتي لقاح.
- إتاحة العمل عن بعد والدوام المرن.
- إقامة حملات توعوية دورية حفاظاً على سلامة الموظفين وعائلاتهم.

- ضمان استمرارية الأعمال

- تقديم عروض تسويقية مزنة تشمل باقات تناسب ظروف الجائحة.
- تنظيم حملات توعية وتنقيفية بالتعاون مع كبرى المستشفيات بالمملكة.
- نشر معلومات توعوية بلغات مختلفة عن طريق

- توفير أدوات ومواد وأجهزة التعقيم للأسطح والمفروشات والمركبات، وتدريب القوى العاملة والإشراف لاستخدامها.

- إجراء كل التسهيلات والدعم للحصول على جرعات اللقاحات المعتمدة بالمملكة لكل القوى العاملة؛ من حيث نقل القوى العاملة إلى المراكز المحددة

الممارسات البيئية

- يرتكز نهجنا في الاستدامة على الحد من الممارسات الخارقة على الإنسان والبيئة والطاقة.
- استخدام أنظمة ذكية لإدارة المبني، يتم من خلالها إطفاء الأضواء والتكييف وأجهزة الكمبيوتر بشكل آلي عند عدم الحاجة لها حفاظاً على البيئة.
- المشاركة في يوم ساعة الأرض لحفظ الطاقة.
- العمل على الاستغناء الكامل عن الورق والاعتماد في تنفيذ جميع أعمالها وإصدار التقارير حولها بشكل تقني (بدون ورق).
- مبادرة تشجير المكاتب.
- مبادرة التعامل مع المكتبات العامة.
- ارتفاع نسبة الإجراءات المؤتمتة من 64% عام 2020م إلى 73.5% عام 2021م.

الهدف الثالث عشر: العمل المناخي

نسبة الإجراءات المؤتمتة



التزامنا بأهداف رؤية المملكة 2030م

نحرص في "مهارة" على الالتزام بما تهدف إليه رؤية المملكة 2030م من الارتقاء بمستقبل المملكة العربية السعودية، مع التركيز على الاستدامة كمحور أساسي في التخطيط، وتأسيس البنية التحتية وتطوير السياسات والاستثمار. كما نعمل على الإسهام في تحقيق أهداف برنامج التحول الوطني (2015-2021م) الذي يتضمن من بين أهدافه الاستراتيجية تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني، والذي يطمح إلى تبني القطاع الخاص لمفهوم الاستدامة، وأن يعمل بشركته ومؤسساته على تطوير آليات وأساليب العمل بما يضمن استدامة نمو الاقتصاد الوطني.

مساهمتنا في تحقيق أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة

في عام 2015م، اعتمدت جميع الدول الأعضاء في الأمم المتحدة أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، والتي تُعرف أيضاً باسم الأهداف العالمية، باعتبارها دعوة عالمية للعمل على إنهاء الفقر وحماية الكوكب وضمان تمنع جميع الناس بالسلام والازدهار بحلول عام 2030م.

تدعم "مهارة" أهداف التنمية المستدامة، وتلتزم بالإسهام في تحقيقها، مواكبة لرؤية المملكة 2030م، وبرامج تنفيذ الرؤية، وذلك من منطلق برنامج "مهارة" للمسؤولية المجتمعية، التي توليه كل الاهتمام.

الممارسات الاجتماعية (مبادرات المسؤولية الاجتماعية)

الهدف الأول: القضاء على الفقر



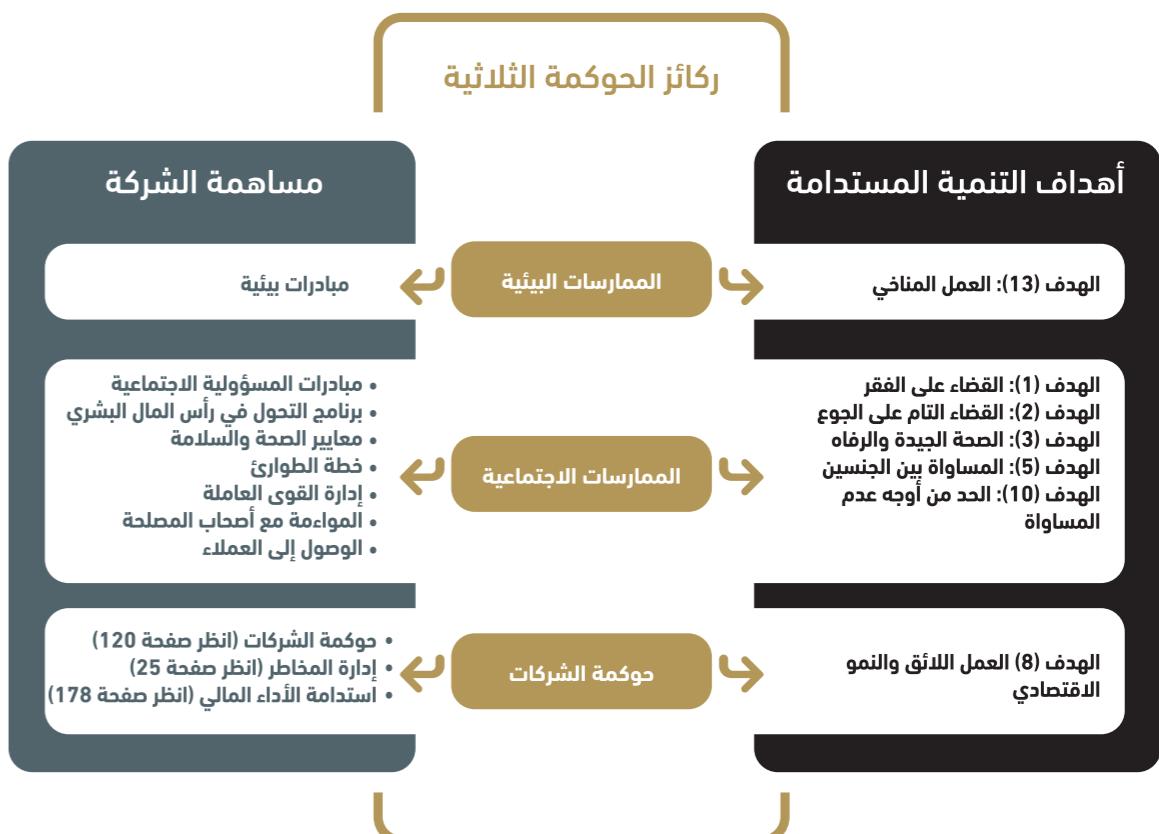
- تسليم شيك تبرع إلى الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام بمنطقة الرياض (إنسان) في 19 يناير 2021م، وذلك ضمن اتفاقية التعاون التي أبرمت عام 2020م.



- المساهمة في الحملة الوطنية للعمل الخيري، حيث قدمنا تبرعاً بمبلغ مليون ريال لصالح منصة إحسان للعمل الخيري في شهر رمضان المبارك لعام 1442هـ، وذلك في 17 أبريل 2020م.

- توقيع اتفاقية تعاون مع جمعية ترميم "شريك ترميم للمنازل"، والتي تتولى "مهارة" من خلالها توفير الكوادر البشرية التي تقوم بترميم وتنظيف منازل الأسر الأشد حاجة بالتنسيق مع الجمعية، وذلك في 11 سبتمبر 2021م.

الحكومة الثلاثية في "مهارة" وأهداف التنمية المستدامة



الممارسات الاجتماعية

- إقامة حملة توعوية لسرطان الثدي من خلال إقامة محاضرة عن بُعد للموظفات وتوزيع منشورات.
- المشاركة في اليوم العالمي للمتبرعين بالدم، من خلال نشر بوست توعوي في وسائل التواصل الاجتماعي.
- المشاركة في اليوم العالمي لمرض التوحد، من خلال نشر بوست توعوي في وسائل التواصل الاجتماعي.
- المشاركة في اليوم العالمي للصحة، من خلال نشر بوست شكر في وسائل التواصل الاجتماعي للعاملين في القطاع الصحي.
- مبادرة برنامج فام كير للصحة النفسية للعاملين في الشركة.
- المشاركة في اليوم العالمي للسكري.



الهدف الخامس: المساواة بين الجنسين

تسعي "مهارة" إلى تمكين المرأة، مواءمة لتوجهات المملكة في رؤيتها 2030م التي تستهدف زيادة نسب مشاركة المرأة العاملة، وتحفيض معدلات البطالة، حيث تعمل الشركة على إشراك المرأة في تحقيق أهدافها واستراتيجياتها ومنها:

- تأسيس الشركة عام 2013م حتى نهاية 2021م إجمالي 135 موظفة بنسبة 23%.
- ارتفع عدد الحالات على ترقية من الإناث من 3 نساء عام 2020م إلى 12 امرأة عام 2021م، مقابل 7 من الذكور حصلوا على ترقية عام 2021م.
- ارتفعت مشاركة العنصر النسائي من إجمالي الموارد البشرية في الشركة والشركات التابعة من 7% عام 2013م إلى 23% عام 2021م.
- ترشيح ما نسبته 50% من الموظفين الجدد من الإناث عام 2021م.
- مشاركة المرأة في اللجان الداخلية للشركة.
- تعيين امرأة في منصب أمين سر مجلس الإدارة.
- تعيين 7 من الإناث في المناصب القيادية منذ تأسيس الشركة حتى 2021م.
- بلغ عدد الموظفات في الشركة والشركات التابعة منذ

الممارسات الاجتماعية

- الهدف الثاني: القضاء التام على الجوع**
- تنفيذ حملة لتجهيز وتوفير السلال الرمضانية للأسر المحتاجة في الخامس من مايو 2021م، بمشاركة عدد من منسوبينا ضمن برامجنا المجتمعية، وذلك بالتعاون مع جمعية إطعام.



الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه

- إقامة حملة للتبرع بالدم بالمقر الرئيسي للشركة، بمشاركة منسوبي الشركة وبالتعاون مع التجمع الصحي ممثلًا بمدينة الملك فهد الطبية.
- إقامة حملة للتطعيم ضد الإنفلونزا الموسمية للموظفين بالمقر الرئيسي تحت شعار "تطعيم الإنفلونزا الموسمية حماية لك ولعائلتك" بالتعاون مع التجمع الصحي الثاني، وذلك في السادس من نوفمبر 2021م.



الممارسات الاجتماعية

- كرم سمو أمير منطقة الرياض بالنيابة الأمير محمد بن عبدالرحمن آل سعود شركة مهارة للموارد البشرية في الرابع من ديسمبر 2021م، نظير مساهمتها في دعم المبادرات للأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك بالتعاون مع جمعية سعي.



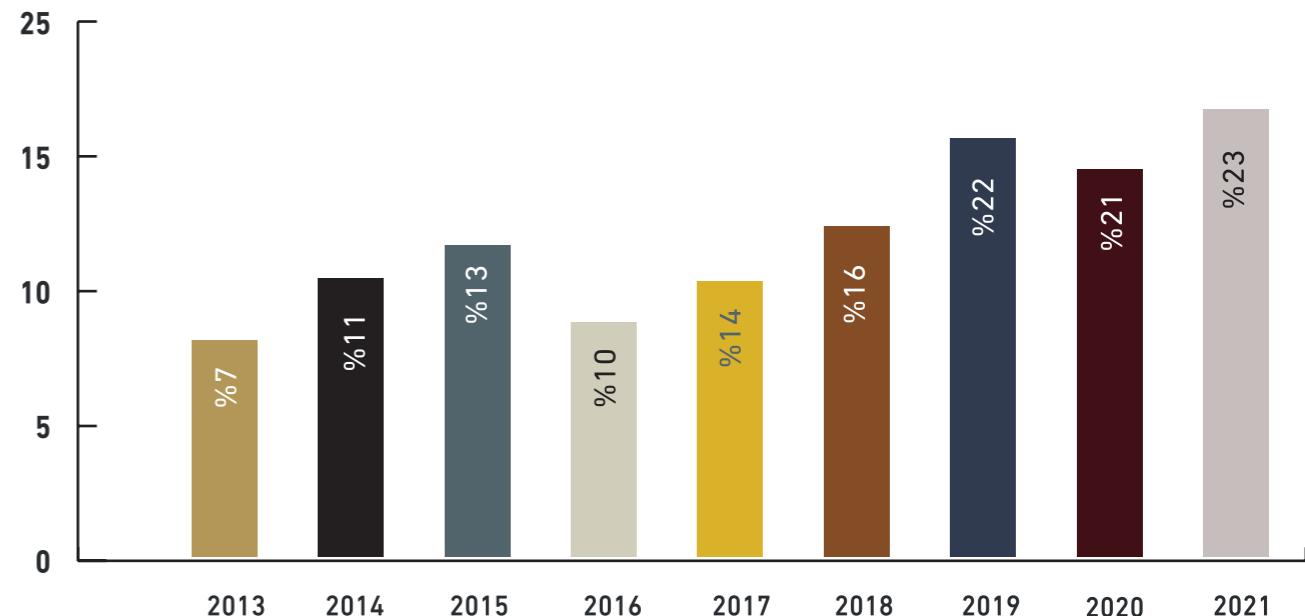
أمير الرياض يكرم شركة مهارة لمساهمتها في مبادرات دعم ذوي الإعاقة.



- ضمن اتفاقية التعاون مع جمعية الأطفال ذوي الإعاقة، التقى المدير التنفيذي للجمعية د. أحمد التميمي مع الرئيس التنفيذي السابق لشركة مهارة للموارد البشرية د. عبدالكريم النجيفي في 13 يناير 2021م، لبحث تعزيز التعاون، وأثنى التميمي على مبادرة الشركة بالتبصر لصالح خدمات الجمعية المجانية.

الممارسات الاجتماعية

تطور نسب الإناث من إجمالي الموارد البشرية في مهارة



الهدف العاشر: الحد من أوجه عدم المساواة

- توقيع مذكرة تعاون مشترك مع مؤسسة سعي الوقفية في 21 نوفمبر 2021م، من خلال إدارة التوظيف بالإدارة التنفيذية للموارد البشرية في مهارة، وتركز هذه الاتفاقية على تأهيل وتوظيف الأشخاص ذوي الإعاقة وتمكينهم من الاندماج مع المجتمع من خلال توفير أفضل الفرص لهم.

