

## الخدمات والحلول

### حلولنا المتكاملة .. استدامة وابتكار

- التوظيف الموسمي لتغطية الاحتياجات العاجلة لقوى العاملة لمدة 90 يوماً أو أقل.
- استقطاب الكفاءات، والتدريب والتطوير بحسب رغبة العميل.

وتحقق هذه الخدمة للعملاء مجموعة من المزايا، من أهمها تقليل الموارد الداخلية وتوظيفها في مهام أخرى مهمة داخل الشركة، والسرعة والجودة بإنهاء إجراءات التوظيف والمتابعة مع جميع الإدارات، ورفع مستوى كفاءة وإنتاجية القوى العاملة. علاوة على ذلك، تعمل "مهارة" على تعين مشرف مخصص لكل مشروع لتلبية احتياجات العملاء والموظفين، والتأكد من الامتثال القانوني والتعامل مع قضايا الموارد البشرية. وتضمن الشركة للعميل توفير البديل خلال فترة وجيزة في حال ترك العامل للعمل.

ويحصل الموظف المتعاقد على مجموعة من الامتيازات:

- توفير الرعاية الصحية من خلال التعاقد مع أفضل شركات التأمين للموظف وأفراد أسرته.
- تقديم التسهيلات البنكية، حيث تقوم بالتعاقد مع البنوك السعودية لتسهيل إجراءات الفروض الشخصية للعاملين المعارة خدماتهم.
- منح الخصومات الحصرية للموظفين على المنتجات عبر التعاقد مع أكبر المتاجر في المملكة.
- التدريب والتطوير، حيث نعمل على تدريب وتأهيل الموظفين لتحفيزهم وإشراكهم وزيادة اندماجهم مع جهة العمل.
- توفير الكوادر الوطنية للشركات في شتى المجالات، وربط الموظفين بحساب العميل في خدمة أجير، ما يسمح له بالاستفادة من زيادة نسبة التوطين وارتفاع نطاق السعودية لدى المنشآة.
- الاستعانة بمصادر خارجية لخدمات الموارد البشرية بحيث يكون برنامج "إسناد مهارة" مسؤولاً عن تعين الموظفين، ورواتبهم، ورواتب الإجازات والتأمينات الاجتماعية، ومكافأة نهاية الخدمة، ونظام حماية الأجر، والتأمين الطبي، وأي طلبات موارد بشرية أخرى للموظفين أثناء عملهم.

#### 2- إسناد مهارة

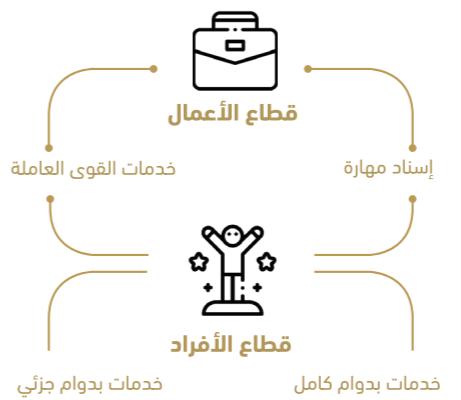
أطلقت "مهارة" خدمة "إسناد مهارة"، وهي خدمة مرخصة تزامن مع برنامج أجير لإسناد السعوديين الذي ترعاه وزارة الموارد البشرية؛ بهدف الإسهام في تنظيم سوق العمل، ورفع كفاءة سوق العمل، من خلال الاستفادة من الكوادر السعودية ورفع نسبة التوطين لدى المنشآت.

جاءت هذه المبادرة، إيماناً من "مهارة" بأن رأس المال البشري هو أهم مكون للشركات والأنشطة التجارية، لذا تعرض الشركة على عملائها أن تكون الشريك المسؤول عن الموارد البشرية، ما يخفف عنهم عبء الاستفسارات والطلبات المتكررة، إلى جانب تحليل الأداء العام للشركة وفهمه؛ بهدف وضع استراتيجيات وإيجاد حلول فعالة ومناسبة، بالاستعانة بفريق من الخبراء في "مهارة" يعملون على تسهيل إدارة الموارد البشرية من خلال تقديم خدمات مخصصة ومثالية تلائم متطلبات كل منشأة.

وتشمل "إسناد مهارة" مجموعة متنوعة من الخدمات:

## الخدمات والحلول

### حلولنا المتكاملة .. استدامة وابتكار

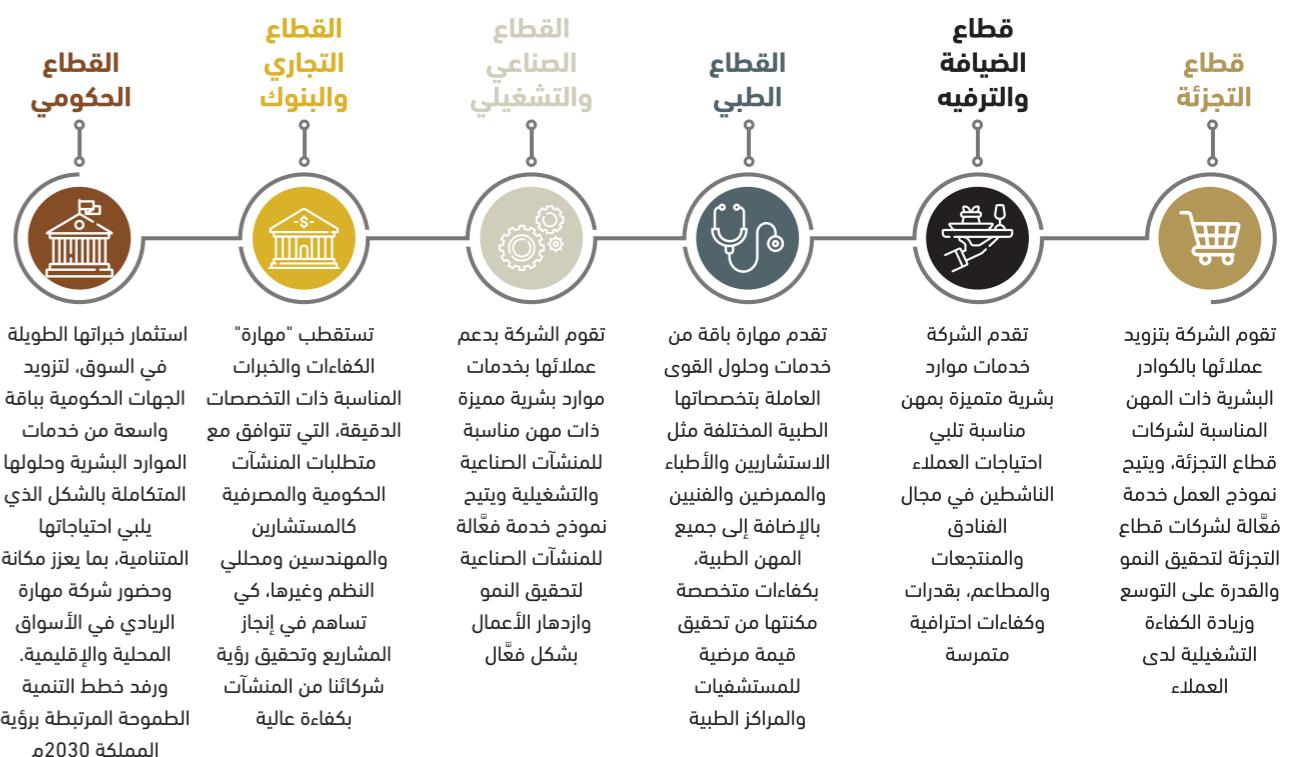


انطلاقاً من رياستنا في قطاع الموارد البشرية، نقدم في "مهارة" مجموعة متنوعة من الحلول والخدمات التي تميز بالمرونة والاستدامة، وتناسب مختلف العملاء لدينا من قطاعي الأعمال والأفراد.

#### قطاع الأعمال

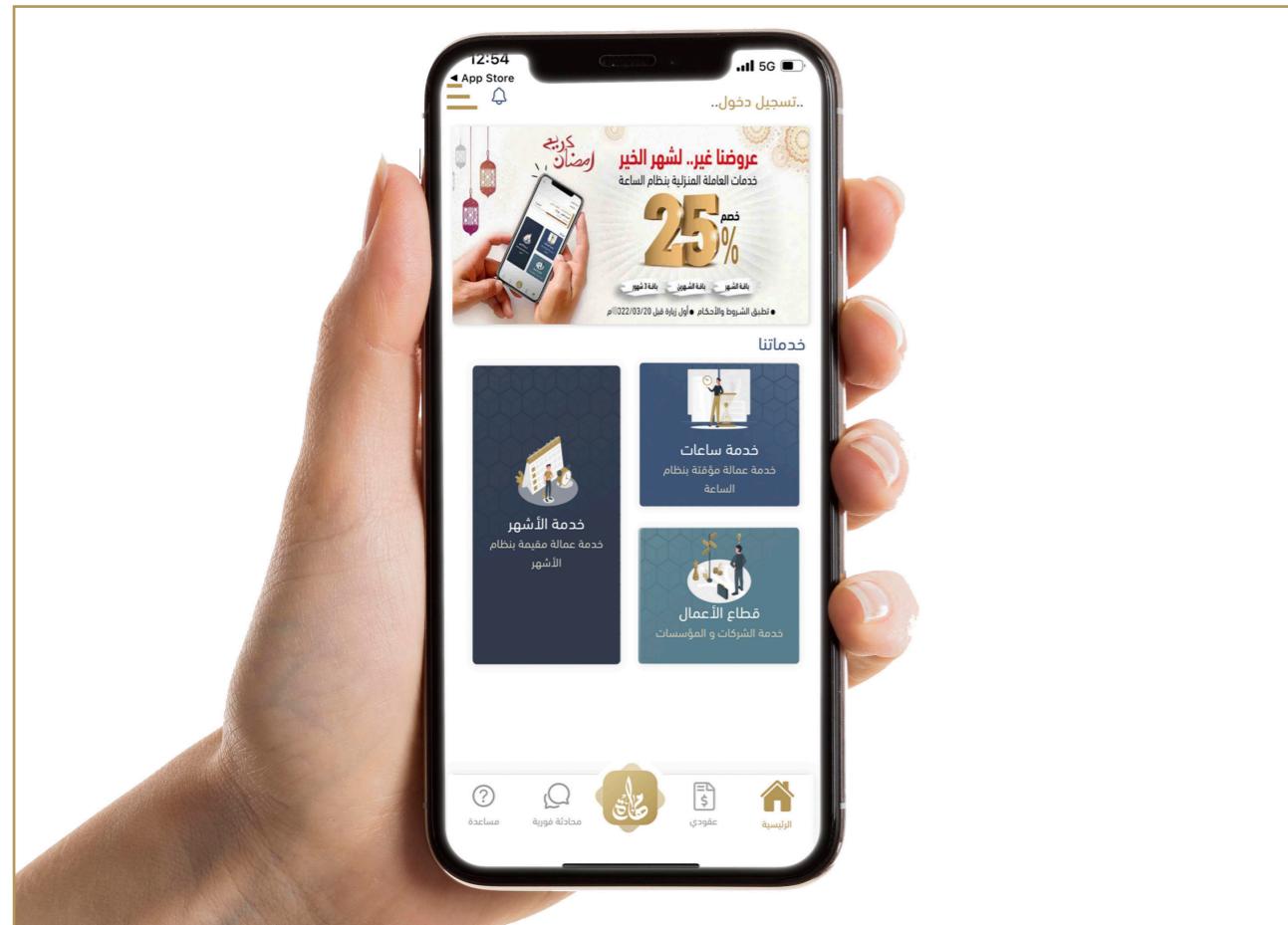
##### 1- خدمات القوى العاملة

تتيح "مهارة" لعملائها في قطاع الأعمال الوصول إلى مجموعة متكاملة من حلول وخدمات الموارد البشرية من القوى العاملة المهنية والمأهولة وغير المأهولة، وفقاً لعقود طويلة الأجل تمتد حتى سنتين، وتغطي خدمات الشركة عدداً من قطاعات العمل مثل قطاع التجزئة،



## الخدمات والحلول

### حلولنا المتكاملة .. استدامة وابتكار



**تطبيق يدعم جميع أنظمة الهواتف الذكية بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني**

**عدد المستفيدين +500,000 عميل**

**تطبيق (خدمة)**

تحرص "مهارة" على التوسيع في تقديم خدماتها للعملاء عن طريق توصيل الخدمة إلى المنازل عبر التطبيق الإلكتروني الذي يقدم مجموعة من الحلول والخدمات لتوفير العمالة المنزلية المدرية من جنسيات متعددة ومهن مختلفة. يتيح التطبيق إمكانية تقديم الطلب واختيار العمالة والسداد وتوقيع العقد، ومن ثم توصيلها إلى منزل العميل، مع تقديم كل الدعم من فريق عمل متوازن مدرب لتقديم الخدمة بأفضل ما يكون وأسرع ما يمكن.

كما تقدم شركة "مهارة" خدمات مخصصة وفقاً لحاجة العميل ومتطلباته.

## الخدمات والحلول

### حلولنا المتكاملة .. استدامة وابتكار

#### الخدمات التي يقدمها قطاع الأفراد



#### الباقات التي يقدمها قطاع الأفراد



#### قطاع الأفراد

توفر "مهارة" خدمات القوى العاملة المنزلية مثل السائق الخاص، والعاملة المنزلية، والطاهية، والممرضة المنزلية، وعاملة العناية الشخصية (جليسة كبار السن والقواعد وأصحاب الهمم)، وفقاً لمتطلبات العملاء وتلبية لرغباتهم، من خلال فروعنا وعبر التطبيق الإلكتروني في المملكة العربية السعودية.

تنوع باقات خدمات الأفراد ما بين الخدمات بدوام كامل يشمل إقامة مقدم الخدمة في منزل العميل، ودوام جزئي دون إقامة في منزل العميل، حيث تقدم الشركة خدمات الإيواء من خلال مراكزها المنتشرة في معظم أنحاء المملكة العربية السعودية، بدعم لوجستي مميز من أسطول الشركة لضمان تنقل القوى العاملة بكل سلاسة.

## خدماتنا اللوجستية للقوى العاملة حماية وأمان لرأس مالنا البشري

### أسطول النقل

تدير الشركة أسطولاً يضم مركبات مخصصة لنقل القوى العاملة الخاصة بنظام الساعات (الدوام الجزئي مبيت لدى إيواء الشركة)، ومركبات مخصصة لنظام الأشهر (الدوام الكامل مبيت عند العميل). وجميع السيارات المخصصة لنقل القوى العاملة مجهزة بنظام تتبع فوري يقدم معلومات فورية إلى الشركة. ويقوم نظام التتبع هذا لتقديرها باحتساب طول الطريق، وتحديد المسار الأمثل حسب موقع العملاء المعينين، حيث يزود الشركة بأداة فعالة للتحكم في المركبات والسائلين والتکاليف. ولضمان استمرار الخدمات المقدمة، تمتلك الشركة مركبات طوارئ على أهبة الاستعداد في حال تعرض أي من المركبات الأخرى إلى حادث مروري أو حدوث أي ظروف أخرى قد تعيق تقديم الخدمة إلى العملاء.



## خدماتنا اللوجستية للقوى العاملة حماية وأمان لرأس مالنا البشري

### تسكين القوى العاملة

تلزم "مهارة" بتوفير بيئة آمنة لقوى العاملة التابعة لها تمثل في مراافق سكنية مجهزة، بما في ذلك القوى العاملة التابعة لبرنامج (خدمة)، بالإضافة إلى القوى العاملة الأخرى قبل عملية إعارتها في قطاع الأعمال من أجل التدريب والتجبيه. توفر "مهارة" 16 مرفقاً سكنياً لقوى العاملة موزعة على مناطق المملكة، يقع ستة منها في مدينة الرياض، وثلاثة في منطقة القصيم، وأثنان في مكة المكرمة، وواحد في كل من الخرج وحائل والدمام وعسير والمدينة المنورة. وجميع غرف النوم مجهزة بالكامل، وتحتوي كل غرفة على مطبخ ملحق بها بالإضافة إلى خدمة الوصول إلى الإنترنت. كما يلحق بالمرافق قاعات تدريب مزودة بجميع التسهيلات.



16

مرفقاً سكنياً

## الشركات التابعة

### شركة أطياف للخدمات المساعدة

المملكة العربية السعودية



أطياف للخدمات المساعدة  
SPECTRA SUPPORT SERVICES



تتخصص "أطياف" في تقديم خدمات الصيانة والتشغيل والنظافة والخدمات المساعدة الأخرى في المملكة العربية السعودية.

تسعى "أطياف" لتحقيق أعلى مستويات الجودة والتميز في مجال التشغيل والصيانة والخدمات المساعدة من خلال نظام حديث يتوافق مع متطلبات السوق. وتعمل على الارزقاء بمستوى الخدمة المقدمة للعملاء من القطاعين العام والخاص.

أسست شركة "أطياف" للخدمات المساعدة في عام 2015م، ومقرها الرياض.

قامت "مهارة" بشراء 90% من ملكية "أطياف" في 4 أغسطس 2021م.

#### تقدم "أطياف" خدمات متنوعة مثل:

- صيانة الحدائق: تقديم خدمات الصيانة والتنظيف الشاملة والموسمية للحدائق العامة والخاصة.
- صيانة حمامات السباحة: توفير خدمات الدعم والصيانة الشاملة لحمامات السباحة التجارية أو المنزلية والنواشير والسلالات وغيرها.
- الخدمات المساعدة: وهي خدمة يمكن تخصيصها وفقاً لمتطلبات العميل، وتشمل خدمات موافقة السيارات مع السائقين الماهرین المدربين.
- خدمات مراكز الاتصال.
- الصيانة الفنية: تقديم خدمة متمالية بتوفير أفضل وأحدث التقنيات في مجال الصيانة التي تشمل خدمات السباكة، وخدمات تكييف الهواء، والخدمات الكهربائية.
- صيانة المعدات الطبية: تقديم الدعم والخدمة لمراقب الرعاية الصحية والأطباء والإداريين والمرضى ومعدات التشخيص.
- خدمات النظافة: تقديم خدمات نظافة عالية المستوى المتوقعة مع البيئة، سواء في المرافق الطبية، أو مراكز التسوق، أو الشركات متعددة الجنسيات، والمستشفيات والفنادق وغيرها.

## الشركات التابعة والزميلة

### شركاء النجاح

#### نتشارك القيمة لمستقبل مستدام

نسعى في "مهارة" إلى توسيع عملياتنا الجغرافية، وتطوير شراكاتنا الاستراتيجية؛ تحقيقاً لرؤيه الشركة وأهدافها الاستراتيجية، وتماشياً مع خطتها الهدافه لريادة قطاع الموارد البشرية واستدامته.

استحوذت "مهارة" على 90% من شركة "أطياف" للخدمات المساعدة، و85% من شركة "مساند" لخدمات التنظيف التي تمتلك بدورها 70% من ملكية مركز بي إنث لخدمات العمالة المساعدة. كما أشأت "مهارة" شركة "مسار النمو" بملكية فعلية بنسبة 100%. وبدورها، أشأت شركة "مسار النمو" شركتي "نبض للخدمات اللوجستية"، و"التنمية المهنية للتدريب"، كما استحوذت على 85% من شركة شفاء العربية الطبية.

بالإضافة إلى الشركات التابعة، تقيم "مهارة" شراكة استراتيجية مع شركة "بلوهو" وهي شركة زميلة تمتلك مهارة 40% من رأس مالها.

#### الشركات التابعة



أطياف للخدمات المساعدة  
SPECTRA SUPPORT SERVICES



The Perfect Help  
The Professional Hourly Cleaning Service

#### الشركات الزميلة



## الشركات التابعة

### شركة "نبض" للخدمات اللوجستية



#### الرسالة

توسيع نطاق وقدرات التسليم لعملائنا بتوفير حلول لوجستية ديناميكية ومرنة خلال فترات الذروة اليومية والأوقات الموسمية.



#### الرؤية

أن تكون نبض الخدمات اللوجستية والتسليم لعملائنا من خلال توفير طول مبتكرة وتقنيات متقدمة لتلبية الطلب المتزايد في التجارة السريعة والتسلیم الفوري.



#### الأسطول

- مركبات جديدة موديل 2022م
- اقتصادية في استهلاك الوقود
- متنوعة الأنواع (سيدان، دراجة، فان)



#### الخدمات

- خدمات التوصيل: توصيل فوري ، توصيل مجدول
- خدمات توريد مخصصة: سنوي، شهري، يومي ، بالساعة



## الشركات التابعة

### شركة مسار النمو للاستثمارات

#### المملكة العربية السعودية

**أنشأت** في 14 يونيو 2021م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، مسجلة في الرياض، مملوكة 100% لشركة مهارة للموارد البشرية.

**تتخصص** شركة مسار النمو في تقديم أنشطة الخدمات المالية الأخرى باستثناء التأمين وتمويل المعاشات التعاقدية غير المصنفة في موضع آخر.

**أنشأت** شركة مسار النمو شركة "نبض" للخدمات اللوجستية في 12 أغسطس 2021م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، مسجلة في الرياض، ومرخص لها بتقديم الخدمات اللوجستية.

**أنشأت** شركة مسار النمو شركة "التنمية المهنية للتدريب" في الأول من نوفمبر 2021م، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في الرياض، ومرخصة من مؤسسة التدريب التقني والمهني لتوفير التعليم الموازي الفني والمهني الخاص.

#### استحوذت

شركة مسار النمو على 85 % من شركة شفاء العربية الطبية في 13 يناير 2022م.

## الشركات التابعة

### شركة شفاء العربية الطبية

#### المملكة العربية السعودية

#### الأهداف الاستراتيجية

- التوافق مع رؤية المملكة 2030م لإصلاح وإعادة هيكلة قطاع الرعاية الصحية في المملكة.
- توفير خدمات الرعاية الصحية وسهولة الوصول إليها في جميع المناطق في المملكة.
- تحسين جودة الخدمات المقدمة للمواطنين والمقيمين في المملكة.
- التعرف على كيفية التحول الوطني (التوطين وزيادة السعودية)، ما يؤدي إلى التوظيف.
- قدرة الجميع على تحمل تكاليف الخدمات.
- تحسين صحة المجتمع وبالتالي تعزيز إنتاجية القوى العاملة.
- تطوير البنية التحتية للرعاية الصحية من خلال الاستفادة من نموذج شراكة القطاع العام والخاص.
- زيادة الانتساب إلى الكليات الطبية لضمان الوظائف المحلية.

صممت "شفاء" مجموعة من الابقات عالية الجودة وبأحدث التقنيات مثل:

- باقة وقار: لرعاية كبار السن.
- باقة وقاية: لفحص الشامل.
- باقة بلوس: لعلاج التقرحات السريرية وجروح القدم السكرية.
- باقة تأهيل: للعلاج الطبيعي.
- باقة مساند: توفير خدمة تأجير وشراء ما يحتاجه المريض من أجهزة ومستلزمات طبية منزلية.
- باقة مغذي: لتقديم الأدوية والتغذية الوريدية.
- برنامج متابعة الحمل.
- برنامج الرعاية الحادة.
- برنامج الرعاية التمريضية العامة.
- برنامج الفحص السنوي الوقائي.

تقدم "شفاء" مجموعة من الخدمات مثل:

- الرعاية الصحية المنزلية.
- إدارة وتشغيل المستشفيات والمراكم الطبية.
- مستشفيات الرعاية الممتدة طويلة الأجل التأهيلية.
- مستشفيات الرعاية التأهيلية.
- الأشعة التشخيصية.
- المشاركة في برامج التحول الوطني والشخصية بما في ذلك الشراكات مع القطاعين العام والخاص لتشغيل المستشفيات.

## الشركات التابعة

### شركة شفاء العربية الطبية

#### المملكة العربية السعودية

أسست شركة شفاء عام 2017، وهي شركة رائدة متخصصة في مجال الرعاية الصحية وخدمات إدارة وتشغيل المستشفيات في المملكة.



## الشركات التابعة

### مجموعة تي بي إتش TPH

#### الإمارات العربية المتحدة



منذ بدء جائحة كوفيد - 19، أطلقت المجموعة خدمات التعقيم لعملائها في كل القطاعين الحكومي والخاص، ضمن إجراءات الحد من انتشار الجائحة، ولا تزال هذه الخدمات مستمرة. كما ألحقت بها خدمات التدريب والتأهيل على الإسعافات الأولية الطبية من خلال باقة واسعة من الدورات والشهادات المعتمدة من قبل هيئات حكومية محلية وعالمية، إضافة إلى خدمات التدريب على النظافة الصحية ورعاية الأطفال والأعمال المنزلية المتعددة.

**تمارس المجموعة عملها وتقدم خدماتها من خلال مجموعة من القنوات الاحترافية كال التالي :**

تطبق مجموعة تي بي إتش أفضل الممارسات المهنية العالمية المعتمول بها، وفق أعلى معايير الجودة والأمان والسلامة، منذ انطلاقتها عام 2015م، في كل من إمارة دبي من خلال مركز (تدبر)، وإمارة أبو ظبي من خلال (تي بي إتش لخدمات النظافة) في دولة الإمارات العربية، في جميع أعمالها ونشاطاتها في بيوت عملها الداخلية والخارجية على حد سواء.

وتقديم المجموعة طيفاً واسعاً من الخدمات الاحترافية المتخصصة لجميع شرائح عملائها، من جهات حكومية، وشركات القطاع الخاص، تشمل الأعمال الكهربائية، والسباكية، وإصلاح وصيانة المكيفات، وتنظيف الأنابيب، بالإضافة إلى خدمات التنظيف الشاملة.

## الشركات التابعة

### شركة مساند لخدمات التنظيف

#### الإمارات العربية المتحدة



## الشركات التابعة

### مجموعة تي بي إتش TPH الإمارات العربية المتحدة

#### مركز تدبير

يمثل مركز "تدبير" أحد الامتيازات التجارية الخاصة التي منحتها وزارة الموارد البشرية والتوطين في الإمارات العربية المتحدة، لتنظيم قطاع العمالة المنزلية وحماية حقوق المالكين وعمال الخدمات المنزلية، ليصبح المركز القناة الرسمية الوحيدة التي يتم من خلالها تشغيل العمالة المنزلية، في 19 فئة مختلفة من التخصصات، بما في ذلك الطهاء والسائلون والمربيات، فيما يدعم عملائه بخيارات عديدة تمكّنهم من كفالة الخادمة مباشرةً، أو تشغيلها على أساس شهري بعقد لمدة سنتين.

#### شركة يلا فيكس إت (Yalla Fix It)

تقدم الشركة مجموعة متنوعة من خدمات الإصلاح والصيانة التقنية الاحترافية التي تناسب وبيئات الحياة والعمل الراقية والعقارات الراخفة بالمرافق والبني التحتية الفخمة، وفق أعلى المعايير العالمية، مثل تركيب وصيانة أنظمة تكييف الهواء والتسموية، وتنقية الهواء، وتركيب وصيانة المعدات الكهروميكانيكية، ومقاولات أعمال السباكة والصرف الصحي، وتركيب أنظمة الطاقة الشمسية، وأعمال تبطيط الأرضيات والجدران، ومقاولات أعمال الدهان، ومقاولات أعمال النجارة والأرضيات، وثبت ورق الحائط وأعمال الجبس والتوكسية، فضلاً عن خدمات مكافحة الحشرات المعتمدة من بلدية دبي.



## الشركات التابعة

### مجموعة تي بي إتش TPH الإمارات العربية المتحدة

#### شركة تي بي إتش تي بي إلمنت - بيرفت هلب Training

وهي شركة ذات مسؤولية محدودة، تقدم خدمات تدريب فائقة الجودة في مجالات الإسعافات الأولية والصحة والسلامة في إمارة دبي، لتواكب متطلبات البلدية ووزارة الشؤون الاجتماعية في الإمارات الواجب توافرها لدى العاملين في مجال الرعاية الصحية، فضلاً عن إتقانهم لإجراءات الوقاية الشخصية، الأمر الذي أهلها للحصول علىاعتمادات المهنية الرسمية من مؤسسات محلية ودولية مرموقة كمؤسسة دبي لخدمات الإسعاف، وهيئة صحة دبي، وهيئة المعرفة والتنمية العليا، وهيئة الصحة بأبو ظبي، وجمعية القلب الأمريكية، والمعهد الأمريكي للصحة والسلامة، وهيئة هايفيلد لاعتماد الالتزام في المؤسسات / هايفيلد إنترناشونال.

#### تي بي إتش Cleaning Services

تعد الدارع التشغيلية المتخصصة في توفير موظفي الخدمة بنظام التأجير بالساعة، لتقديم بصمتها الاحترافية في كل من خدمات التنظيف، وغسيل الملابس، ورعاية الأطفال، والمساعدة في أعمال الطهي، والحفلات الخاصة، والفعاليات الاحتفالية التجارية المتنوعة.



## شركات زميلة

### شركة بلوفو المحدودة



أسست بلوفو عام 2015م، ويقع مقرها الرئيس في مدينة دبي للإنترنت،  
دولة الإمارات العربية المتحدة.

أكثر من 3,500 شركة  
مستفيدة من حلول  
وخدمات الشركة.

جائزة الابتكار من قبل مؤسسة  
الأنتريبرينور عام 2021م.



ضمن قائمة فوربس لأهم 50 شركة ناشئة في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2018م.

## الشركات التابعة

### مجموعة تي بي إتش TPH

تحديات وإنجازات مجموعة TPH عام 2021م

#### التحديات

واجهت مجموعة TPH التحديات الناجمة عن جائحة كوفيد - 19، ومن أهمها:

- عمليات الإغلاق المتعددة على مستويات المدينة في العديد من البلدان التي يتم استقطاب عمال النظافة والعملاء المنزليين منها.

- وقف العمليات في مكاتب العمل والسفارات بشكل متقطع في بعض الدول المصدرة للعمال، وإلغاء الرحلات من وإلى هذه الدول.

#### الإنجازات

على الرغم من وجود هذه التحديات على مدار عام 2021م، فقد أظهرت قيادة مجموعة TPH وفريقها كفاءتهم من خلال تحقيق إنجازات بارزة أسهمت بشكل كبير في دفع الشركة نحو أداء مالي أفضل. ومن أهم إنجازات مجموعة TPH في عام 2021م:

- توظيف 300 عامل تنظيف في الربع الثالث من عام 2021م.

- زيادة إيرادات شركة TPH لخدمات التنظيف.

- إبرام اتفاقيات مع وكالات في دول متعددة لزيادة عدد العمال المنزليين الذين يتم تعينهم ليتم نشرهم من خلال مركز تدريب.

- قامت شركة يلا فيكس بتنفيذ أكثر من 1,200 عملية تطهير في العديد من المباني والمكاتب الخاصة والفنادق والمجتمعات السكنية في دبي.

- بدأت Yalla Fix It في التوسيع نحو تنسيق معاملات الشركات B2B، من خلال توقيع صفقات مع شركات كبيرة مثل "إعمار" و"مجموعة بلدوزر".

- توسيع نطاق وصولنا لتوفير تنظيف احترافي لمركز البيانات، وعقدنا صفقات مع شركات مثل مايكروسوفت، وهواوي، وهيئة كهرباء ومياه دبي (DEWA).

## شركات زميلة شركة بلوفو المحدودة

- حصدت الشركة مجموعة من الجوائز العالمية خلال عام 2021م، مثل جائزة الابتكار من قبل مؤسسة الأنتريبرينور، وجائزة العلامات التجارية العالمية، وجوائز الشرق الأوسط للتميز التكنولوجي.



- تعاقدت شركة بلوفو مع العديد من الشركات لتدعم نطاق أعمالهم بمنتجات مثل التي تزودها الشركة، وكان من ضمنها شركة كريتييف زون في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- استضافت الشركة بعض خريجي جامعة ميلو الأمريكية لإطلاع الطلاب على سبل إيجاد فرص العمل وبناء السير الذاتية مع إتاحة فرص تدريب لهم في شركة بلوفو.

### أبرز إنجازات وتحديات عام 2021م

كان لتداعيات جائحة كورونا كبير الأثر على اقتصادات دول مجلس التعاون الخليجي في عام 2021م؛ ومع ذلك، تمكنت شركة بلوفو من مواصلة نموها وخلق المزيد من الفرص في السوق؛ بفضل عرضها التنافسي وحاجة السوق في دول مجلس التعاون الخليجي لأنظمة التوظيف التي تقدمها الشركة، لتلبية احتياجات مبادرات التوطين المختلفة التي تقدم خدماتها بكفاءة، من خلال حلول التوظيف المدعومة بالذكاء الاصطناعي، خلال عام 2021م:

- تمكنت بلوفو من اختراع أسواق جديدة بمنتجاتها مثل مصر والأردن.
- إطلاق منتجات جديدة من أهمها منصة الهاكايونات الافتراضية ("بيكاثون")، وهو عبارة عن منصة على الإنترنت، تمكّن الشركات من تنظيم وإدارة الهاكايونات الافتراضية لاستثمار حلول متنوعة ومبتكرة. يجمع "بيكاثون" العقول العقيرية لابتكار حلول مستقبلية مبتكرة ومتقدمة تكنولوجياً.



## شركات زميلة شركة بلوفو المحدودة

### الحلول والخدمات

توفر شركة بلوفو مجموعة منتقاة من حلول التوظيف المبتكرة والذكية؛ لمساعدة أصحاب العمل والباحثين عن عمل، عبر تكنولوجيا التوظيف المدعومة بالذكاء الاصطناعي مع خوارزميات التعلم الآلي، التي تعمل على تسريع وتبسيط عمليات اكتساب المواهب وإدارتها؛ وترتيب المرشحين تلقائياً من خلال نتائج مطابقة ذات مغزى، توفر على أصحاب الشركات الوقت والتكليف.

#### ومن أهم الحلول والخدمات التي تقدمها الشركة:

- اشتراك على منصة التوظيف الإلكترونية الخاصة بها [bloovo.com](http://bloovo.com).
- نظام (هايرد) وهو من أذكي أنظمة تتبع المتقدمين المدعوم بالذكاء الاصطناعي (ATS) من قبل المؤسسات الإقليمية والدولية، ما كان له تأثير حقيقي على توظيف المواهب المناسبة.
- قناة مقابلة افتراضية، لجدولة وإجراء مقابلات افتراضية مع نماذج تقييم المقابلات المخصصة.
- اختبارات المهارات.
- التوظيف المباشر.
- استشارات التحول الذكي في قطاع التوظيف.
- تحسين العلامة التجارية للشركات، من خلال تخصيص هوية العلامة التجارية بالكامل لتلبية طموحات العميل.
- توفير واجهة سهلة الاستخدام للمرشحين تلقط جميع معلوماتهم الشخصية والمهنية، من خلال تقنية مطابقة تعمال بالذكاء الاصطناعي، ونظام تبع مفصل للطلبات، وتنبيهات الوظائف وحفظ عمليات البحث، ولوحة القيادة مع تحليلات متعمقة.

الممساعدة في إنشاء تخطيط فعال للقوى العاملة ليس فقط من خلال أتمتة هذه الوظيفة، ولكن أيضًا ربطها بمهام اكتساب المواهب، ما سيؤدي في النهاية إلى توظيف المواهب المناسبة في المكان المناسب في الوقت المناسب.



## إدارات الشركة

تعتمد شركة "مهارة" في عملها على تضافر جهود عدد من الإدارات التي تضم نخبة من الكفاءات المميزة التي تعمل بروح العمل الجماعي المشترك؛ بهدف تحقيق التميز والريادة في قطاع الموارد البشرية.

### الهيكل التنظيمي للإدارة العليا

