# **Juan Perez**



Puesto Oficinista

Edad Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto Secundario no finalizado

**Redes sociales** 











Industria Comercio

Tamaño de la organización Entre 1 y 10 empleados

#### Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- Redes sociales
- En persona

### Herramientas que necesita para trabajar

- Servicios de almacenamiento en la nube
- Software de programación de empleados
- Programas de procesamiento de texto
- Paneles de inteligencia de negocios
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes

#### Responsabilidades laborales

gestion de personal

Su trabajo se mide en función de

Ingresos

## Su superior es

CEO

### Metas u objetivos

Ingresos

#### Obtiene información a través de

asisten a conferencias

## Dificultades principales

- Moral del empleado
- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Gestión de proyectos y falta de organización
- Resolución de problemas y toma de decisiones
- Comunicación
- Recursos
- Gestión del cambio
- Colaboración y creatividad
- Desarrollo profesional