

SIGAT

SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN  
Y ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

PARA LAS ALCALDÍAS D VENEZUELA

---



# Qué es SIGAT:

Es una plataforma diseñada para gestionar de manera integral la implementación de la Armonización Tributaria, en todas sus fases:

## Fase legislativa

- Reforma de ordenanzas en materia tributaria.
- Ordenanza de creación de las Superintendencias de Administración Tributarias
- Reglamento de organización interna y automatización

## Fase organizacional

- Manual de organización
- Manuales de procesos
- Detección de necesidades de adiestramiento
- Planes de formación técnica

## Fase tecnológica

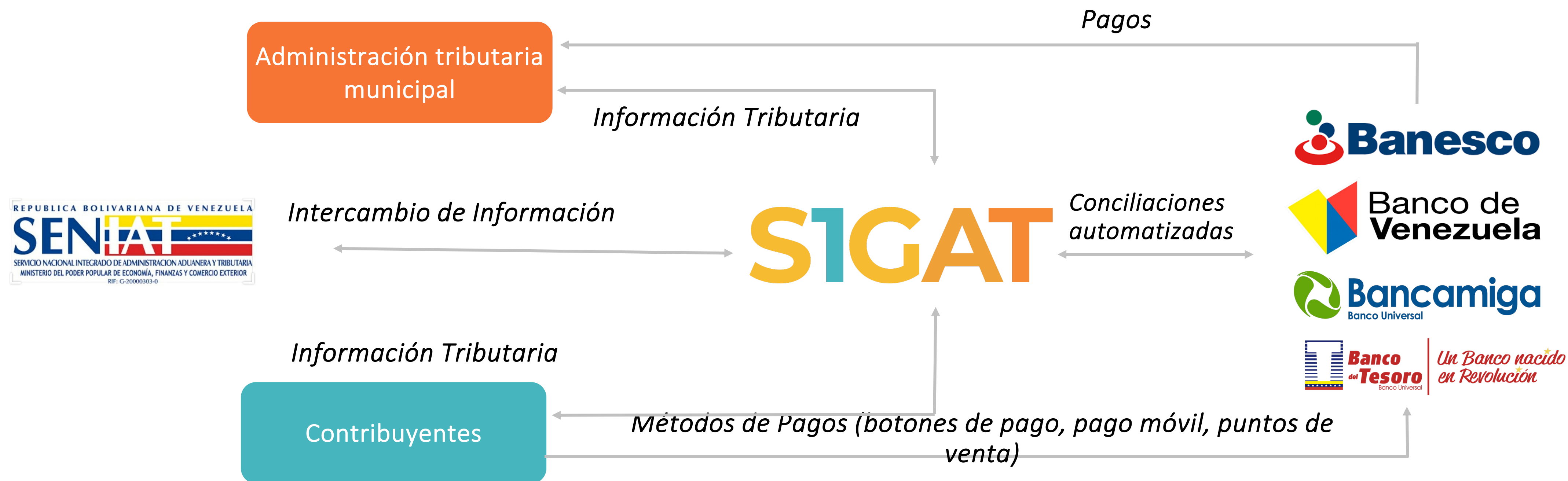
- Portal de servicios al contribuyente
- Portal de funcionarios
- Intercambio de informaciones

# OBJETIVOS DE SIGAT

- *Gestionar de manera integral los procesos de recaudación, servicios al contribuyente y control fiscal, a partir de la implementación de una herramienta tecnológica especializada.*
- Incrementar la Recaudación en el municipio, al poner a disposición del contribuyente instrumentos de pago eficientes y de última tecnología.
- Interconectar con otras administraciones tributarias o servicios gubernamentales para intercambio de información.
- Implementar un Sistema modular de servicios las **24 horas, 7 días** de la semana, que **permite al contribuyente** incorporar y **gestionar todas sus obligaciones tributarias con mayor simplicidad y celeridad, facilitándole mantenerse al día con sus pagos y solvencias.**



SIGAT permitirá a las Alcaldías la posibilidad de ejecutar sus **procesos de recaudación, servicios al contribuyente, control fiscal e intercambio** de información, utilizando un **equipamiento mínimo** requerido (PC y conexión a internet).



# POS INTEGRADO A LA BASE DE CONTRIBUYENTES

NUEVO INSTRUMENTO DE PAGO  
ÚNICO EN EL PAÍS



- Punto de Venta integrado a la plataforma SIGAT
- Consulta inalámbrica de deuda del contribuyente
- Facilidad de pago parcial o total del tributo
- Permite recaudar con instrumentos de cualquier banco de origen
- Conciliación automática en estado de cuenta del contribuyente
- Emisión automática del recibo de pago al contribuyente a través de e-mail
- Liquidación diaria en cuenta recaudadora del ente



## BENEFICIOS para la alcaldía:

---



Digitalización de los  
procesos



Tecnificación del  
personal



Mensajería masiva para  
procesos de cobranza



Integración bancaria



Automatización de  
la taquilla



Intercambio de  
informaciones



Aumento de ingresos



# BENEFICIOS

## para el contribuyente:

---



Disponibilidad de la  
Plataforma 24/7



Mejorar sus tiempos de  
cumplimiento



Todas las declaraciones  
vía web



Centro de atención al  
contribuyente



Seguridad en las  
transacciones



Integración Bancaria /  
Pago en línea / pago  
móvil / Punto de venta



Portal multi-municipio



# ¿ Por qué SIGAT ?

---



- Asesoría permanente
- Estrategias para aumento de la recaudación
- Inteligencia fiscal para detectar incumplimientos
- Evolución constante de la plataforma
- Servicio de fiscalización y determinación
- Formación del personal



- Disminución de costos
- Mejor uso de los recursos humanos
- Gestión de Cobranza masiva
- Aumentos sostenidos de la recaudación





El SIGAT le permitirá a las Alcaldías entrar en la Nueva Época de las 3R.Nets y del Bolívar Digital mediante la adaptación de todos sus procesos tributarios a las nuevas tecnologías para invertir en lo social.

## Resultados que proyectamos en 1 año con **SIGAT**

**x3**

Aumento de los  
ingresos tributarios

**x2**

Registro de  
contribuyentes

**100%**

Automatización  
de servicios

**100%**

Automatización de  
procesos internos

**-90%** personas  
diarias

Taquilla física

Este crecimiento proyectado con la implementación del SIGAT se traducirá en mayor **Inversión Social**

- + Educación**
- + Salud**
- + Servicios públicos**
- + Espacios públicos recuperados**



# Experiencias de éxito



Consejo Bolivariano de Alcaldes y Alcaldesas  
de Venezuela (CBAAV)

---

Parte de nuestros especialistas participaron directamente en estos procesos:

- **CO-REDACTORES del Acuerdo Nacional de Armonización Tributaria Municipal.**
- Diseño del modelo integral de gestión tecnológica
- Desarrollo de prototipo de plataforma de integración de datos tributarios municipales





# Alcaldía de Caracas

## Resultados en el primer mes de implementación de **S1GAT**

**+30%**

Aumento de los  
ingresos tributarios

**+25%**

Registro de  
contribuyentes

**100%**

Automatización  
de servicios

**100%**

Automatización de  
procesos internos

**De 200 a 10**  
personas diarias

Taquilla física





# Alcaldía de Caracas

## Resultados en el primer mes de implementación de **S1GAT**

60

Funcionarios  
formados

700

Conciliaciones  
automáticas diarias

3

Bancos  
integrados

1

Nueva  
estructura  
organizacional

70.000

Mensajes masivos  
de cobranza  
enviados



Mayor  
transparencia en la  
gestión



# Modelo Operativo:

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN: 30 días

| Proceso                               | Descripción  |
|---------------------------------------|--|
| Parametrización normativa             | 1.1 Revisión de ordenanzas                                   |
|                                       | 1.2 Informe de ajustes al proceso de armonización            |
| Parametrización tecnológica<br>Fase 1 | 2.1 Análisis de base de datos                                |
|                                       | 2.2 Configuración y creación de base de datos                |
|                                       | 2.3 Revisión de equipamiento (conectividad y computadoras)   |
| Parametrización tecnológica<br>Fase 2 | 3.1 Diseño pantalla de inicio (logo y barra superior)        |
|                                       | 3.2 Creación de los usuarios según roles                     |
|                                       | 3.3 Configuración de motores de cálculos por tipo de tributo |
|                                       | 3.4 Configuración de los formatos                            |



# Modelo Operativo:

TIEMPO DE IMPLEMENTACIÓN: 30 DÍAS

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Parametrización financiera | 4.1 Apertura de cuenta bancaria  |
|                            | 4.2 Activación de pago móvil y puntos de ventas integrados con Bancamiga |
| Parametrización operativa  | 5.1 Validación de usuarios, registros y formatos                         |
|                            | 5.2 Manual de organización de la administración tributaria               |
|                            | 5.3 Inicio del Plan de formación   |
|                            | 5.4 Inducción a usuarios de la plataforma                                |
|                            | 5.5 Pruebas de funcionamiento y puesta en marcha                         |
| Monitoreo y soporte        | 6.1. Monitoreo de todos los procesos                                     |
|                            | 6.2. Soporte operativo   |
|                            | 6.3. Soporte técnico   |





# SIGAT

