



ARGO

Norme di Progetto

Gruppo Argo — Progetto ChatSQL

Informazioni sul documento

Versione	0.0.3
Approvazione	TODO
Uso	Interno
Distribuzione	Prof. Tullio Vardanega Prof. Riccardo Cardin Gruppo Argo



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Registro delle modifiche

Ver.	Data	Redazione	Verifica	Descrizione
0.0.3	2024-04-28	Riccardo Cavalli	Martina Dall'Amico	Dashboard <i>Google Sheets</i> ₆
0.0.2	2024-04-26	Riccardo Cavalli	Martina Dall'Amico, Mattia Zecchinato	Convenzioni per l'uso delle lettere maiuscole
0.0.1	2024-04-26	Tommaso Stocco	Martina Dall'Amico, Mattia Zecchinato	Creazione e stesura iniziale documento

Indice

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del documento	4
1.2	Scopo del prodotto	4
1.3	Glossario	4
1.4	Riferimenti	4
1.4.1	Riferimenti normativi	4
1.4.2	Riferimenti informativi	4
2	Processi primari	4
2.1	Fornitura	4
2.1.1	Descrizione	4
2.1.1.1	Selezione e studio fattibilità	5
2.1.1.2	Candidatura	5
2.1.1.3	Pianificazione	5
2.1.1.4	Esecuzione e controllo	5
2.1.1.5	Revisione e valutazione	5
2.1.2	Rapporti con la Proponente	5
2.1.3	<i>Documentazione</i> _e fornita	6
2.1.3.1	Piano di Progetto	6
2.1.3.2	Analisi dei Requisiti	6
2.1.3.3	Piano di Qualifica	6
2.1.3.4	Lettera di Presentazione	6
2.1.3.5	Glossario	6
2.1.4	Strumenti	6
2.1.4.1	Dashboard Google Sheets	6
2.2	Sviluppo	7
2.2.1	Descrizione	7
2.2.2	Analisi dei Requisiti	7
2.2.2.1	Descrizione	7
2.2.3	Progettazione	7
2.2.3.1	Descrizione	7
2.2.4	Codifica e testing	7
2.2.4.1	Descrizione	7
3	Processi di supporto	8
3.1	Documentazione	8
3.1.1	Descrizione	8
3.1.1.1	Implementazione del processo	8
3.1.1.2	Progettazione e sviluppo	8
3.1.1.3	Rilascio	8
3.1.2	Lista documenti	8
3.1.3	Ciclo di vita	9
3.1.4	Ambiente di lavoro	9
3.1.4.1	<i>LaTeX</i> _e	9
3.1.4.2	<i>Docker</i> _e	9
3.1.4.3	Google Docs	10



3.1.5	Struttura documenti	10
3.1.5.1	Verbali	10
3.1.6	Stile	11
3.1.6.1	Utilizzo del femminile	11
3.1.6.2	Formattazione testo	11
3.1.7	Strumenti	12
3.2	Gestione della configurazione	12
3.2.1	Descrizione	12
3.2.2	Versionamento	12
3.2.3	Repository	12
3.2.3.1	Repository <i>Docs</i>	13
3.2.3.2	Repository <i>ChatSQL</i>	13
4	verifica	13
5	Validazione	13
6	Processi organizzativi	13
6.1	Gestione	13
6.1.1	Descrizione	13
6.1.1.1	Pianificazione	14
6.1.1.2	Esecuzione e controllo	14
6.1.1.3	Valutazione e approvazione	14
6.1.2	Ruoli	14
6.1.2.1	Responsabile	14
6.1.2.2	Amministratore	14
6.1.2.3	Analista	14
6.1.2.4	Progettista	14
6.1.2.5	Programmatore	14
6.1.2.6	Verificatore	14
6.1.3	Comunicazione	14
6.1.3.1	Comunicazione interna	14
6.1.3.2	Comunicazione esterna	15

1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha lo scopo di delineare le *best practices*₆ e il *way of working*₆ che il gruppo Argo ha individuato e adotta durante tutto lo svolgimento del progetto didattico. Poiché il way of working è definito incrementalmente durante il corso del progetto, questo documento non è da considerarsi un testo definitivo o completo.

1.2 Scopo del prodotto

1.3 Glossario

Allo scopo di evitare incomprensioni relative al linguaggio utilizzato nella documentazione di progetto, viene fornito un *Glossario*, nel quale ciascun termine è corredato da una spiegazione che mira a disambiguare il suo significato. I termini tecnici, gli acronimi e i vocaboli ritenuti ambigui vengono formattati in corsivo all'interno dei rispettivi documenti e marcati con una lettera ₆ in pedice. Tutte le ricorrenze di un termine definito nel *Glossario* subiscono la formattazione sopracitata.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Riferimenti normativi

- C9 ChatSQL: creare frasi SQL da linguaggio naturale (Zucchetti S.p.A.):
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Progetto/C9.pdf>
<https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2023/Progetto/C9p.pdf>;
- Standard ISO/IEC 12207:1995:
https://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2009/Approfondimenti/ISO_12207-1995.pdf;

1.4.2 Riferimenti informativi

TODO

2 Processi primari

2.1 Fornitura

2.1.1 Descrizione

Il *processo*₆ di fornitura consiste nell'insieme di attività e compiti svolte dal *Fornitore*₆ nel rapporto con la *Proponente*₆ Zucchetti S.p.A.. Il processo parte dalla candidatura al *capitolato*₆ d'appalto e prosegue con la determinazione di procedure e risorse richieste per la gestione e assicurazione del progetto, incluso lo sviluppo e l'esecuzione di un *Piano di Progetto*₆. L'obiettivo principale del processo è confrontare le aspettative della Proponente con i risultati del Fornitore durante il periodo del progetto,

mantenendo dunque una metrica oggettiva tra il preventivato e lo stato corrente. Il processo consiste nelle seguenti attività:

- Selezione e studio fattibilità;
- Candidatura;
- Pianificazione;
- Esecuzione e controllo;
- Revisione e valutazione;
- Consegna e completamento.

2.1.1.1 Selezione e studio fattibilità Il Fornitore esamina i capitolati d'appalto e arriva a una decisione sulla candidatura per uno di essi.

2.1.1.2 Candidatura Il Fornitore definisce e prepara una candidatura al capitolato d'appalto scelto producendo i seguenti documenti:

- **Lettera di Candidatura:** presentazione del gruppo rivolta al *Committente_e*;
- **Stima dei Costi e Assunzione Impegni:** documento che contiene un preventivo sulla distribuzione ore del progetto, il suo costo, una pianificazione generale e una iniziale analisi dei rischi;
- **Valutazione Capitolati:** documento che contiene l'analisi e la valutazione da parte del gruppo dei capitolati disponibili.

2.1.1.3 Pianificazione Il Fornitore stabilisce i requisiti per la gestione, lo svolgimento e la misurazione della qualità del progetto. In seguito, sviluppa e documenta attraverso il *Piano di Progetto_e* i risultati attesi.

2.1.1.4 Esecuzione e controllo Il Fornitore esegue il Piano di Progetto sviluppato, attenendosi alle norme definite nella sezione 2.2 e monitora la qualità del *prodotto software_e* nei seguenti modi:

- Controllo del progresso di *performance_e*, costi, rendicontazione dello stato del progetto e organizzazione;
- Identificazione, tracciamento, analisi e risoluzione dei problemi.

2.1.1.5 Revisione e valutazione Il Fornitore coordina la revisione interna ed esegue verifica e validazione secondo le norme definite in 4 e 5. Questo avviene in modo continuo e iterativo.

2.1.2 Rapporti con la Proponente

TODO

2.1.3 Documentazione_e fornita

Di seguito viene descritta la documentazione che il gruppo si impegna a rendere disponibile alla Proponente e ai Committenti.

2.1.3.1 Piano di Progetto TODO

2.1.3.2 Analisi dei Requisiti TODO

2.1.3.3 Piano di Qualifica TODO

2.1.3.4 Lettera di Presentazione TODO

2.1.3.5 Glossario Raccolta esaustiva di tutti i termini tecnici utilizzati nella documentazione. Permette di eliminare ambiguità e fraintendimenti fornendo una definizione univoca ed esaustiva per l'intero gruppo e per chi consulta la documentazione prodotta.

2.1.4 Strumenti

Gli strumenti impiegati nel processo di fornitura sono:

- **LaTeX:** *markup language_e* utilizzato per la redazione della documentazione;
- **Git:** *Version Control System_e* utilizzato dal gruppo;
- **Zoom:** Strumento per videochiamate utilizzato nei rapporti con la Proponente;
- **Google Sheets:** Strumento per la creazione di *spreadsheet_e* condivisi, utilizzato per la pianificazione di *sprint_e* e *rendicontazione ore_e*.

2.1.4.1 Dashboard Google Sheets

Lo *spreadsheet_e* condiviso, realizzato tramite *Google Sheets_e* e accessibile su *Google Drive_e*, ha lo scopo di automatizzare la generazione di preventivi e consuntivi (orari ed economici). Il foglio di calcolo principale è suddiviso in più fogli interni:

- Un foglio contenente le variabili globali da utilizzare nei fogli successivi, incluso il preventivo definito in fase di candidatura;
- Un foglio nascosto per ciascun periodo, che include le risposte al questionario di valutazione dello sprint;
- Un foglio per ogni sprint con le seguenti informazioni:
 - Numero dello *sprint_e*;
 - Date di inizio e termine dello *sprint_e*;
 - Tabella di assegnazione delle ore produttive per ciascun membro del team, accumulate in totali per persona e per ruolo;



- Distribuzione delle ore per ruolo, sotto forma di donut chart;
- Distribuzione delle ore per la coppia risorsa-ruolo, sotto forma di grafico a barre sovrapposte (così da poter assumere più ruoli per sprint);
- Preventivo economico dello *sprint*_e;
- Tabella riassuntiva con ore e budget spesi e restanti;
- Pie chart con la stima delle ore spese sul totale;
- Pie chart con la stima del budget sul totale;
- Ore rimanenti per la coppia risorsa-ruolo.

2.2 Sviluppo

2.2.1 Descrizione

Il *processo*_e di sviluppo contiene le attività e compiti dello *sviluppatore*_e sotto elencate:

- *Analisi dei requisiti*_e;
- *Progettazione*_e;
- *Codifica*_e e *testing*_e.

2.2.2 Analisi dei Requisiti

2.2.2.1 Descrizione L'Analisi dei Requisiti è eseguita dall'*Analista*_e, che redige l'omonimo documento *Analisi dei Requisiti v0.0.4*. Il documento considera i seguenti aspetti:

- TODO

TODO

2.2.3 Progettazione

2.2.3.1 Descrizione L'attività, svolta dal *Progettista*_e segue quella di analisi e ha il compito di impostare un'*architettura*_e del software capace di soddisfare i requisiti definiti. Il Progettista sviluppa l'architettura attraverso la creazione di unità e di relazioni tra loro, utilizzando opportunamente dei *design pattern*_e architettureali.

TODO

2.2.4 Codifica e testing

2.2.4.1 Descrizione La codifica segue l'attività di progettazione e viene svolta dal *Programmatore*_e. Ha lo scopo di trasformare l'architettura prodotta dal Progettista

in codice rispettando le norme definite per ottenere codice mantenibile e di qualità. Il testing è una parte stessa dell'attività di codifica, necessaria ad assicurare la correttezza di ciascuna unità software.

TODO

3 Processi di supporto

3.1 Documentazione

3.1.1 Descrizione

Il processo di documentazione registra l'informazione generata da altri processi o attività. Il processo contiene l'insieme di attività che pianificano, producono, modificano, rilasciano e mantengono i documenti legati al progetto.

Il processo consiste nelle seguenti attività:

- Implementazione del processo;
- Progettazione e sviluppo;
- Rilascio.

3.1.1.1 Implementazione del processo Questa attività definisce quali documenti saranno generati durante il progetto, definendo per ciascuno:

- Titolo;
- Scopo;
- Descrizione;
- Responsabilità per contribuzione, redazione, verifica e approvazione;
- Pianificazione per versioni provvisorie e finali.

3.1.1.2 Progettazione e sviluppo Questa attività consiste nel progettare e redarre ciascun documento nel rispetto degli standard definiti per formato e contenuto, successivamente controllati dal *Verificatore*_e.

3.1.1.3 Rilascio Questa attività comincia con l'approvazione finale del documento da parte del *Responsabile*_e in carica, e della Proponente nel caso di verbali ad uso esterno. Prosegue con la pubblicazione del documento nel *repository*_e apposito della documentazione.

3.1.2 Lista documenti

I documenti da produrre e mantenere durante il corso del progetto sono:

- *Piano di Progetto*;
- *Norme di Progetto*;

- *Piano di Qualifica*;
- *Analisi dei Requisiti*;
- *Manuale Utente*;
- *Glossario*;
- *Verballi Interni*;
- *Verballi Esterni*.

3.1.3 Ciclo di vita

Il ciclo di vita di un documento è composto dai seguenti eventi:

1. Vengono definite le caratteristiche di base del documento o di una sua parte come da sezione 3.1.1.1;
2. Il Redattore stila una bozza iniziale. Se è necessario l'input di più persone in maniera sincrona, tale bozza viene prodotto in un ambiente condiviso;
3. Prodotta una bozza di tutto il contenuto necessario, il Redattore produce una versione del documento con la forma e i metodi stabiliti in queste norme;
4. Viene sottoposto a verifica il risultato della redazione. Se il Verificatore propone delle modifiche, vengono attuate ritornando alla fase precedente;
5. In seguito a un esito positivo della verifica, se il risultato è un documento completo e che richiede rilascio, viene sottoposto ad un'approvazione finale del responsabile, bloccante in modo analogo alla verifica.

3.1.4 Ambiente di lavoro

3.1.4.1 LaTeX_ε Per lo sviluppo della documentazione del gruppo viene utilizzato un *template_ε LaTeX_ε* personalizzato. All'interno del template è definito lo stile della pagina iniziale, delle intestazioni e della formattazione generale. Parte del template permette l'uso di comandi personalizzati per favorire la consistenza di termini specifici spesso utilizzati (es.: nomi di documenti, nomi dei membri), inoltre è gestita sempre attraverso il template l'interazione con i termini per il Glossario.

L'utilizzo del template garantisce:

- Il disaccoppiamento di forma e contenuto della documentazione;
- L'uniformità dello stile della documentazione;
- La responsabilità del Redattore è il solo contenuto;
- La possibilità di creare documenti in maniera modulare, conciliata in modo uniforme.

3.1.4.2 Docker_ε La compilazione di file LaTeX può differire in base al compilatore utilizzato, il sistema operativo o altre caratteristiche del sistema locale. Per garantirne l'uniformità, la compilazione dei documenti viene effettuata all'interno di un container Docker costruito a partire da un'immagine comune.

3.1.4.3 Google Docs Per scrivere un documento è spesso necessario lavorare in maniera sincrona, Google Docs permette la condivisione e il lavoro contemporaneo di più persone. I limiti del software tuttavia non permettono di generare un documento finale adeguato, per cui le produzioni tramite questo mezzo sono da considerarsi bozza da cui eseguire la conversione.

3.1.5 Struttura documenti

Ciascun documento è fornito di questi elementi:

- Prima pagina:
 - Logo del gruppo;
 - Titolo;
 - Nome del gruppo;
 - Nome del progetto;
 - Versione attuale;
 - Approvatore;
 - Uso del documento (Interno/Esterno);
 - Destinatari del documento;
 - Logo dell'Università di Padova.
- Registro delle modifiche:
 - Versione del documento in seguito alla modifica;
 - Data della modifica;
 - Redattore della modifica (coincide con il Verificatore nel caso di riga associata alla verifica generale, col responsabile del caso di riga associata al rilascio);
 - Verificatore della modifica (coincide con il Responsabile nel caso di riga associata al rilascio);
 - Descrizione della modifica.
- Indice dei contenuti;

3.1.5.1 Verbali I verbali oltre agli elementi forniti sopra possiedono una ulteriore definizione della struttura:

1. Informazioni:
 - Orario di inizio incontro;
 - Orario di fine incontro;
 - Mezzo di pianificazione dell'incontro;
 - Tipo di incontro (di persona/da remoto).

- Descrizione dell'incontro;
 - Partecipanti all'incontro e durata partecipazione.
2. Riunione:
- Ordine del giorno dell'incontro;
 - Discussione e decisioni prese durante l'incontro, contiene il corpo principale del verbale.
3. Tabella di task ToDo/In progress:
- Codice della *issue* _G *GitHub* _G relativa all'incarico;
 - Incarico;
 - Incaricato/a;
 - Scadenza.

3.1.6 Stile

Di seguito sono elencate le convenzioni stilistiche adottate dalla documentazione del gruppo.

3.1.6.1 Utilizzo del femminile Quando è necessario fare riferimento tramite ruolo di progetto ad un membro del gruppo con il genere femminile, si utilizzano i seguenti termini:

- **Responsabile** è invariato;
- **Amministratrice** al posto di Amministratore;
- **Analista** è invariato;
- **Progettista** è invariato;
- **Programmatrice** al posto di Programmatore;
- **Redattrice** al posto di Redattore;
- **Verificatrice** al posto di Verificatore.

3.1.6.2 Formattazione testo

- **Termini nel Glossario:** Indicati in *corsivo* e con una *G* a fine parola. In base a ciascun documento tale formattazione può comparire alla sola prima occorrenza (quando il documento ha lo scopo di essere letto dall'inizio alla fine), o in maniera più frequente (quando il documento può essere letto in maniera più frammentata);
- **Nomi di documento:** Indicati in *corsivo* con le iniziali di parola maiuscole eccetto preposizioni (es.: *Piano di Progetto*, non *Piano Di Progetto*). Questo per mantenere la coerenza con le *abbreviazioni* _G (es: AdR, PdP, PdQ, NdP);

- **Way of Working:** Indicato con le iniziali di parola maiuscole eccetto preposizioni, per mantenere la coerenza con l'abbreviazione_e WoW usata anche come comando in *LaTeX*_e;
- **Nomi di ruolo:** Indicati con la iniziale maiuscola;
- **Data:** Indicata in formato YYYY-MM-DD nelle tabelle riassuntive e nei nomi dei file, in formato esteso (esempio: 20 aprile 2024) quando si trova all'interno di testo discorsivo.

3.1.7 Strumenti

Gli strumenti impiegati nel processo di documentazione sono:

- **Git:** *Version Control System*_e utilizzato dal gruppo;
- **GitHub:** Piattaforma ospite del repository del gruppo;
- **LaTeX:** *markup language*_e per la scrittura di documenti;
- **Docker:** Software per *containerizzazione*_e utilizzato dal gruppo per uniformare la generazione di documenti;
- **Google Docs:** Strumento per la creazione di documenti condivisi, utilizzato per la collaborazione nella redazione di un documento.

3.2 Gestione della configurazione

3.2.1 Descrizione

Il processo di gestione della configurazione si occupa di definire e gestire le componenti software utilizzate durante l'intero corso del progetto per mantenere la tracciabilità e gestire il versionamento e i rilasci di software e documentazione prodotta.

3.2.2 Versionamento

Il gruppo mantiene un versionamento per la documentazione nel formato:

$$X.Y.Z$$

X Avanza alla approvazione del Responsabile, corrisponde per cui ad ogni rilascio;

Y Avanza ad ogni verifica completa del documento;

Z Avanza ad ogni modifica verificata di un documento.

3.2.3 Repository

Il gruppo utilizza due repository, disponibili in *GitHub*_e:

- Repository della documentazione: <https://github.com/argo-swe/docs>
- Repository del codice sorgente: <https://github.com/argo-swe/chatsql>

Il gruppo utilizza inoltre, per hosting del sito argo-swe.github.io, un repository, da non considerare all'interno del workflow in quanto aggiornata e mantenuta solo come "vetrina" del gruppo.

- Repository del sito github.io: <https://github.com/argo-swe/argo-swe.github.io>

3.2.3.1 Repository Docs Il repository contiene il codice sorgente in LaTeX di tutta la documentazione ufficiale generata durante il progetto, oltre all'ambiente utile alla generazione dei file PDF corrispondenti.

Il repository include un file *README.md* che illustra brevemente lo scopo del repository e i componenti del gruppo, un file *.gitignore* per escludere il tracciamento di file ausiliari o artefatti di compilazione.

La directory *Logo* contiene le versioni ufficiali del logo del gruppo, in formato SVG o PNG.

La directory *sources* contiene il codice sorgente per la documentazione, separato in due directory: *model* contiene i file di utilizzo globale all'interno della documentazione, *documents* contiene, in maniera ordinata per fasi di progetto, la documentazione ufficiale.

La directory *tools* contiene gli strumenti *Docker*_e per utilizzare un ambiente unico nella compilazione e uno script per compilare automaticamente uno o più documenti. Il repository contiene un ramo base, in cui vengono inserite le versioni verificate dei

documenti caricate nel repository attraverso *feature branch*_e su cui viene eseguita la verifica prima di eseguire *merge*_e.

3.2.3.2 Repository ChatSQL TODO

4 verifica

TODO

5 Validazione

TODO

6 Processi organizzativi

6.1 Gestione

6.1.1 Descrizione

Il processo di gestione contiene le attività e i task che vengono adottati dal *Responsabile di Progetto* per il coordinamento del processo.

Il processo consiste nelle seguenti attività:

- Pianificazione;

- Esecuzione e controllo;
- Valutazione e approvazione;

6.1.1.1 Pianificazione Questa attività comprende tutta la programmazione di assegnazione ruoli e attività, scadenze e previsione del periodo corrente e dei successivi.

6.1.1.2 Esecuzione e controllo Il *Responsabile di Progetto* provvede a far eseguire e mantenere il risultato della pianificazione, analizzando e risolvendo i problemi sorti durante l'avanzamento. Problemi e soluzioni saranno documentate. Il *Responsabile di Progetto* inoltre si occupa di comunicare con gli *stakeholder*₆.

6.1.1.3 Valutazione e approvazione Il *Responsabile di Progetto* assicura la soddisfazione dei requisiti del software o la completezza e correttezza della documentazione durante e alla fine dell'esecuzione dei rispettivi processi.

6.1.2 Ruoli

Questo progetto didattico prevede l'assegnazione dei seguenti ruoli, con una rotazione costante e bilanciata che va considerato nella pianificazione.

6.1.2.1 Responsabile TODO

6.1.2.2 Amministratore TODO

6.1.2.3 Analista TODO

6.1.2.4 Progettista TODO

6.1.2.5 Programmatore TODO

6.1.2.6 Verificatore TODO

6.1.3 Comunicazione

6.1.3.1 Comunicazione interna La comunicazione tra i membri del gruppo è gestita attraverso Telegram e Discord.

Attraverso Telegram il gruppo comunica in modo asincrono e generale, pertanto è opportuno per comunicazioni di interesse di tutto il gruppo e di breve contenuto.

Attraverso Discord il gruppo partecipa a chiamate di gruppo, riunioni o meno, e tramite canali testuali divisi per ruolo è l'organizzazione interna di gruppi ristretti è favorita.

Questi strumenti non devono sovrapporsi tuttavia a mezzi di comunicazione e coordinamento, come ad esempio un *Issue Tracking System*₆, in quanto le informazioni

riportate tramite questi strumenti sono più difficilmente tracciabili e riferibili in momenti futuri.

6.1.3.2 Comunicazione esterna La comunicazione esterna è gestita dal *Responsabile di Progetto*, attraverso il recapito di posta elettronica del gruppo argo.unipd@gmail.com.