

SUSTENTAÇÃO E MELHORIAS DE TIC

PROPOSTA TÉCNICA COMERCIAL

Secretaria Municipal de Desenvolvimento
Urbano - SMDU

PC-SMDU-160919-182

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO.....	3
2. OBJETO DA PROPOSTA.....	4
2.1 ESCOPO DA PROPOSTA	4
3. DESCRITIVO DOS SERVIÇOS PRODAM.....	7
3.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....	7
3.1.1 SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS.....	7
3.1.2 MELHORIAS DE SISTEMAS.....	7
3.2 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	7
3.3 DATA CENTER.....	9
3.3.1 INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS.....	9
4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	12
4.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO	12
4.2 PERIODICIDADE.....	12
5. PREÇO DOS SERVIÇOS (ESTIMADOS)	13
5.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DU 16/115).....	13
5.2 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (DU 16/127).....	13
5.3 DATA CENTER (DU 16/117)	14
5.4 GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS (DU 16/118).....	16
5.5 IMPOSTOS	16
6. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO.....	17
7. PAGAMENTO	17
7.1 FORMA DE MEDIÇÃO	17
7.2 FATURAMENTO	17
7.3 PAGAMENTO	18
8. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS.....	18
9. VALIDADE DA PROPOSTA.....	18

1. INTRODUÇÃO

A necessidade de garantir o funcionamento de sistemas e de aplicativos com segurança e sem interrupções cresce à medida que as organizações aumentam o seu nível de informatização.

Empresa de Tecnologia da Informação e Comunicação do Município de São Paulo (**PRODAM**), criada em 1971, com a finalidade de contribuir para a organização administrativa da Prefeitura da cidade de São Paulo, consolidou-se ao longo de sua história como parceiro da Prefeitura Municipal de São Paulo para a melhoria da gestão pública.

Nessa direção, apóia a prefeitura na elaboração das políticas de tecnologia da informação e de comunicação da cidade e atua na modernização dos órgãos e entidades municipais, por meio dessas modalidades de serviços, com a finalidade de viabilizar um atendimento de qualidade à população e contribuir para o desenvolvimento social e econômico do município.

A **PRODAM** conta com infraestrutura em constante atualização tecnológica, apoiada por profissionais especializados, e é qualificada para o Desenvolvimento, Manutenção, Operação, Hospedagem e Suporte dos sistemas de Informações próprios e/ou de Terceiros.

Em seu Data Center, a PRODAM garante:

- Integridade de dados e sistemas e aplicativos 24 horas por dia, 7 dias por semana, 365 dias do ano.
- disponibilidade permanente dos sistemas e aplicativos hospedados no Data Center, que é assegurada por amplos recursos de comunicação, geradores de energia, nobreaks, centrais de ar condicionados e dispositivos de segurança física e lógica.
- Central de Atendimento operando 24x7x365, prestação de serviços especializados de Gerenciamento, Suporte, Ações Preventiva, Corretivas e de Assistência Técnica.

A qualidade dos serviços oferecidos pelo Data Center da **PRODAM** é garantida pelo uso de tecnologia de ponta e pela experiência no atendimento da Administração Pública.

2. OBJETO DA PROPOSTA

Esta proposta tem como objeto a Prestação de Serviços de **Sustentação de TIC** para o suporte dos negócios para a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano - SMDU.

Os produtos e serviços previstos nesta proposta têm como objetivo manter em funcionamento todos os elementos necessários para a operação do processo de TIC do sistema:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO
CP0307	SIZON - SISTEMA DE ZONEAMENTO
CP1405	MUT - MODELO DE USO DE SOLO TERRITORIAL
CP1414	GEOPROCESSAMENTO – SMDU
CP2116	OUTORGA ONEROSA
DU0101	SMDU – ANÁLISE DE NEGÓCIOS DAS DEMANDAS DE TI
DU0110	SIG-SP
DU0112	SITE GESTÃO URBANA (HOSPEDAGEM)
DU0116	MANUTENÇÃO DO GEO SIZON
DU0117	SMDU – RECURSO DEDICADO
DU0121	FUNÇÃO SOCIAL DA PROPRIEDADE
SJ2234	OBSERVA SAMPA

2.1 ESCOPO DA PROPOSTA

Estão previstos no escopo desta proposta os seguintes serviços:

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	TOTAL	
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				
SIS0001-4	SISTEMA	QTDE H/H	1.655	
	SIZON - SISTEMA DE ZONEAMENTO	150		
	MUT - MODELO DE USO DE SOLO TERRITORIAL	20		
	GEOPROCESSAMENTO - SMDU	100		
	OUTORGA ONEROSA	250		
	ANÁLISE DE NEGÓCIOS DAS DEMANDAS DE TI	182		H/H
	SIG-SP	100		
	MANUTENÇÃO DO GEO SIZON	40		
	RECURSO DEDICADO - SMDU	528		
	FUNÇÃO SOCIAL DA PROPRIEDADE	225		
	OBSERVA SAMPA	60		
C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO				
TEL0045-8	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 34.816 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	ACESSO / MÊS	1	
TEL0117-9	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS	MBPS / MÊS	21	
E - DATA CENTER				
DTC0001-9	SUPORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	189	
DTC0007-6	ARMAZENAMENTO DE DADOS / MAINFRAME - STORAGE	GB / MÊS	23,44	
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - Virtual	GB / MÊS	10.067	
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS/BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE -SAN	GB / MÊS	87,84	

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	TOTAL
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - NAS	GB / MÊS	2.500
DTC0009-2	PROCESSAMENTO/TRANSAÇÃO MAINFRAME	MIPS / MÊS	2,08
DTC0010-8	SERVIÇO - CAIXA POSTAL BÁSICO	CAIXA POSTAL / MÊS	368
DTC0011-6	SERVIÇO - CAIXA POSTAL INTERMEDIÁRIO	CAIXA POSTAL / MÊS	38
DTC0012-4	SERVIÇO - CAIXA POSTAL VIP	CAIXA POSTAL / MÊS	2
DTC0015-2	ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP	USUÁRIO / MÊS	384
DTC0016-8	TID CORPORATIVO ATÉ 4000 (FATURAMENTO MÍNIMO R\$ 500,00)	DOCTO	4.000
DTC0023-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR BDC (AUTENTICAÇÃO)	SERVIDOR / MÊS	1
DTC0025-4	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE BANCO DE DADOS COM MANUTENÇÃO (ORACLE)	SERVIDOR / MÊS	1
DTC0039-2	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (BD - ORACLE)	LICENÇA / MÊS	10,50
DTC0040-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (BD - ORACLE /OPCIONAIS)	LICENÇA / MÊS	8,50
DTC0046-5	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (ORACLE / FERRAMENTAS)	LICENÇA / MÊS	8,50
DTC0050-5	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 1 (1 vCPU, 2 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/ MÊS	4
DTC0051-7	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 2 (2 vCPU, 4 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/ MÊS	6
DTC0052-9	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 3 (4 vCPU, 8 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/ MÊS	8
DTC0057-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE vCPU ADICIONAL	vCPU / MÊS	30
DTC0060-0	DISPONIBILIZAÇÃO DE GB vRAM ADICIONAL	GB vRAM/ MÊS	133,50
DTC0061-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (ORACLE SPATIAL)	LICENÇA / MÊS	2,50
DATA CENTER - AMBIENTE SIG - SP			
DTC0001-9	SUPORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	178
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - VIRTUAL	GB / MÊS	2.709
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - NAS	GB / MÊS	554,40
DTC0051-7	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 2 (2 vCPU, 4 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/ MÊS	17
DTC0052-9	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 3 (4 vCPU, 8 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/ MÊS	5
DTC0057-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE vCPU ADICIONAL	vCPU / MÊS	12
DTC0060-0	DISPONIBILIZAÇÃO DE GB vRAM ADICIONAL	GB vRAM/ MÊS	24
DATA CENTER - AMBIENTE FUNÇÃO SOCIAL DA PROPRIEDADE			
DTC0001-9	SUPORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	44

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	TOTAL
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA - STORAGE - SAN	GIGABYTE / MÊS	10
DTC0020-2	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE APLICATIVOS	SERVIDOR	2
DTC0021-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE BANCO DE DADOS (SEM LICENÇA)	SERVIDOR	2
DATA CENTER - AMBIENTE GESTÃO URBANA			
DTC0001-9	SUPORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	29
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA - STORAGE - VIRTUAL	GIGABYTE / MÊS	10
DTC0021-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE BANCO DE DADOS (SEM LICENÇA)	SERVIDOR	1
DTC0050-5	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 1 (1 vCPU, 2 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR / MÊS	2
DTC0057-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE vCPU ADICIONAL	vCPU / MÊS	2
DATA CENTER – OBSERVA SAMPA			
DTC0001-9	SUPORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	58
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - VIRTUAL	GB / MÊS	536
DTC0051-7	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 2 (2 vCPU, 4 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR / MÊS	2
DTC0052-9	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 3 (4 vCPU, 8 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR / MÊS	4
I - GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS			
TER0002-7	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO E SCANNER A3	SOLUÇÃO / MÊS	1
TER0003-3	SUPORTE DA FERRAMENTA ETL	SOLUÇÃO / MÊS	1

3. DESCRITIVO DOS SERVIÇOS PRODAM

3.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

3.1.1 SUSTENTAÇÃO DE SISTEMAS

O software enquanto produto sofre alterações, caracterizadas como:

- **Manutenção de software**
 - A alteração de determinadas funções do software visando adequá-lo a requisitos regulatórios ou de legislação;
 - Alterações de funcionalidades existentes;
 - Detalhes que não alterem funcionalidade existente.

3.1.2 MELHORIAS DE SISTEMAS

- **Melhorias de software**
 - Introdução de novas "Versões" no software em função de novos requisitos dos negócios.
 - Introdução de novas "Versões" no software em função de mudança de tecnologia.

3.2 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

- **ACESSO À REDE CORPORATIVO PMSP**

O serviço de Acesso à Rede Corporativo da PMSP visa troca de informações Corporativas entre Unidades PMSP e PRODAM-SP, atendendo aos seguintes itens:

Prestação de serviços de acordo com a regulamentação aplicável ao Serviço de Comunicação Multimídia, com:

- ✓ Capacidade de emissão, transmissão e recepção de Informações Multimídia através da Rede IP Multisserviços - PMSP.
- ✓ CPEs (roteadores) a serem instaladas nas Unidades PMSP.
- ✓ Equipamentos do nó central que deverão suportar todo tráfego da rede na PRODAM-SP.
- ✓ Utilização de protocolo IP, na modalidade "fim a fim", entre interfaces LAN das CPE instaladas nas Unidades PMSP e na PRODAM-SP.
- ✓ Poderá ser prestado nas modalidades de Suporte à Comunicação de Dados, Suporte à Comunicação de Voz, Suporte à Transmissão de Vídeo.

Prestação de Serviços de Gestão da instalação da solução de acesso a rede corporativa PMSP, compõe os seguintes itens:

- ✓ Visita/vistoria do local de instalação do link
- ✓ Acompanhamento de técnico PRODAM na implantação do link;
- ✓ Disponibilização do Service Desk para abertura de chamados
- ✓ Atualização / Inclusão do Portal de Gerenciamento;
- ✓ Atualização/ Inclusão na Base de Dados de Controle e Acompanhamento do Contrato com o fornecedor;
- ✓ Testes de aceite do link

Prestação de Serviços Gerenciamento do acesso à Rede Corporativa PMSP, compõe os seguintes itens:

- **GESTÃO DE SUPORTE E ATENDIMENTO**
 - Atendimento aos usuários – Service Desk. 24 horas/dia por 365 dias (1º nível);
 - Suporte Técnico de 2º e 3º nível (visita técnica);
 - Serviços de Monitoramento de Rede (NOC), Monitoramento de links em ferramentas pró-ativa e reativa;
 - Atendimento de mudanças dos endereços, velocidades, padrão de acesso, localização de CPE, alteração da configuração ou desativação dos “Circuitos”;
 - Atendimento a configuração de bloqueio ou desbloqueio de um endereço IP ou Portas via lista de acesso (ACL) do CPE.
- **GESTÃO DE ADMINISTRATIVA DO CONTRATO**
 - Controle e acompanhamento dos contratos (valor, prazo, saldo do contrato, vencimento);
 - Controle de links e dos lastros contratuais;
 - Recebimento do arquivo eletrônico do fornecedor;
 - Análise do pré-faturamento e SLA para conciliação com o fornecedor;
 - Recebimento do arquivo eletrônico juntamente com as faturas em papel, análise e tratativas com o fornecedor para correções ou encaminhamento para pagamento;
- **GESTÃO DE SUPORTE OPERACIONAL**
 - Operação Portal de Gerenciamento;
 - Gestão da configuração do padrão de acesso;
 - Plano de endereçamento IP;
 - Gestão rede corporativa;
 - Definição de QoS por contrato;
 - Gestão de acesso a localidades e/ou sistemas especiais;
 - Análise de rede multiserviços;
 - Elaboração de relatórios Gerenciais;
 - Provisionamento mensal;
 - Base de Dados PRODAM-MPLS;
- **GESTÃO DE SEGURANÇA**
 - Garantia da conectividade entre as unidades PMSP e as soluções implantadas no Data Center PRODAM-SP, bem como a segurança dessa conectividade;
 - Dimensionamento, com o fornecedor, a capacidade do acesso das unidades PMSP e do acesso PRODAM-SP, levando em consideração o cômputo das transações simultâneas demandadas pelas unidades, por classe de serviço, multiplicada pela respectiva Banda Útil Exigida;
 - Definição de horário para execução de qualquer serviço pela CONTRATADA e que possa interferir no funcionamento da Rede Corporativa PRODAM-SP ou da rede corporativa da contratante.
 - Aprovação do plano de atualização de software elaborado pelo fornecedor.
 - Realizar reuniões gerenciais com o fornecedor a fim de melhorar condições de prestação dos serviços;
 - Elaborar Acordo Operacional com o fornecedor
 - Dar suporte ao fornecedor a fim de garantir o processo de contratação adequado aos subitens da ARP.
 - Emitir Termos de Aceites para o fornecedor;
- **ACESSO À INTERNET**

O Serviço de Acesso à Internet visa disponibilização de conexão das Unidades da PMSP à internet e dos municípios aos serviços prestados pela PMSP. Possui as seguintes funcionalidades:

 - O serviço possui a função de TOLERANCIA A FALHAS (Alta Disponibilidade), nos modos Ativo/Passivo e/ou Ativo/Ativo, com todas as licenças de software habilitadas para tal, de forma a garantir que, se um dos equipamentos que

compõem a solução apresentar problema, outro deverá assumir automaticamente, suportando todo o tráfego;

- Função AntiSpyware (integrado ao Firewall);
- Solução de gateway AntiVírus (integrado ao Firewall);
- Solução de Segurança WEB. A solução proverá as funcionalidades de Proxy HTTP/HTTPS, Filtro de Conteúdo, Caching, AntiMalware, Inspeção de Tráfego e Monitoramento;
- Proteção contra ataques através de solução de IPS (Intrusion Prevention System);
- Implantação de certificados digitais SSL para aplicações na WEB (quando solicitado)
- Solução de Antispam (desde contratado o serviço de correio eletrônico);
- Serviços para controle de uso da banda internet (QoS);
- Garantia de conexão 99,99% com redundância de provedor;
- Garantia de velocidade da banda contratada de 30%, 50% ou 100% de acordo com a medição efetivada na data da contratação ou a critério do cliente.

3.3 DATA CENTER

Serviços realizados pela PRODAM para manutenção e continuidade do Data Center, garantindo o funcionamento de todos os elementos necessários para o perfeito andamento dos processos de TIC. A Prodram oferece a seus clientes uma completa infraestrutura física (instalações elétricas, geradores e nobreaks, controle de temperatura, racks, redes etc.) e Segurança Física (com duas salas cofres). Dentre os principais serviços, destacam-se:

- Atualização de Firmwares e BIOS dos servidores;
- Análise de LOGs para verificação de eventos/auditoria de servidores;
- Abertura e acompanhamento de chamados técnicos para intervenção nos servidores com problemas;
- Manutenção dos recursos disponíveis por meio de monitoramento e ações preventivo-corretivas;
- Monitorar e controlar os níveis de umidade, temperatura, ar-condicionado e manutenções técnicas (locais e remotas);
- Realização de Testes do gerador/Nobreak (com carga e sem carga), conforme cronograma a ser definido;
- Monitoramento in loco e remota de temperatura, refrigeração, umidade, equipamentos de combate a incêndio e alarmes dos servidores;
- Monitoramento e Manutenção do Quadro-Elétrico do Datacenter;
- Acompanhamento das equipes responsáveis pelos Geradores/Nobreaks.

3.3.1 INFRAESTRUTURA DE EQUIPAMENTOS

▪ SERVIDORES DE APLICAÇÃO BAIXA PLATAFORMA

Disponibilização de servidores, com instalação de todos os softwares necessários para o seu funcionamento, uso e monitoramento, divididos entre servidores virtuais e físicos.

Estão inclusos os serviços de backups necessários.

Os serviços de hosting gerenciados oferecidos pela PRODAM não se referem somente a servidores dedicados ou a profissionais de gerenciamento de serviços, mas também a custos previsíveis, soluções confiáveis, ou seja, um conjunto completo de serviços, com

capacidade de oferecer os recursos necessários de TI conforme demanda exigida pelo cliente. Assim é como a PRODAM define serviços de hosting gerenciados:

- Configurações de Hardware completamente customizáveis;
- Garantia de rede disponível 99%;
- Suporte técnico até nível 3 disponível 24x7, compreende atendimento de

1º nível: baixa complexidade

2º nível: media complexidade

3º nível: alta complexidade

MÉTRICAS DE SERVIDORES DE APLICAÇÃO BAIXA PLATAFORMA

Os servidores virtuais foram divididos em 3 (três) tipos:

- Tipo 1 – Composto por 1vCPU, 2 GB RAM, 70 GB HD;
- Tipo 2 - Composto por 2vCPU, 4 GB RAM, 70 GB HD;
- Tipo 3 - Composto por 4vCPU, 8 GB RAM, 70 GB HD.

Métrica: **SERVIDOR/MÊS**. Tais servidores podem ser adequados às necessidades dos clientes, adicionando-se vCPU ADICIONAL (**vCPU/Mês**), vRAM ADICIONAL (**vRAM/MÊS**) e Armazenamento Adicional de Baixa Plataforma (**GB/MÊS**).

▪ **SERVIDORES DE GRANDE PORTE (MIPS)**

Serviços de processamento de grandes volumes de informações, que, pela sua dimensão, não podem ser direcionadas para a baixa plataforma. Contempla todos os softwares necessários para o funcionamento do servidor de Grande porte e software de Monitoramento.

MÉTRICAS: **MIPS/MÊS**, (MIPS - Milhões de Instruções por Segundo) utilizados no mês.

▪ **ARMAZENAGEM DE DADOS**

Armazenamento de Grandes Volumes, acima dos volumes já previstos nos servidores físicos e virtuais. Inclui armazenamento no NAS e SAN.

O valor dos dados é cada vez mais importante e a PRODAM oferece uma nova abordagem para armazenamento mais eficiente, com as tecnologias mais recentes do mercado: NAS (*Network-Attached Storage* – Servidores dedicados à armazenagem de grandes volumes) e SAN (*Storage Area Network* – rede de dispositivos de armazenagem, com transferência de dados robusta).

Inclui, ainda, serviços de monitoramento, backup e versionamento (conforme demanda).

MÉTRICAS: **GByte/MÊS Alocado**, ou seja, o cliente terá cobrado o espaço reservado para seus projetos, independentemente da sua utilização total.

▪ **SERVIDOR BDC**

- O servidor DC (Domain Controller) é um computador que possui uma cópia do AD (Active Directory), base de dados de usuários do domínio.
- A PRODAM oferece servidores configurados como DC, que assumem o controle da autenticação e credenciais dos usuários, garantindo alta disponibilidade e maior segurança.

Disponibilidade:

- 24 horas, 7 dias por semana.

Pré-requisitos:

- Acesso à rede PRODAM para usuários e recursos da PMSP.

▪ **CORREIO ELETRÔNICO**

O serviço de Correio Eletrônico é utilizado para criar, enviar, encaminhar, responder, transmitir, arquivar, manter, copiar, mostrar, ler ou imprimir informações com o propósito de comunicação entre redes de computadores ou entre pessoas ou grupos.

Oferecemos a todos os clientes nossos serviços de Correio Eletrônico, prestado em plataforma compartilhada.

CARACTERÍSTICAS DO SERVIÇO:

O serviço e-mail corporativo consiste na disponibilização de recursos para proporcionar ao cliente:

- Assistente de ausência temporária;
- Redirecionamento de mensagens;
- Criação de regras para mensagens;
- Lista de usuários da PMSP;
- Aviso de consumo da caixa postal;
- Acesso via Webmail;
- Recuperação das mensagens apagadas do dia;
- A administração do correio eletrônico mantém um processo sistemático para gravação e retenção de arquivo de backup por um período de um mês;
- Ferramenta Anti-spam para todas as mensagens que entrem no gerenciador de caixas postais da PRODAM;

A PRODAM oferece 3 tipos de Caixa Postal que se diferenciam pela capacidade de armazenamento de mensagens, e possuem as seguintes características:

SERVIÇOS	TIPO DE CAIXA POSTAL			
	BÁSICA	INTERMEDIÁRIA I	INTERMEDIÁRIA II	VIP
TAMANHO DA CAIXA POSTAL	48 Mb	288 Mb	928 Mb	Acima de 1.500 Mb
AVISO DE CAIXA POSTAL CHEIA	64 Mb	304 Mb	944 Mb	A partir de 1.800 Mb
BLOQUEIO DE ENVIO E RECEBIMENTO	80 Mb	320 Mb	960 Mb	A partir de 2000 Mb
TAMANHO DE MENSAGEM PARA ENVIO E RECEBIMENTO (ANEXOS)	Até 6 Mb	Expansível a 12 MB	Expansível a 12 MB	Expansível a 20 MB

▪ **ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS PMSP**

Segurança, Sigilo e Privacidade.

A PRODAM disponibiliza o uso da rede municipal através da criação de um usuário de rede. A partir desse usuário, é possível também acessar um conjunto de recursos e ferramentas disponíveis na rede municipal. A confiabilidade, alta disponibilidade, gerenciamento de serviços e de segurança fazem da Rede PRODAM um ambiente colaborativo, seguro e confiável, possibilitando a troca de documentos e conhecimento entre seus usuários.

Vantagens:

Gerenciamento de usuários, Login.

Acesso seguro a recursos de rede como Internet, correio, servidores de impressão etc.

Estabelecer políticas de acesso à rede para funcionários da PMSP.

4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

O prazo estimado para a execução dos serviços é de **06 (seis) meses** após a assinatura do contrato.

4.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO

Será apresentado o Demonstrativo de serviço prestado que detalhará as atividades, prazos, recursos e valor mensal para cada Mês de Execução.

4.2 PERIODICIDADE

Emissão do documento "Resumo de Execução" com todas as atividades executadas no mês (ajustada com as anomalias do mês anterior), até o quinto dia útil do mês.

5. PREÇO DOS SERVIÇOS (ESTIMADOS)

O valor total dos serviços objeto desta proposta é estimado para o novo contrato em **R\$ 3.056.143,18 (Três milhões, cinquenta e seis mil, cento e quarenta e três reais e dezoito centavos)** distribuídos conforme a seguir:

5.1 SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (DU 16/115)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
A - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO				1.655	6	297.022,85
SIS0001-4	ANALISTA ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO.	H/H	179,47	1.555	6	279.075,85
SIS0001-4	ANALISTA ESPECIALISTA /ANALISTA DE SISTEMA DE INFORMAÇÃO – ATENDIMENTO – SIG-SP	H/H	179,47	100	6	17.947,00

5.2 SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (DU 16/127)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
C - SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO					6	185.360,34
TEL0045-8	SOLUÇÃO DE ACESSO A REDE CORPORATIVA PMSP - 34.816 KBPS - SEM REDUNDÂNCIA (Para contratações de 1 a 500 Acessos por cliente)	ACESSO / MÊS	2.803,37	1	6	16.820,22
TEL0117-9	CONEXÃO INTERNET COM 50% DE BANDA GARANTIDA PARA DOWNLOAD E UPLOAD - COM REDUNDÂNCIA DE OPERADORAS.	MBPS/MÊS	1.337,62	21	6	168.540,12

5.3 DATA CENTER (DU 16/117)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
F - DATA CENTER						2.469.650,12
						1.553.267,74
DTC0001-9	SUORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	127,88	189	6	145.015,92
DTC0007-6	ARMAZENAMENTO DE DADOS / MAINFRAME - STORAGE	GIGABYTE / MÊS	13,08	23,44	6	1.839,57
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA - STORAGE - VIRTUAL	GIGABYTE / MÊS	6,79	10.067	6	410.129,58
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA - STORAGE - SAN	GIGABYTE / MÊS	6,79	87,84	6	3.578,60
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA - STORAGE - NAS	GIGABYTE / MÊS	6,79	2.500	6	101.850,00
DTC0009-2	PROCESSAMENTO/TRANSAÇÃO MAINFRAME.	MIPS / MÊS	5.964,17	2,08	6	74.432,84
DTC0016-8	TID CORPORATIVO ATÉ 4000	DOCUMENTO	0,38	4.000	6	9.120,00
DTC0021-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE PROCESSAMENTO DE BANCO DE DADOS (ORACLE)	SERVIDOR / MÊS	6.487,27	1	6	38.923,62
DTC0023-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR BDC (AUTENTICAÇÃO)	SOLUÇÃO / MÊS	1.593,03	1	6	9.558,18
DTC0033-5	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE CAIXA POSTAL PADRÃO	CAIXA POSTAL / MÊS	14,59	368	6	32.214,72
DTC0034-3	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE CAIXA POSTAL INTERMEDIÁRIO I	CAIXA POSTAL / MÊS	51,06	23	6	7.046,28
DTC0035-1	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE CAIXA POSTAL INTERMEDIÁRIO II	CAIXA POSTAL / MÊS	66,76	15	6	6.008,40
DTC0036-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE ACESSO E ARMAZENAMENTO DE CAIXA POSTAL VIP	CAIXA POSTAL / MÊS	123,58	2	6	1.482,96
DTC0037-6	ACESSO A REDE PRODAM PARA USUÁRIOS DA PMSP	USUÁRIO / MÊS	12,53	384	6	28.869,12
DTC0039-2	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (BD - ORACLE)	LICENÇA / MÊS	1.975,37	10,50	6	124.448,31
DTC0040-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (BD - ORACLE / OPCIONAIS)	LICENÇA / MÊS	1.277,04	8,50	6	65.129,04
DTC0046-5	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (ORACLE / FERRAMENTAS)	LICENÇA / MÊS	395,08	8,50	6	20.149,08

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
DTC0050-5	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 1 (1 vCPU, 2 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/MÊS	1.043,19	4	6	25.036,56
DTC0051-7	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 2 (2 vCPU, 4 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/MÊS	1.858,00	6	6	66.888,00
DTC0052-9	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 3 (4 vCPU, 8 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/MÊS	3.487,55	8	6	167.402,40
DTC0057-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE vCPU ADICIONAL	vCPU / MÊS	813,93	30	6	146.507,40
DTC0060-0	DISPONIBILIZAÇÃO DE vRAM ADICIONAL	vRAM/ MÊS	70,46	133,50	6	56.438,46
DTC0061-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE LICENÇA (ORACLE SPATIAL)	LICENÇA / MÊS	746,58	2,50	6	11.198,70
AMBIENTE SIG - SP						632.418,46
DTC0001-9	SUORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	127,88	178	6	136.575,84
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - VIRTUAL	GB / MÊS	6,79	2.709	6	110.364,66
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - NAS	GB / MÊS	6,79	554,40	6	22.586,26
DTC0051-7	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 2 (2 vCPU, 4 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR / MÊS	1.858,00	17	6	189.516,00
DTC0052-9	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 3 (4 vCPU, 8 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR / MÊS	3.487,55	5	6	104.626,50
DTC0057-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE vCPU ADICIONAL	vCPU / MÊS	813,93	12	6	58.602,96
DTC0060-0	DISPONIBILIZAÇÃO DE GB vRAM ADICIONAL	GB Vram / MÊS	70,46	24	6	10.146,24
AMBIENTE - FUNÇÃO SOCIAL DA PROPRIEDADE						48.929,16
DTC0001-9	SUORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	127,88	44	3	16.880,16
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA - STORAGE - SAN	GIGABYTE/MÊS	6,79	10	3	203,70
DTC0020-2	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE APLICATIVOS	SERVIDOR	2.348,43	2	3	14.090,58
DTC0021-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE BANCO DE DADOS (SEM LICENÇA)	SERVIDOR	2.959,12	2	3	17.754,72
AMBIENTE – GESTÃO URBANA						62.698,68
DTC0001-9	SUORTE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	127,88	29	6	22.251,12

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA - STORAGE - VIRTUAL	GIGABYTE/MÊS	6,79	10	6	407,40
DTC0021-9	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIDOR DE BANCO DE DADOS (SEM LICENÇA)	SERVIDOR	2.959,12	1	6	17.754,72
DTC0050-5	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 1 (1 vCPU, 2 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR/MÊS	1.043,19	2	6	12.518,28
DTC0057-8	DISPONIBILIZAÇÃO DE vCPU ADICIONAL	vCPU / MÊS	813,93	2	6	9.767,16
AMBIENTE – OBSERVA SAMPA						172.336,08
DTC0001-9	SUPORE E GESTÃO EM OPERAÇÃO DE DATA CENTER	H/H MÊS	127,88	58	6	44.502,24
DTC0008-4	ARMAZENAMENTO DE DADOS / BAIXA PLATAFORMA. - STORAGE - VIRTUAL	GB / MÊS	6,79	536	6	21.836,64
DTC0051-7	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 2 (2 vCPU, 4 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR / MÊS	1.858,00	2	6	22.296,00
DTC0052-9	SERVIDOR VIRTUAL Tipo 3 (4 vCPU, 8 GB RAM, 70 GB HD)	SERVIDOR / MÊS	3.487,55	4	6	83.701,20

5.4 GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS (DU 16/118)

CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UNIDADE	PREÇO UNITÁRIO (R\$)	QTDE	PERÍODO (MÊS)	TOTAL (R\$)
I – GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS						104.109,87
TER0002-7	DISPONIBILIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE IMPRESSÃO E SCANNER A3	SOLUÇÃO	9.747,77	1 impressora A3 1 Scanner	6	58.486,62
TER0003-3	SUPORE À FERRAMENTA ETL	SOLUÇÃO	9.124,65	1	5	45.623,25

5.5 IMPOSTOS

Os valores foram calculados considerando os impostos incidentes pela legislação vigente, até a data da emissão deste instrumento.

6. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO

O cronograma Físico Financeiro passa a ser conforma quadro a seguir:

PERÍODO	A – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO (R\$)	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO (R\$)	E – DATA CENTER (R\$)	I – GERENCIAMENTO DE CONTRATAÇÃO DE TERCEIROS (R\$)	VALOR TOTAL (R\$)
MÊS 01	49.503,81	30.893,39	403.453,49	9.747,77	493.598,46
MÊS 02	49.503,81	30.893,39	403.453,49	18.872,42	502.723,11
MÊS 03	49.503,81	30.893,39	403.453,49	18.872,42	502.723,11
MÊS 04	49.503,81	30.893,39	419.763,21	18.872,42	519.032,83
MÊS 05	49.503,81	30.893,39	419.763,21	18.872,42	519.032,83
MÊS 06	49.503,80	30.893,39	419.763,23	18.872,42	519.032,84
TOTAL	297.022,85	185.360,34	2.469.650,12	104.109,87	3.056.143,18

7. PAGAMENTO

7.1 FORMA DE MEDIÇÃO

SEQ	ANEXOS	FORMA DE MEDIÇÃO
1	A – SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	MEDIDO
2	C – SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	PACOTE
3	E – DATA CENTER	PACOTE

7.2 FATURAMENTO

O valor será faturado mensalmente de acordo com a forma de medição de cada anexo.

Para a forma de medição do tipo “MEDIDO”, o valor a ser faturado mensalmente será em função da quantidade efetiva de horas ou unidades alocadas no período considerado.

E, no caso da forma de medição do tipo “PACOTE”, o valor a ser faturado será o contratado e conforme item 6. CRONOGRAMA FÍSICO-FINANCEIRO.

7.3 PAGAMENTO

O pagamento deverá ser realizado na forma estabelecida no contrato ao qual se vincula a presente proposta.

8. PRAZO DE INÍCIO DOS SERVIÇOS

O início das atividades dar-se-á imediatamente após a assinatura do contrato.

9. VALIDADE DA PROPOSTA

A validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias da data de emissão.

São Paulo, 19 de Setembro de 2016.

SERGIO MAURO DE SOUZA SANTOS FILHO

Diretor de Relacionamento e Desenvolvimento I – DRD I

MARCO ALEXANDRE RODRIGUES

Gerente de Relacionamento de Gestão Territorial e Urbana – GRG