

1. Nivel de conformidad. Se recoge un conjunto de criterios de conformidad, redactados en forma de enunciados verificables sobre el contenido web, y que son utilizados para verificar la adecuación a la accesibilidad de un sitio web. Se distinguen tres niveles de conformidad que definen el grado de accesibilidad, uno de ellos se debe satisfacer por completo.
  - Nivel A: para lograr conformidad con el nivel A (el mínimo), la página web satisface todos los criterios de conformidad del nivel A, o proporciona una versión alternativa conforme, Se deben satisfacer 25 criterios.
  - Nivel AA: para lograr conformidad con el nivel AA, la página web satisface todos los criterios de conformidad de los niveles A y AA, o se proporciona una versión alternativa conforme al nivel AA. Se deben satisfacer 13 criterios.
  - Nivel AAA: para lograr conformidad con el nivel AAA, la página web satisface todos los criterios de conformidad de los niveles A, AA y AAA, o proporciona una versión alternativa conforme al nivel AAA. Se deben satisfacer 23 criterios.
2. Páginas completas. La conformidad se aplica a páginas web completas, y no se puede alcanzar si se excluye una parte de la página.
3. Procesos completos. Cuando una página web es parte de una serie de páginas web que presentan un proceso, todas las páginas en ese proceso deben ser conformes con el nivel especificado o uno superior.
4. Uso de tecnologías exclusivamente según métodos que sean compatibles con la accesibilidad. Para satisfacer los criterios de conformidad solo se depende de aquellos usos de las tecnologías que sean compatibles con la accesibilidad.
5. Sin interferencia. Si las tecnologías se usan de una forma que no es compatible con la accesibilidad, o está usada de una forma que no cumple los requisitos de conformidad, no debe impedir a los usuarios acceder al contenido del resto de la página.