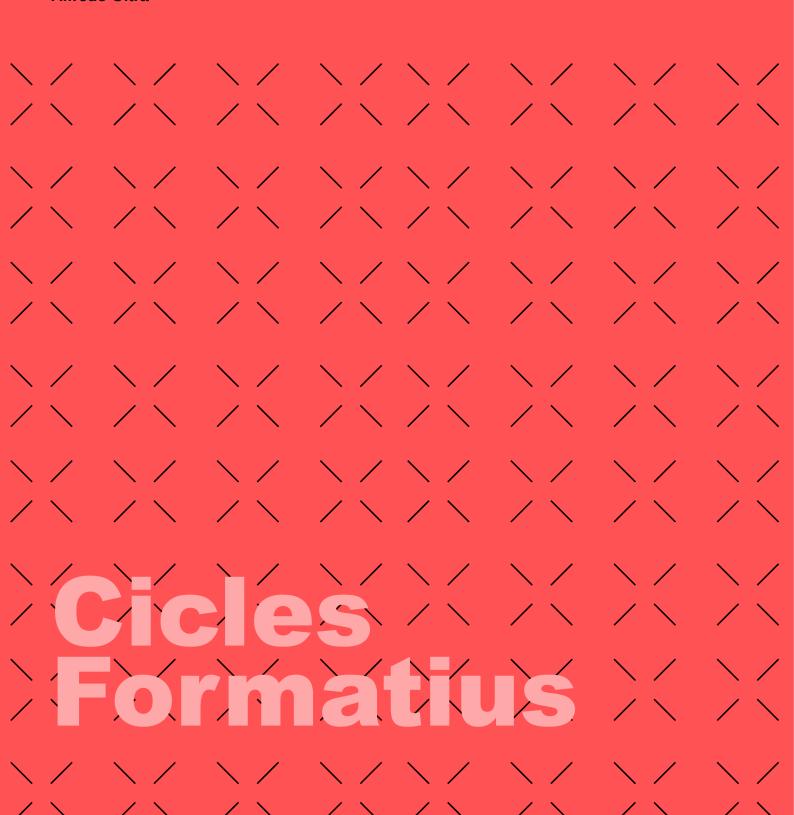


UD03. IMPLANTACIÓN DE UN ERP EN LA EMPRESA

Sistemas de Gestión Empresarial 2º Curso // CFGS DAM // Informática y Comunicaciones Alfredo Oltra





ÍNDEX

1 INTRODUCCIÓN	4
1.1 Contexto caso práctico. La taberna de Moe	4
2 MÓDULO DE FACTURACIÓN	5
2.1 Pasos previos a usar el módulo <i>Facturación</i>	6
2.2 Esbozos de uso del módulo facturación	7
3 MÓDULO EMPLEADOS	10
4 MÓDULO COMPRAS	11
5 MÓDULO VENTAS	13
6 MÓDULO PUNTO DE VENTA. POS	15
7 OTROS MÓDULOS INTERESANTES	16
8 COPIA DE SEGURIDAD EN ODOO	17
8.1 ¿Qué elementos debe contener una copia de seguridad/migración de Odoo?	17
8.2 Haciendo copia del sistema base de Odoo	18
8.3 Haciendo copia de la base de datos PostgreSQL	18
8.4 Haciendo copia del fichero de configuración y carpetas necesarias	20
9 BIBLIOGRAFÍA	20
10 AUTORES	20

Versión: 231104.1623





Licencia

Reconocimiento – NoComercial – Compartirlgual (by-nc-sa). No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

Nomenclatura

A lo largo de este tema se utilizarán distintos símbolos para distinguir elementos importantes dentro del contenido. Estos símbolos son:

Interesante. Ofrece información sobre algun detalle a tener en cuenta.



1 INTRODUCCIÓN

En esta unidad vamos a mostrar cómo implantar un sistema Odoo 14 en una empresa. Para ello nos valdremos de un ejemplo de implantación de un sistema ERP en una taberna. Partiremos del contexto en el que tenemos un sistema Odoo con la instalación básica propuesta en la unidad 2.

Esta unidad no es un ejemplo paso a paso de como realizar todas las acciones, si no un esbozo de qué configuración y módulos pueden utilizarse para implantar *Odoo 14* (aunque la gran mayoría pueden implantarse en versiones superiores). Para algunos detalles deberéis apoyaros en la documentación de usuario.

1.1 Contexto caso práctico. La taberna de Moe1

<u>Moe Szyslak</u> es un conocido tabernero que regenta <u>La taberna de Moe</u>. Habitualmente sus parroquianos hablan de incoherencias, cantan canciones, discuten sobre asuntos variopintos, etc.

Todos pagan sus consumiciones religiosamente, salvo Barney Gumble, su mejor cliente y al que le fía habitualmente. A pesar de ello, Barney tiene tantas cosas apuntadas a cuentas que una simple libreta no es suficiente para llevar bien la cuenta de Barney (de hecho, en una ocasión Moe llevó la cuenta de Barney a la NASA para poder calcular cuánto le debía).

Este problema le hizo reflexionar a Moe y le ha impulsado a plantearse modernizar su negocio. Tras plantear varias opciones, Moe (que es conocido por su tacañería) ha decidido utilizar *Odoo 14 Community Edition*, especialmente por ser libre y gratuito.

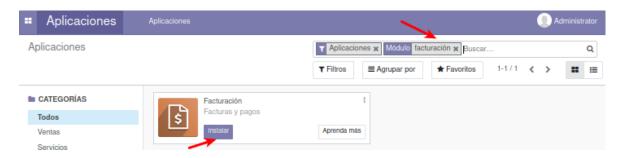
¹ En honor a Moe Szustak y su taberna de Los Simpson.





2 MÓDULO DE FACTURACIÓN

Los primeros elementos que Moe quiere controlar en su negocio es la facturación. Para ello, deberemos buscar *facturación* e instalar ese módulo, como se ve en esta imagen:



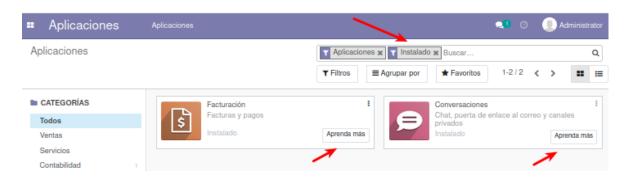
Tras seguir los pasos de instalación y tener un poco de paciencia (los módulos pueden tardar en instalarse), tendremos el módulo instalado en nuestro sistema.

Una vez instalado, si volvemos a *Aplicaciones* (menú superior izquierda), y en *Filtros* indicamos módulos instalados, podremos observar que módulos tenemos instalados.

En este caso, además de *Facturación*, nos ha instalado otro módulo adicional, *Conversaciones*, que es necesario para que el módulo *Facturación* funcione. Esta acción ocurre habitualmente, ya que existen muchos módulos con interdependencias.

El módulo de *Conversaciones* es uno de los módulos de apoyo más habituales en *Odoo*. Su funcionalidad no sólo está enfocada a realizar mensajería entre usuarios: permite envio de correos electrónicos, listas de negras o incluso seguimiento de actividades (tareas a realizar por los usuarios)

Aquí un ejemplo de módulos instalados tras instalar Facturación.

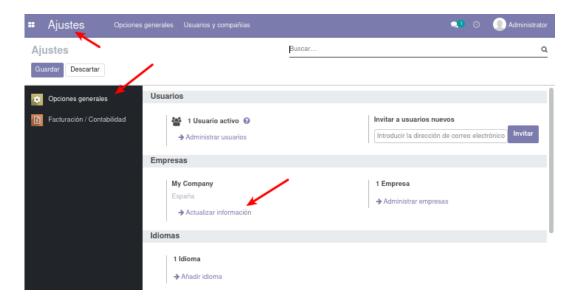




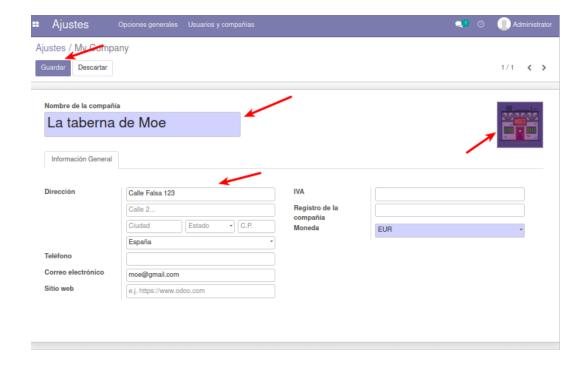
2.1 Pasos previos a usar el módulo Facturación

Antes de usar el módulo de *Facturación*, merece la pena realizar/comprobar algunos pequeños ajustes. Para ello vamos a Ajustes, en el menú superior izquierdo, y configuremos algunas opciones.

Datos de la empresa: Ajustes / Opciones generales



Ahí podréis indicar información de la empresa. Entre ellos destaca elegir el nombre de la empresa o colocar un logo como observamos en la siguiente imagen.



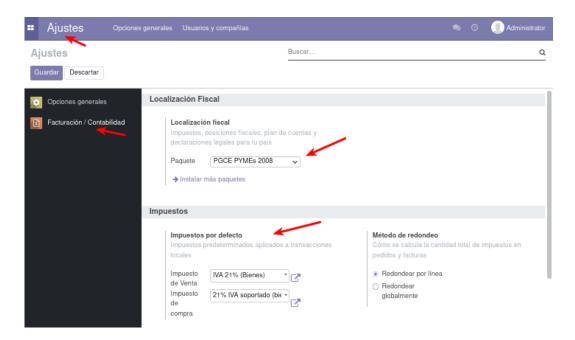




Es importante recordar que cuando uséis *Odoo*, deberemos pulsar el botón *Guardar* para almacenar los cambios. Si no pulsamos, estos no se almacenarán.

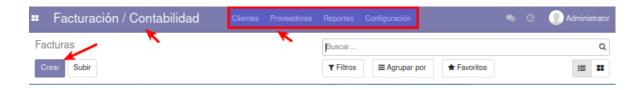
Localización fiscal (Ajustes / Facturación/Contabilidad)

Aquí podremos comprobar entre otras cosas que la *Localización fiscal* e *Impuestos* por defecto con los que trabajará *Odoo* son correctas. Para nuestro caso utilizaremos *PYMES 2008 y 21% IVA*.



2.2 Esbozos de uso del módulo facturación

Para trabajar con el módulo facturación iremos al menú superior izquierdo y seleccionaremos *Facturación / Contabilidad*. Tras ello, en la parte superior izquierda veremos el texto *Facturación / Contabilidad* y a su derecha inmediata algunas secciones de este módulo: *Clientes* (operaciones relacionadas con clientes), *Proveedores* (Operaciones relacionadas con proveedores), *Reportes* (generación de informes) y *Configuración* (para configurar aspectos del módulo). Abajo de estas, veremos un botón para crear facturas.



En general, las operaciones que debería realizar *Moe* para operar en este módulo serían:

• Dar de alta tanto a clientes como a proveedores (desde *Clientes/Clientes* y *Proveedores/Proveedores*).



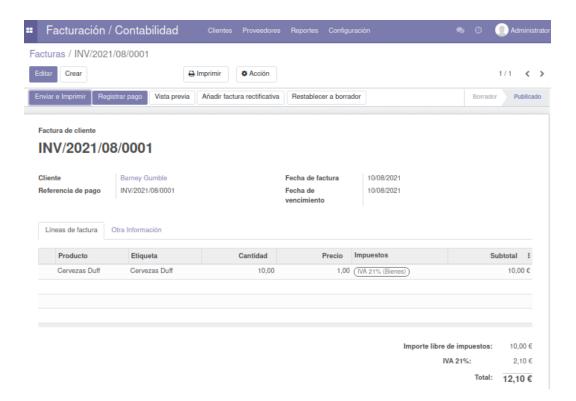


Si una persona o entidad es a la vez cliente y proveedor, debe de darse de alta en ambas secciones.

Para el caso de empresas muy conocidas, *Odoo* tiene una base de datos que permite auto-completar datos de estas empresas como cliente o proveedor.

- Una vez dadas de alta las entidades, se pueden tanto emitir facturas (a clientes) o almacenar facturas emitidas por parte de un proveedor.
 - Además de registrar las facturas, en el momento del pago, deberemos indicarlo.

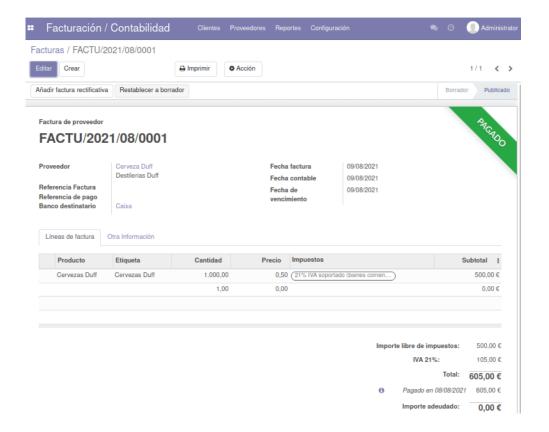
En esta imagen podemos ver un ejemplo de una factura emitida a *Barney Gumble*, pendiente de pago.







Aquí un ejemplo de factura pagada a un proveedor:





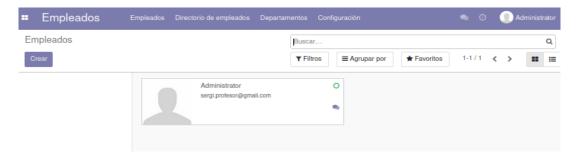
3 MÓDULO EMPLEADOS

Ahora que *Moe* ya tiene *Odoo* con el módulo de *Facturación*, las cuentas de *Barney Gumble* ya no son un problema para él. El tiempo libre que ha ganado gracias a estos cambios, los ha invertido en limpiar y adecentar un poco la taberna. Para su sorpresa, esto ha hecho que acuda más gente además de sus parroquianos habituales, por lo cual se ha planteado contratar a gente para que le ayude con su negocio.

Para poder gestionar estos nuevos empleados, vamos a instalar el módulo *Empleados*.



Una vez instalado todo correctamente, tendremos en el menú superior izquierdo una nueva sección *Empleados*, con subsecciones como *Empleados*, *Directorio de empleados*, *Departamentos* y *Configuración*.



Entre otras opciones, con este módulo podremos:

- Dar de alta/baja empleados.
- Crear departamentos y asignar empleados a los mismos.

En la siguiente imagen, podemos ver un ejemplo donde se han configurado los departamentos *Ventas y Administración* en el sistema.





Aquí un ejemplo donde se ha dado de alta a *Lurleen Lumpkin* en el departamento de *Ventas*, y a *Waylon Smithers* en el departamento de *Administración*.



No hay que confundir emepleado con usuario de Odoo. Al crear/editar el empleado, si procede, desde la pestaña de *Configuración de RRHH*, podemos asignarle una cuenta *Odoo* para que pueda acceder al sistema. Para ello previamente es necesario crear el usuario desde *Ajustes / Usuarios y compañías*.

4 MÓDULO COMPRAS

Contratar a Smithers como contable ha sido un acierto. Pero este le ha sugerido a *Moe* que debe implementar un módulo para gestionar las compras que se hacen.

Para poder gestionar las compras, vamos a instalar el módulo Compra.



Una vez instalado todo correctamente, tendremos en el menú superior izquierdo una nueva sección *Compra*, con subsecciones como *Pedidos, Productos, Informes* y *Configuración*.



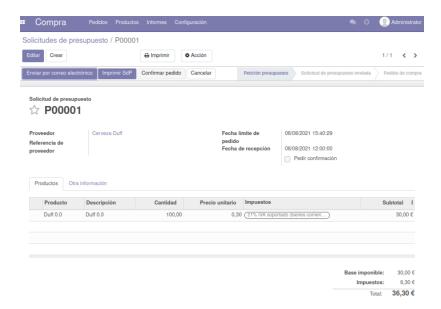


Si visitamos las distintas secciones, comprobaremos que este módulo está interconectado a otros como *Facturación* (elementos tales como clientes, proveedores y productos, son comunes). Este grado de interconexión de módulos facilita que *Odoo* sea un sistema integral y evita redundancia de datos, errores, etc.

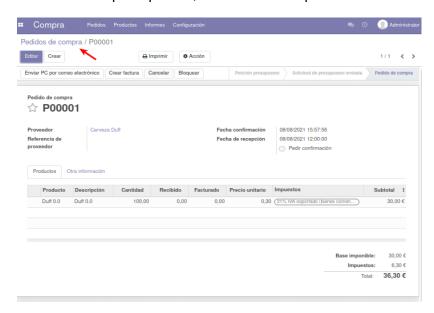
Entre otras opciones, con este módulo podremos:

- Realizar solicitudes de presupuestos de compra.
 - Estos presupuestos pueden enviarse por correo electrónico o imprimirse.
- Realizar pedidos o convertir en pedido un presupuesto de compra.

A continuación un presupuesto de compra de *Duff 0.0*:



Una vez confirmado ese presupuesto, se convierte en pedido como vemos aquí:

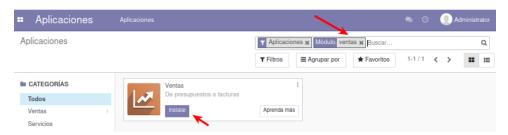






5 MÓDULO VENTAS

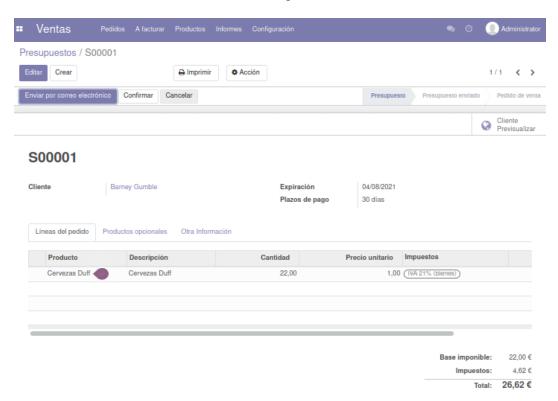
Moe, contento y extasiado por la comodidad que le ha proporcionado el módulo *Compras*, quiere aplicarlo a lo que más le importa a él: las ventas. Vamos a instalar el módulo *Ventas*.



Una vez instalado todo correctamente, tendremos en el menú superior izquierdo una nueva sección *Ventas*, con subsecciones como *Pedidos*, *A facturar*, *Productos*, *Informes y Configuración*.

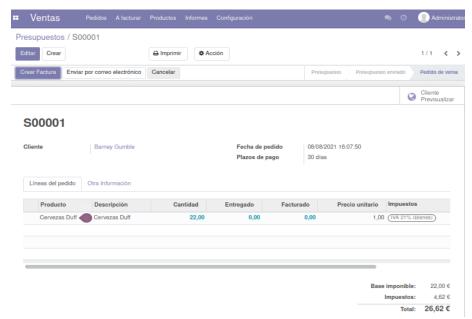


En esta imagen podemos ver un ejemplo donde *Barney Gumble* ha pedido presupuesto para pagar varias rondas de cerveza *Duff* con sus amigos.

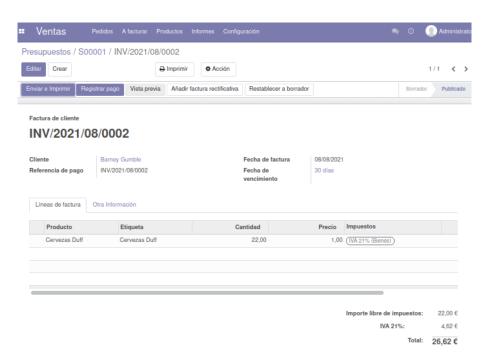


Una vez confirmado el presupuesto se genera el pedido e incluso aprovechando la interconexión con el módulo de *Facturación*, generar la factura del pedido.





A continuación, podemos ver la factura generada para *Barney Gumble*:







6 MÓDULO PUNTO DE VENTA. POS

Lurleen Lumpkin trabaja muy duro como camarera en la taberna de Moe, pero últimamente está muy agotada, ya que compaginar el trabajo de camarera con ser cantante de música country es muy sacrificado. Moe quiere ayudar a Lurleen y para facilitar la toma de notas, le ha dotado de un dispositivo móvil con acceso a Odoo y ha instalado el módulo Punto de venta.



Una vez instalado todo correctamente, tendremos en el menú superior izquierdo una nueva sección *Punto de venta*, con subsecciones como *Tablero*, *Pedidos*, *Productos*, *Informes y Configuración*.



Los productos utilizados en el punto de venta, deben ser dados de alta de nuevo dentro de este módulo.



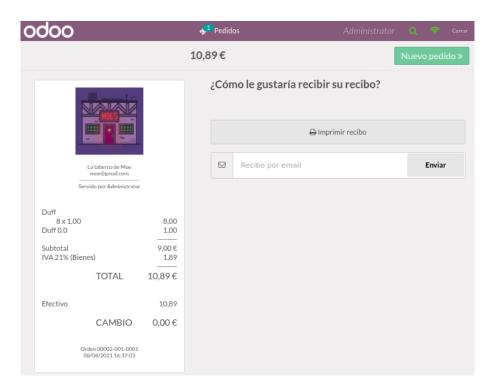
Una vez configurado los productos, tendremos acceso para iniciar una sesión en nuestro punto de venta. Cada vez que terminemos de utilizar el punto de venta, es recomendable cerrar sesión para que los cambios sean efectivos.

Esto nos permitirá desde cualquier dispositivo tomar una nota rápida de los productos de forma similar a como se ve en la imagen:





Tras un pago registrado, incluso nos permite emitir un recibo desde el propio punto de venta:



7 OTROS MÓDULOS INTERESANTES

Tras esta experiencia, Moe ha quedado maravillado por Odoo y sus posibilidades. Los módulos comentados anteriormente han dado una vuelta de tuerca a su negocio. Se ha puesto a pensar en ampliaciones futuras y ha tomado nota de algunos módulos de Odoo que le han parecido interesantes para explorar y utilizar en futuras ampliaciones:

Websites y comercio electrónico

- Comercio electrónico: permite implementar una tienda virtual vinculada a Odoo.
- Website Builder: permite crear un sitio web desde el propio sistema Odoo.
- *Eventos*: permite gestionar eventos y vender entradas.
- Método de pago Paypal: introduce el método de pago por Paypal.

Relación con los clientes

- *CRM*: *Customer Relationship Management* , para seguimiento de clientes potenciales y oportunidades de negocio.
- Citas: módulo para programar y gestionar citas con clientes.
- Marketing por email/SMS: estos son dos módulos para la gestión de campañas de marketing por email/SMS.
- Firmar: módulo para firmar documentos rápidamente.



Relación con los empleados:

- Calendario: módulo para programar y gestionar citas con empleados.
- Gastos: módulo para gestionar y validar gastos de los empleados.
- Planificación: permite gestionar el horario de los empleados.
- *Proyecto*: permite gestionar la organización de proyectos del negocio.
- Código de barras: permitir el uso de código de barras para operaciones logísticas.
- Mantenimiento: módulo que permite gestionar las necesidades de mantenimiento del negocio.

8 COPIA DE SEGURIDAD EN ODOO

Tras los hechos del episodio <u>Strong Arms of The Ma</u>, donde intentan convencer a Marge de que deje los esteroides, la taberna de Moe acaba totalmente destrozada. *Moe* decide quemar la taberna para poder empezar de nuevo. Cuando ya le ha prendido fuego a la barra, *Carl* le espeta extrañado: "Pero *Moe...*; no deberías contratar un seguro antes?".

Tras este incidente, con la taberna quemada y sin seguro que cobrar... *Moe* está triste y desanimado. Justo en ese momento recuerda que siguió una política de seguridad correcta y tiene copia de seguridad almacenada fuera de la taberna de todo su sistema *Odoo*, por lo cual podrá cobrar las deudas a *Barney* y al resto de parroquianos y con eso empezar de nuevo.

Aunque se escapa un poco del temario de este módulo, es interesante conocer principios sobre cómo diseñar una política de copias de seguridad. Puedes obtener más información en el <u>Incibe</u>

8.1 ¿Qué elementos debe contener una copia de seguridad/migración de Odoo?

Para poder realizar una copia de seguridad o migración de un sistema *Odoo*, debe hacerse copia de los siguientes elementos:

- Sistema base de Odoo.
- Contenido de la base de datos PostgreSQL.
- Fichero configuración *Odoo*, normalmente localizado en /etc/odoo/odoo.conf.
- Contenido de las carpetas (generalmente en /var/lib/odoo)
 - addons, en caso de tener módulos extra instalados.
 - sessions, con almacenamiento de las sesiones.
 - *filestore*, con algunos ficheros almacenados por *Odoo*.



Una vez conocido que debemos copiar, distinguimos el caso de una copia de seguridad y de una migración del sistema (de servidor, con misma versión o entre versiones):

- *Copia de seguridad*: en este caso, simplemente deberíamos almacenar estos elementos y restaurar aquellos que se hayan dañado.
- Migración de servidor, misma versión de Odoo: si realizamos una migración mantienendo la versión de Odoo, por ejemplo, pasando nuestro sistema de un servidor a otro, simplemente deberemos restaurar los elementos anteriores y actualizar el fichero de configuración Odoo con los parámetros del nuevo servidor.
- Migración entre versiones de Odoo: este caso es más complicado, puede ocasionar problemas e incluso no siempre ser posible. Hay que tener claro que versiones de Odoo son las implicadas e investigar sobre el proceso de migración entre estas.
 - Entre otras cosas, algunas migraciones de Odoo permiten convertir la base de datos siguiendo lo indicado en la documentación de Odoo.

8.2 Haciendo copia del sistema base de Odoo

Para este caso, la mejor idea es hacer copia del sistema Odoo ya sea descargando la versión actual de *Odoo* en el momento de la instalación desde <u>aqu</u>í o si quieres utilizar la última versión de tu rama, puedes obtenerla desde las nighty builds en https://nightly.odoo.com/.

En el caso de una instalación usando *Docker*, la mejor forma de preservar el sistema base es haciendo una copia de seguridad de la imagen de Odoo utilizada para lanzar el sistema, generalmente obtenida de https://hub.docker.com/ /odoo.

8.3 Haciendo copia de la base de datos PostgreSQL

Para hacer una copia de seguridad de la base de datos de PostgreSQL, tenemos dos vías:

Interfaz Odoo

Utilizar la interfaz de Odoo accediendo a http://localhost:8069/web/database/manager (cambiando localhost:8069 por tu host de Odoo). En esa interfaz, podrás tanto hacer copia de seguridad de la base de datos como restaurarla. Para el acceso a esta herramienta, se te solicitará el password maestro de la instalación de Odoo.

Copia de seguridad tradicional

Hacer una copia de seguridad clásica de una base de datos *PostgreSQL* con las herramientas que estimemos convenientes. Un ejemplo de pasos para esta copia serían:

```
service postgresql stop
#Para copia
pg_dump -U usariobd nombrebd > ficherocopia.sql
#Para restaurar
psql -U usariobd nombrebd < ficherocopia.sql
service postgresql start</pre>
```



Tras esto, tendríamos la copia de seguridad en el fichero ficherocopia.sql.

En esta segunda vía, si estamos utilizando *Docker Compose* con la configuración propuesta en la unidad 02, simplemente sería suficiente con hacer copia de la imagen Docker de la base de datos y de la carpeta que hemos configurado para que tenga persistencia (carpeta /var/lib/postgresql/data dentro del contenedor, que está mapeada a la carpeta *./volumesOdoo/dataPostgreSQL* fuera de él).

Si aún así, queremos hacer la copia de seguridad usando *pg_dump*, podríamos acceder al interior del contenedor *Docker* con la orden:

```
docker-compose exec db bash
```

Si además, quisiéramos copiar fuera del contenedor *ficherocopia.sql* deberíamos realizar dos pasos. En el primero, debemos conocer el nombre del contenedor de la base de datos, usando:

```
docker-compose ps
```

Una vez conocido, desde el anfitrión podríamos usar un comando similar a:

```
docker cp contenedor:/rutacontenedor/ficherocopia.sql /rutaanfitrion
```

Por último, dentro de esta vía tenemos una tercera opción en caso de estar usando *Odoodock*, que es el uso del script *database_backup*. Para ello es necesario.

Instalar la librería python-dotenv

```
pip3 python-dotenv
```

• Dar permisos de ejcución al fichero

```
./database_backup.py [nombre de la base de datos]
```

En caso de que sean necesarios, es posible adaptar más la ejecución con otros parámetros que pueden ser obteneidos a través de:

```
database_backup.py -h
```



8.4 Haciendo copia del fichero de configuración y carpetas necesarias

En este caso, simplemente es hacer una copia simple tanto del fichero de configuración de Odoo, como de las carpetas indicadas (*addons*, *sessions y firestore*).

Si estamos utilizando *Docker Compose* con la configuración propuesta en la unidad 02, las tres carpetas (*addons*, *sessions y firestore*) ya están mapeadas dentro de *./volumesOdoo* y simplemente deberemos hacer copia de seguridad de estos datos mapeados.

Sin embargo, para copiar el fichero de configuración, deberíamos seguir los siguientes pasos. En el primero, debemos conocer el nombre del contenedor del sitio *Odoo*, usando:

```
docker-compose ps
```

Una vez conocido, desde el anfitrión podríamos usar un comando similar a:

```
docker cp contenedor:/etc/odoo/odoo.conf /rutaanfitrion
```

En el caso de que estemos trabajando con *Odoodock*, la ubicación de los archivos dependerá de la configuración indicada en el fichero *.env*, en las variables APP_MODULE_PATH_HOST, DATA PATH HOST ODOO SERVER NAME:

addons: APP_MODULE_PATH_HOST

filestore: DATA_PATH_HOST/odoo/14/ODOO_SERVER_NAME/filestore/sessions: DATA_PATH_HOST/odoo/14/ODOO_SERVER_NAME/sessions/

9 BIBLIOGRAFÍA

Documentación de usuario de Odoo

10 AUTORES

A continuación ofrecemos en orden alfabético (por apellido) el listado de autores que han hecho aportaciones a este documento.

- Jose Castillo Aliaga
- Sergi García Barea
- Alfredo Oltra