

Nociones Generales

En el sitio web, se desarrollan dos posibilidades de análisis de sentimientos diferenciados:

- “Sentimiento Archivo Externo” que permite ingresar comentarios en un formato predeterminado y realizar el análisis.
- “Sentimiento Redes Sociales” que contempla Twitters o Google Reviews relacionados a Olist.

Las opciones se encuentran del lado izquierdo de la ventana.

Sentimiento Archivo Externo

Sentimiento Redes Sociales

Credenciales

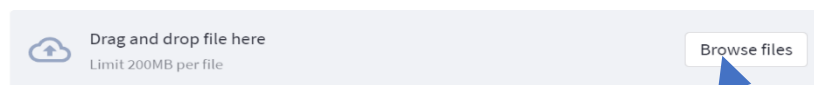
Por temas de seguridad, el presente endpoint, es exclusivo para las personas que posean las credenciales de acceso obtenidas a través de Google Cloud. Se necesita del archivo JSON con los códigos de autenticación.

Una vez seleccionada una de las dos opciones, se requiere la verificación de las credenciales. Siendo que es el mismo proceso en ambas opciones, se ejemplifica a continuación.

Paso 1: ingreso de credenciales a través de la carga de un archivo JSON con los códigos de autenticación generados en Google Cloud.

Ingreso de Credenciales


Choose your json credentials

The image shows a file upload interface. On the left, there is a cloud icon with an upward arrow. To its right, the text reads "Drag and drop file here" and "Limit 200MB per file". On the right side of the interface, there is a button labeled "Browse files". A blue arrow points to this button.


Paso 2: verificación de credenciales, y acceso a utilizar el servicio seleccionado.

Ingreso de Credenciales

Choose your json credentials

 Drag and drop file here
Limit 200MB per file

Browse files

 credentials_gc.json 2.2KB ×

Starting authentication ...

authentication confirmed ...

Modelos cargados, vectorización cargada ...

Sentimiento Archivo Externo

[link "Sentimiento Archivo Externo"](#)

En este segmento, se recibe un archivo externo con comentarios para realizar un análisis de sentimientos con el modelo entrenado. En este punto, se puede elegir uno o más modelos entre las opciones provistas. Los pasos para avanzar con el mismo son:

1. Recepción de credenciales y autenticación del usuario con Google Cloud.
2. De estar el usuario correctamente autorizado, el endpoint solicitará el o los modelos a Google Cloud

Modelos disponibles :

- ☐ Regresión Logística Multinomial
- ☐ Maquina de Soporte Vectorial
- ☐ Naive Bayes Multinomial
- ☐ Random Forest
- ☐ Ensamble

Cleaning, translating ...

3. Se solicitará al usuario el ingreso mediante arrastre o por browse, del archivo csv de comentarios.
4. Se emitirán las predicciones acerca del sentimiento según el ejecutable del modelo o modelos escogidos.

Sentimiento Redes Sociales

[link "Sentimiento Redes Sociales"](#)

En esta sección se realiza un análisis de sentimiento por red social. Al momento se cuenta con 2 redes sociales cargadas, Twitter y Google Reviews.

A continuación se detallan los pasos a seguir para hacer su análisis.

1. Recepción de credenciales y autenticación del usuario con Google Clouds.
2. De estar el usuario correctamente autorizado, el endpoint solicitará el o los modelos a Google Cloud

Modelos disponibles :

- ☐ Regresión Logística Multinomial
 - ☐ Maquina de Soporte Vectorial
 - ☐ Naive Bayes Multinomial
 - ☐ Random Forest
 - ☐ Ensamble
-

3. Se solicitará al usuario decida por consultar la red social Twitter y/o las búsquedas de Google.

Fuentes disponibles de consulta :

Elija la fuente :

- ☒ Acceso en tiempo real a Twitter (1000 tweets)
- ☐ Acceso a tablas batch de Google (1000 comentarios)

Descargando tweets en tiempo real ...

4. Se emitirán las predicciones acerca del Sentimiento según el ejecutable del modelo o modelos escogidos.

Red Social Twitter

El acceso a la red social Twitter, es en tiempo real. La búsqueda puede traer muchos registros, por razones de procesamiento se restringen los “requests” de a 1000 tweets. El proceso de conexión a la red de Twitter es interno, por lo que el usuario solo debe escoger la opción. El proceso interno entre otras cosas traduce todo comentario en cualquier idioma registrado por Google hacia el idioma portugués.

Google Reviews

Se tiene acceso a las búsquedas de Google, con la diferencia, que las tablas de Google son actualizadas cada 6 meses o a pedido del usuario. Las tablas actuales se encuentran almacenadas en un “bucket” de Google Cloud. Son más de 10,000 registros, por lo tanto por razones de procesamiento también se restringen los “requests” de a 1000 registros. El proceso de conexión a Google Cloud es interno, por lo que el usuario solo debe escoger la opción. El proceso interno entre otras cosas traduce todo comentario en cualquier idioma registrado por Google hacia el idioma portugués.

Anexos

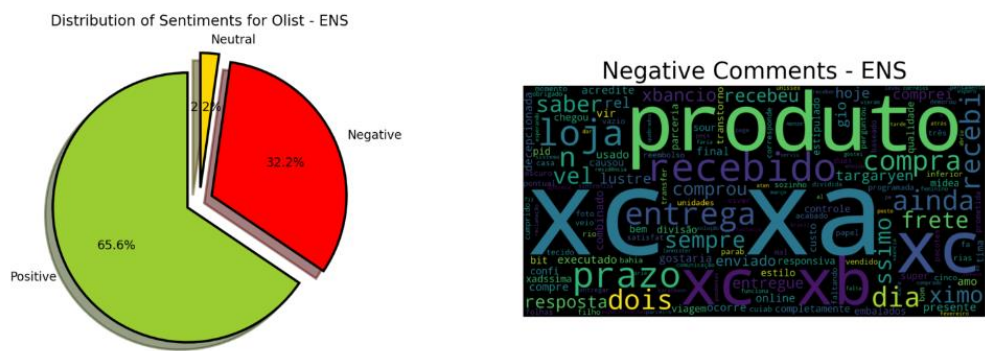
Outputs

El endpoint emite un diagrama de torta y una nube de palabras de términos negativos. Todos con los resultados de sentimiento calculado. Asimismo, el endpoint genera un archivo csv con los comentarios procesados y su resultado correspondiente en cálculo de sentimiento. El archivo mencionado puede ser descargado a solicitud del usuario.

Ejemplo de resultado gráfico

Predicción de Sentimiento

Resultados Ensamble



Ejemplo de descarga de resultados

--> Predicción Finalizada <--

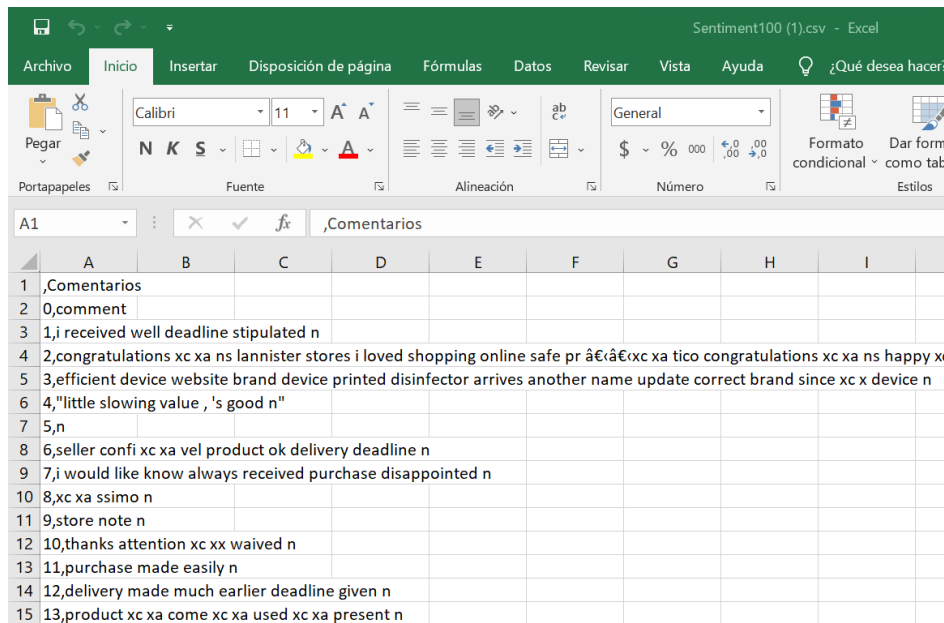
	Comentarios	Sentimiento_log	Sentimiento_svm	Sentimiento_mn
10	obrigado atenção xc xx dispensou r	Positive	Positive	Positive
11	compra feita facilmente r	Positive	Positive	Positive
12	entrega feita antes prazo dado r	Positive	Positive	Positive
13	produto xc xa vir xc xa usado xc xa presente r	Negative	Negative	Negative
14	problema r	Positive	Positive	Positive
15	rel xc xb gio bom barato r	Positive	Positive	Positive
16	xc gostei comprei pig poke r	Positive	Positive	Positive
17	sempre compre online entrega ocorre prazo combinad	Negative	Negative	Positive
18	recebeu pedidos exatamente esperados vendedores at	Positive	Positive	Positive
19	n recomendo n	Positive	Positive	Positive

Download CSV

Formato de archivo a subir para analizar

El archivo debe estar en formato CSV y el dataset debe contener una sola columna, conteniendo los comentarios. Se recomienda efectuar “requests” que no excedan los 5000 registros. Los comentarios pueden estar en cualquier idioma, el endpoint maneja un traductor universal y convierte todo comentario en cualquier idioma registrado por “Google Translator” hacia el idioma portugués.

Ejemplo de archivo a subir



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	,Comentarios								
2	0,comment								
3	1,i received well deadline stipulated n								
4	2,congratulations xc xa ns lannister stores i loved shopping online safe pr â€œxc xa tico congratulations xc xa ns happy xc								
5	3,efficient device website brand device printed disinfectant arrives another name update correct brand since xc x device n								
6	4,"little slowing value , 's good n"								
7	5,n								
8	6,seller confi xc xa vel product ok delivery deadline n								
9	7,i would like know always received purchase disappointed n								
10	8,xc xa ssimo n								
11	9,store note n								
12	10,thanks attention xc xx waived n								
13	11,purchase made easily n								
14	12,delivery made much earlier deadline given n								
15	13,product xc xa come xc xa used xc xa present n								