


Examen BTS	Année de l'examen 2021	Nom (lettres capitales) :			Établissement :  CAMPUS DE LA CCI 1 avenue Marcel Proust CS 80062 28008 Chartres Cedex Tél. 02 37 84 28 28 - Fax 02 37 91 08 62
Spécialité :		Prénom :			
NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT		Date de naissance :	Langue vivante 1 : ANGLAIS		
Classe de ⁽¹⁾ :	Enseignements	Classe de (2) :			Appréciations
Moyenne		1 ^{er} semestre	2 ^{ème} semestre	Moyenne	
	1 - Culture générale et expression				
	2 - Communication en langue vivante étrangère 1				
	3 - Culture économique, juridique et managériale				
	4 - Bloc 1 Relation client et négociation vente				
	5 Bloc 2 Relation client à distance et digitalisation				
	6 - Bloc 3 Relation client et animation de réseaux				
	7 - Communication en langue vivante étrangère 2				

⁽¹⁾ Année antérieure à celle de l'examen⁽²⁾ Année de l'examen**AVIS ⁽³⁾ DU CONSEIL DE CLASSE ET
OBSERVATIONS ÉVENTUELLES****FAVORABLE**

Cotation de la classe					Résultats de la section les 3 dernières années			
Répartition en %	Avis			Effectif total de la classe	Années	Présentés	Reçus	%
	Très favorable	Favorable	Doit faire ses preuves					

**Date, signature du candidat
et remarques éventuelles**⁽³⁾ Très favorable ou favorable ou doit faire ses preuves

ENSEIGNEMENTS →

(dans le même ordre qu'au recto)

		1	2	3	4	5	6	7
		Culture générale et expression	Communication en langue vivante étrangère 1	Culture économique, juridique et managériale	Bloc 1 Relation client et négociation vente	Bloc 2 Relation client à distance et digitalisation	Bloc 3 Relation client et animation de réseaux	Communication en langue vivante étrangère 2
20		↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
18								
16								
14								
12								
10								
08								
06								
04								
02								
00								

Moyenne obtenue l'année de l'examen

○ Profil de la classe en noir

○ Profil du candidat en rouge

Visa du Président
du Jury