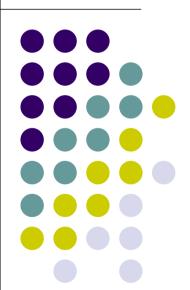
### INFORMATION RETRIEVAL (IR)

Arif Basofi-Rengga Asmara ©2006







- Information Retrieval (pencarian/pencapaian informasi) berhubungan dengan:
  - representasi (gambaran)
  - storage (penyimpanan)
  - organisasi, dan
  - akses ke informasi.

### Overview - con't



#### • Information Retrieval:

- Fokus pada kebutuhan informasi user.
- Menekankan pada retrieval (pencarian) informasi.
- Dalam representasi dan pengorganisasian, informasi seharusnya memberikan kemudahan bagi user dalam mengakses informasi.

### **Problem Information Retrieval**



#### • Problem:

- mengetahui karakteristik kebutuhan informasi user.
  - How?
  - Like what?



- Contoh: dalam WWW, user melakukan searching informasi tentang tim robot kampus ITS, dimana:
  - Dibiayai oleh PENS-ITS.
  - Ikut serta dalam turnamen internasional kontes robot di Jepang.
- Search:

"tim robot ITS yang dibiayai PENS-ITS dan pernah ikut turnamen internasional di Jepang"



- Deskripsi kebutuhan informasi user demikian <u>tidak dapat</u> langsung didapatkan meski melalui web search engine.
- Sebaliknya, user harus menterjemahkan terlebih dahulu kebutuhan informasi yang diharapkan melalui suatu query yang kemudian akan diproses oleh search engine (IR System).



- Query : pencarian melalui pertanyaan
- Retrieve : pencarian
- Hasil dari penerjemahan oleh user tadi berupa keyword (index) atau kata kunci yang merupakan ringkasan dari deskripsi tadi.



 Sehingga dari keyword yang dimasukkan user untuk pencarian tadi, IR system akan retrieve (mendapatkan/mencari) informasi, yang mana informasi yang didapatkan mengandung relevansi / keterkaitan dengan yang diharapkan user tadi.



- Jadi, misal:
- Search:

"turnamen internasional robot PENS-ITS" atau " tim robot PENS-ITS"

## Information Retrieval vs Data Retrieval



- Information Retrieval berlawanan dengan Data Retrieval.
- Data Retrieval (dalam konteks sistem IR)
  yaitu umumnya dalam menentukan dokumen
  yang tepat dari suatu koleksi data, yang isi
  dokumen tersebut mengandung keyword di
  dalam query user.
- Umumnya sering digunakan dan tidak akan pernah cukup untuk memenuhi kebutuhan informasi user.

## Information Retrieval vs Data Retrieval – con't



- Kenyataannya: user dari sistem IR lebih memperhatikan dalam mendapatkan (retrieve) informasi melalui subyek, daripada retrieve data berdasarkan query yang diberikan.
- Karena user tidak mau tahu bagaimana proses yang sedang berlangsung.

## Information Retrieval vs Data Retrieval – con't



 Dalam bahasa Data Retrieval, bertujuan untuk mendapatkan semua objek berdasarkan kondisi yang telah ditentukan/definisikan, seperti melalui Regular Expression (RE) (dalam automata) atau melalui ekspresi aljabar relational (dalam database).

## Information Retrieval vs Data Retrieval – con't



- Sehingga, dalam Data Retrieval, suatu kesalahan tunggal dalam retrieve / mendapat sebuah object dari ribuan object yang terretrieve sudah merupakan kesalahan fatal.
- Sedangkan, dalam Information Retrieval, object-object yang ter-retrieve ada kemungkinan tidak akurat dan kesalahankesalahan kecil yang biasanya tidak diketahui.





### Jadi, dapat disimpulkan bahwa dalam:

- Information Retrieval
  - Berhubungan dengan text bahasa umum yang tidak selalu terstruktur dan ada kemungkinan memiliki kerancuan arti.
  - Informasi mengenai subyek atau topik.
  - Semantik sering kali hilang
  - Kesalahan kecil masih bisa ditoleransi



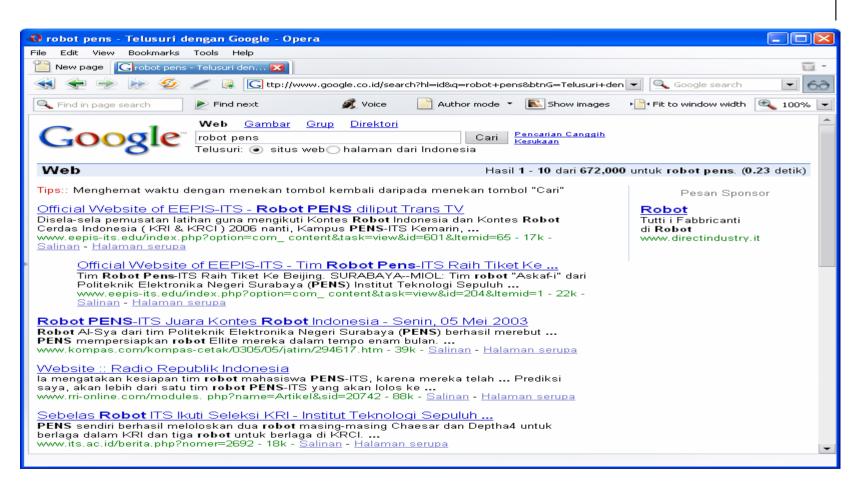


#### Data Retireval

- Seperti dalam database relasional: berhubungan dengan data, yang mana semantik (arti kata) dan strukturnya sudah terdefinisikan.
- Isi dokumen/data mengandung bagian dari keyword (kata kunci).
- Semantik terdefinisi dengan baik.
- Kesalahan kecil/tunggal dari suatu obyek menunjukkan kegagalan.

## Bentuk contoh Information Retrieval





Contoh Searching Text melalui Web Search Engine



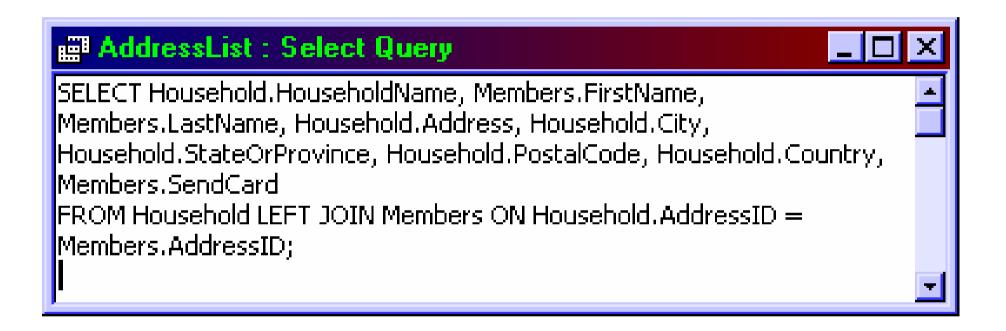


SB 1	Add	dres	ses					×
Company/Family: Davolio								
•	General Information Members Notes							
			First Name:	Last Name:	Nickname:	Relationship:	Birth Date	<u>:</u> <u> </u>
			Paul	Davolio		Spouse		
			E-mail Address:		Last Contact:	Updated:		·d:
						1/16/1	998	
			Hobbies:	Find Matching Recor	ds			_ 🗆 ×
	-		First Name:	Find by:	Select Pau	Name:	Ok	
			E-mail Address:				Can	cel
				C Last name				
			Hobbies:	☐ Nickname				
			]	l				
l I.					01 1			01
					Show A	All <u>D</u> atashee	t View	<u>C</u> lose
Record: 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1								

Contoh Data Retrieval dalam Database

### Bentuk contoh Data Retrieval – con't





Contoh SQL (Structured Query Language) dalam Database Relasional





 Dalam sistem IR, kebutuhan item-item informasi user (dokumen) harus di terjemahkan terlebih dahulu dalam suatu koleksi/kumpulan keyword dan kemudian dilakukan urutan rangking relevansi dari query user.

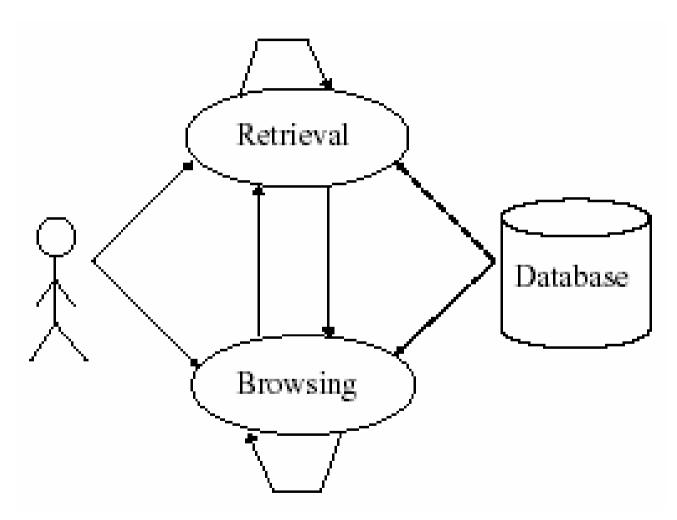
### Konsep Dasar IR – con't



 Dalam sistem retrieval efektif, terjalin hubungan antara user task (tugas user) dengan logical view dari dokumen seperti pada gambar berikut.

### Konsep Dasar IR – con't





Interaksi user dengan sistem retrieval melalui tugas yang berbeda

### Konsep Dasar IR – con't



- Gambar diatas menggambarkan interaksi
   user dengan dua task (tugas) yang berbeda,
  - yang pertama user melakukan browsing dokumen informasi yang tersedia, dan
  - yang kedua user melakukan retrieval informasi dan data (searching) yang ada di dalam database (storage).

### Summary - Konsep Dasar IR



#### • Retrieval:

- Informasi atau data
- Dengan maksud tertentu

#### • Browsing:

- Melihat-lihat (sementara)
- Misal. Broswse ttg F1: mobil balap, trancis, turis, aksesoris, dll.

### **User Task**



- User harus menterjemahkan kebutuhan informasinya kedalam bentuk bahasa query yang disediakan oleh sistem.
- Dengan sistem Information Retrieval, secara normal akan menentukan serangkaian kata-kata yang memberikan arti/maksud dari kebutuhan informasi user.

### User Task - con't



 Dengan sistem Data Retrieval, ekspresi query (RE) digunakan dalam menyampaikan objek-objek yang saling berhubungan.

#### Contoh:

 user mencari informasi mengenai balap mobil secara umum, namun dengan User Interface yang tersedia, user akan melihat-lihat tentang informasi balap mobil formula 1 melalui link informasi yang ada.

### User Task - con't



- Proses yang dilakukan user diatas adalah borwsing melalui kumpulan dokumen yang ber-relasi, bukan melakukan searching.
- Tapi masih dalam proses information retrieve, hanya object atau sasaran yang dicari tidak di definisikan terlebih dahulu di awal permulaan bahkan kemungkinan adanya perubahan tujuan yang dilakukan user.

### Logical View Pada Dokumen



- Dokumen yang ditampilkan dari database, dapat melalui index atau keyword.
- Dalam menentukan index maupun keyword dari suatu dokumen dapat di ekstrak secara langsung dari text dalam dokumen, atau menspesifikasikan subject-subject dalam dokumen oleh user.

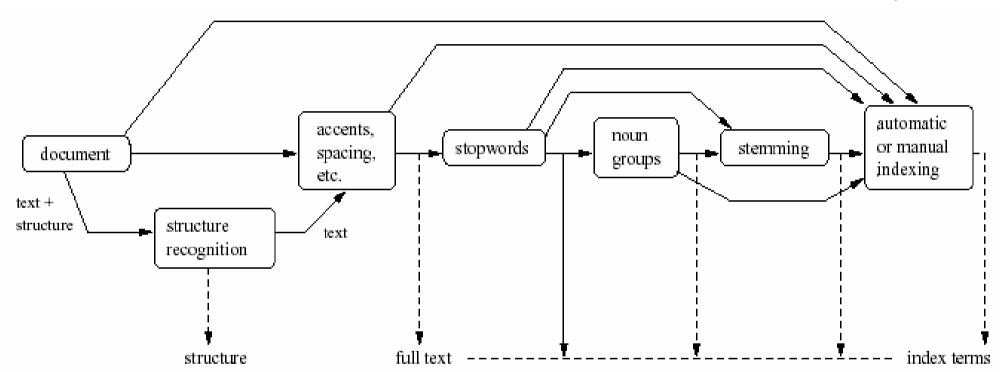
## Logical View Pada Dokumen – con't



- Baik ditampilkan secara langsung yang didapatkan secara otomatis atau digenerate oleh spesialis, yang mana telah menyediakan suatu logical view dari dokumen.
- Logical view dokumen disini merupakan gambaran proses dalam membangun suatu rangkaian text dari dokumen.

## Logical View Pada Dokumen – con't





Logical view suatu dokumen, dari full text hingga bentuk index

## Logical View Pada Dokumen – con't



 Gambar diatas menjelaskan bagaimana suatu dokumen dengan struktur full text dapat menghasilkan rangkaian kata-kata (keyword, index) yang nantinya akan di gunakan dalam proses pencarian/retrieve.

### Question?

**End of Session** 







- Carilah 5 contoh bentuk Information
   Retrieval
- Carilah 5 contoh bentuk Data Retrieval
- Capture tugas anda dalam sebuah dokumen laporan dan kumpulkan minggu depan.
- Cantumkan source alamat tiap contoh (web, pembuat, instansi/organisasi).