

# iMage Online Verkaufplattform

Ari Nubar Boyacıoğlu, 1960732

20. Mai 2016

## 1 Zielbestimmung

Für den Verkauf des Produkts iMage soll ein Onlinesystem erstellt werden.

## 2 Produkteinsatz

Das Onlinesystem dient zu den Kunden und den Mitarbeitern der Vertriebsabteilung. In das Onlinesystem sollen das Programm iMage und seine Plug-ins mit den Preisen angeboten werden. Die Kunden sollen das Programm und gewünschte Plug-ins kaufen können. Die Mitarbeiter der Vertriebsabteilung sollen die Preise der Produkte anbieten, ändern und Sonderangebote erstellen können. Das Produkt dient zur Kunden- und Seminarverwaltung der Firma Teachware. Außerdem sollen verschiedene Anfragen beantwortet werden können.

Zielgruppe: Kunden der Firma, Mitarbeiter der Vertriebsabteilung.

Plattformen:

- Computer mit Betriebssystemen Windows, MacOS, Linux.
- Tablett, Smartphone mit Betriebssystemen Android, iOS.

### 3 Funktionale Anforderungen

- FA10 Ersterfassung, Änderung und Löschung von Kundenrechnungen.
- FA20 Benachrichtigung der Kunden (Anmeldebestätigung, Abmeldebestätigung, Änderungsmitteilungen, Rechnung, Werbung).
- FA30 Ersterfassung, Änderung und Löschung von verkaufenden Produkten.
- FA40 Ersterfassung, Änderung und Löschung von Sonderangebote der Produkte.
- FA50 Erstellung verschiedener Listen (Produktlisten, Sonderangebotlisten).
- FA60 Erstellung eines Warenkorbsystems für die gewählte und bestellte Produkte.
- FA70 Erstellung von einem Bewertungssystem für die meist bevorzugten Produkten.
- FA80 Integration der Zahlssystemen (z.B PayPal, Visa usw.)
- FA90 Vorstellung der Preisesparnis der Sonderangebote gegenüber dem Einzelkauf der Produkte.
- FA100 Erstellung Support-Ticketsystems für Lösung eventuellen Kundenproblemen.

### 4 Produktdaten

- PD10 Relevante Daten über Kunden (Adresse, Telefonnummer, E-Post Adresse, bevorzugte Zahlungsmethode) sind zu speichern.
- PD20 Relevante Daten über Produkte (Preis, Sonderangebote, Preisesparnis) sind zu speichern.
- PD30 Bestellt ein Kunde ein Produkt, dann sind entsprechende Bestelldaten zu speichern.

### 5 Nichtfunktionale Anforderungen

- NF10 In /FA10/ kann pro Person eine Rechnung erfasst werden.
- NF20 Eine Adresse, ein Telefonnummer und eine e-Mail Adresse sind Voraussetzungen des Erstellen eines Kontos und der Bestellung eines Produkts.
- NF30 Es müssen maximal 250.000 Kunden gleichzeitig gedient werden können.

## 6 Systemmodelle

### 6.1 Szenarien

#### 6.1.1 Mitarbeiter/Moderatoren Können:

- Neue Produkte mit den Beschreibungen vorstellen.
- Die Preise der Produkte erstellen, ändern.

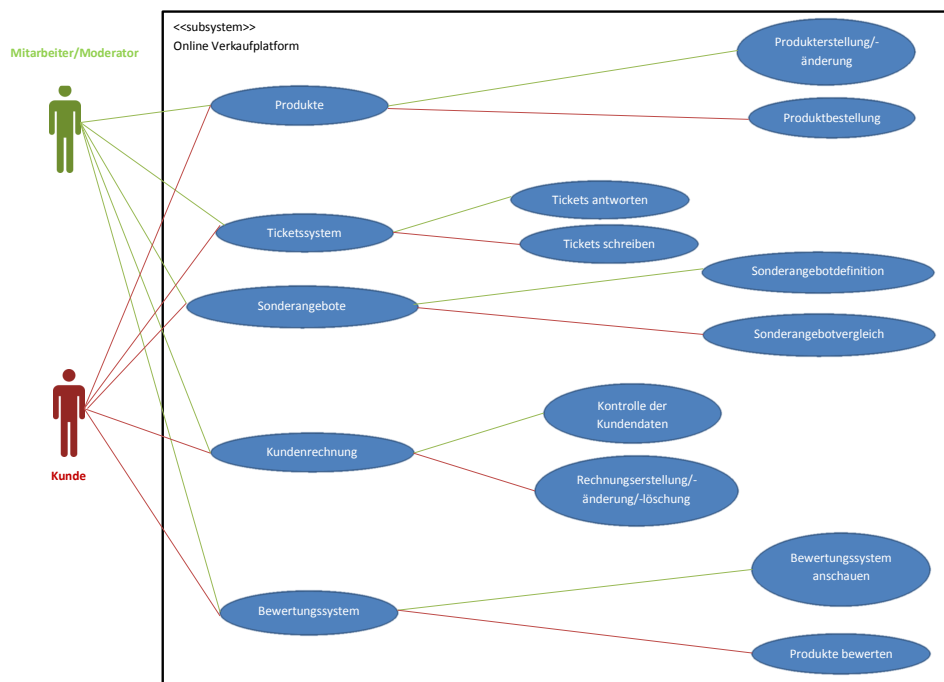
- Sonderangebote erstellen, ändern.
- Tickets beantworten, schliessen.
- Daten/Warenkörbe der Kunden kontrollieren.
- Rating-System anschauen.

### 6.1.2 Kunden Können:

- Eine Kundenrechnung erstellen bzw. löschen, die Daten der Rechnung ändern.
- Produkte anschauen, in den Warenkorb anlegen.
- Die Produkte in dem Warenkorb bestellen.
- Sonderangebote vergleichen.
- Tickets eröffnen.
- Produkte bewerten.

## 6.2 Anwendungsfälle

### 6.2.1 Seminarorganisation



Akteure: Kunde, Mitarbeiter/Moderator.

Anwendungsfälle:

1. Produkte

- a) Produkterstellung
- b) Produktänderung
- c) Produktbestellung

2. Ticketssystem

- a) Ticket schreiben
- b) Ticket antworten

3. Sonderangebote

- a) Sonderangebotdefinition
- b) Sonderangebotvergleich

4. Kundenrechnung

- a) Rechnungserstellung
- b) Rechnungsdatenänderung
- c) Rechnungslöschung

5. Bewertungssystem

- a) Produktbewertung
- b) Bewertung anschauen

## Glossar

**Computer** Gerät zur Verarbeitung zur Daten, das die Daten einlesen, verarbeiten, speichern und ausgeben kann.

**Kunde** Person, die [regelmäßig] eine Ware kauft oder eine Dienstleistung in Anspruch nimmt.

**Mitarbeiter** Angehöriger eines Betriebes, Unternehmens.

**Smartphone** Mobiltelefon, das erheblich umfangreichere Computer-Funktionalitäten und -konnektivität als ein herkömmliches „reines“ Mobiltelefon zur Verfügung stellt..

**Support-Ticketsystem** eine Art von Software, um Empfang, Bestätigung, Klassifizierung und Bearbeitung von Kundenanfragen zu handhaben.

**Tablett** Ein tragbarer, flacher Computer in besonders leichter Ausführung mit einem Touchscreen, aber, anders als bei Notebooks, ohne ausklappbare mechanische Tastatur..