



1.10

Creazione Operatori

Non Iniziato

CRMP



1.40

Creazione Gruppi Operatori

In Lavorazione

CRMP



1.13

Regole visibilità SR

Non Iniziato

CRMP



1.15

♦ Creazione tabelle dati

Non Iniziato

CRMP



1.20

Assegnazione Ruoli e Permessi

In Lavorazione

CRMP



1.16

Creazione Workflow Approvativi SR

Non Iniziato

CRMP



1.17

Creazione Workflow Orchestration

Non Iniziato

CRMP



1.19

♦ Creazione Workflow Assegnazione SR

Non Iniziato

CRMP



2.10

Creazione Categoria Ticket INC

Non Iniziato

CRMP



2.20

Creazione Campi custom form INC

Non Iniziato

CRMP



2.30

♦ Creazione regole di Layout INC

Non Iniziato

CRMP



2.40

Creazione Workflow Assegnazione INC

Non Iniziato

CRMP



2.50	Creazione Workflow escalation INC	Non Iniziato	CRMP	🔥
2.60	♦ Creazione Regole di chiusura ticket	Non Iniziato	CRMP	🔥
3.00	Call su Assets ed analisi	Non Iniziato	IM & CRMP	🔥
3.10	Discovery probe SCCM	Non Iniziato	IM & CRMP	🔥
3.20	Campi custom assets	Non Iniziato	CRMP	🔥
3.40	♦ Mappatura fulfill asset service request	Non Iniziato	CRMP	🔥
6.20	♦ UAT, feedback e modifiche e GO-LIVE	Non Iniziato	IM & CRMP	🔥

Riepilogo per Fase



