



**1.10 Creazione Operatori**

Non Iniziato CRMP 🔥

**1.40 Creazione Gruppi Operatori**

In Lavorazione CRMP 🔥

**1.13 Regole visibilità SR**

Non Iniziato CRMP 🔥

**1.15 ◆ Creazione tabelle dati**

Non Iniziato CRMP 🔥

**1.20 Assegnazione Ruoli e Permessi**

In Lavorazione CRMP 🔥

**1.16 Creazione Workflow Approvativi SR**

Non Iniziato CRMP 🔥

**1.17 Creazione Workflow Orchestration**

Non Iniziato CRMP 🔥

**1.19 ◆ Creazione Workflow Assegnazione SR**

Non Iniziato CRMP 🔥

**2.10 Creazione Categoria Ticket INC**

Non Iniziato CRMP 🔥

**2.20 Creazione Campi custom form INC**

Non Iniziato CRMP 🔥

**2.30 ◆ Creazione regole di Layout INC**

Non Iniziato CRMP 🔥

**2.40 Creazione Workflow Assegnazione INC**

Non Iniziato CRMP 🔥

2.50	Creazione Workflow escalation INC	Non Iniziato	CRMP	
2.60	◆ Creazione Regole di chiusura ticket	Non Iniziato	CRMP	
3.00	Call su Assets ed analisi	Non Iniziato	IM & CRMP	
3.10	Discovery probe SCCM	Non Iniziato	IM & CRMP	
3.20	Campi custom assets	Non Iniziato	CRMP	
3.40	◆ Mappatura fulfill asset service request	Non Iniziato	CRMP	
6.20	◆ UAT, feedback e modifiche e GO-LIVE	Non Iniziato	IM & CRMP	

## Riepilogo per Fase



