Faculdade de Informática e Administração Paulista

ARIADINE VIEIRA AMARAL SAMUEL MOTA GAMA DE ABREU YASMIN CAREN CRISTINO MIGUEZ

EuroPro

Sprint III

São Paulo

Sumário

Desafio escolhido	3
Requisitos do projeto	4
Solução Desenvolvida e Diferenciação Competitiva	6
Uso de Software	7
Banco de dados	8
Regras de Negócio	8
Diagrama de Arquitetura	9
Protótipos	10
Testes	10
Cronograma anual de atividades	12

Desafio escolhido

O desafio escolhido tem como objetivo incentivar o engajamento dos colaboradores nas jornadas de inovação e mostrar que todos têm potencial para contribuir com melhorias e avanços dentro da empresa.

Atualmente, muitos colaboradores sentem que não podem fazer parte do processo de inovação. Acreditam que inovar não é para eles, que isso é responsabilidade apenas do time de inovação, ou que não sabem como poderiam contribuir com ideias.

A empresa conta com cerca de nove mil colaboradores, distribuídos entre áreas administrativas, operacionais e equipes externas que visitam médicos. Boa parte dessas pessoas não tem acesso direto a computadores, o que dificulta a comunicação por canais como intranet. Existem diversos programas internos voltados à inovação que ainda são pouco conhecidos, como o Kaizen e o Ideia Clic. O time responsável por promover essas iniciativas é pequeno, com apenas cinco pessoas, o que limita o alcance das ações.

Diante desse cenário, o desafio exige uma solução que amplie o acesso à informação, facilite a participação nos programas de inovação e torne a comunicação mais inclusiva. A proposta precisa considerar todos os perfis de colaboradores, especialmente aqueles que não trabalham em escritórios, e oferecer uma forma prática e acessível de se engajar com as iniciativas da empresa.

Espera-se que a solução contribua para aumentar o número de colaboradores envolvidos nos programas, gerar mais ideias e projetos, permitir o acompanhamento integrado da participação, possibilitar a premiação dos mais engajados e facilitar o acesso às informações sobre os programas, inscrições e resultados.

Requisitos do projeto

Nome do Requisito	Descrição
Cadastro de usuário	Permitir que os colaboradores se cadastrem na plataforma, fornecendo informações como cpf, e-mail e senha.
Login de usuário	Autenticar o colaborador por e-mail e senha para permitir o acesso seguro ao sistema.
Redefinição de senha	Permitir que o colaborador redefina sua senha.
Alterar email	Permitir que o colaborador altere o seu email.
Inscrição em programas	Permitir que o colaborador se inscreva em programas Kaizen ou Clic.
Missões	Listar as missões disponíveis e concluídas para o colaborador.
Ranking de engajamento	Mostrar um ranking atualizado com os colaboradores mais engajados, baseado em pontos acumulados.
Sistema de pontuação	Atribuir pontos automaticamente a cada missão concluída com sucesso.

Notificação aos colaboradores	Enviar lembretes e avisos sobre novas missões, resultados, etc.
Design responsivo e intuitivo	Interface simples, adaptada para uso em dispositivos móveis e por usuários com pouca experiência digital.
Visualização de Projetos	Permitir que os usuários visualizem seus projetos
Alta disponibilidade	A aplicação deve estar disponível 24/7 para acesso dos colaboradores em qualquer horário.

Solução Desenvolvida e Diferenciação Competitiva

A solução proposta foi pensada para engajar os colaboradores da Eurofarma nas jornadas de inovação, respeitando a diversidade de perfis e rotinas dentro da empresa. O sistema é composto por dois elementos principais: o aplicativo EuroPro e o painel administrativo web.

O EuroPro é um aplicativo responsivo, compatível com dispositivos móveis e desktop, que permite ao colaborador escolher a forma de acesso mais adequada à sua rotina — seja no escritório, em campo ou em áreas operacionais. Com uma interface intuitiva e acessível, o app oferece funcionalidades como ranking de engajamento, inscrição em programas como Kaizen e Ideia Clic, histórico de pontuação, visualização de projetos, notificações, configurações de perfil e acesso a missões personalizadas. Tudo isso integrado a um banco de dados que garante estabilidade e agilidade no uso.

Como diferencial, o EuroPro conta com o EuroBot, um chatbot baseado na tecnologia Gemini da Google. Integrado diretamente ao aplicativo, o EuroBot auxilia os colaboradores na produção de textos para submissão de projetos e fornece informações sobre os programas de inovação e sobre a própria Eurofarma. Essa funcionalidade permite que o usuário receba orientações sem sair do app, mantendo o foco e a fluidez da navegação.

Complementando o sistema, o painel administrativo web foi desenvolvido para facilitar a gestão das funcionalidades do aplicativo. Nele, os administradores podem criar e editar missões, analisar projetos enviados, aplicar filtros por status e acompanhar o avanço das propostas. O painel também conta com um dashboard de engajamento que apresenta gráficos sobre missões concluídas, projetos enviados por colaborador e indicadores gerais de participação. Esses dados geram insights valiosos para decisões estratégicas, reconhecimento dos colaboradores mais ativos e ajustes nas ações de incentivo.

A integração entre o aplicativo e o painel administrativo forma um ecossistema completo, que não apenas facilita o acesso às iniciativas de inovação, mas também oferece ferramentas de gestão e análise que tornam o processo mais eficiente, transparente e alinhado com uma cultura de inovação mais participativa e sustentável.

Uso de Software

O desenvolvimento do projeto envolveu a aplicação de tecnologias modernas e integradas, com foco em desempenho, acessibilidade e facilidade de manutenção. Tanto o aplicativo EuroPro quanto o Painel Administrativo foram construídos utilizando a linguagem Dart e o framework Flutter, o que permitiu a criação de interfaces responsivas para dispositivos móveis, desktop e web. Essa escolha garantiu consistência visual e agilidade no desenvolvimento das funcionalidades.

Para o backend e gerenciamento de dados, foi utilizada a plataforma Supabase, que oferece autenticação e banco de dados relacional PostgreSQL. O Supabase facilitou a estruturação dos dados e a comunicação entre as camadas do sistema.

Diversas bibliotecas foram incorporadas ao projeto para atender demandas específicas e garantir uma experiência completa aos usuários. Na parte visual e de interação, foram utilizadas ferramentas como flutter_animate, lottie, animated_splash_screen, cupertino_icons e google_fonts, que contribuíram para uma interface mais fluida, moderna e agradável. Para a lógica de funcionamento e segurança, destacaram-se o provider, responsável pelo gerenciamento de estado da aplicação; o flutter_dotenv, que permitiu o uso seguro de variáveis de ambiente; o bcrypt, utilizado na criptografia de senhas; e o shared_preferences, que possibilitou o armazenamento local de dados simples, como preferências e sessões.

Funcionalidades relacionadas a arquivos e mídia foram viabilizadas com o uso das bibliotecas file_picker, open_filex, image_picker e url_launcher, permitindo que os usuários selecionassem, visualizassem e compartilhassem arquivos diretamente pelo aplicativo. Recursos adicionais como intl, para formatação de datas e moedas; diacritic, para normalização de textos; flutter_markdown, para exibição de conteúdos formatados; e http, para comunicação com APIs externas, também foram fundamentais para a robustez e versatilidade da aplicação.

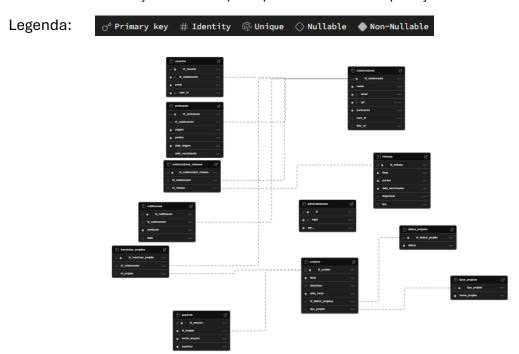
Além dessas bibliotecas, o projeto também contou com a integração da API da Google, utilizada para incorporar a tecnologia Gemini ao EuroBot, chatbot integrado ao aplicativo EuroPro.

O ambiente de desenvolvimento foi estruturado com o Visual Studio Code, utilizado para codificação do frontend e backend, e o painel do Supabase, voltado para a administração do banco de dados. Todo o projeto foi versionado com GitHub, o que facilitou o controle de versões, a colaboração entre os membros da equipe e a organização do código.

O conjunto de tecnologias adotado ao longo do desenvolvimento refletiu o planejamento inicial do projeto, com adaptações e melhorias contínuas conforme as necessidades surgiram, alinhada aos objetivos propostos.

Banco de dados

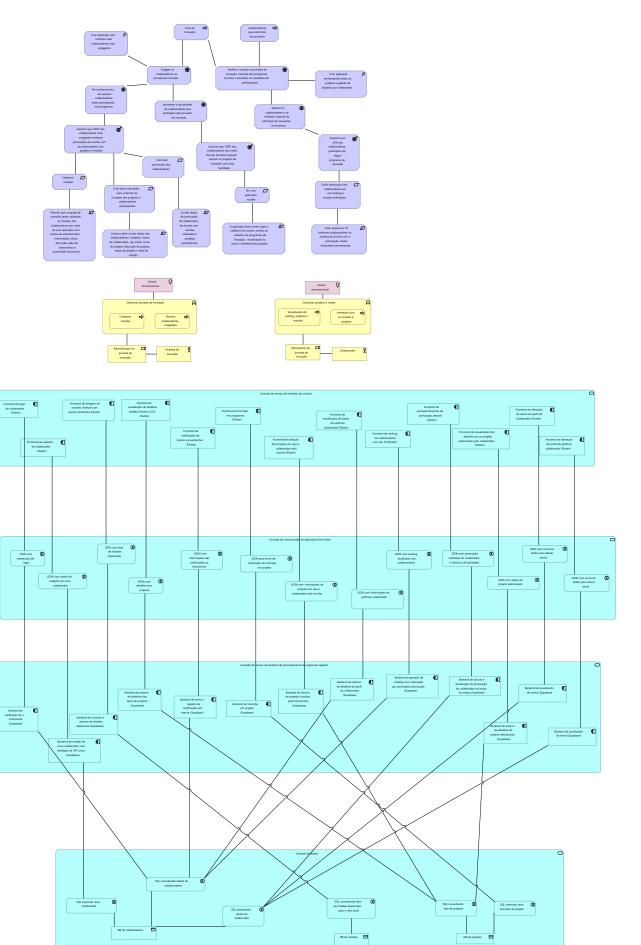
Para organizar e estruturar os dados utilizados no sistema, foi criado um modelo relacional no Supabase. A imagem a seguir apresenta o esquema das tabelas desenvolvidas, evidenciando as relações entre os principais elementos da aplicação

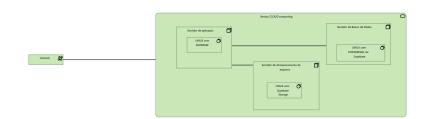


Regras de Negócio

O funcionamento do EuroPro foi definido com base em regras específicas que orientam a participação dos colaboradores nas iniciativas de inovação. As missões ficam disponíveis apenas durante o mês corrente, sempre com início no primeiro dia do mês. No caso do Projeto Kaizen, os envios devem ser vinculados a um único colaborador. Já no programa Ideia Clic, é possível associar até três colaboradores por ideia enviada.

As pontuações obtidas por meio de missões ou projetos têm validade de um ano. Após esse período, os pontos acumulados são automaticamente descontados do total do colaborador.



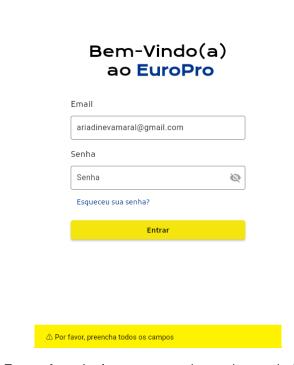


Protótipos

Para melhor visualização, o protótipo desenvolvido para o EuroPro e Painel Administrativo pode ser acessado pelo link: Figma

Testes

Diversos testes foram realizados ao longo do desenvolvimento e após a finalização das aplicações, com o objetivo de validar o funcionamento das funcionalidades implementadas e garantir a integridade dos dados. A seguir, apresenta-se uma demonstração do tratamento de dados realizado pelo aplicativo.



Tentar fazer login sem preencher todos os dados



Tentar se cadastrar com senhas divergentes



Tentar cadastrar projetos sem preencher todos os campos

Cronograma anual de atividades

Mês	Atividade
Abril	Kick-off Eurofarma; Levantamento de requisitos;
Maio	Elaboração do protótipo do aplicativo; Definição da arquitetura do sistema; Desenvolvimento frontend das telas 1 à 5;
Junho	Desenvolvimento frontend das telas 6 à 18; Desenvolvimento backend das telas 3 à 18; Levantamento de requisitos dos dados de acordo com o protótipo; Modelagem conceitual e lógica do banco de dados; Desenvolvimento do script de criação das tabelas e inserção de dados no banco;
Agosto	Elaboração do protótipo para administração do aplicativo; Desenvolvimento frontend das telas de administração; Desenvolvimento backend das telas de administração;
Setembro	Banca de apresentação.