

ARIADNA GUTIÉRREZ

UX DESIGNER

EXPERIENCIA LABORAL

SANTANDER MÉXICO S.A. DE C.V.

Atención a clientes | 2016-2018

- Satisfacía las necesidades del cliente, apoyando a resolver sus problemáticas.
- Generaba empatía con el cliente.
- Seguía los procedimientos y me mantenía actualizada ante los cambios del banco.

ROYAL PRESTIGE

Prospección | 2018-2019

- Localizaba a los clientes en potencia, les daba seguimiento y hacia recolección de datos de relevancia.

EDUCACIÓN

LABORATORIA MÉXICO

Bootcamp UX DESIGNER | 2019

A través de la metodología Agile y design thinking, se generan proyectos de corta duración que contengan las herramientas de vanguardia que utiliza un verdadero UX Designer para la preparación del mundo real.

Proyecto Vacas Flacas.

Research finanzas personales en millennials,
<https://ariagtzt.github.io/UXEcommerceCDMX007/>

Proyecto App financiera.

Rediseño de una app financiera.
<https://ariagtzt.github.io/FinancialAPPCDMX007/>

FACULTAD DE CONTADURÍA Y ADMINISTRACIÓN

Licenciatura en Administración | 2013-2017

Herramientas:

- Excel
 - KPI'S
 - Contabilidad
 - Mercadotecnia
- Inglés Intermedio



ACERCA DE MI

Ux Designer, Estudiante de Laboratorio. Empática, Curiosa y Analítica interesada en resolver los problemas desde la raíz. Me interesó la programación en cuanto descubrí Laboratorio, y realizar el diseño de interfaces es mi pasión. Cuanto más me adentro al mundo del research más me interesa el usuario y comprender todos sus paradigmas.

HABILIDADES PERSONALES

- Honestidad
- Creatividad
- Adaptabilidad
- Curiosidad
- Analítica
- Interés por aprender

CONTACTO



55-8004-5088



ariadnagtzt@gmail.com



www.linkedin.com/in/ariadna-gutierrez



<https://github.com/Ariagtzt>



Portfolio: www.portafolioariadna.mx (link provisional)



Dirección: 10 de abril mzn 93 It 2 Colonia San lorenzo La cebada

HABILIDADES

DESIGN

- Adobe Illustrator
- Photoshop
- Balsamiq
- Figma
- Marvel app

RESEARCH

- Customer Journey Map
- User-persona
- Benchmark
- Diagrama de afinidad
- 5 WHY'S

PROGRAMMING

- HTML5
- Javascript
- CCS3
- Bootstrap