

# Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

**Título do Estudo:** Avaliação de Usabilidade do Aplicativo **Laudo Pit Stop**

**Pesquisadores Responsáveis:** Ariane Prado Costa, Carlos Daniel Laporte Castro, Fernanda Oliveira Lino, Guilherme Vilela de Melo, Isabelle Cruvinel Santos Oliveira e Rafaell Pereira Paiva.

**Orientação:** Prof. Dr. Willian Garcias de Assunção – Universidade de Rio Verde (UniRV)

**Convite à participação:** O(a) Sr.(a) está sendo convidado(a) a participar de uma pesquisa acadêmica que faz parte de um estudo conduzido pelos alunos de Engenharia de Software da Universidade de Rio Verde (UniRV). Este documento tem como finalidade explicar os objetivos da pesquisa e solicitar o seu consentimento para participar do estudo.

**Objetivo da pesquisa:** Avaliar a usabilidade do aplicativo **Laudo Pit Stop**, utilizado na elaboração de laudos automotivos, identificando possíveis dificuldades de uso, barreiras de interação e oportunidades de melhoria. Os resultados auxiliarão no aprimoramento da experiência dos profissionais que utilizam o sistema diariamente.

**Procedimentos:** A sua participação consistirá em: (a) realizar tarefas reais dentro do aplicativo Laudo Pit Stop durante uma sessão de observação presencial, em seu ambiente de trabalho (concessionária); (b) responder a um questionário de usabilidade (**System Usability Scale – SUS**) logo após o uso, avaliando a facilidade, eficiência e satisfação geral com o sistema. A sessão será conduzida por um dos pesquisadores e terá duração aproximada de 20 a 30 minutos. Durante a atividade, o(a) participante poderá tirar dúvidas com o pesquisador responsável e interromper o processo a qualquer momento, se desejar.

**Riscos e desconfortos:** Os riscos são mínimos. É possível que o(a) participante sinta algum desconforto ao responder às perguntas ou ao ser observado durante o uso do sistema. Nenhum dado pessoal ou sensível será divulgado. As observações realizadas não interferem nas atividades profissionais e não afetam de forma alguma o vínculo institucional ou trabalhista do participante com a empresa. A participação é totalmente voluntária e desvinculada de qualquer obrigação contratual.

**Benefícios:** A participação poderá contribuir para melhorar o design e a experiência de uso do aplicativo Laudo Pit Stop, beneficiando diretamente profissionais que utilizam o sistema no dia a dia. Os resultados também contribuirão para o avanço do conhecimento acadêmico em Interação Humano-Computador (IHC) e usabilidade.

**Autorização para gravação:** Para realizar esta pesquisa, é necessário registrar a atividade do participante durante o uso do aplicativo. Ao participar, o(a) voluntário(a) autoriza:

(a) gravação de áudio das falas durante o método Think-Aloud; (b) gravação de vídeo do ambiente e da interação com o dispositivo; (c) captura ou gravação da tela do celular; (d) anotações e registro de tempo feitos pelos pesquisadores.

**Confidencialidade e tratamento de dados:** Todas as informações coletadas serão tratadas com sigilo, sem divulgação de nomes, imagens ou qualquer dado identificável. Os registros serão utilizados exclusivamente para fins acadêmicos, conforme a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**, armazenados de forma segura e acessíveis apenas aos pesquisadores. Todos os dados serão excluídos em até 6 meses após a conclusão do estudo.

**Liberdade de participação e desistência:** A participação é voluntária, podendo o(a) participante desistir a qualquer momento, sem justificativa ou penalidades, com direito à exclusão imediata de todos os dados já fornecidos.

**Direito a esclarecimentos:** O(a) participante poderá solicitar esclarecimentos antes, durante ou após a atividade. Todas as dúvidas sobre o procedimento, funcionamento do aplicativo ou etapas do estudo serão respondidas pelo pesquisador responsável.

**Sem custos ou compensações financeiras:** Não há custos, pagamentos ou qualquer forma de compensação financeira pela participação. A atividade será realizada em local previamente combinado, sem vínculo com obrigações de trabalho.

**Acesso ao termo e às informações do estudo:** O(a) participante pode solicitar uma cópia deste Termo e informações adicionais sobre o estudo, o uso dos dados coletados e os prazos de armazenamento e exclusão a qualquer momento.

**Contato para esclarecimentos:** Em caso de dúvidas, o(a) participante poderá contatar a equipe pelo e-mail institucional: [arianepcosta@academico.unirv.edu.br](mailto:arianepcosta@academico.unirv.edu.br).

## Declaração de Consentimento

Concordo em participar do estudo intitulado: "**Avaliação de Usabilidade do Aplicativo Laudo Pit Stop**".

_____ Nome do participante ou responsável	Data: ____/____/____
_____ Assinatura do participante ou responsável	

_____ Assinatura do Pesquisador	Data: ____/____/____
------------------------------------	----------------------

Este termo é assinado em duas vias de igual teor, ficando uma em posse do(a) participante e a outra com os pesquisadores responsáveis.

**Responsável pelo armazenamento e guarda dos dados:** A pesquisadora Ariane Prado Costa será responsável pelo armazenamento seguro dos registros no Google Drive institucional da UniRV. Os dados serão mantidos por até 6 meses após a conclusão da pesquisa e excluídos definitivamente conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD).