



Transformation numérique des collectivités territoriales

Mode d'emploi de la consultation nationale pour développer et déployer des services numériques répondant aux besoins des territoires

GUIDE DE CONTRIBUTION A LA CONSULTATION

1. Afin de pouvoir contribuer à la consultation, je m'assure d'être inscrit et d'avoir bien renseigné mes coordonnées.
2. En cliquant sur le bouton « Suivre », je peux être informé, par mail, des nouvelles contributions à la plateforme.
3. Une fois inscrit, **deux types de contribution sont possibles en 5 minutes** :
 - **Je partage un besoin** : en cliquant sur « Identifier des besoins », je peux partager un besoin rencontré par ma collectivité en matière d'outillage numérique.
Exemple : Ma collectivité souhaiterait faciliter la mise en relation entre les associations locales et les habitants bénévoles pour encourager l'engagement civique.
 - **Je partage un service** : en cliquant sur « Identifier des services », je peux partager un service existant au sein de ma collectivité et nécessitant un financement pour l'enrichir et le déployer.
Exemple : Ma collectivité a mis en place une plateforme de covoiturage domicile-travail pour compenser l'absence de transports publics sur ma commune.
4. En cliquant sur le bouton « Nouvelle proposition », je crée mon besoin ou mon service en remplissant le formulaire.
5. Ma proposition est désormais visible depuis les pages « Identifier des besoins » ou « Identifier des services ».
6. Les propositions seront analysées et regroupées par l'équipe de l'Incubateur des Territoires, elles seront présentées et proposées au vote de chaque participant volontaire au cours de l'étape suivante de la consultation.
7. Les besoins et services ayant recueilli le plus de suffrages donneront lieu au **développement d'un nouveau service numérique répondant aux besoins les plus prégnants, ou à un financement pour accélérer le déploiement de services numériques existants.**

Dans le cas où vous souhaiteriez **organiser un atelier de travail avec plusieurs collectivités**, vous pouvez créer un seul compte au nom de votre groupement et préciser lors de la publication des propositions depuis ce compte le nom des collectivités qui en sont à l'origine.

RAPPEL DU CALENDRIER

- Étape 1** : recueil des besoins et de services numériques (du 25/01/2021 au 15/03/2021)
Étape 2 : vote pour les propositions (du 15/03/2021 au 15/04/2021)
Étape 3 : expression d'intérêt pour devenir "territoire référent" (du 15/04/2021 au 31/05/2021)
Étape 4 : lancement des projets lauréats (du 31/05/2020 au 30/06/2020)

EXEMPLES

IDENTIFIER UN BESOIN

IDENTIFIER UN SERVICE

Je recherche un service numérique répondant à une problématique récurrente des habitants, agents, associations, entreprises du territoire.

Je recherche un financement pour enrichir et déployer un service numérique existant et développé en code ouvert

Citoyenneté Démocratie participative

Ma commune souhaiterait favoriser les initiatives citoyennes sur son territoire.

Un espace en ligne de discussion, de débat, de vote et/ou d'élaboration d'un budget participatif.

Culture / Sport / Tourisme

Les habitants de ma commune souffrent des canicules et de l'effet îlot de chaleur urbain.

Une carte numérique permettant de trouver des lieux et activités au frais sur ma commune.

Démarches administratives Aides financières

Mon centre communal d'action sociale souhaite réduire le nombre d'annulations et diminuer les délais d'attente pour la prise de rendez-vous.

Une application mobile et un site web permettant de faciliter la prise, l'annulation ou le remplacement des rendez-vous

Données publiques Dématérialisation

Les habitants aimeraient consulter les ressources proposées par la bibliothèque municipale.

Une plateforme d'accès et de réservation des contenus numérisés de la bibliothèque.

Economie locale Circuits courts

Je souhaite promouvoir les commerces, les agriculteurs et artisans de ma commune.

Une plateforme "place de marché" répertoriant et géolocalisant l'offre des acteurs du territoire

Education / Formation Accès à l'emploi

Ma commune souhaite faciliter les dispositifs d'aide aux devoirs en zone d'éducation prioritaire.

Une solution de mise en contact d'élèves en difficulté par des bénévoles pour l'aide au devoir.

Energies / Déchets

Ma commune souhaite diminuer drastiquement la production de déchets au sein de son territoire.

Un outil de sensibilisation et de cartographie des composteurs collectifs présents sur ma commune.

Environnement / Nature Agriculture

Mon département souhaite promouvoir les agriculteurs biologiques de son territoire.

Un outil numérique de cartographie des parcelles cultivées en agriculture biologique.

Patrimoine / Equipements publics

Ma commune souhaiterait maximiser l'utilisation de son patrimoine afin de réaliser des économies sur l'investissement et les coûts d'exploitations.

Une plateforme de gestion du patrimoine rendant, par exemple, l'école élémentaire accessible les week-end et jours fériés.

Inclusion numérique

Les associations du territoire constatent des difficultés rencontrées par certaines personnes dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Une plateforme de mise en relation entre ces personnes avec des "aidants" professionnels en mesure de réaliser ces démarches.

Mobilité / Transports

Ma commune ne dispose pas du réseau de transports publics connecté au bassin d'emploi.

Une plateforme de covoiturage domicile-travail à destination des habitants de ma commune.

Solidarité / Accessibilité

Les associations de ma commune souhaite recruter des bénévoles parmi les habitants du territoire.

Une plateforme permettant aux associations locales de publier leurs besoins.

Tiers-lieux / Revitalisation

Ma commune dispose d'un lieu inutilisé et souhaite en faire un espace proposant plusieurs activités.

Une solution de mise en relation entre usagers, porteurs de projet, partenaires financiers.

Urbanisme / Logement Aménagement

Les services instructeurs de ma commune perdent en temps et en qualité de suivi des projets urbains.

Un guichet numérique permettant d'instruire les autorisations d'urbanisme en ligne.

Vous souhaitez en savoir davantage sur la consultation nationale ? Participez au [RDV des Territoires - Plan de Relance](#)

Votre territoire est en zone rurale, en zone de montagne, a un quartier prioritaire de la politique de la ville ou une "Petite Ville de Demain" et souhaitez identifier ou créer un service numérique ? Participez au [Programme National d'Investigations](#)

Vous souhaitez contacter l'Incubateur des Territoires ? Contactez nous par email à contactincubateur@anct.gouv.fr