

Liberté Égalité Fraternité **AGENCE NATIONALE** DF LA COHÉSION **DES TERRITOIRES** 



Construire avec les collectivités territoriales des services publics numériques pour résoudre les problèmes des usagers



## **CHERCHER ET TESTER UNE** SOLUTION FACE À UN PROBLÈME

Le programme Investigation, entièrement financé par l'ANCT, accompagne les collectivités pendant 9 à 12 semaines dans l'étude de problèmes et l'ébauche de premières solutions au contact des usagers. Pour chaque besoin étudié, les agents mobilisés au sein des collectivités sont formés et guidés par un coach en entrepreneuriat et un designer.

Pour lancer la dynamique, les collectivités peuvent:

- → Solliciter l'incubateur avec un problème et un agent porteur déjà identifiés
- → Mobiliser, avec l'incubateur, l'ensemble de leurs agents dans la recherche d'irritants puis lancer des investigations sur les problèmes sélectionnés.



## **DÉVELOPPER UN SERVICE PUBLIC NUMÉRIQUE**

La création d'une startup de territoire pour développer un service public numérique déployable par plusieurs collectivités peut être cofinancée par l'Incubateur des Territoires ou ses partenaires. L'incubateur met à disposition une ingénierie de pointe notamment en matière de numérique, de design et de mesure d'impact.

## **EN BREF**

Les collectivités peuvent à tout moment solliciter l'Incubateur des Territoires de l'Agence nationale de la cohésion des territoires pour :



**CHERCHER ET TESTER** UNE SOLUTION FACE À UN PROBLÈME



**DÉVELOPPER UN SERVICE PUBLIC** NUMÉRIQUE



**BÉNÉFICIER** 

DE SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES QUI ONT **FAIT LEURS PREUVES** 



## **BÉNÉFICIER DE SERVICES PUBLICS NUMÉRIQUES QUI ONT FAIT LEURS PREUVES**

Les collectivités peuvent choisir d'utiliser des services numériques qui ont démontré leur impact positif au sein d'autres collectivités. Ces derniers ont été développés en code ouvert et sont déployables à moindre coût. Pour cela, l'Incubateur des Territoires construit avec les acteurs de la mutualisation associations et syndicats mixtes - un catalogue nommé Territoires Store (https://territoires.store).

Pour en savoir plus:

https://incubateur.anct.gouv.fr/

Contact:

contactincubateur@anct.gouv.fr

L'Agence nationale de la cohésion des territoires a pour mission d'accompagner l'émergence et le déploiement rapide de services numériques répondant à des problèmes concrets d'usagers au sein des collectivités.