I)PARTIE THEORIQUE

1)les indicateurs clés pouvant être mesures pour évaluer l’efficacité du télétravail sont :

-le taux de satisfaction des employés vis-à-vis de la formation garce aux différents avis écrits des employés.

Exemple :80 employés sur 100 donne un taux de satisfaction de 80 on calcule le pourcentage des employés satisfait.

-Le nombre d’heures de formation suivies : qui va correspondre aux totaux d’heures qu’un employé a dû suivre une formation dans un cadre professionnel

Exemple : un employé A qui suit 20 heures de formation pendant un an et un autre qui suit 10 heures pendant la même période. En faisant une comparaison des ce chiffres les employés peuvent si leurs heures de formation influencent positivement leurs rendements professionnels.

-l’évolution de la productivité ou des performances post-formations : différents changements observent dans le travail d’un individu après avoir subi une formation.

Exemple : un employé fournit un nouvel outil informatique en moins de 30 pourcents du temps qu’il utilisait avant la formation.

2)biais possibles lors de la collecte

-biais de sélection : échantillon représentatif

-biais de réponses : les employés peuvent exagérer leurs réponses

-amélioration des performances uniquement due au fait d’être observe.

3)méthodologie d’analyse

-s’assurer que l’échantillon est représentatif

-utiliser les méthodes statistiques objectives

-ne pas utiliser les données personnelles et sensibles.