

# DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS

|         | Alisson Rodrigues Fernandes - 510357          |         |     |
|---------|-----------------------------------------------|---------|-----|
|         | Cicero Rodrigues da Silva Neto - 553759       |         |     |
| EQUIPE: | Francisca Ariane dos Santos da Silva - 554930 | MODELO: | 1.0 |
|         | Monalisa Silva Bezerra - 535614               |         |     |
|         | Raissa Ivyna Moreira de Oliveira - 553679     |         |     |



# ÍNDICE

# Sumário

| S | umá | ário                                         | 2  |
|---|-----|----------------------------------------------|----|
| 1 |     | HISTÓRICO                                    | 3  |
| 2 |     | INTRODUÇÃO                                   | 3  |
|   | 2.1 | Objetivos                                    | 3  |
|   | 2.2 | PÚBLICO ALVO DESTE DOCUMENTO                 | 3  |
|   | 2.3 | PRIORIDADE DOS REQUISITOS.                   | 3  |
|   | 2.4 | GLOSSÁRIO                                    | 3  |
|   | 2.5 | REFERÊNCIAS                                  | 3  |
| 3 |     | DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA                   | 3  |
| 4 |     | CLIENTES IDENTIFICADOS                       |    |
| 5 |     | REQUISITOS DE NEGÓCIO                        | 5  |
| 6 |     | REQUISITOS DE USUÁRIO / HISTÓRIAS DE USUÁRIO | 5  |
| 7 |     | REQUISITOS FUNCIONAIS                        | 11 |
| 8 |     | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS                    | 14 |

# 1 HISTÓRICO

| DATA       | VERSÃO | <b>A</b> LTERAÇÃO                              |
|------------|--------|------------------------------------------------|
| 11/05/2025 | 1.0    | REQUISITOS E HISTÓRIAS DE USUÁRIO ADICIONADAS. |

# 2 INTRODUÇÃO

#### 2.1 OBJETIVOS

ESTE DOCUMENTO ESPECIFICA OS REQUISITOS DO *SISTEMA WEB PARA CONTROLE DE FINANÇAS COMERCIAL*, FORNECENDO AOS DESENVOLVEDORES AS INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA O PROJETO E IMPLEMENTAÇÃO, ASSIM COMO PARA A REALIZAÇÃO DOS TESTES E HOMOLOGAÇÃO DO SISTEMA.

#### 2.2 PÚBLICO ALVO DESTE DOCUMENTO

**EQUIPE TÉCNICA E CLIENTE** 

#### 2.3 PRIORIDADE DOS REQUISITOS

- **a. ESSENCIAL:** SÃO OS REQUISITOS INDISPENSÁVEIS DE IMPLEMENTAÇÃO, POIS O SISTEMA NÃO DEVE SER IMPLANTADO OU ESTAR DISPONÍVEL COM A AUSÊNCIA DESTES REQUISITOS.
- **b. IMPORTANTE:** SÃO OS REQUISITOS QUE DEVEM SER IMPLEMENTADOS, A AUSÊNCIA DESTES NÃO TORNA O USO DO SISTEMA SATISFATÓRIO, CONTUDO PODE HAVER A IMPLANTAÇÃO.
- **C. DESEJÁVEL:** SÃO OS REQUISITOS QUE NÃO AFETAM AS FUNCIONALIDADES BÁSICAS DO SISTEMA, OU SEJA, A APLICAÇÃO FUNCIONA DE MANEIRA SATISFATÓRIA.

#### 2.4 GLOSSÁRIO

| VERBETE | DEFINIÇÃO                 |
|---------|---------------------------|
| RF      | REQUISITOS FUNCIONAIS     |
| RNF     | REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS |

#### 2.5 REFERÊNCIAS

[1] WIEGERS, K. E. SOFTWARE REQUIREMENTS. 2 ED. ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, 2003.

# 3 DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

O SISTEMA PROPOSTO É UMA PLATAFORMA DE CONTROLE FINANCEIRO VOLTADA PARA PEQUENOS COMERCIANTES QUE DESEJAM ORGANIZAR DE FORMA PRÁTICA E EFICIENTE SUAS FINANÇAS PESSOAIS E DO NEGÓCIO. O OBJETIVO PRINCIPAL É OFERECER UMA SOLUÇÃO ACESSÍVEL, SEGURA E INTUITIVA PARA REGISTRAR VENDAS, CONTROLAR DESPESAS, ACOMPANHAR O FLUXO DE CAIXA E GERAR RELATÓRIOS ÚTEIS PARA A TOMADA DE DECISÕES. ENTRE AS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES, O SISTEMA PERMITIRÁ O CADASTRO DE USUÁRIOS COM DIFERENTES NÍVEIS DE ACESSO (COMO COMERCIANTE E FUNCIONÁRIO), O

GERENCIAMENTO DE PRODUTOS, CLIENTES E FORNECEDORES, ALÉM DA CATEGORIZAÇÃO DE RECEITAS E DESPESAS. TAMBÉM POSSIBILITARÁ O LANÇAMENTO DETALHADO DE MOVIMENTAÇÕES FINANCEIRAS, CONTROLE DE ESTOQUE, NOTIFICAÇÕES DE VENCIMENTOS, GERAÇÃO DE RELATÓRIOS INTELIGENTES E VISUALIZAÇÕES GRÁFICAS. À APLICAÇÃO SERÁ RESPONSIVA, PERMITINDO O USO TANTO EM DISPOSITIVOS MÓVEIS QUANTO EM COMPUTADORES, E INCLUIRÁ MECANISMOS DE SEGURANÇA COMO CRIPTOGRAFIA DE DADOS E CONTROLE DE PERMISSÕES. ÂLÉM DISSO, SERÁ PREPARADA PARA CRESCIMENTO FUTURO, COM UMA ARQUITETURA MODULAR QUE PERMITIRÁ A ADIÇÃO DE NOVOS RECURSOS, COMO INTEGRAÇÃO COM EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS OU CONTROLE AVANÇADO DE ESTOQUE.

## 4 CLIENTES IDENTIFICADOS

APÓS O PLANEJAMENTO DO SISTEMA, FORAM IDENTIFICADAS AS SEGUINTES PARTES AFETADAS:

- COMERCIANTES (DONOS DO NEGÓCIO): SÃO OS PRINCIPAIS RESPONSÁVEIS PELA GESTÃO FINANCEIRA E ADMINISTRATIVA DO COMÉRCIO. POSSUEM DOMÍNIO PRÁTICO SOBRE COMPRAS, VENDAS, PAGAMENTOS E CONTROLE DE CAIXA. ESPERA-SE QUE UTILIZEM TODAS AS FUNCIONALIDADES DO SISTEMA, COMO LANÇAMENTOS FINANCEIROS, CONTROLE DE ESTOQUE, CADASTRO DE CLIENTES E FORNECEDORES, E ANÁLISE DE RELATÓRIOS. EM GERAL, TÊM CONHECIMENTO BÁSICO A INTERMEDIÁRIO DE INFORMÁTICA, SUFICIENTE PARA OPERAR O SISTEMA COM AUTONOMIA APÓS TREINAMENTO SIMPLES.
- FUNCIONÁRIOS: AUXILIAM NAS OPERAÇÕES DO DIA A DIA, COMO REGISTRO DE VENDAS, ATUALIZAÇÃO DE ESTOQUE E ATENDIMENTO AO CLIENTE. DEPENDENDO DO PERFIL DO COMÉRCIO, PODEM TER DIFERENTES NÍVEIS DE ACESSO. ESPERA-SE QUE UTILIZEM O SISTEMA PARA TAREFAS OPERACIONAIS, SEM ACESSO ÀS ÁREAS DE RELATÓRIOS FINANCEIROS OU CONFIGURAÇÕES ADMINISTRATIVAS. O DOMÍNIO DE INFORMÁTICA PODE VARIAR, MAS É NECESSÁRIO QUE COMPREENDAM AS FUNCIONALIDADES BÁSICAS QUE UTILIZAM COM FREQUÊNCIA.
- CLIENTES: NÃO ACESSAMO SISTEMA DIRETAMENTE, MAS SÃO PARTE ESSENCIAL DOS DADOS GERENCIADOS POR ELE. INFORMAÇÕES COMO NOME, CPF/CNPJ, TELEFONE, ENDEREÇO, ANIVERSÁRIOS E HISTÓRICO DE COMPRAS SÃO REGISTRADAS PARA FACILITAR O CONTROLE DE FIADO, O RELACIONAMENTO VENDEDOR-CLIENTE E O ENVIO DE NOTIFICAÇÕES. É RELEVANTE QUE O SISTEMA PERMITA FÁCIL GERENCIAMENTO DESSAS INFORMAÇÕES, VISANDO A FIDELIZAÇÃO E O ACOMPANHAMENTO FINANCEIRO DOS CLIENTES.
- FORNECEDORES: TAMBÉM NÃO ACESSAM O SISTEMA DIRETAMENTE, MAS SÃO CADASTRADOS COM DADOS COMERCIAIS E BANCÁRIOS, HISTÓRICO DE COMPRAS E CONTATOS. SÃO IMPORTANTES PARA O CONTROLE DE ENTRADA DE PRODUTOS, PRAZOS DE PAGAMENTO E GESTÃO DE ESTOQUES. O SISTEMA DEVE PERMITIR UMA ORGANIZAÇÃO EFICIENTE DESSAS INFORMAÇÕES PARA FACILITAR AS NEGOCIAÇÕES E O PLANEJAMENTO DE REPOSIÇÃO DE MERCADORIAS.
- CONTADORES OU CONSULTORES FINANCEIROS: PODEM, COM PERMISSÃO DO COMERCIANTE, ACESSAR RELATÓRIOS E EXTRATOS FINANCEIROS PARA AUXILIAR NA ORGANIZAÇÃO CONTÁBIL DO NEGÓCIO. ESSE PERFIL PODE TER ACESSO LIMITADO E RESTRITO A RELATÓRIOS E EXPORTAÇÕES EM PDF OU EXCEL. ESPERA-SE QUE



TENHAM BOM DOMÍNIO DE INFORMÁTICA E UTILIZEM O SISTEMA APENAS COMO FONTE DE DADOS.

# 5 REQUISITOS DE NEGÓCIO

# RN001 - EFICIÊNCIA NA GESTÃO FINANCEIRA

O SISTEMA DEVE PERMITIR QUE COMERCIANTES ORGANIZEM E ACOMPANHEM SUAS RECEITAS, DESPESAS E LUCROS, PROMOVENDO UMA GESTÃO FINANCEIRA MAIS PRECISA E PROFISSIONAL.

# RN002 - REDUÇÃO DE ERROS OPERACIONAIS

O SISTEMA DEVE AUTOMATIZAR LANÇAMENTOS, CÁLCULOS E ALERTAS PARA REDUZIR FALHAS HUMANAS NO CONTROLE DE CAIXA E ESTOQUE.

# RN003 - APOIO À TOMADA DE DECISÃO

O SISTEMA DEVE FORNECER RELATÓRIOS E GRÁFICOS CLAROS QUE AJUDEM O COMERCIANTE A TOMAR DECISÕES ESTRATÉGICAS BASEADAS EM DADOS.

# 6 REQUISITOS DE USUÁRIO / HISTÓRIAS DE USUÁRIO

|             | US001                                                                                                                                                                      |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, DESEJO CRIAR UMA CONTA PARA PODER GERENCIAR<br>OS DADOS FINANCEIROS DO MEU NEGÓCIO COM SEGURANÇA.                                                            |
| CONVERSA    | O USUÁRIO DESEJA ACESSAR OS DADOS DO NEGÓCIO DE DIFERENTES<br>DISPOSITIVOS. UM SISTEMA DE REGISTRO É NECESSÁRIO PARA<br>ARMAZENAR SUAS INFORMAÇÕES COM SEGURANÇA NA NUVEM. |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO ME INSCREVER USANDO MEU E-MAIL E SENHA E ACESSAR MEU PAINEL FINANCEIRO APÓS A VERIFICAÇÃO.                                                             |

|          | US002                                                                                                                                |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO   | COMO USUÁRIO, QUERO QUE AS TRANSAÇÕES SEJAM CATEGORIZADAS AUTOMATICAMENTE PARA QUE EU POSSA ENTENDER MEUS GASTOS.                    |
| CONVERSA | USUÁRIOS RELATARAM QUE É TEDIOSO MARCAR MANUALMENTE CADA TRANSAÇÃO. A CATEGORIZAÇÃO AUTOMÁTICA ECONOMIZA TEMPO E AUMENTA A PRECISÃO. |



| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, QUANDO AS TRANSAÇÕES SÃO IMPORTADAS, ELAS SÃO |
|-------------|-------------------------------------------------------------|
| -           | CATEGORIZADAS EM TIPOS PREDEFINIDOS COMO "CATEGORIA 1",     |
|             | "CATEGORIA 2" OU "CATEGORIA 3".                             |

|             | US003                                                                                                                         |  |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO ADICIONAR MANUALMENTE UMA TRANSAÇÃO PARA PODER RASTREAR DESPESAS EM DINHEIRO.                             |  |
| Conversa    | NEM TODAS AS DESPESAS VÊM DE CONTAS DIGITAIS — OS USUÁRIOS<br>AINDA PAGAM EM DINHEIRO E PRECISAM INCLUÍ-LAS.                  |  |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO INSERIR DETALHES DA TRANSAÇÃO, COMO DATA, DESCRIÇÃO, VALOR E CATEGORIA, E VÊ-LOS APARECER NA MINHA LISTA. |  |

|             | US004                                                                                                                   |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO DEFINIR UM ORÇAMENTO MENSAL PARA CADA CATEGORIA PARA PODER CONTROLAR OS GASTOS DO MEU NEGÓCIO.      |
| Conversa    | OS USUÁRIOS QUEREM GERENCIAR QUANTO GASTAM EM COISAS COMO COMPRAS DE "CATEGORIA 1" E "CATEGORIA 2".                     |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO DEFINIR UM VALOR MÁXIMO POR CATEGORIA, E<br>O SISTEMA MOSTRA MEU ORÇAMENTO RESTANTE CONFORME GASTO. |

|             | US005                                                                                                                                    |  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO RECEBER UMA NOTIFICAÇÃO QUANDO ESTIVER PERTO DE EXCEDER MEU ORÇAMENTO.                                               |  |
| CONVERSA    | OS USUÁRIOS GERALMENTE ESQUECEM DE VERIFICAR SEUS<br>ORÇAMENTOS, ENTÃO ALERTAS EM TEMPO REAL SÃO ÚTEIS PARA<br>EVITAR GASTOS EXCESSIVOS. |  |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, RECEBO UMA NOTIFICAÇÃO QUANDO GASTO MAIS DE 90% DO MEU ORÇAMENTO EM UMA CATEGORIA.                                         |  |

|             | US006                                                                                                                                  |  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO VER UM GRÁFICO DOS MEUS GASTOS MENSAIS<br>POR CATEGORIA PARA PODER IDENTIFICAR RAPIDAMENTE ONDE GASTO<br>MAIS.     |  |
| CONVERSA    | OS USUÁRIOS ACHAM OS GRÁFICOS MAIS FÁCEIS DE ENTENDER DO QUE<br>TABELAS OU LISTAS, ESPECIALMENTE PARA VISUALIZAR GASTOS<br>EXCESSIVOS. |  |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, VEJO UM GRÁFICO DE PIZZA OU DE BARRAS<br>MOSTRANDO A PORCENTAGEM DE GASTOS POR CATEGORIA NO MÊS<br>SELECIONADO.          |  |

|             | US007                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO VER COMO MINHAS DESPESAS MUDAM AO LONGO DO TEMPO PARA PODER IDENTIFICAR HÁBITOS DE CONSUMO NO MEU NEGÓCIO.                                |
| CONVERSA    | UM USUÁRIO MENCIONOU QUE, SEM TENDÊNCIAS DE LONGO PRAZO, É DIFÍCIL SABER SE ELES ESTÃO MELHORANDO FINANCEIRAMENTE.                                            |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO SELECIONAR UM INTERVALO DE DATAS E<br>VISUALIZAR UM GRÁFICO DE LINHAS DE DESPESAS AO LONGO DO<br>TEMPO, AGRUPADAS POR CATEGORIA OU CONTA. |

| US008       |                                                                                                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO EXPORTAR MEUS DADOS FINANCEIROS PARA<br>PODER ANALISÁ-LOS OU FAZER BACKUP DELES.      |
| CONVERSA    | OS USUÁRIOS DESEJAM ABRIR SEUS DADOS NO EXCEL OU MANTER UM BACKUP PARA DECLARAÇÃO OU ANÁLISE DE IMPOSTOS. |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO EXPORTAR TODAS AS TRANSAÇÕES E RESUMOS<br>DE ORÇAMENTO PARA UM ARQUIVO CSV OU PDF.    |

# US009

| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO SER NOTIFICADO QUANDO OCORRER UMA<br>TRANSAÇÃO GRANDE OU SUSPEITA PARA QUE EU POSSA AGIR<br>RAPIDAMENTE.         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONVERSA    | OS USUÁRIOS ESTÃO PREOCUPADOS COM FRAUDES. SER NOTIFICADO INSTANTANEAMENTE LHES DÁ A CHANCE DE DENUNCIAR ATIVIDADES NÃO AUTORIZADAS. |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, RECEBO UM ALERTA (E-MAIL OU PUSH) QUANDO UMA TRANSAÇÃO EXCEDE O LIMITE CONFIGURADO.                                    |

| US010       |                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO CONFIGURAR TRANSAÇÕES RECORRENTES<br>PARA QUE MINHAS RECEITAS E DESPESAS REGULARES SEJAM<br>ADICIONADAS AUTOMATICAMENTE.                                                                                                 |
| CONVERSA    | MUITOS USUÁRIOS NOS DISSERAM QUE INSEREM MANUALMENTE O MESMO ALUGUEL, TAXA DE ASSINATURA OU SALÁRIO TODOS OS MESES. AUTOMATIZAR ESSAS ENTRADAS ECONOMIZA TEMPO E GARANTE QUE NADA SEJA ESQUECIDO.                                            |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO CRIAR UM MODELO PARA UMA TRANSAÇÃO RECORRENTE — ESPECIFICANDO VALOR, DESCRIÇÃO, CATEGORIA, DATA DE INÍCIO E FREQUÊNCIA — E VER CADA OCORRÊNCIA APARECER AUTOMATICAMENTE NA MINHA LISTA DE TRANSAÇÕES NA DATA PROGRAMADA. |

| US011       |                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO CONECTAR MINHAS CONTAS BANCÁRIAS<br>AUTOMATICAMENTE PARA QUE MINHAS TRANSAÇÕES SEJAM<br>SINCRONIZADAS EM TEMPO REAL.                |
| CONVERSA    | OS USUÁRIOS RELATARAM DIFICULDADES EM INSERIR MANUALMENTE TRANSAÇÕES DE MÚLTIPLAS CONTAS. A SINCRONIZAÇÃO AUTOMÁTICA REDUZ ERROS E ECONOMIZA TEMPO.     |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO VINCULAR CONTAS DE DIFERENTES BANCOS<br>POR MEIO DE UMA API SEGURA E VISUALIZAR TRANSAÇÕES<br>IMPORTADAS AUTOMATICAMENTE NO PAINEL. |

| US012       |                                                                                                                                                          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO DEFINIR METAS FINANCEIRAS PERSONALIZADAS PARA ACOMPANHAR PROGRESSO EM OBJETIVOS COMO "POUPAR R\$ 5.000,00 EM 6 MESES".               |
| CONVERSA    | USUÁRIOS DESEJAM FERRAMENTAS PARA PLANEJAR INVESTIMENTOS OU PROJETOS PESSOAIS ALÉM DE ORÇAMENTOS MENSAIS.                                                |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO CRIAR METAS COM VALORES E PRAZOS, E O<br>SISTEMA EXIBE UM GRÁFICO DE PROGRESSO ATUALIZADO CONFORME<br>AS TRANSAÇÕES SÃO REGISTRADAS. |

| US013       |                                                                                                                                                                        |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO COMPARTILHAR RELATÓRIOS FINANCEIROS<br>POR E-MAIL EM FORMATO PDF PARA COMPARTILHAR DADOS COM MEU<br>CONTADOR.                                      |
| CONVERSA    | PROFISSIONAIS AUTÔNOMOS PRECISAM DE RELATÓRIOS COMPATÍVEIS COM SOFTWARES DE CONTABILIDADE PARA DECLARAÇÕES FISCAIS.                                                    |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO SELECIONAR UM PERÍODO E GERAR UM RELATÓRIO DETALHADO COM CATEGORIAS DE GASTOS, ENTRADAS E SAÍDAS, EXPORTÁVEL COMO PDF COM FORMATAÇÃO PROFISSIONAL. |

| US014       |                                                                                                                                    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO USAR FILTROS AVANÇADOS PARA BUSCAR<br>TRANSAÇÕES POR DESCRIÇÃO, VALOR OU CATEGORIA.                            |
| CONVERSA    | USUÁRIOS ENFRENTAM DIFICULDADES PARA LOCALIZAR TRANSAÇÕES ESPECÍFICAS EM LISTAS EXTENSAS.                                          |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO APLICAR MÚLTIPLOS CRITÉRIOS DE BUSCA (EX.: "ALIMENTAÇÃO + VALOR > R\$ 100,00") E VER RESULTADOS EM TEMPO REAL. |

| US015       |                                                                                                                                           |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO ADICIONAR ANEXOS (COMO RECIBOS) ÀS TRANSAÇÕES PARA MANTER DOCUMENTOS FISCAIS ORGANIZADOS.                             |
| CONVERSA    | PEQUENOS EMPRESÁRIOS PRECISAM DE COMPROVANTES DIGITAIS PARA AUDITORIAS OU REEMBOLSOS.                                                     |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO FAZER UPLOAD DE IMAGENS OU PDFS PARA<br>TRANSAÇÕES INDIVIDUAIS E ACESSÁ-LOS RAPIDAMENTE NA<br>VISUALIZAÇÃO DETALHADA. |

| US016       |                                                                                                                                 |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cartão      | COMO USUÁRIO, QUERO RECEBER SUGESTÕES DE ECONOMIA COM<br>BASE EM MEUS GASTOS HISTÓRICOS.                                        |
| CONVERSA    | USUÁRIOS PEDEM INSIGHTS PROATIVOS PARA MELHORAR SUA SAÚDE FINANCEIRA.                                                           |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, VEJO RECOMENDAÇÕES COMO "VOCÊ GASTOU 30% MAIS EM DELIVERY ESTE MÊS. EXPERIMENTE REDUZIR PARA ECONOMIZAR R\$ 200". |

| US017       |                                                                                                                 |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO ATIVAR UM MODO ESCURO PARA REDUZIR<br>FADIGA VISUAL AO USAR O APP À NOITE.                  |
| CONVERSA    | MUITOS USUÁRIOS RELATAM DESCONFORTO COM TELAS CLARAS EM AMBIENTES DE BAIXA LUMINOSIDADE.                        |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO ALTERNAR ENTRE TEMAS CLARO E ESCURO NAS CONFIGURAÇÕES, COM OPÇÃO DE AGENDAMENTO AUTOMÁTICO. |

# US018

| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO CLASSIFICAR TRANSAÇÕES POR PROJETO OU<br>DEPARTAMENTO PARA GERENCIAR FINANÇAS DE NEGÓCIOS COM<br>MÚLTIPLAS ÁREAS. |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CONVERSA    | EMPRESAS PEQUENAS PRECISAM DE SEGMENTAÇÃO PARA ANALISAR CUSTOS POR SETOR.                                                             |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO ATRIBUIR UMA TRANSAÇÃO À CATEGORIA "MARKETING" OU "OPERACIONAL" E GERAR RELATÓRIOS ESPECÍFICOS POR PROJETO.       |

| US019       |                                                                                                                                   |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO RECEBER LEMBRETES DE CONTAS A PAGAR<br>ANTES DO VENCIMENTO PARA EVITAR MULTAS.                                |
| CONVERSA    | ESQUECER PAGAMENTOS É UM PROBLEMA RECORRENTE ENTRE OS USUÁRIOS.                                                                   |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO CONFIGURAR ALERTAS POR E-MAIL OU<br>NOTIFICAÇÃO PUSH 3 DIAS ANTES DO VENCIMENTO DE TRANSAÇÕES<br>RECORRENTES. |

| US020       |                                                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CARTÃO      | COMO USUÁRIO, QUERO VISUALIZAR UM RESUMO ANUAL DE GASTOS<br>PARA COMPARAR MEU DESEMPENHO FINANCEIRO ENTRE ANOS.                                 |
| CONVERSA    | USUÁRIOS SOLICITAM ANÁLISES DE LONGO PRAZO PARA IDENTIFICAR TENDÊNCIAS.                                                                         |
| CONFIRMAÇÃO | COMO USUÁRIO, POSSO ACESSAR UM DASHBOARD COM GRÁFICOS DE COMPARAÇÃO ENTRE ANOS (EX.: "GASTOS EM 2024 VS. 2025") E MÉTRICAS COMO ECONOMIA TOTAL. |

#### REQUISITOS FUNCIONAIS 7

# RF001 - CADASTRO DE USUÁRIOS



COMO UM COMERCIANTE EU POSSO CADASTRAR USUÁRIOS (COMERCIANTE E, OPCIONALMENTE, FUNCIONÁRIOS) COM NOME, EMAIL, CPF, SENHA E PERFIL DE ACESSO DE MODO QUE O SISTEMA CONTROLE O ACESSO COM BASE NO PERFIL DE CADA USUÁRIO.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### **RF002 - LOGIN SEGURO**

COMO UM USUÁRIO EU POSSO REALIZAR LOGIN COM AUTENTICAÇÃO VIA E-MAIL E SENHA DE MODO QUE MEUS DADOS E ACESSOS ESTEJAM PROTEGIDOS. PRIORIDADE: ESSENCIAL

# RF03 - RECUPERAÇÃO DE SENHA

COMO UM USUÁRIO EU POSSO RECUPERAR MINHA SENHA VIA E-MAIL DE MODO QUE EU CONSIGA ACESSAR O SISTEMA CASO ESQUEÇA A SENHA. PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### RF004 - PERFIS DE ACESSO

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO CONFIGURAR MÚLTIPLOS PERFIS DE ACESSO COM PERMISSÕES DISTINTAS DE MODO QUE CADA TIPO DE USUÁRIO VISUALIZE E EDITE APENAS O QUE FOR PERMITIDO.

PRIORIDADE: IMPORTANTE

# **RF005 - CADASTRO DE PRODUTOS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO CADASTRAR PRODUTOS COM NOME, DESCRIÇÃO, PREÇO DE VENDA, CUSTO, ESTOQUE, CATEGORIA E VALIDADE DO LOTE DE MODO QUE O CONTROLE DE ESTOQUE E COMERCIALIZAÇÃO SEJA EFICIENTE. PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### **RF006 - CADASTRO DE CLIENTES**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO CADASTRAR CLIENTES COM NOME, CPF/CNPJ, TELEFONE, E-MAIL, ENDEREÇO E DATA DE ANIVERSÁRIO DE MODO QUE EU POSSA MANTER UM RELACIONAMENTO PRÓXIMO COM MEUS CLIENTES. PRIORIDADE: ESSENCIAL

# **RF007 - CADASTRO DE FORNECEDORES**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO CADASTRAR FORNECEDORES COM DADOS COMERCIAIS, CONTATOS E BANCÁRIOS DE MODO QUE FACILITE A COMUNICAÇÃO E CONTROLE DAS TRANSAÇÕES.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### **RF008 - CADASTRO DE CATEGORIAS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO CADASTRAR CATEGORIAS DE RECEITA E DE DESPESA DE MODO QUE EU CONSIGA ORGANIZAR E ANALISAR AS MOVIMENTAÇÕES FINANCEIRAS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### RF009 - LANÇAMENTO DE VENDAS



COMO UM COMERCIANTE EU POSSO LANÇAR VENDAS VINCULANDO PRODUTO(S), CLIENTE, VALOR, DATA, FORMA DE PAGAMENTO E OBSERVAÇÕES DE MODO QUE O SISTEMA REGISTRE CORRETAMENTE MINHAS RECEITAS. PRIORIDADE: ESSENCIAL

# **RF010 - LANCAMENTO DE DESPESAS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO LANÇAR DESPESAS COM VALOR, CATEGORIA, DATA, DESCRIÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO DE MODO QUE O SISTEMA REGISTRE CORRETAMENTE MINHAS SAÍDAS DE CAIXA.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

## **RF011 - LANÇAMENTO DE RECEITAS AVULSAS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO LANÇAR RECEITAS QUE NÃO ESTEJAM RELACIONADAS A VENDAS DE MODO QUE O SISTEMA REPRESENTE TODAS AS ENTRADAS FINANCEIRAS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

# **RF012 - SALDO E HISTÓRICO**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO VISUALIZAR SALDO ATUAL, SALDO PREVISTO E HISTÓRICO DE MOVIMENTAÇÕES DE MODO QUE EU ACOMPANHE A SAÚDE FINANCEIRA DO MEU NEGÓCIO.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

## RF013 - CÁLCULO DE LUCROS

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO VISUALIZAR LUCRO BRUTO E LÍQUIDO EM UM PERÍODO SELECIONADO DE MODO QUE EU ENTENDA OS RESULTADOS FINANCEIROS REAIS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### **RF014 - FLUXO DE CAIXA**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO VISUALIZAR FLUXO DE CAIXA DIÁRIO, SEMANAL, MENSAL E ANUAL DE MODO QUE EU POSSA PLANEJAR E CONTROLAR AS FINANCAS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

# **RF015 - MÚLTIPLAS CONTAS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO REGISTRAR MÚLTIPLAS CONTAS (CAIXA, BANCO) E REALIZAR TRANSFERÊNCIAS ENTRE ELAS DE MODO QUE O SISTEMA REFLITA COM PRECISÃO OS RECURSOS DISPONÍVEIS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### **RF016 - ALERTAS DE CONTAS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO RECEBER ALERTAS AUTOMÁTICOS PARA CONTAS A PAGAR E A RECEBER COM 3 DIAS DE ANTECEDÊNCIA DE MODO QUE EU EVITE INADIMPLÊNCIA.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

# **RF017 - ALERTAS DE ESTOQUE**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO RECEBER ALERTAS SOBRE PRODUTOS COM ESTOQUE BAIXO OU VENCIMENTO DE LOTE DE MODO QUE EU POSSA AGIR RAPIDAMENTE PARA REPOSIÇÃO OU DESCARTE.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

# **RF018 - NOTIFICAÇÕES**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO RECEBER NOTIFICAÇÕES POR E-MAIL E NA INTERFACE WEB DE MODO QUE EU ESTEJA SEMPRE INFORMADO SOBRE EVENTOS IMPORTANTES.

PRIORIDADE: DESEJÁVEL

# **RF019 - RELATÓRIOS FINANCEIROS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO GERAR RELATÓRIOS POR PERÍODO, CATEGORIA, CLIENTE OU PRODUTO DE MODO QUE EU POSSA ANALISAR MELHOR MEUS DADOS FINANCEIROS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

# RF020 - GRÁFICOS DE DESEMPENHO

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO VISUALIZAR GRÁFICOS DE RECEITAS, DESPESAS, LUCROS E CONTROLE DE ESTOQUE DE MODO QUE EU COMPREENDA DE FORMA VISUAL O DESEMPENHO DO NEGÓCIO.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

# RF021 - EXPORTAÇÃO DE RELATÓRIOS

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO EXPORTAR RELATÓRIOS EM PDF E EXCEL DE MODO QUE EU POSSA COMPARTILHAR OU ANALISAR EXTERNAMENTE OS DADOS.

PRIORIDADE: IMPORTANTE

#### **RF022 - AGENDAMENTO DE RELATÓRIOS**

COMO UM COMERCIANTE EU POSSO AGENDAR O ENVIO AUTOMÁTICO DE RELATÓRIOS POR E-MAIL DE MODO QUE EU RECEBA PERIODICAMENTE OS DADOS SEM PRECISAR GERAR MANUALMENTE.

PRIORIDADE: DESEJÁVEL

#### 8 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

#### RNF01 - SEGURANÇA

O SISTEMA DEVE UTILIZAR CRIPTOGRAFIA PARA PROTEGER INFORMAÇÕES SENSÍVEIS DOS USUÁRIOS, COMO SENHAS E DADOS FINANCEIROS, UTILIZANDO RECURSOS NATIVOS DO PHP 8, COMO PASSWORD\_HASH() E OPENSSL\_ENCRYPT(). PRIORIDADE: ESSENCIAL

# RNF02 - CONTROLE DE ACESSO POR PERMISSÃO

O SISTEMA DEVE IMPLEMENTAR DIFERENTES NÍVEIS DE PERMISSÃO DE ACESSO CONFORME O PERFIL DO USUÁRIO (COMERCIANTE, FUNCIONÁRIO OU CONTADOR), GARANTINDO QUE CADA PERFIL VISUALIZE APENAS AS INFORMAÇÕES PERMITIDAS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### **RNF03 - TEMPO DE RESPOSTA**

O SISTEMA DEVE RESPONDER ÀS REQUISIÇÕES DOS USUÁRIOS EM NO MÁXIMO 3 SEGUNDOS EM CONEXÕES PADRÃO, APROVEITANDO OS GANHOS DE PERFORMANCE INTRODUZIDOS NO PHP 8.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### RNF04 - EXPANSIBILIDADE DE ARQUITETURA

À ARQUITETURA DO SISTEMA DEVE PERMITIR A EXPANSÃO FUTURA DE FUNCIONALIDADES E INTEGRAÇÃO COM NOVOS MÓDULOS (COMO EMISSÃO DE NOTAS FISCAIS OU CONTROLE DE ESTOQUE AVANÇADO), SEM REESCREVER A BASE EXISTENTE.

PRIORIDADE: IMPORTANTE

# RNF05 - SUPORTE A MÚLTIPLOS USUÁRIOS

O SISTEMA DEVE PERMITIR QUE MÚLTIPLOS USUÁRIOS ACESSEM E UTILIZEM O SISTEMA SIMULTANEAMENTE, MANTENDO A INTEGRIDADE E CONSISTÊNCIA DOS DADOS.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

## **RNF06 - INTERFACE RESPONSIVA**

À INTERFACE DO SISTEMA DEVE SER RESPONSIVA, ADAPTANDO-SE AUTOMATICAMENTE A TELAS DE CELULARES, TABLETS E DESKTOPS, GARANTINDO UMA BOA EXPERIÊNCIA DE USO INDEPENDENTE DO DISPOSITIVO.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### RNF07 - ACESSIBILIDADE

O SISTEMA DEVE SEGUIR BOAS PRÁTICAS DE ACESSIBILIDADE (COMO CONTRASTE DE CORES, TAMANHO DE FONTE E USO DE TECLAS DE ATALHO), FACILITANDO O USO POR PESSOAS COM LIMITAÇÕES VISUAIS OU MOTORAS LEVES.

PRIORIDADE: IMPORTANTE

#### RNF08 - QUALIDADE DO CÓDIGO

O SISTEMA DEVE SER DESENVOLVIDO UTILIZANDO BOAS PRÁTICAS DE PROGRAMAÇÃO E OS RECURSOS MODERNOS DO PHP 8 (COMO TIPAGEM FORTE, ATRIBUTOS E EXPRESSÕES MATCH), COM CÓDIGO MODULAR E DOCUMENTADO, FACILITANDO FUTURAS ATUALIZAÇÕES E CORREÇÕES.

PRIORIDADE: IMPORTANTE

## **RNF09 - REGISTRO DOS ERROS**

TODAS AS EXCEÇÕES E ERROS DO SISTEMA DEVEM SER REGISTRADOS EM ARQUIVOS DE LOG, COM INFORMAÇÕES COMO DATA, TIPO DO ERRO E USUÁRIO ENVOLVIDO, UTILIZANDO OS RECURSOS DO PHP 8 E FERRAMENTAS DE LOGGING. PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### RNF10 - BACKUP DIÁRIO

O SISTEMA DEVE REALIZAR BACKUPS AUTOMÁTICOS DIÁRIOS DOS DADOS FINANCEIROS, GARANTINDO A RECUPERAÇÃO DAS INFORMAÇÕES EM CASO DE

FALHA OU PERDA DE DADOS. PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### RNF11 - DISPONIBILIDADE

O SISTEMA DEVE ESTAR DISPONÍVEL PARA USO 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA, SALVO EM PERÍODOS PROGRAMADOS DE MANUTENÇÃO.

PRIORIDADE: ESSENCIAL

# RNF12 - JANELA DE MANUTENÇÃO

ATUALIZAÇÕES E MANUTENÇÕES DEVEM SER REALIZADAS EM JANELAS PREVIAMENTE INFORMADAS AO COMERCIANTE, PREFERENCIALMENTE FORA DO HORÁRIO COMERCIAL, PARA MINIMIZAR IMPACTOS NO USO.

PRIORIDADE: IMPORTANTE

# RNF13 - INFRAESTRUTURA DE IMPLANTAÇÃO

O SISTEMA DEVE SER IMPLANTADO EM SERVIDORES COM SUPORTE A PHP 8, BANCO DE DADOS COMPATÍVEL (EX: MYSQL 8 OU SUPERIOR), E SERVIDOR WEB (EX: APACHE OU NGINX) CONFIGURADO PARA AMBIENTES DE PRODUÇÃO. PRIORIDADE: ESSENCIAL

#### **RNF14 - COMPATIBILIDADE COM NAVEGADORES**

O SISTEMA DEVE SER COMPATÍVEL COM OS PRINCIPAIS NAVEGADORES MODERNOS (CHROME, FIREFOX, EDGE E SAFARI), EM SUAS ÚLTIMAS TRÊS VERSÕES ESTÁVEIS. PRIORIDADE: ESSENCIAL

# RNF15 - EXPORTAÇÃO DE RELATÓRIOS

O SISTEMA DEVE PERMITIR A EXPORTAÇÃO DE RELATÓRIOS FINANCEIROS NOS FORMATOS PDF E CSV, PARA FACILITAR ANÁLISE EXTERNA OU ENVIO AO CONTADOR.

PRIORIDADE: ESSENCIAL