



Instituto Tecnológico de Estudios Superiores Monterrey

CAMPUS QUERÉTARO

Construcción de software y toma de decisiones

Ricardo Cortés Espinosa

Eduardo Daniel Juárez Pineda

Grupo 402

Evaluación Heurística: Interfectorem Eros

PRESENTA

Ariann Fernando Arriaga Alcántara - A01703556

Fecha:

26 de abril de 2022

Nombre

Ver último feedback (gráficas)

Buen Aspecto /
Problema:

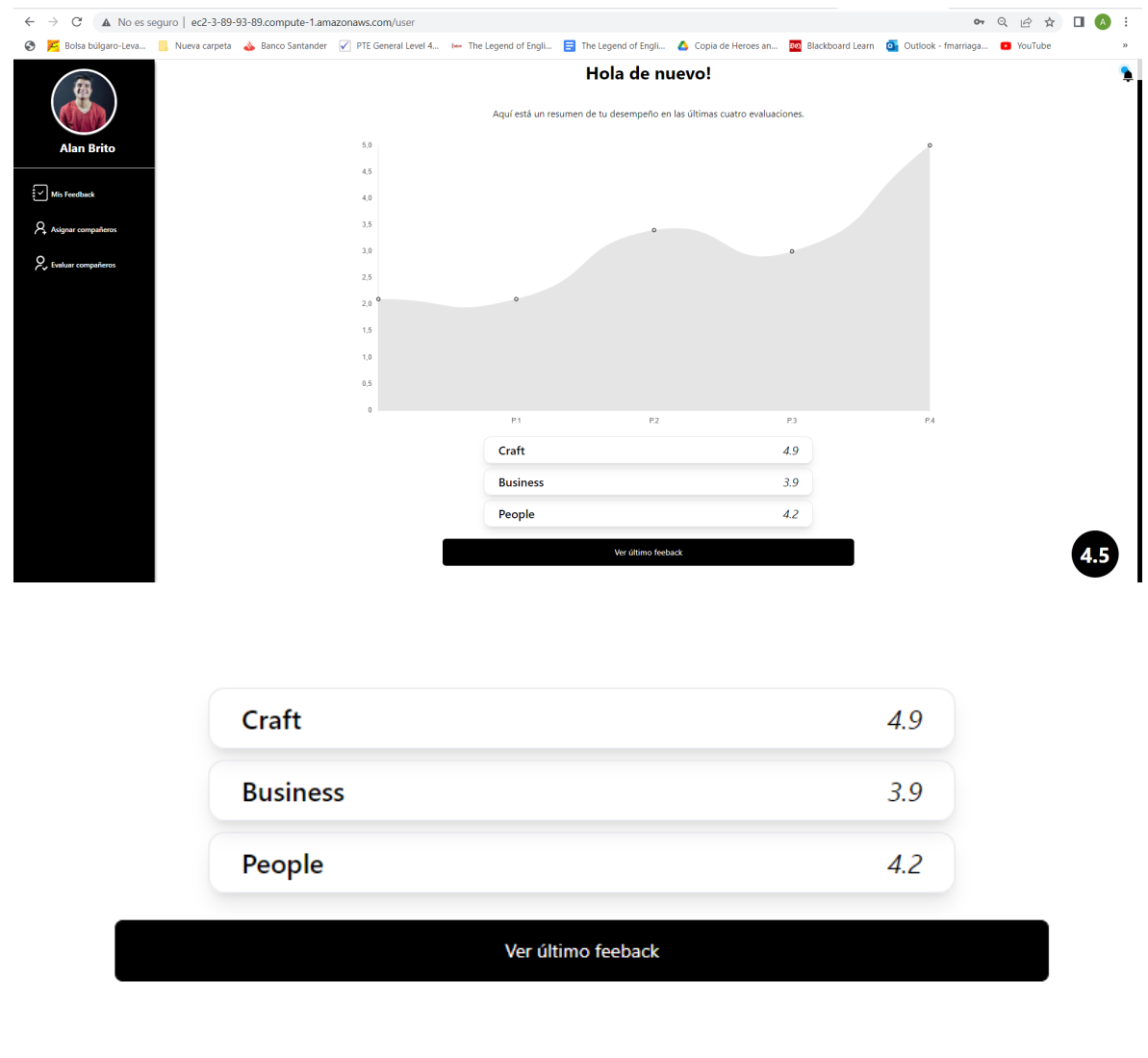
Problema

Evidencia

Heurística:

Visibilidad y estatus del sistema

Reconocimiento antes que recuerdo



Explicación

El diseño de la página principal es fácil de entender y la información presentada en su mayoría es clara, exceptuando el número de la esquina inferior derecha, que no es fácil de intuir a que hace referencia, aunado a esto, el botón de “ver ultimo feedback”, cuando es presionado, no muestra nada actualizado o un mensaje de que ya se tiene el último feedback cargado, pareciendo que el sistema no realiza una función.

Beneficio o Inconveniente

No es responsivo el botón de “ver ultimo feedback”

Posible solución y/o compromisos

Mostrar un mensaje que pueda desplegar información al usuario, si el feedback más actual ya está cargado o resolver el problema para actualizar el feedback, posiblemente se encuentre en el backend dicho problema.

Nombre

Evaluación pendientes

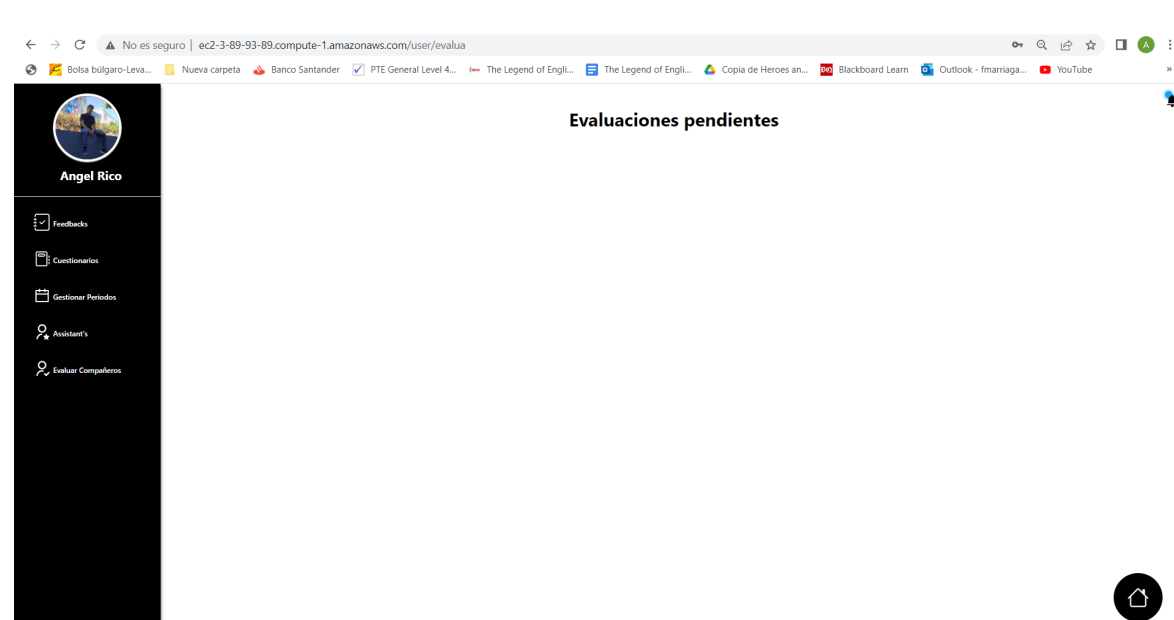
**Buen Aspecto /
Problema:**

Problema

Evidencia

Heurística:

Visibilidad y Estatus del Sistema



Explicación

No se muestra información en la página de evaluaciones pendientes, solo muestra una pantalla en blanco, lo que podría significar que no existen evaluaciones pendientes, o el sistema no cargó las evaluaciones correspondientes y existe un problema.

Beneficio o Inconveniente

No es clara la información del estatus del sistema para el usuario, ya que podría significar múltiples cosas afectando la experiencia, ya que se podría malinterpretar por un fallo en el sistema.

Posible solución y/o compromisos

Cuando no existan evaluaciones pendientes, en la página mostrar un mensaje, en el cual se especifique que no hay evaluaciones pendientes, para que no exista ambigüedad para el usuario, si el problema es que el sistema no carga las evaluaciones pendientes, puede haber un posible problema en el backend.