

IL MIO PROFILO

Sono una professionista appassionata del settore del servizio clienti, con una solida esperienza in ambiti eterogenei quali educazione, sanità e sviluppo software. Attraverso questi contesti, ho affinato competenze trasversali nelle fasi di consulenza, vendita e assistenza, mantenendo sempre un approccio orientato al cliente e arricchito da un sorriso genuino. In cerca di un ambiente lavorativo stabile e stimolante, desidero condividere la mia passione e la mia esperienza con colleghi e clienti, contribuendo al successo e al benessere dell'organizzazione.



Arianna Defronzo

Account Manager &
Educational Sales Specialist

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Account Manager / Educational Sales Specialist

Skuola.net - Roma (RM)

2024 - In Corso

- Gestione di lead e consulenze telefoniche per l'acquisto di percorsi formativi personalizzati, analizzando le esigenze dei clienti e organizzando incontri con tutor selezionati.
- Creazione di solide relazioni con studenti e famiglie, offrendo supporto continuativo e servizi aggiuntivi.
- Collaborazione attiva con i team di Customer Success, Support e Marketing per migliorare l'esperienza del cliente e l'offerta formativa.

Account Manager / Customer Success Manager

GoStudent - Milano (MI)

2023 - 2024

- Ricezione e qualificazione delle leads volta all'acquisizione di nuovi clienti, con conversione di oltre 180 clienti a febbraio 2024.
- Gestione portfolio clienti, presentazione efficace ed esaustiva dei servizi aziendali, fidelizzazione dei clienti esistenti, utilizzo di strategie di upselling e cross-selling, risoluzione rapida ed efficiente di problemi post-vendita.

Sales Specialist

Sorgente Famicord Group - Milano (MI)

2022 - 2023

- Chiamate a caldo e a freddo. Vendita del servizio di crio conservazione delle cellule staminali del cordone ombelicale tramite consulenza telefonica e durante corsi pre parto rivolti alle gestanti.
- Sviluppato inoltre le mie competenze di negoziazioni e pitch fissaggio appuntamenti con Consulenti in presenza.
- Training di nuove risorse sul prodotto, target e processo di vendita.

Addetta Vendite

Eurospar - Giovinazzo (BA) & Famila - Molfetta (BA)

2020 - 2022

- Utilizzo del registratore di cassa per registrare gli acquisti mediante la scansione dei prodotti e gestione delle transazioni di pagamento mezzo contanti, con carte di credito/debito o tramite altri metodi di pagamento elettronici.
- Chiusura /Apertura della cassa alla fine/inizio del turno, conteggio del denaro e preparazione dei rapporti di cassa.
- Riordino e rifornimento dei prodotti nei vari reparti del supermercato accertando la disponibilità della merce e sistemazione dei suddetti in modo appropriato negli spazi designati.
- Recepimento e stoccaggio delle merci medianente verifica dei documenti di consegna.

Telecommunication Sales Representative

BDF Communication - Bari (BA)

06/2019 - 2020

- Fissaggio appuntamenti per creazione/aggiornamento profilo mappe google per attività commerciali e gestione agenda dei consulenti
- Ho rappresentato il primo contatto nella consulenza della comunicazione digitale e del web marketing che rappresenta l'azienda.

Telecommunication Sales Representative

IT Service - Molfetta (BA)

01/2019 - 05/2019

- Chiamate a freddo per fissaggio appuntamenti per consulenti di ENEL energia.
- Raggiunto risultati sopra la media in quanto a conversione.

Volontariato (Catechista, educatrice, Animatrice presso oratorio estivo ANSPI)

Parrocchia Sant'Agostino - Giovinazzo (BA)

2013 - 2019

- Coordinare, condurre e supervisionare tutte le attività ludico/ricreative dei bambini partecipanti alle attività oratoriali
- Responsabile del benessere e della sicurezza dei partecipanti, e della creazione di un ambiente sano, sicuro e divertente.
- Creare relazioni positive e profonde, Sviluppare un rapporto fra i molteplici membri della comunità, promuovendo il dialogo tra i genitori e i fanciulli/ragazzi;
- Promuovere l'ascolto di sé per vivere relazioni di libertà che aiutano ad assumere uno stile di comunicazione capace di riflettere autenticamente la propria personalità;

RECAPITI

ariannadefronzo66@gmail.com
(mailto:ariannadefronzo66@gmail.com)

+39 3452942218 (tel:+39 3452942218)

Via Cairoli, 97 - Giovinazzo (BA)

arianna-defronzo
(https://linkedin.com/in/arianna-defronzo)

Scarica CV in PDF
(https://github.com/AriannaDefronzo/CV/raw/

ISTRUZIONE

EIRSAF Full

Irsaf Education
2024 - 2024

Addestramento professionale alla dattilografia

Irsaf Education
2023 - 2023

Maturità Liceale

Liceo delle Scienze Umane opzione Economico Sociale "V.Fornari" - Molfetta (BA)
2013 - 2018

LINGUE

Italiano (Madrelingua)

Inglese (B1)

Francese (B1)

INTERESSI

Recitazione

Canto

Musica

Cinema

Cucina

ABILITÀ E COMPETENZE

Gestione del cliente



Negoziante



Gioco di Squadra



Problem Solving



Office suite



CRM - Hubspot, Sales Force

