

# Arianne Bonneau

514 797-7673

[arianne.bonneau@hotmail.com](mailto:arianne.bonneau@hotmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/arianne-bonneau-6692061b3/>

## PROFIL

Je suis une étudiante finissante en « computer science » au collège Champlain et je souhaite avoir un stage final en développement durant l'hiver 2022.

## CONNAISSANCES TECHNIQUES

- C# (.Net)	- JAVA	- Python	- MySQL	- SQL	- T-SQL	- HTML
- PHP	- JavaScript	- NetBeans	- CSS	- Eclipse- Oracle	- Bootstrap	- IntelliJ
- NetBeans	- Atom	- Linux	- Ubuntu-	- Visual Studio	- Windows	- Notepad++
- Mac OS Mojave	- Impaknet	- CRM Zoho	- Microsoft Office	- Virtual Machine	- Microsoft Access	

## FORMATION

En cours Diplôme d'étude collégiale - programme « Computer science »  
Collège Champlain (anglais), Saint-Lambert

2018 Diplôme d'études secondaires  
Collège Notre-Dame-De Lourdes, Longueuil

## EXPÉRIENCE DE TRAVAIL

**Hydro-Québec, Saint-Bruno**

**Été 2021**

**Stagiaire TI**

**Réalisations**

- Prendre des rendez-vous avec les clients via Teams et Outlook
- Effectuer des transferts de données d'un ordinateur à un autre et transférer le jeton virtuel
- Accueillir les clients et s'assurer de leur satisfaction
- Monter les ordinateurs, ajouter de la mémoire aux ordinateurs et mettre l'inventaire à jour

**Compétences développées :** Analyser et reconnaître des problèmes informatiques

**Technologies :** Teams, Outlook, SIGA, BitLocker, BG, AM, GenProfil, GenPersonnalisation

**Concessionnaire automobile Kia, Sainte-Julie**

**Septembre 2020 à aujourd'hui**

**Automobile en direct, Saint-Constant**

**Coordonnatrice aux livraisons**

**Réalisations**

- Vérifier la conformité du dossier (contrat, assurances, options du véhicule)
- Coordonner la préparation du véhicule selon l'heure de livraison prévue
- Accueillir les clients, présenter le véhicule (expliquer les options) et s'assurer de leur satisfaction
- Expliquer et faire signer les contrats de ventes et d'assurances au client
- Activer la plaque associée au véhicule (SAAQ)

**Compétences développées :** Communications, service à la clientèle, coordination des tâches de plusieurs équipes de travail

**Technologies :** Merlin, SAAQ Click, Activix

**Réalisations**

- Répondre au téléphone, rediriger les appels et accueillir les clients
- Créer et mettre à jour des dossiers de clients dans le système CRM
- Faire préparer et approcher les véhicules aux bons moments pour les livraisons aux clients
- Effectuer des paiements et compter la caisse
- Saisir les transactions effectuées dans le système Impaknet
- Vérifier et communiquer des statistiques concernant les ventes de la journée
- Scanner et classer des documents

**Technologies:** MS Office (Excel, Word, Access), CRM, Zoho, Impaknet

## **AUTRES COMPÉTENCES**

- Bilingue, Français, Anglais
- Médaillée d'or aux Jeux du Canada en danse sur glace, 2015 à Prince-George, Colombie Britannique
- Championne Canadienne et détentrice d'un record régional, provincial et national de pointage en danse sur glace en 2014

## **ENGAGEMENT PARASCOLAIRE ET SOCIAL**

2009 à 2013 **Performeuse de spectacles de piano, guitare et chant**  
École Félix-Leclerc, Longueuil

2009 à 2015 **Performeuse de spectacles de patinage artistique**  
CPA Saint-Hubert, Saint-Hubert  
Centre Élite de Patinage Artistique, Boucherville  
CPA Ville-Marie, Montréal

2010 à 2015 **Bénévole lors d'événements de patinage artistique**  
CPA Saint-Hubert, St-Hubert

## **LOISIRS**

Domaine de l'automobile, patinage artistique, danse, chant, piano, planche à neige

## **Références**

Références disponibles sur demande.