



# CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET FIJO POSTPAGO



## 1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

NUBYX (FIBERLINE S.A.C), con domicilio en calle San Agustín 455 - Surquillo - Lima; y RUC 20601594791, se compromete a prestarte el Servicio de acceso a internet fijo Postpago (el servicio)



## 2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

GERALDINE CASTILLA FELIX

Tipo y número de documento de identificación:

76186492

Nacionalidad: **Peruana**

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

CASTILLAGFELIX14@GMAIL.COM

Número de contacto:

963380181

Dirección de instalación:

PROLONGACION PROL. ROSARIO-602-05 - CHINCHA ALTA - CHINCHA

Dirección de facturación:



## 3) SERVICIO CONTRATADO

Código de cliente:

Nombre del Plan tarifario: Plan Nubyx Residencial 70

Mbps. Nombre de la Promoción: Aumenta tu velocidad a 200 mbps x 3 meses + 6 meses gratis de cable go básico

☒ **Nuevo Servicio** ☐ **Migración**



## 4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija ☒ **Mensual** ☐ **Anual s/ 79**

El pago se realiza por:

☒ **Mes vencido** ☐ **Adelantado**

Costo de reconexión por falta de pago: **S/15.00**

Último día de pago: **fin** de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?:

☒ **Sí, 6 meses** ☐ **No**

## Tarifa de instalación:

☒ Al contado: **s/ 0**

☐ Financiado: **s/ x** en **x** cuotas.

## Detalle de la instalación:

Todos los precios incluyen IGV.



## 5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

### Velocidad del Internet fijo:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima Garantizada	Máxima	Mínima Garantizada
70 mbps	49 mbps	70 mbps	49 mbps

- Plan de 70 Mbps con un costo de s/79.00
- No incluye IP Pública
- 100% Fibra Óptica
- Velocidad Simétrica
- No brindamos modo bridge
- Soporte 24x7x365
- Costo por reconexión: s/15
- Incluye router WIFI

Para más información de tus promociones ver:  
[www.nubyx.pe/planes](http://www.nubyx.pe/planes)

## 6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con Nubyx, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **Nubyx te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.**

## 7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos o cargos que correspondan** por la prestación del servicio, hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo. Lugares de pago: **[www.nubyx.pe/lugares-de-pago](http://www.nubyx.pe/lugares-de-pago)**
- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, Nubyx podría cobrar intereses **y tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

## 8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (**[www.nubyx.pe/informacion-abonados-y-usuarios](http://www.nubyx.pe/informacion-abonados-y-usuarios)**) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Nubyx y otros. • Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Nubyx podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- Nubyx podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de Nubyx, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación

o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- **Debes conservar los equipos que instale Nubyx** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Nubyx. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Nubyx.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasiones** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de Nubyx instalada en tu domicilio.

## 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- Nubyx **sólo podrá modificar este contrato por:**  
**a)** Aumento o reducción de las tarifas; **b)** Aumento de beneficios como datos, velocidad y/u otros.
- Previo al **aumento de tarifas**, Nubyx te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).
- **Por el aumento de tarifas**, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

## 10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Nubyx y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

## 11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **Sí** ☐ **No** ☒

Gratuito ☐ o Tarifa adicional: s/10 ☐

Ver la Política de Uso de Internet en:

**[www.nubyx.pe/politicas-de-uso-de-internet](http://www.nubyx.pe/politicas-de-uso-de-internet)**

## 12) COMUNÍCATE CON NUBYX

Canal Telefónico	(01) 641 6666
Página Web	<a href="http://www.nubyx.pe">www.nubyx.pe</a>
Correo	<a href="mailto:ventas@nubyx.pe">ventas@nubyx.pe</a>



### 13) USO DE TUS DATOS PERSONALES

Nubyx **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.



### 14) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

**La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.**

#### LA EMPRESA

**Fecha:** 06 / 06 / 2023  
(dd/mm/aaaa)

#### ABONADO

**Hora:** 10 / 52 / 07  
(hh/mm/ss)

### ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

Si por causas no atribuibles a Nubyx, hubieras contratado a plazo forzoso y decidieras resolver el contrato durante su vigencia, o si Nubyx lo resolviera por falta de pago, siguiendo el procedimiento establecido en el artículo 72° (numerales 3.2 y 3.3 del anexo 8) de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones” (Resolución N° 172-2022-CD/OSIPTEL), EL CLIENTE deberá abonar por concepto de penalidad el equivalente a las mensualidades pendientes hasta el término de su contrato.

### Condiciones Comerciales

La instalación será realizada por Fibra Óptica hasta el equipo CPE a instalar. Instalación no comprende canalizado interno.

Servicio comprende modem óptico - WIFI (calidad de comodato).

La facturación iniciará finalizada la instalación y al día siguiente de firmada el acta de conformidad

Se brindará el servicio de soporte de manera remota 24 x 7 llamando al NOC 641 6666 > Opción 1 > Opción 2 o contactándote al correo [noc@nubyx.pe](mailto:noc@nubyx.pe) así como atención al cliente al número 01 641 6666 > opción 1 > opción 1 o al correo [atencionalcliente@nubyx.pe](mailto:atencionalcliente@nubyx.pe)

Las configuraciones se podrán hacer vía online de acuerdo con el requerimiento.