

# Спецификация

---

## Приложение для ПК

### 1. Справочники

#### 1.1. Статусы

- 1.1.1.Название
- 1.1.2.Необходимость уведомления
- 1.1.3.Отложенный период
- 1.1.4.Расшифровка статуса
- 1.1.5.Приоритет (не видимый, задается пользователем)
- 1.1.6.Порядковый номер

#### 1.2.Географическое положение

- 1.2.1.Город
- 1.2.2.Микрорайон  
Формируется клиентом динамически. Форма привязки
- 1.2.3.Улица

#### 1.3.Серия дома (серийный номер типа дома) - на будущее

- 1.3.1.Фото поэтапного плана
- 1.3.2.Кол-во этажей
- 1.3.3.Кол-во стояков
- 1.3.4.Материал - диаметр стояков  
У каждого стояка диаметры и материалы могут отличаться
- 1.3.5.Год постройки
- 1.3.6.Тип кровли

#### 1.4.Стояк

- 1.4.1.Материал стояка
- 1.4.2.Диаметр стояка

#### 1.5.Тип кровли

#### 1.6.УК

- 1.6.1.Название полное
- 1.6.2.Краткое название
- 1.6.3.Юр. адрес
- 1.6.4.№ договора
- 1.6.5.Горячий телефон(для клиентов)
- 1.6.6.4 контактных лица

### 2. Рабочее окно (кнопка «заявки»)

#### 2.1.Фильтры

- 2.1.1.Всплывающее окно по кнопке «Добавить фильтр». В всплывающем окне выбираем поле для фильтра и его значение (если справочник, то из списка возможных).
- 2.1.2.Для суммы и даты создания выбираем диапазон

2.1.3.Поля для фильтра - все поля заявки

2.2.Рабочая таблица

2.2.1.Отметка для выделения

2.2.2.УК

2.2.3.Микрорайон

2.2.4.Адрес + квартира

2.2.5.Сумма долга

2.2.6.Статус

2.2.7.Дата создания заявки

2.2.8.(На будущее) динамический фильтр столбцов таблицей

3. Заявки (окно подробностей)

3.1.1.УК

3.1.2.Статус

3.1.3.Город

3.1.4.Микрорайон

3.1.5.Улица

3.1.6.№ дома

3.1.7.Квартира

3.1.8.Этаж

3.1.9.Этажность

3.1.10.Серия дома

3.1.11.Тип кровли

3.1.12.Кол-во стояков

3.1.13.Материал стояков

3.1.14.Сумма долга

3.1.15.2 телефона контактное лиц

3.1.16.Дополнительные поля (5 штук)

При занесении заявки не давать ее занести, если уже существует пара адрес + квартира

3.1.17.Список приложенных файлов

3.2.Комментарии к заявке

3.2.1.Автоматические комментарии

3.2.1.1.Изменение по всем полям

3.2.2.Выделять экстренные события (список в пункте 4)

4. Экстренные события

4.1.Оранжевый(стандартно-экстренно)

4.1.1.Изменение статуса (кроме снятия заглушки)

4.2.Красный

4.2.1.Изменение статуса на снятие заглушки

4.2.2.Изменение адреса

5. Статусы заявок

5.1.Новая

5.2.Уведомление отправлено

### 5.3.Контроль

### 5.4.Заглушка установлена

### 5.5.Установка заглушки (проблема)

### 5.6.Ревизия (принудительный комментарий)

#### 5.6.1.Заглушка установлена

#### 5.6.2.Заглушка переустановлена

#### 5.6.3.Новая заглушка

### 5.7.Демонтаж

### 5.8.Закрыта (принудительный комментарий - причина закрытия)

#### 5.8.1.Оплачена

#### 5.8.2.Социальный статус

#### 5.8.3.Техническая проблема

#### 5.8.4.Не проживает

## 6. Напоминания

### 6.1.Группировка по статусу

### 6.2.Сортировка по приоритету

### 6.3.Пример

#### 6.3.1.

Установка заглушек: 40

Ревизия: 15

Уведомление отправлено: 10

### 6.4.При двойном клике переходить в рабочее окно с уже подготовленным фильтром

## 7. Печать документов (из рабочего окна)

### 7.1.Кнопка печать с выбором шаблона

### 7.2.В зависимости от типа документа отмеченные галками заявки формируются на печать

## 8. Интерфейс

### 8.1.Левую панель перенести наверх

### 8.2.Шрифт 12-14